

児童見守りシステム

まもるっち通信

令和4年12月号 品川区発行



1. 「まもるっち」の発報・緊急事案件数について

- (1) 発報件数・緊急事案件数（令4年4月～令和4年11月末）

今年度4月以降の「まもるっち」総発報件数は61,523件にのぼり、主に14:00～16:00の下校時間帯が多く、17,359件となっています。その内、児童が身の危険を感じ、緊急事案として取り扱った件数は9件で、重大な事態に発展した事案はありませんでした。

なお、緊急事案にまで至らなかった事案についても、保護者・教員・生活安全サポート隊が現場へ駆けつけることにより解決に至っております。

- (2) 主な発報事案

- 「かわいいね」と声をかけられ、肩を触られた。
- 奇声を発した女性から傘を投げつけられた。
- 車にひかれそうになった。

☆ 身の危険を感じたら躊躇せず、勇気を持ってブザーを引くよう日頃から話してください。

2. 保護者の方へのお願い

- (1) まもるっちシステム自動音声への折り返しについて

まもるっちシステムからの連絡（03-6758-2152、03-6758-2153）は発信専用番号のため、着信履歴等から折り返すことができません。「まもるっちセンター」（03-5742-6514）に折り返すようにしてください。なお、「まもるっちセンター」の電話番号は端末本体にも記載されています。

- (2) まもるっちセンターの電話番号登録について

「まもるっちセンター」の電話番号（03-5742-6514）を自身の携帯電話に登録してください。児童の緊急時に「まもるっちセンター」から連絡をすることがありますので、着信表示された際は電話応答をお願いします。



3. 年末年始休業期間について

12月28日（水）午後8時から1月4日（水）午前7時30分まで、休日運用となります。

	令和4年12月				令和5年1月			
	28 (水)	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	4 (水)
緊急通報	通常運用 ～20:00	休日運用 オペレータ対応なし 緊急通報した場合、登録した保護者の方へ 自動音声・メール等で連絡が入ります						通常運用 7:30～
有料オプションサービス	通常運用							

※ 有料オプションサービスは平素と変わらずご利用いただけますが、KDDI まもるっち受付センターは12/29（木）～1/3（火）までお休みをいただきます。

【au 通信障害について】

本年7月に発生したKDDI株式会社の通信障害により、児童見守りシステム（まもるっち）の運用にも不具合が生じましたが、本障害にあたり、このたびKDDI株式会社よりオプション契約を締結されている方々への返金に関して、下記のとおり通知がありましたので連絡します。

○契約対象： 有料オプションA（定額）、B（従量）契約者

○返金金額： 1回線あたり220円（税込） ・12月ご請求金額から減算

※ 本件についてのお問い合わせ

KDDI まもるっち受付センター 電話0120-993-024（フリーダイヤル）

【問い合わせ先】

- ・区立小学校・義務教育学校（前期課程）へ通学する児童の「まもるっち」に関すること
品川区教育委員会事務局庶務課 電話：5742-6824 FAX：5742-6890
- ・私立・国立小学校等へ通学する区内在住の児童の「まもるっち」に関すること
- ・児童見守りシステム（まもるっち）協力者の登録および運用に関すること
品川区地域振興部地域活動課 電話：5742-6592 FAX：5742-6878
- ・「まもるっち」の操作方法および有料オプションに関すること
KDDI まもるっち受付センター 電話0120-993-024（フリーダイヤル）