

くらしの広場

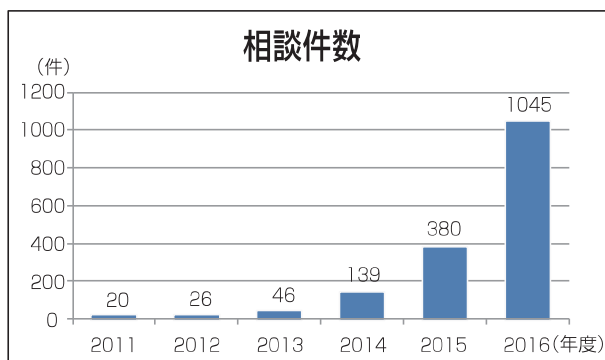
2018年
冬号

No.341号

品川区消費者センター ☎5718-7181 品川区大井1-14-1 大井1丁目共同ビル4階

特集 格安スマホ

最近、いわゆる格安スマホが話題になり
広告も多く見かけるようになりました。
一方で全国の消費者センターに寄せられ
る相談も増加しています。



国民生活センター報道発表資料
平成29年4月13日より

「期待していたサービスと内容が違って
いた」「契約の移行がスムーズにできな
かった」などの相談が品川区の消費者セ
ンターにも寄せられています。
そこで今回は、格安スマホについて取り
上げてみました。

(2ページに続く)

架空請求にご注意ください

大手通販会社等を名乗って「未払いがありま
す。明日までに支払わないと法的措置をとり
ます」などのメールが届き、連絡した人をA
TMに誘導したり、コンビニでギフト券を購
入させたりする悪質な手口について消費者庁
より注意喚起がありました。

このような請求が届いても、身に覚えがなけ
れば決して相手にせず、絶対に連絡しないよ
うにしましょう。不安だったら消費者センタ
ーに相談してください。

相談専用ダイヤル☎5718-7182

振り込め詐欺防止には 自動通話録音機をご利用ください

自宅の電話機に録音機を取
り付けると会話を自動録音
する旨の警告メッセージが
流れ、犯人側に通話を断念
させる効果があります。

65歳以上の方に無料で貸し出しています。

詳しくはお問い合わせください。



☎5718-7181

SIM、SIMフリースマホ、
格安SIMって・・・
つまり何？



スマホに入っているSIMとは

電話番号などの契約情報が記録されたICカードのこと。SIMを挿入することにより通信サービスを受けることができます。データ通信のみのデータSIMと通話もできる音声SIMとがあり、それぞれサイズは3種類です。

SIMフリースマホとは

通常、大手携帯電話会社で販売されているスマホは特定のSIMが挿入された場合のみ作動するようにSIMロックがかかっています。使えるSIMが限定され、格安SIMなど別の会社のSIMを入れても使用できません。SIMロックがかかっていないスマホをSIMフリースマホと呼びます。SIMフリースマホであれば、従来のスマホのまま別の電話会社の通信サービスに乗り換えることができます。

格安SIMとは

格安SIM会社は大手携帯電話会社から回線を借り受けてサービスを提供しています。

通信設備の維持費がかからないため、安い価格でサービスが提供できるメリットがあります。ただし、通信速度が遅い、容量が少ない、実店舗が少ないなどのデメリットもあります。

格安スマホとは

一般的に格安SIMを入れて使うスマホを格安スマホと呼びます。最初からスマホに格安SIMをセットして売っている場合や、SIMフリースマホにSIMカードを自分でセットして使う場合があります。

こんな 相談が



格安スマホにするため大手携帯電話会社を解約金のかからない期間に解約したのに、翌月分の料金を請求された。

携帯電話会社によっては、締め日を過ぎていれば翌月分の基本料やデータ通信料などが請求されることもあります。解約前に自分の契約内容をよく確認しましょう。



大手携帯電話会社にSIMロック解除はできないと言われてしまった。

2015年5月以前の機種の場合、SIMロック解除ができない機種もあります。

2015年5月以降新たに発売された携帯電話やスマホは、SIMロックを解除できるようになりました。しかしロック解除には携帯電話会社によって契約・解約からの期間や、端末代金の支払い状況など一定の条件があります。また、SIMフリースマホ（ロック解除後）であってもすべてのSIMカードに対応するわけではありません。必ず確認しましょう。

消費者センターから

アドバイス



ありました！



格安SIMをネットで購入した。まだ使い始めていないのに料金が発生した。

SIMカードを郵送してもらう場合、たとえ使い始めていなくても、事業者が発送して一定期間後に自動的に課金が始まるケースがあります。事前に利用開始日を確認しましょう。



格安スマホをネットで購入した。設定や操作がわからず、問い合わせようとしたが電話がつながりにくい。

格安スマホ会社の多くは実店舗を持たないか、少ない店舗しか持っていません。問い合わせ窓口が電話やメールのみという場合もあります。購入前に必要な操作や設定についてよく調べましょう。



これまで使っていた電話番号を変えずに格安スマホに移りたい。

いわゆる「ナンバーポータビリティ」の手続きをこれまでの電話会社に申請し、予約番号をもらうことで電話番号を引き継ぐことができます。ただし手数料がかかります。また、予約番号には有効期限があるので注意しましょう。



格安スマホが故障して修理に出したが、代替機貸し出しサービスがない。

格安スマホ会社によっては代替機貸し出しサービスがないか、あっても受付が郵送のみの場合もあります。契約する前にどのようなサービスがあるかよく確認しましょう。



手元にスマホがない期間が長くなる！



格安スマホを解約、SIMカードも捨ててしまったら賠償金を請求された。

SIMカードは基本的には購入ではなく電話会社から貸与されているものです。

そのため本来は、解約時に返却が必要で、返却しないと損害金を求められる場合があります。事前に確認しましょう。



中古のスマホを購入し、格安SIMを挿入したが突然通話やモバイル通信ができなくなった。

携帯電話会社に問い合わせると「ネットワーク利用制限」がかかっていると言われた。

前所有者の端末代金未納などが理由で、購入した端末にネットワーク制限がかかり、利用できなくなる場合があります。このような端末は「赤ロム」と呼ばれます。ネットワーク制限については、電話会社のホームページに端末の製造番号（IMEI）を入力して確認できますが、中古スマホは信頼できる店で購入しましょう。



格安スマホは利用料金が安く、さまざまな事業者のプランを比べて選べるメリットがあります。一方で、これまでの大手携帯電話会社のサービスとは異なっている点も多くあります。事前によく調べてから契約することが大切です。



契約や商品に関する疑問などひとりで悩まないでください。

消費生活相談員が公正な立場に立って、解決の糸口や問題点を見出すお手伝いをいたします。

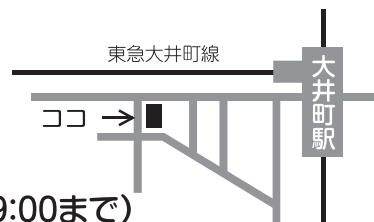
品川区消費者センター

大井1-14-1 大井1丁目共同ビル4階

大井町駅
徒歩5分

相談専用ダイヤル

☎5718-7182



月～金曜日 9:00～16:00 (第4火曜日のみ19:00まで)

土曜日 12:30～16:00

土曜日と第4火曜日 (16:00～19:00) は電話のみ
区内在住・在勤・在学の方無料で相談。年末・年始・祝日休み。

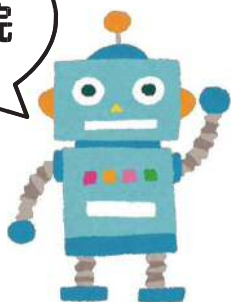
地域でつながる みんなの暮らし展

開催のおしらせ

「子育て」「介護」「ボランティア」「環境」「社会貢献」「消費生活」など、様々な目的をもって品川区で活動するNPO法人、団体、企業などの発表や交流の場です。同じ趣味や目的を持つ仲間と出会ってください。

日時 平成30年2月24日(土)・25日(日) 10:00~16:00
会場 きゅりあん7階 イベントホール

24日(土)
おもちゃの病院
やってるよ!



こわれたおもちゃを
ボランティアの
おもちゃの医師がなおします

25日(日)
ものづくりの楽しさを体験!
緑の会/コアネット



どんぐりや枝を使った
工作くるりん棒
からくりカード など

ステージもお楽しみに!

24日(土)

- 10:00 オープニングセレモニー
清泉女子大学チアリーディング部
- 10:30 大井ハーモニーメイツ (ハーモニカ演奏)
- 11:00 HI5☆Cheerleader (チアリーディング)
- 13:00 東京芸能寄席ゆりかもめ (日舞、マジック)
- 13:30 八潮ハーモニー (活動紹介・合唱)
- 14:00 喜楽会 (南京たますだれ)
- 15:30 ☆わ!しながわ活動賞表彰式

25日(日)

- 10:00 朋優学院アトラクション部(エコレンジャー)
- 10:30 出前寄席 (通販トラブル完全攻略)
- 11:00 リメママ (リメイクファッションショー)
- 13:00 しながわ学院エンタ部 (ダンス・歌)
- 13:30 人工聴覚情報学会 (小児科医に聞く
赤ちゃんと幼児の病気の予防)
- 14:00 うえるかむ楽団 (合奏)
- 15:30 ☆わ!しながわ活動賞表彰式

暮らしのヒント

消費者センターでは、消費生活教室を実施しています。
教室で学んだことを日々の暮らしに活かしましょう。
消費生活教室は広報しながらでお知らせします。

●おもてなしワンプレート●

料理研究家田口道子先生に簡単おいしいメニューを学びました。

春巻きのキッシュ(18cm型)

- ① 春巻きの皮(大3枚)の片面にバター15gを塗る。
- ② バター10gで、ベーコン60g、玉ねぎ1/2個、エリンギ1パック、茹でたほうれん草100gの順に香り良く炒めて皿に取り出す。
- ③ 卵3個をボウルに割りほぐし、牛乳100ml、生クリーム100ml、塩、こしょう、ナツメグ各少々を混ぜ合わせ生地を作る。
- ④ 春巻きの皮を、バターを塗った面を上にしてずらす様に敷き詰め、炒めた材料を平らに広げて乗せ、卵の生地を流し入れ、表面にピザ用チーズ50gを散らす。
- ⑤ 200度に熱したオーブンで約20分、色よく焼き上げ、切り分けて皿に盛る。



●お家を簡単キレイに●

花王株式会社の藤井さんにおそうじのコツを学びました。

水アカよごれの落とし方

落とさきれないしつこい水アカ汚れには、スポンジに洗剤成分がしみ込まないようにスポンジをラップで巻いて、クリームクレンザーでこすり洗いしましょう。

掃除用シートの役割

ほこりを取りたいときは「ドライタイプ」
消臭・除菌には「ウェットタイプ」
必要に応じて使い分けましょう。

2月は省エネルギー月間です!



おもちゃの病院にサンタが来ました12月16日(土)

112人のお友達が遊びに来てくれました。今年の12月もサンタは来る予定です。遊びに来てね。



おもちゃの病院ではボランティア医師が壊れたおもちゃを無料でなおします。
受付：土曜日(13:00~15:00)
※不定休。区HPでご確認ください。

