

○日曜開庁時における税務課職員の出勤人数について

Q 日曜日の今日、税務課に納税にきた。他に客がおらず、すぐに対応してもらった。待ち人数を示すレシートには15時半を過ぎて“7”であったのに、配置職員数は5名であった。

疑問に感じ質問したところ、休日手当ではなく、休日振替で対応しているとのこと。しかし、区民としては、職員がぼーっとしていることに対しても給与が支払われることに対して、いらだちを感じる。

休日出勤の人員数とともに職員数等の見直し（早期退職の推進を含む）を行うことを求める。

A 税務課日曜窓口(7月5日)における職員配置人数に係わるご意見について、回答いたします。

例年、納税通知書を発付する6月上旬からは、多くの区民の方々が証明書の取得等のため、税務課窓口に来訪されるとともに、電話によるお問い合わせをいただいております。

15時半時点で、番号札の数字が“7”であったとのことですが、時間帯により、混み合う場合に番号札をお取りいただいております。なお、当日は、およそ100人の方にご来庁いただきました。

税務課といたしましては、税務課お客様待合いスペースが狭小であることもあり、なるべくお待たせすることのないよう、職員体制について心がけております。

いずれにいたしましても、窓口配置職員数につきましては、適正な配置に心がけるとともに、接遇の向上にも心がけるようにいたします。

(総務部税務課)