

品川区防災アプリ 操作マニュアル

令和7年5月
品川区 防災まちづくり部 防災課

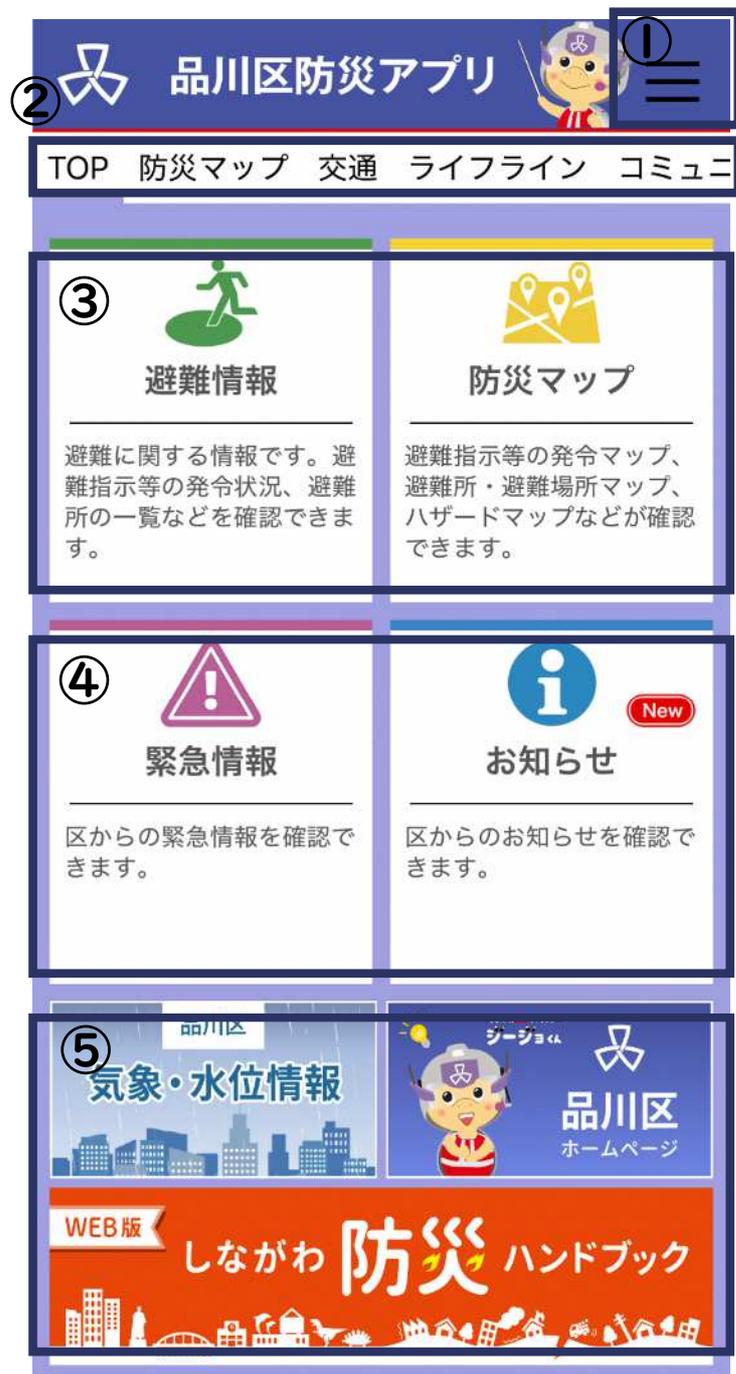


目次

1	TOP画面	・・・P1
2	避難情報	・・・P2
3	防災マップ	・・・P3
4	交通/ライフライン	・・・P5
5	コミュニティ	・・・P6
6	気象情報	・・・P9
7	区内の被害	・・・P10

TOP画面

品川区防災アプリのTOP画面は以下の内容で構成されます。



① メニューボタン

各種設定のメニューを展開します。

■設定

本アプリで利用するユーザー名の設定、およびPUSH通知を受け取る情報の選択を行います。

- ・ユーザー名の設定
- ・PUSH通知の受け取り設定

■言語設定

本アプリで利用する言語を設定します。日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語の計5種類から選択可能です。

■お問い合わせ

本アプリの問い合わせ窓口を表示します。

■PUSH通知着信設定

プッシュ通知を受け取る際の設定が可能です。

■居住地設定

利用者の属性（区民か区民以外）の変更が可能です。（属性の設定はアプリインストール時に行います。）

② 表示切替

TOP画面、防災マップ、交通、ライフライン、コミュニティ、気象情報、区内の被害の7種類のタブから、本アプリで表示する内容を選択できます。

③ 避難情報/防災マップ

避難発令の内容や避難所など、避難に関する各種情報を表示できるほか、各種ハザードマップを確認できます。

④ お知らせ

品川区が配信する各種お知らせを表示します。

⑤ 各種タブ

品川区の気象・水位情報やHP等、防災に関する情報について確認できます。

2 避難情報

避難発令情報や避難所、帰宅困難者一時滞在施設、緊急医療救護所の名称、住所、開設状況などを確認できます。



避難指示等発令状況

避難所一覧

帰宅困難者一時滞在施設一覧

医療救護所一覧

区が発出する緊急安全確保や避難指示、解除等の情報を表示します。

区内の避難所の名称、住所、開設状況を一覧表示します。

区内の帰宅困難者一時滞在施設の名称、住所、受入可否を一覧表示します。

区内の緊急医療救護所の名称、住所、開設状況を一覧表示します。



3 防災マップ

避難発令の対象地域や避難所、帰宅困難者一時滞在施設、緊急医療救護所などを地図で確認できます。

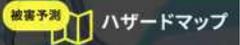


① 避難情報マップ／避難所マップ／帰宅困難者一時滞在施設マップ／緊急医療救護所マップ／避難場所マップ

② ハザードマップ（洪水、高潮、土砂災害）HPより各種ハザードマップをダウンロードできます。



3 防災マップ（使用方法）

地図に表示する内容は、地図上に配置されている  ボタンや  ボタンから選択できます。

施設等のアイコン一覧を表示します。

- 避難指示等
- 区内の被害
- 避難所**
- 帰宅困難者一時滞在施設
- 医療救護所
- 広域避難場所・地区内残留地区
- 一時集合場所
- 津波避難施設
- 応急給水拠点
- 町会



マップ上に施設等のアイコンを表示します
※複数選択可能



施設情報とハザードマップ情報を重ねて表示することも可能です。



ハザードマップの一覧を表示します。

- 多摩川ハザードマップ
- 中小河川浸水ハザードマップ
- 津波（立会川）ハザードマップ
- 高潮浸水マップ
- 土砂災害ハザードマップ
- CLOSE

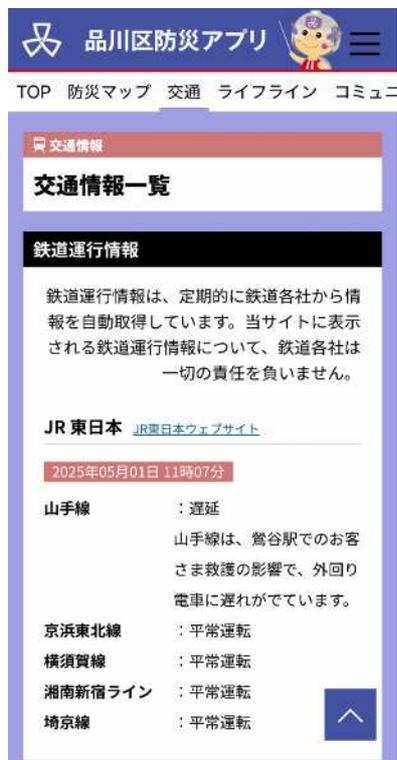


マップ上にハザードマップの情報を表示します

4 交通/ライフライン

電気・ガス・上下水道・通信などのライフライン情報のほか鉄道各社が発表する運行情報を表示します。

※一部の機関の情報は外部リンクで表示します。



掲載情報

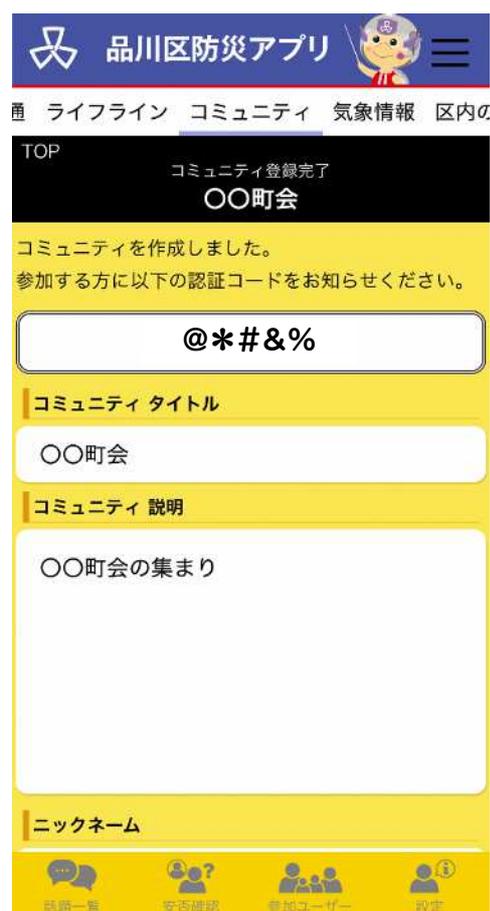
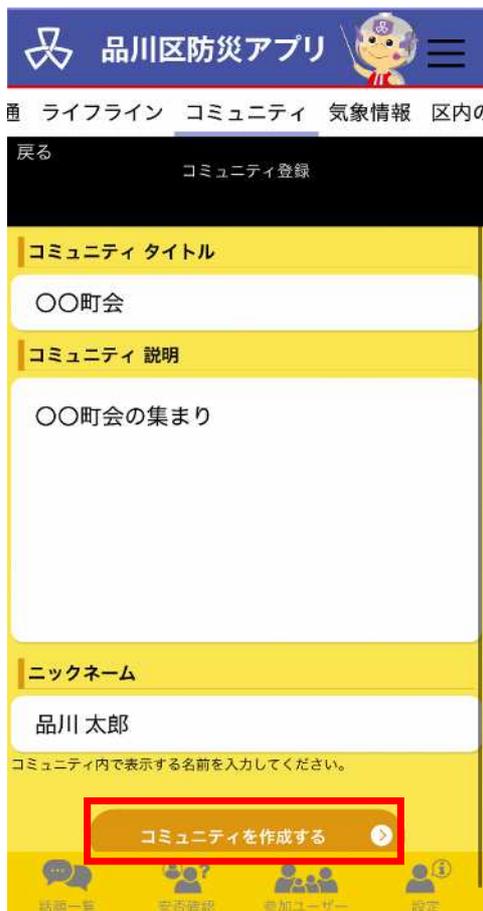
- ✓ 鉄道運行情報 (JR東日本 (新幹線・在来線)、成田エクスプレス、JR東海、東京メトロ、都営地下鉄、つくばエクスプレス)
- ✓ バス運行情報 (千代田コミュニティバス、都営バス、東急バス、JRバス関東、日立自動車交通)
- ✓ 電気、ガス、上水道、下水道
- ✓ 通信 (NTT東日本、docomo、au、SoftBank、楽天モバイル)
- ✓ 道路 (国土交通省、日本道路交通情報センター、東京都建設局)

5 コミュニティ機能

防災アプリの利用者同士でコミュニティを作成し、話題(トピック)ごとにチャット形式で情報のやり取りをすることが可能です。
話題が投稿されると関係者にプッシュ通知が届きます。



①コミュニティの作成方法(作成者)



STEP1

コミュニティ画面にある『コミュニティを作成する』

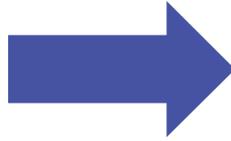
STEP2

コミュニティのタイトル、説明内容、ニックネームを登録し、『コミュニティを作成する』ボタンを押します。

STEP3

コミュニティ作成後に表示される認証コードを、コミュニティの参加者に通知します。

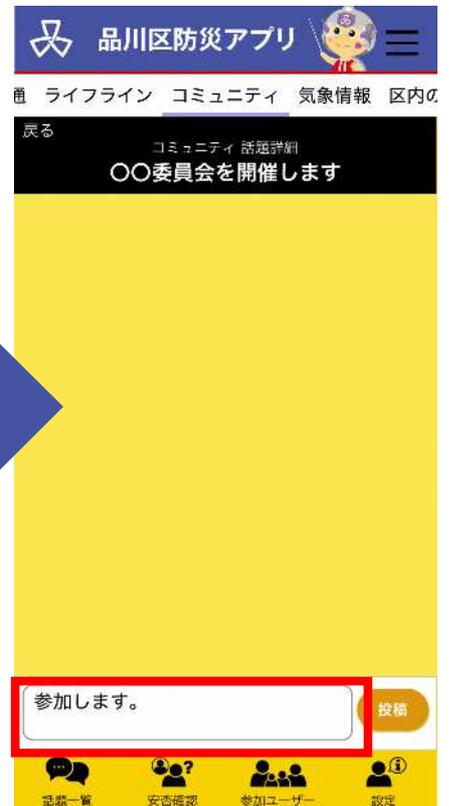
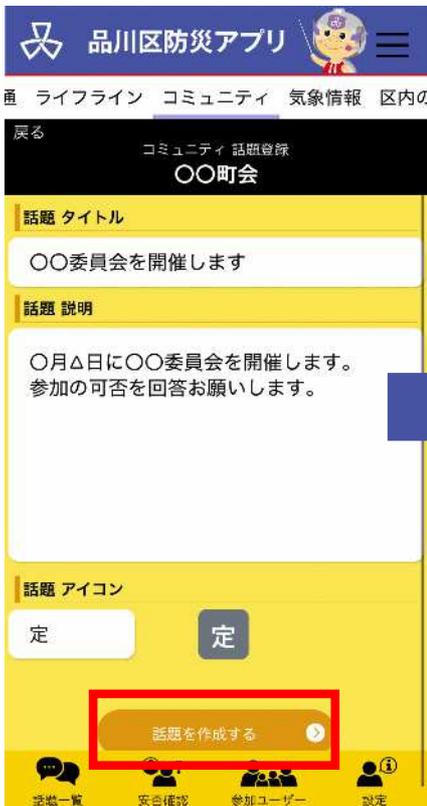
②コミュニティの参加方法（参加者）



③参加者を承認する方法（作成者）



話題(トピック)の作成方法と返信方法

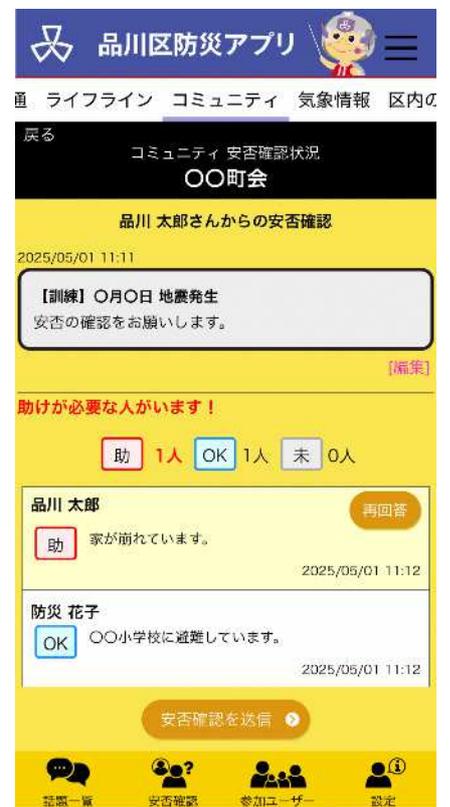
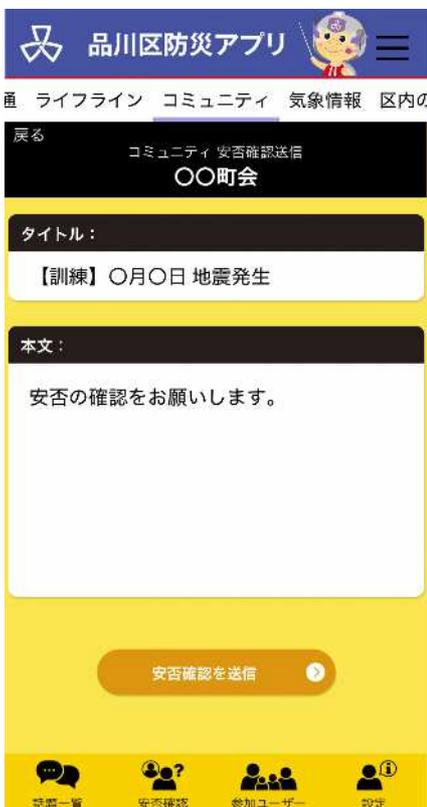


話題のタイトル、説明内容、アイコンを設定し、『話題を作成する』ボタンを押します。

返信する話題(トピック)を一覧から選択します。

返信内容を300文字以内で登録し、『投稿』ボタンを押します。

安否の確認



安否確認をクリックすると上記画面が表示されるため、タイトルと説明を入力し、メンバーに送信します。

安否確認を受け取ったら、青or赤のボタンを押し、メッセージを返信します。

他メンバーの報告状況を確認できます。

6 気象情報

気象庁・東京都等のサイトを参照し、気象情報・地震情報等を確認できます。

気象情報が発表されている場合、リアルタイムで表示されます。(ページ上部)



イフライン コミュニティ **気象情報** 区内の被害

気象情報

気象情報

東京都の気象に関する注意警戒事項

気象庁

現在、情報はありません。[気象庁ウェブサイト](#)より取得

気象情報リンク

-  **地震情報** (気象庁) 
-  **気象警報・注意報** (気象庁) 
-  **キキクル** (気象庁) 



イフライン コミュニティ 気象情報 区内の被害

気象情報リンク

-  **地震情報** (気象庁) 
-  **気象警報・注意報** (気象庁) 
-  **キキクル** (気象庁) 
-  **台風情報** (気象庁) 
-  **川の防災情報** (国土交通省) 
-  **土砂災害危険度情報システム** (東京都) 

7 区内の被害

人的被害、住宅被害、火災発生状況及びライフラインの損壊状況を表示します。

品川区防災アプリ

ライフライン コミュニティ 気象情報 **区内の被害**

被害情報

被害情報一覧

大規模災害の際、被害情報を掲載します
現在、被害情報は掲載していません。

人的被害 2025年02月28日 18時59分 の状況です

死者	なし
行方不明	なし
負傷者（重傷）	なし
負傷者（軽傷）	なし

被害の発生状況です。また数値は速報となります。

住宅被害 2025年02月28日 18時59分

掲載情報

- ✓ 人的被害（死者、行方不明、負傷者（重傷）、負傷者（軽傷））
- ✓ 住宅被害（全壊、半壊、一部損壊、床上浸水、床下浸水）
- ✓ 火災発生（建物）
- ✓ ライフライン（道路損壊、橋梁損壊、水道断水、電気停電、ガス供給停止、電話通話不能）