

○粗大ごみの回収について

Q 明日、粗大ごみを回収してほしいのに、粗大ごみ受付センターの電話がつながらない。品川区清掃事務所に電話しても、話中でまったくつながらない。連絡がつかないままだと、非常に困る。区として、両施設の電話回線を増設するべきだ。

A このたびは粗大ごみのお申込受付で大変ご迷惑をおかけいたしました。謹んでお詫びいたします。

粗大ごみ受付センターは、相当数のオペレーターを配置して待ち時間が無いよう努めていますが、連休明けや週明けは特に大変混雑し長い時間お待ちいただくことがあります。粗大ごみ受付センターは、毎週月曜日から土曜日（祝日も受付）の午前 8 時から午後 9 時まで受付を行っておりますので、時間をおいておかけ直しくくださいますようお願いいたします。

なお、粗大ごみの収集は、お申込をいただいてから概ね 1 週間後となりますのでご承知おきください。

電話回線の増設につきましては、貴重なご意見として承り、今後の検討課題とさせていただきます。

また、インターネットでは、年中無休で 24 時間受付を行なっています。あわせてご利用いただけますと幸いです。

(品川区清掃事務所)