

# コンプライアンスニュースのテーマ募集について

## ニュースの意義

区のコンプライアンスの取組み、行政関連法規に関する解釈、他自治体での不祥事事例や裁判例等を交えたコラムなどの掲載ニュースを発行することで、組織全体のコンプライアンス意識の向上、潜在リスクの把握、予期せぬ事故の防止へつなげている。

| 月    | 主なテーマ            | 具体的な内容  |
|------|------------------|---|
| 4月   | 個人情報の適切な取扱い      | ・個人情報の有用性や法の目的、要配慮個人情報を漏えいした場合の対応について<br>・架空事例から用いた適切な個人情報の取扱いについて など             |
| 5月   | 著作権              | ・地方公務員におけるコンプライアンスの意義やその範囲について<br>・インターネット上で検索したイラストの利用の留意点や著作権クイズについて など         |
| 6月   | カスタマー・ハラスメント     | ・カスタマー・ハラスメントの定義や判断基準について<br>・自治体が住民に対し訴え提起した裁判例や総務省アンケート結果について など                |
| 7月   | 利害関係者との付き合い方     | ・自治体は国家公務員倫理法に基づく国の施策に準じて施策を講ずることについて<br>・架空事例を用いた「品川区職員服務規程」に規定する接触規制の取扱いについて など |
| 8月   | 公務員の職務専念義務       | ・職務専念義務違反となり得る行為や在宅勤務時の注意点、他自治体の懲戒処分事例について  |
| 9月   | カスタマー・ハラスメント対応   | ・基本的な対応策や対応のポイント、庁舎管理権に基づく退去命令、警察への通報について など                                      |
| 10月  | 指定管理者制度          | ・制度の法的性質、業務委託との違い、指定管理者制度で自治体の責任が争われた裁判例について など                                   |
| 11月  | 行政不服審査制度         | ・制度の特徴や流れ、不利益処分における理由付記の重要性、処分庁による弁明書作成のヒント など                                    |
| 12月  | ハラスメント           | ・基本方針や心得の職員認知度、相談窓口の紹介、職場におけるパワーハラスメントに係る裁判例について                                  |
| 1・2月 | 監査指摘事項・公益通報（合併号） | ・繰り返しの指摘事項等について区のルールを再確認、公益通報制度への理解 など  |
| 3月   | 事務の引継ぎ           | ・品川区職員服務規程に基づく適切な事務引き継ぎ、引継ぎ漏れ等に起因した不作為による審査請求事例について                               |

## 次年度の取組み

- 近年の他自治体での事故・事件や各課からの法律相談の動向を踏まえ、コンプライアンスニュースのテーマを決めている。
- 他方、職員の中には、日頃他の**職員等の言動に対し「コンプライアンス的にどうなの？」と疑念を抱く者も少なくない。**
- このため、職員が疑問に感じる点をテーマに取り上げ、職員のコンプライアンス意識の向上、職場環境の改善を図っていく。
- ついては、令和8年度において**全職員に対しM365のアプリForms（アンケート収集）を活用してテーマを募集**していく。