

○荏原文化センター プール受付係について

Q 荏原文化センター地下1階でプールの受付をしている方はアルバイトか。区の職員か。

7月7日(木)16:30頃、受付をしていた年配の男性にプールに関する質問をしたところ、わからない、関与していない、他に聞いてくれと威圧的な態度をとられ、嫌な気分になった。

プールに関する質問に答えられない人を受付係として勤務させてほしくないし、何より人としての接し方に問題がある方は「受付」として採用しないほしい。

同じように嫌な気分になっている方も多数いると思うので、配置換えをお願いしたい。

A このたびはプール受付にて不愉快な思いをされましたことに関しまして、心からお詫びいたします。

お尋ねのプール受付担当者の件でございますが、プール受付業務を民間の管理会社に委託しており、プール受付担当者の受託会社での身分はパート勤務となります。

早速、7月11日(月)に受託会社の責任者および教育担当者、当日勤務をしていた社員を荏原文化センターに呼び厳重に注意するとともに、責任者および教育担当者に社員の教育に対しても指導を徹底するよう厳重注意いたしました。更に受託会社に対しては、その社員の配置転換を含めて社内で検討するよう依頼をいたしました。

本件につきましては、委託会社だけの問題ではなく、区としても指導が行き届いてなかったことにより今回のご指摘いただいた事を重く受け止めており、今後はこのような事が無いよう指導を徹底して参ります。

今後とも荏原文化センターをご利用いただきますようお願いいたします。

(文化スポーツ振興部文化観光課)