

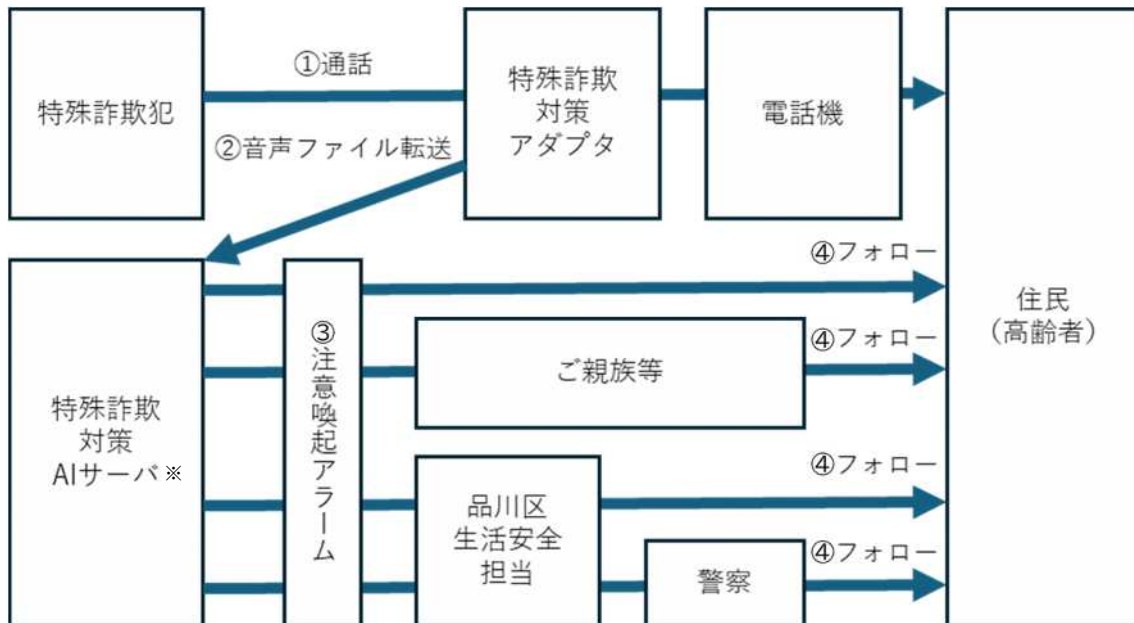
AI 型特殊詐欺対策アダプタ設置補助を希望される方へ

品川区では、高度化するオレオレ詐欺などの特殊詐欺を防止するため、人工知能（AI）を利用した特殊詐欺対策アダプタの設置補助事業を行っています。概要は次のとおりです。仕組みを十分にご理解の上、本事業へのお申込みをご検討ください。

【概要】

- 1 AI 型特殊詐欺対策アダプタを用いる「特殊詐欺対策サービス(提供：NTT 東日本)」とは

「特殊詐欺対策サービス」とは、電話機と電話回線の上に本機を設置することで、通話内容を録音・解析し、通話内容から詐欺の危険性があるときは、事前に登録した連絡先と品川区生活安全担当に通知されます。通話した本人以外にも危険性が通知されるため、被害の未然防止につながります。



※NTT コミュニケーションズ社が提供

※品川区からの即時連絡は、開庁日の 8：30～20：00 です。時間外は、翌開庁日以降にご連絡いたしますので、時間外に特殊詐欺と疑わしい電話があった際は、速やかに警察へご相談ください。

- 2 AI 型特殊詐欺対策アダプタの設置補助

品川区が NTT 東日本の提供する「AI 型特殊詐欺対策アダプタ」の設置代金を補助します。

※本サービスは特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。

※本サービスのご利用には、NTT 東日本が提供する電話サービスのご契約が必要です。（別途、初期費用、月額利用料および通話料がかかります。）

※ナンバー・ディスプレイを利用していない方は、別途ナンバー・ディスプレイの申し込みが必要になります。ナンバー・ディスプレイの工事費および月額利用料が別途請求される場合があります。

※特殊詐欺対策サービスおよびナンバー・ディスプレイの月額利用料は補助対象外です。

※ナンバー・ディスプレイは NTT 東日本の提供サービスです。

3 設置・補助金受け取りまでの流れ

- (1) 設置を希望される方は、NTT 東日本特殊詐欺対策サービス受付センター 0120-252-373（平日 9:00～17:00）に電話し、工事金額、取付可能な回線か等を確認します。
- (2) NTT 東日本に確認後、設置を希望される方は、区の窓口で、補助金の交付申請書等、②特殊詐欺対策サービス新規申込書の用紙と NTT 東日本あての封筒を受けとります。
※補助金の交付申請書はその場で記入し区に提出していただきます。
その後区から交付決定通知を郵送します。
- (3) ②特殊詐欺対策サービス新規申込書を記入後、NTT 東日本あての封筒に入れ、郵送します。
- (4) NTT 東日本から申請された方に連絡がいきます。その後特殊詐欺対策アダプタの設置工事を行います。
- (5) 設置工事後、NTT 東日本から設置代金を支払ったことがわかる書類が届きましたら、実績報告書兼請求書と共に区の窓口を持参します。その後区から指定口座にお振込みいたします。

4 その他

- (1) 特殊詐欺対策サービスを解約した場合は、品川区生活安全担当（電話 5742-6592）までご連絡をお願いします。

【図 設置・補助金受け取りまでの流れ】

