

# くらしの広場

2016年  
冬号

No.333号

品川区消費者センター ☎5718-7181 品川区大井1-14-1 大井1丁目共同ビル4階

## マイナンバー制度に便乗した悪質商法にご注意!

平成28年1月からマイナンバー制度がスタートしました。これに先立ち平成27年10月から順次、日本国内に住民票のある全ての方に12桁の個人番号（マイナンバー）を知らせる「通知カード」が郵送されました。

マイナンバー制度は、社会保障、税、災害対策における行政手続きをより正確にスムーズに行うために生まれました。個人番号は名前や住所が変わっても一生同じ番号を使用することになっています（ただし、紛失・盗難・情報漏えいなどでマイナンバーが流出した場合は、申請した上で番号を変更できます）。

### マイナンバー制度の利用分野

社会保障

税

災害対策

具体例を一つあげてみます。例えば、今までは年金や児童手当を申請する時は申請書の他に関係機関から申請に必要な書類を取り寄せなければなりませんでした。今後は申請書にマイナンバーを記入するだけでよくなります。マイナンバー制度は私たちの生活に深く関わるようになるため関心が高く、テレビや雑誌でも頻繁に取り上げられています。関心が高くなるにつれマイナンバー制度を口実にした、便乗型の悪質商法に関する相談が全国の消費生活センターに寄せられるようになりました。本号では「マイナンバー便乗型」悪質商法の被害に遭わずにすむよう、その具体的な手口などをご紹介します。

#### ■品川区マイナンバー・コールセンター

電話：0570-66-6825（有料）  
月から金：午前8時30分～午後8時  
土・日・祝日：午前9時30分～午後5時30分

#### ■マイナンバー総合フリーダイヤル

（制度に関する問合せ）総務省

電話：0120-95-0178（無料）  
月から金：午前9時30分～午後10時  
土・日・祝日：午前9時30分～午後5時30分

# マイナンバー制度に便乗したトラブルに関する相談

全国の消費生活センターに寄せられた「マイナンバー便乗商法」の件数や、相談者の属性を紹介します。（出典：国民生活センターHP，2015年11月12日：公表データより）

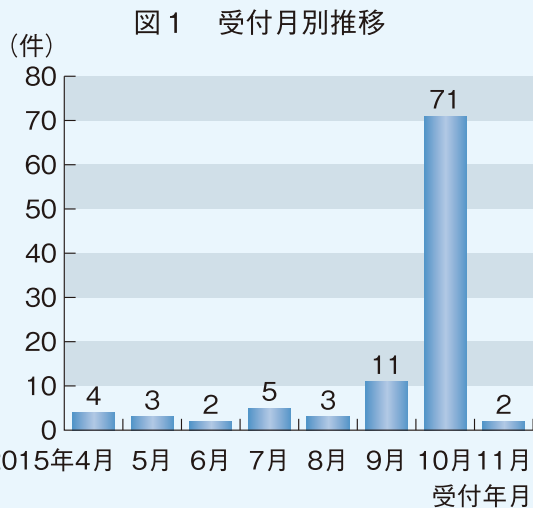


図2 当事者の年代別件数（合計＝83件）

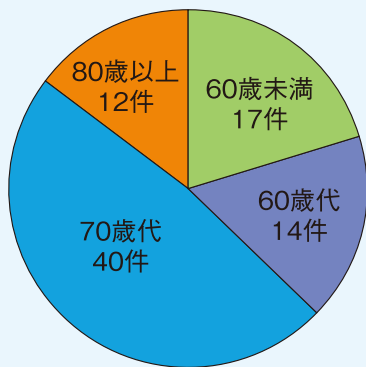
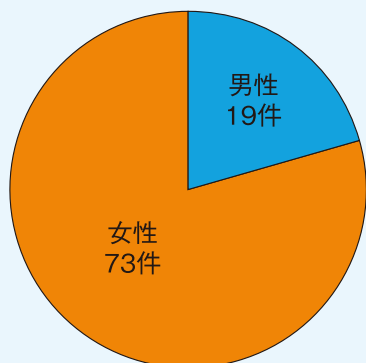


図3 当事者の性別（合計＝92件）



平成27年4月の相談件数は4件。その後8月までは毎月5件以下で推移していますが、マイナンバーの郵送が始まった10月には71件と急増しています。これは、4月から9月までの相談件数合計の2.5倍にもなります。

年代別にみると、60歳未満が17件、60歳代が14件、70歳代が40件、80歳以上が12件。高齢者が狙われていることがわかります。

性別では、男性が19件、女性が73件で8割が女性です。

注）相談件数は、マイナンバー関連の相談のうち、劇場型勧誘（複数の登場人物が劇のように役を演じて消費者を騙して契約させる手口）、身分詐称、詐欺、還付金詐欺のいずれかに関するものを集計しました。年代別、性別件数は、2015年4月以降の相談受付分を対象に契約当事者（年代または性別不明等のものを除く）について集計しました。

- マイナンバー制度に便乗して、家族状況などを問い合わせすることはありません。不審な電話や訪問には対応しないよう十分に注意してください。不安を感じたら消費者センターや警察に相談しましょう。

# ゆたかな暮らし つながる地域 2016

## 品川区消費生活・社会貢献活動展

平成28年2月13日(土)・14日(日)

10:00~16:00

会場：きゅりあん7階イベントホールほか  
(大井町駅徒歩1分)

### 様々なジャンルが出展します

「子育て」「介護」「ボランティア」「趣味」「企業の社会貢献」「消費生活」など、様々な団体が出展します。団体同士の交流で互いの視野が広がったり、同じ趣味や悩み、目的を持つ団体と巡りあえるかもしれませんよ！

### 暮らし・地域のことを学ぼう！

様々な活動をしている団体がたくさん出展し、それぞれの活動を紹介します。子どもからお年寄りまで、だれでも気軽にご来場ください。



### 小ホールも来てね！

13日(土) 1F小ホール

大阪発！お金に関する落語と、「おもしろい」講演を開催します。(事前申込制)

### 美味しい食べ物

のお店も多数出展！岩手県宮古市田老町の新鮮わかめやおいしいパンの販売など、食べ物ブースも昨年よりたくさん参加します！

### イベントもたくさん

13日(土) おもちゃの病院

14日(日) 6階 手づくり教室

5階・物づくり教室  
・カンタン工作

### ゆるきゃらも来場

品川区のゆるきゃらが2日間会場を盛り上げてくれます。



入場  
無料

主催：品川区消費生活・社会貢献活動展実行委員会、品川区

# ブース出展団体一覧 (あいうえお順)

## 2月13日(土)

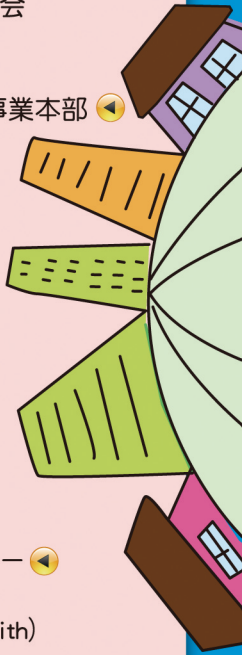
憩いの郷 とまり木の家  
 荏原ほっと♥サロン  
 家庭倫理の会品川区  
 川崎市民石けんプラント (NPO) ◀  
 一般財団法人 関東電気保安協会 東京南事業本部 ◀  
 協働まちづくり (NPO)  
 暮らしのIT普及会 (NPO)  
 グループ和 ◀  
 健康大学しながわ企画運営委員会  
 コベルコ建機(株)  
 木もれび  
 シービー・シナガワ (NPO)  
 一般社団法人 しながわ観光協会 ◀  
 品川区消費者センター ◀  
 品川区消費者の会 ◀  
 公益社団法人 品川区シルバー人材センター ◀  
 品川区清掃事務所 (事業係)  
 品川区清掃事務所 (リサイクル推進係)  
 品川区町会連合会  
 品川区婦人学級連合会 ◀  
 品川区保健所 生活衛生課 ◀  
 品川区保護司会  
 品川区民生委員協議会  
 品川区をよく知る会  
 品川ケア協議会 (NPO)  
 しながわCSR推進協議会  
 しながわシニアネット  
 品川女性起業家交流会-しな job (NPO)  
 しながわすまいるネット運営委員会  
 品川生活学校 ◀  
 品川たすけあいワークーズ・たんぼぼ  
 しながわチャイルドライン (NPO)  
 品川ボランティアセンター  
 市民後見人の会 (NPO)  
 生活協同組合 パルシステム東京 ◀  
 生活と環境を考える会  
 清泉女子大学ボランティアセンター (SEO)  
 田老町漁業協同組合 (岩手県宮古市) ◀  
 一般社団法人 ドゥーラ協会 (産後ドゥーラ大崎ドゥーラカフェ)  
 東京ガス(株)中央支店 ◀  
 東京サラヤ(株)  
 東京電力(株)品川支社 ◀  
 東京都水道局品川営業所  
 東京都生活文化局 計量検定所  
 東京都米穀小売商業組合 品川支部 ◀  
 東京南部生活協同組合 品川支部 ◀  
 東京二十三区清掃一部事務組合 品川清掃工場  
 西大井ほっと♥サロン  
 23区南生活クラブ生活協同組合 まち品川 ◀  
 パルレ (NPO)  
 ハンディ&シニア企画  
 福祉工場しながわ「プチレーブ」  
 ふれあいの家-おばちゃんち (NPO)  
 ボーイスカウト品川6団  
 ほっとサロン健康カラオケ和  
 南品川ほっと♥サロン  
 むつき会  
 八潮ハーモニー (NPO)  
 夢の地図 (NPO)

## 2月14日(日)

IWC 国際市民の会 (NPO)  
 一般財団法人 いじめから子供を守ろうネットワーク  
 ウェルカムセンター原・交流施設運営協議会  
 大崎居木橋町会  
 川崎市民石けんプラント (NPO) ◀  
 一般財団法人 関東電気保安協会 東京南事業本部 ◀  
 教育サポートセンター NIRE (NPO)  
 協働ネットワークしながわ運営委員会  
 グループ和 ◀  
 けめカフェ  
 健康生きがいづくり品川協議会  
 コアネット (NPO)  
 こみゆにていきゃっと SHINAGAWA  
 品川アフリカへ毛布をおくる会  
 一般社団法人 しながわ観光協会 ◀  
 品川区商店街連合会  
 品川区消費者センター ◀  
 品川区消費者の会 ◀  
 公益社団法人 品川区シルバー人材センター ◀  
 品川区青少年対策地区委員会連合会  
 品川区ひとり親家庭福祉協議会 (品川区 with)  
 品川区婦人学級連合会 ◀  
 品川区保健所 生活衛生課 ◀  
 品川建設防災協議会(緑の会)  
 品川こども劇場 (NPO)  
 品川生活学校 ◀  
 しながわ花海道プロジェクト  
 しなやかネット (NPO)  
 シニアコンシェルジュ協会  
 人工聴覚情報学会 (NPO)  
 生活協同組合 パルシステム東京 ◀  
 だれもがともに連絡会  
 田老町漁業協同組合 (岩手県宮古市) ◀  
 東京ガス(株)中央支店 ◀  
 東京電力(株)品川支社 ◀  
 東京都米穀小売商業組合 品川支部 ◀  
 東京南部生活協同組合 品川支部 ◀  
 なぎさの森あ〜いにボランティア  
 難民を助ける会 (AAR Japan) (NPO)  
 23区南生活クラブ生活協同組合 まち品川 ◀  
 認知症フレンドシップクラブ品川事務局 (NPO)  
 プラチナ美容塾 (NPO)  
 一般社団法人 街活プランナーズ  
 まちづくり大井 (NPO)  
 (株)南東京ケーブルテレビ(ケーブルテレビしながわ)  
 みんなの食育 (NPO)  
 (株)明電舎  
 もったいない塾  
 もでらーと  
 一般社団法人 ライフコンシェルジュ  
 ライフサポート東京 (NPO)

(土曜日: 59 団体、日曜日: 51 団体)

▶は、2日間参加する団体です



具体的な事例を紹介します。

### 【事例1】

「マイナンバー制度の導入に伴い、個人情報を調査している。預貯金や契約している保険の種類を教えてください」と役所の職員と名乗る男性から電話があった。本当に役所がそのような調査をしているのか。

#### ～解説～

マイナンバーを口実に個人情報を聞き出すことが目的です。マイナンバーの通知や利用手続きなどで、自治体や公的機関の職員が、資産の状況や口座番号などを電話などで聞くことはありません。不審な電話はすぐに切り、来訪の申し出があっても断ってください。家族構成を聞かれたケースもありますが、これはあと



で息子や娘をかたった振り込め詐欺に利用される可能性があります。

### 【事例2】

スマートフォンに「あなたのマイナンバーが漏えいしている。放置すると、ローンが組めずクレジットカードも使用できなくなる。個人情報を守るために新しいマイナンバーを発行する必要があるので、こちらにアクセスして手続きするように」というメールが届いた。

#### ～解説～

マイナンバーが漏えいしたという嘘のメールで不安をあおり、漏えいした情報の削除料などの名目でお金を支払わせることが目的です。この手口で複数回にわたって合計49万円を支払われたという被害が確認されています。このようなメールは無視してください。



### 【事例3】

スーツ姿でネームホルダーを下げた男性2人が「マイナンバー通知カードが届いているか」と訪問してきた。まだ届いていなかったため「届いていない」と答えると「1万5千円支払えば2時間以内に宅配で送る」と言われた。カードを待っていたこともあり支払ってしまった。数時間待ったが届かず、役所に問い合わせたがだまされたとわかった。

#### ～解説～

マイナンバーの発送について行政機関を名乗る者が自宅を訪問したり、電話をかけたりすることはありません。金銭を要求されても絶対に支払ってはいけません。



# お知らせ



## 消費生活教室

### ①「片づけのコツを知ってスッキリ生活」

日時：2月10日(水) 午後2時～4時  
場所：中小企業センター 大講習室  
講師：芳賀 裕子(整理収納アドバイザー)

### ②「乳酸菌・乳酸発酵を知って腸内環境に役立てよう」

日時：3月1日(火) 午後2時～4時  
場所：中小企業センター 中講習室  
申込詳細は ①は1/21号 ②は2/11号の区広報をご覧ください。

借りられます

## 資料コーナー新着図書のご案内

- あなたのマイナンバーへの疑問に答えます / 水町雅子 著
- Q & A 番号法 / 水町雅子 著
- 本当に怖いスマホの話 / 金の星社
- 本当にコワイ? 食べものの正体 / 中川基 著
- 冷凍・レトルト食品の危険度調べました / 垣田達哉 著
- どうする? 親の家の片づけ / PHP 研究所
- やってはいけない「実家」の相続 / 天野隆 著
- 相続の時代! 新相続税・贈与税簡単ナビ / 中央経済社
- 人もペットも気をつけたい園芸有毒植物図鑑 / 土橋豊 著



## 暮らしに役立つ小冊子「くらしの豆知識 2016」を

“品川区消費生活・社会貢献活動展”(2/13・2/14開催)で差し上げます。



## はかりの定期検査のお知らせ

—正しい計量器が使われるために—

商店での取引や医院、調剤薬局などでの証明に使用するはかりは、2年に1度の検査が必要です。東京都計量検定所の検査員がお店などに行き検査を実施します。

日時：1月25日(月)～3月17日(木)  
対象：商店、医院、調剤薬局などで取り引きや証明に使用しているはかり  
※対象者へは東京都計量検定所から通知を送付します。  
問合せ先：東京都計量検定所 ☎03-5617-6638

## ★一人で悩んでいませんか★

**多重債務110番** 3月7(月)8日(火)  
**若者トラブル110番** 3月14(月)・15日(火)  
午前9時～午後4時まで  
消費者センター消費生活相談員にご相談ください。  
☎03-5718-7182

## 困ったときは、消費者センターにご相談ください。

毎日生活している中で起きる契約や商品に関するトラブルや疑問など、一人で悩まないでください。消費生活相談員が公正な立場に立って、解決の糸口や問題点を見出すお手伝いをします。

## 消費生活相談専用ダイヤル ☎03-5718-7182

受付時間：月～金曜日 午前 9:00～午後4:00  
第4火曜日 午後 4:00～午後7:00 (電話のみ)  
土曜日 午後12:30～午後4:00 (電話のみ)

消費者センターの主な仕事や、消費生活相談の内容については品川区ホームページをご覧ください。