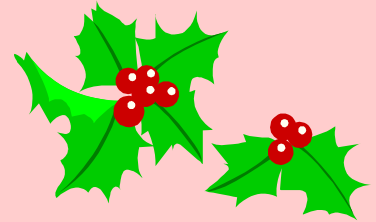




## 12月の区長メッセージ

品川区長 濱野 健



皆さん、おはようございます。今年もあと1か月となりました。

今日は、細かいことですが二つのこととお話しします。

私たちは、様々な場面で区民の方々に説明をする機会があります。事業の説明や案内、申し込み方法の周知など、説明は大切な仕事です。

しかし、説明は、相手の頭や心の中にきちんと届いてなんぼのものです。言葉を羅列しただけでは、耳や目を通り過ぎるだけです。自分としては説明して納得してもらったつもり。でも相手にとっては、ろくな説明もなかった。よくわからなかったので私は協力できない。そんな行き違いを経験したことがあると思います。

相手に理解し納得していただくためには、工夫が必要です。良好な雰囲気をつくること、相手が普段使っている言葉で、反応を見ながら、理解のスピードに合わせて丁寧に話すこと、などが大切です。

内容以前に、話し方で反撥されたら何も伝わりません。事業を円滑に進めるために、ぜひ心がけてください。

もうひとつ、選挙事務への協力です。16日の衆議院議員選挙と都知事選挙に向けて、選管の職員をはじめ関係者は懸命の準備作業をしています。職場によっては、会議室の不足や区民施設の予約のお断りなど大変でしょうが、当日の協力も含め、全職員それぞれの立場で、協力をお願いします。寒い季節です。風邪に注意して頑張りましょう。