

## 【お問合せ先】

品川区マイナンバー・コールセンター

電話:0570-66-6825

受付時間 月～金曜日 8:30～20:00

土・日・祝日 9:30～17:30

# <個人番号カード交付のお知らせ>

先日申請をいただきました「個人番号カード」の交付の準備が整いましたので、お知らせいたします。

品川区では、効率的なカード交付、窓口混雑緩和のため、予約制を導入しています。

次のとおり、ご予約をお願いいたします。

## 1. 個人番号カードの受け取り日時を予約してください

予約した方から順次交付を行っておりますので、ご予約方法を参照の上、予約してからいらしていただくようお願いいたします。なお、予約時には個人ごとの予約番号が必要です。

あなたの予約番号は **【\*\*\*\*\*】**になります。

Your reservation number is mentioned above.

您的预约号码是上面括号内的8位数字

### (1) スマートフォン・パソコンを使用してのご予約



① 下記アドレスまたは品川区のホームページの中の

「**個人番号カード予約**」をクリックしてください。予約ページにリンクしています。

<https://mynumber.city.shinagawa.tokyo.jp/>

② 予約ページにて、本紙上記に記載の「**あなたの予約番号**」を2ヶ所に入力してください。

③ ホームページの案内に沿って受け取りの希望日時を選択してください。

④ 「ご予約内容の確認」画面で「登録」ボタンを押すと予約が確定されます。

### (2) 電話でのご予約

下記番号にお電話ください。あなたの予約番号とご希望の日時をお伝えください。



**0570-66-6825**

月～金曜日/8:30～20:00 土・日・祝日/9:30～17:30

ご家族で一緒に受け取りにいらっしゃる場合は  
恐れ入りますが、お一人ずつのご予約をお願いいたします。

## 2. 予約をした受取日時に、ご本人がお越しください

### 交付時に必要な持ち物

- 同封のハガキ(個人番号カード交付・電子証明書発行通知書兼照会書)
- 通知カード(引き換え交付となるため、回収となります)
- 本人確認書類(下記参照ください) ※交付時に複写をさせていただきます。
- 《お持ちの方のみ》住民基本台帳カード(引き換え交付となるため、回収となります)

### 本人確認書類

#### 1点で確認できる書類

運転免許証、パスポート、写真付き住基カード  
運転経歴証明書(平成24年4月1日以降に交付のもの)、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード、特別永住者証明書

#### 2点で確認できる書類

「氏名・生年月日」または「氏名・住所」が記載されている等市区町村が適当と認めるもの  
(例)健康保険証、介護保険被保険者証、医療受給者証、年金手帳、学生証、生活保護受給証明書、預金通帳、社員証など

#### 15歳未満の方および成年被後見人の方の 個人番号カードの受け取りについて

ご本人とご一緒に法定代理人(※)がお越しください。

#### \* 上記の持ち物のほかに必要な持ち物 \*

- 法定代理人の本人確認書類(上記参照)
- 戸籍謄本または登記事項証明書

※法定代理人:親権者・成年後見人

#### ご予約された日時の 来庁が困難な場合

予約の手続と同様、以下の(1)もしくは(2)の方法で予約番号を用いて予約日の変更手続きを行ってください。

(1)スマートフォン・パソコンを使用しての  
予約日の変更、取消

(2)電話での予約日の変更、取消

※ 代理人(法定代理を除く)への交付は、ご本人が病氣、身体の障害その他やむを得ない理由により本人の出頭が困難な場合に限られます。詳細は、お問合せください。

#### 【交付場所】

品川区役所 第二庁舎(防災センター)3階ロビー

月～金曜日・日曜日 8:30～17:00(火曜日のみ8:30～19:00)

※ただし、毎月第3日曜日はシステムメンテナンスの為、お休みとさせていただきます。

#### 【交付時の 注意事項】

①確実なご本人様確認の為、「顔認証システム」を使用する場合があります。

②交付時に「暗証番号の設定」がありますので、予め考えておいてください。

\* 住基事務・利用者証明について 数字4桁(引越手続き、コンビニでの住民票交付等で使用)

\* 署名用電子証明書について 英字(大文字)・数字混在で6～16桁(e-Tax等で使用)

③品川区から他の市区町村へ引越される予定がある方は、必ず個人番号カードを受け取ってから転出届を行ってください。

※先に転出届を行うと個人番号カード交付ができなくなります。