

○その他

○3階プラッツァ前の手摺りについて

Q 道路から階段を上って役所へ来るのが大変になってきた。楽ではない。

要望として、道路からプラッツァにつながる波のような手摺りを普通の手摺りに取り替えてほしい。見た目はいいが、力加減など、足との関係であまりよくない。67年以上品川区に住んでいる。少しでもよい品川区にしてほしい。

A 区役所の3階出入り口に続くプラッツァ前の階段には、バリアフリーの観点から、波型手すりと直棒型手すりの2種類が設置されております。

ご指摘の波型手すりにつきましては、垂直部で「取っ手」のように持ち、体をひきつけ、水平部を「杖」のように持ち、身体を支えるというためのものです。このような利点があることや、広く公共施設・駅・コンコース・福祉施設や公園等に設置されていることから、区では平成20年に、直棒型手すり2カ所のうち階段の中央に位置する1カ所を、あえてこの波型手すりに変更した経緯があります。

また、この手すりのメリット等について、何ら表示がされていませんでしたので、今回のご指摘を機会に表示版の設置について検討させていただくこととしました。

今後も住み続けたいと感じていただけるような品川区を目指してまいりますのでご理解の程よろしくお願い申し上げます。

(総務部経理課)