



1. 「まもるっち」の通信障害について

7月2日(土)に発生しました KDDI 株式会社の通信障害により、児童見守りシステム(まもるっち)の運用にも不具合が生じ、皆様には大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。7月6日(水)以降、通常運用が安定的に行われております。

また、通信障害中の子ども達の安全に失する事態の発生はありませんでした。この間、「まもるっち」が発報した際には、学校や保護者様に安全確認をお願いしておりましたが、改めて皆様のご理解とご協力に感謝申し上げます。

今回の事象における経験を踏まえ、児童見守りシステム(まもるっち)の安定的運用に努めてまいりますので、引き続きのご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

2. 「まもるっち」の発報・緊急事案件数について

(1) 発報件数・緊急事案件数(令和3年4月～令和4年3月末)

昨年度の「まもるっち」の総発報件数は 89,175 件でした。その内、児童が身の危険を感じ、緊急事案として取り扱った件数は 14 件で、重大な事態に発展した事案はありませんでした。なお、緊急事案にまで至らなかった事案についても、生活安全サポート隊・教員・保護者が現場へ駆けつけることにより解決に至っております。

(2) 主な発報事案

- 知らない男性に右腕を掴まれた
- 下半身を露出した男性に遭遇した
- 「お菓子をあげるから家においで」と声をかけられた

☆身の危険を感じたら躊躇せず、勇気を持ってブザーを引くよう日頃からお話してください。

3. 保護者の方へ

(1) 発信について

お子様に「**身の危険を感じたとき**」ブザーを引くようお話ししてください。イタズラでの発信や危険性のない発信は、まもるっちセンターが真の緊急事案に迅速に対応する妨げになります。万が一の事故を防ぐためにも、日頃からご家庭の中でお子様に**イタズラ等は絶対にしない**ということをお話しして下さい。

【事例】

- まもるっちセンターが応答しているにも関わらず、ふざけて応答に応じない
- 自動販売機からお釣りが出ない、遊んでいたボールが取れなくなった、など

(2) 充電について

「まもるっち」端末は必ず毎日充電するようご指導をお願いいたします。充電が不足すると緊急時に発報できない・センターにつながらないなどの原因となります。

(3) 落とし物、忘れ物の注意喚起について

「まもるっち」の落とし物・忘れ物が増えています。特に児童センターに置き忘れる事例が多くみられますので、お子様が児童センターに行かれる際には一言注意喚起をしていただきますようお願いいたします。

(4) ネックストラップについて

「まもるっち」のネックストラップが長すぎると、机に引っ掛かったり、床にぶついたりといった、誤発報や故障の原因となることがあります。ネックストラップは、適切な長さ(おへそより上の高さ)に短く調節して使ってください。

調整方法の詳細は、下記二次元コードから品川区ホームページでご確認ください。



(5) 緊急連絡先に変更があった場合について

児童が緊急発信をしたときは、まもるっちセンターのオペレーターから保護者(緊急連絡先)の方に連絡をしますが、連絡のとれない保護者の方がいらっしゃいます。「携帯メールアドレス」、「電話番号」などご登録の緊急連絡先が変更となった場合は、速やかに「変更届」を提出してください。

<変更届の提出先>

- 区立小学校・義務教育学校児童……各学校
- 国立・私立等小学校児童……………品川区地域活動課 生活安全担当

4. 夏休み期間の注意事項について

もうすぐ、夏休みに入ります。夏休みに入る前に、もう一度、お子様が犯罪にあわないための約束事「いかのおすし」について、お子様と確認をしてください。

- いか…知らない人について「いか」ない
- の…他人の車に「の」らない
- お…「お」おごえを出す
- す…「す」ぐ逃げる
- し…何かあったらすぐ「し」らせる



夏休み中もお子様「まもるっち」を携帯させるようにしてください。

【問い合わせ先】

- 区立小学校・義務教育学校(前期課程)へ通学する児童の「まもるっち」に関すること
品川区教育委員会事務局 庶務課 電話：5742-6823 FAX：5742-6890
 - 私立・国立小学校等へ通学する区内在住の児童の「まもるっち」に関すること
 - 児童見守りシステム(まもるっち)協力者の登録および運用に関すること
品川区地域活動課 生活安全担当 電話：5742-6592 FAX：5742-6878
 - 「まもるっち」の操作方法および有料オプションに関すること
KDDI まもるっち受付センター 電話 0120-993-024 (フリーダイヤル)
- ※上記、KDDI まもるっち受付センターへの電話のかけ間違いが多数発生しております。
電話番号をよくご確認ください。