

行政サービス・施設等の対応状況について（概要）

新規感染者数が増加に転じています。季節性インフルエンザとの同時流行や、これまでを大幅に超える感染者数となる可能性が懸念されており、引き続き感染防止対策が必要です。区では、行政サービスは通常どおり行い、施設については、一部を除き通常の貸出時間・貸出方法・定員数で運用をしているところですが、引き続きこまめな換気、マスクの正しい着用、手指消毒、3密の回避など基本的な感染防止対策の徹底をお願いします。

飲食や飲酒が可能な施設については、なお一層の注意を払い、密にならないようなるべく少人数で黙食すること、食事以外の時はマスクを正しく着用することを徹底してください。

各施設の利用にあたっては、記載内容をご確認いただき、詳細は各施設へお問い合わせください。

各施設の運用情報は、下記 URL から区ホームページで確認することができます。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kuseizyoho/kuseizyoho-koho/kuseizyoho-koho-sonota/20200228180832.html>

○＝通常どおり △＝一部休止または制限 ×＝休止

■主な行政サービスの状況（令和4年11月18日（金）現在）

		状況	問い合わせ先
区役所、地域センターの窓口		○	代表電話 03-3777-1111
火曜延長窓口、 日曜開庁	区役所	○	戸籍住民課 03-5742-6659
	荏原第一 地域センター	○	荏原第一地域センター 03-3786-2000
サービスコーナー (大井町、品川区目黒)		○	戸籍住民課 03-5742-6659
ごみ・資源回収 粗大ごみ（※1）		○	品川区清掃事務所 品川庁舎 03-3490-7051 荏原庁舎 03-3786-6552 粗大ごみ受付センター 03-5715-1122
拠点回収		○	品川区清掃事務所リサイクル推進係 03-3490-7098

（※1）粗大ごみのお申し込みが増加しているため、電話がつながりにくくなっております。インターネットによる粗大ごみの申込は、下記の URL をご利用ください。 <https://www2.sodai-web.jp/shinagawa>

◆新型コロナワクチン接種証明書（ワクチンパスポート）の交付請求は、戸籍住民課窓口および郵送で受け付けており、原則、即日で交付いたします。郵送請求については、送料無料でしています。

詳細は、下記 URL からホームページを確認いただくか、品川区新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター（電話：03-6633-2433 FAX：03-6684-4845）までお問い合わせください。※FAX は言語・聴覚障害の方、専用となります。

https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kuseizyoho/kuseizyoho-koho/kuseizyoho-koho-sonota/coronavaccine_certificate.html

◆戸籍・住民票の証明書の交付請求と転出届は、オンライン申請や郵送をご活用ください。

令和4年2月10日より、戸籍・住民票の証明書の交付請求と転出届について、オンラインでの申請が始まりました。また、令和5年3月末まで戸籍・住民票の証明書交付請求、転出届、戸籍届出（電話にて事前相談が必要）の郵送請求について、送料無料でしています。詳細は、下記 URL からホームページをご確認いただくか戸籍住民課へお問い合わせください。

【住民票の写しや戸籍証明書等のオンライン請求について】

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/procedure/20220119173146.html>

【戸籍・住民票に関わる郵送可能な手続き、送料無料で】

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kuseizyoho/kuseizyoho-koho/kuseizyoho-koho-sonota/20200422152641.html>

◆火曜延長窓口での児童手当と子ども医療費助成の新規のお手続きの書類は、戸籍住民課および荏原第一地域センター窓口でお渡しします。

火曜延長窓口では、児童手当や子ども医療費助成の業務は行っていませんが、郵送でお手続き可能な書類を戸籍住民課および荏原第一地域センター窓口でお渡ししています。詳細は、子育て応援課（03-5742-6721、03-5742-9174）へお問い合わせください。

■施設等の対応状況（令和4年11月18日（金）現在）

1 区立学校

施設・事業	状況	制限等	問い合わせ先
区立学校	○	感染対策を徹底のうえ、各校で工夫して、活動を実施しています。	教育総合支援センター 03-3490-2000
部活動	△	感染対策を徹底のうえ実施しています。ただし対外試合・合同練習は近隣区に限ります。	教育総合支援センター 03-3490-2000

2 児童・保育・子育て支援施設

施設・事業	状況	利用制限等	問い合わせ先
すまいるスクール (※2)	○	・感染対策を徹底のうえ、受け入れを行っています。利用する場合、事前に利用する日をすまいるスクールへお知らせ下さい。 詳しくは、区のホームページをご覧ください。	子ども育成課 03-5742-6596
児童センター (※3)	○	・感染対策を徹底のうえ、通常どおり午前9時から午後6時(ティーンズタイムは午後7時)まで利用できます。ただし、状況によって利用人数を制限する場合があります。 ・児童センターを利用する際は、事前に登録が必要です。 ・ネウボラ相談事業も実施しています。 詳しくは、区のホームページおよびしながらわパマママ応援サイトをご覧ください。	子ども育成課 03-5742-7823 ネウボラ相談 については 子ども家庭支 援センター 03-6421-5237
区立保育園 (※4)	○		保育課 03-5742-6724
私立保育園	○		保育支援課 03-5742-6723
区立幼稚園 (教育活動) (※5)	○		保育課 03-5742-6724
区立幼稚園 (預かり保育) (※5)	○		保育課 03-5742-6724
オアシスルーム(※6)	○		保育支援課 03-5742-6039
ポップンルーム (※7)	△	規模を縮小して実施しています。詳しくは、区のホームページをご覧ください。	保育支援課 03-5742-6039
家庭あんしんセンター (※8)	△	フラっと広場は、規模を縮小して実施しています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。	家庭あんしん センター 03-5749-1032
ふれあい交流室(ぷり すくーる西五反田内)	△	乳幼児親子事業(人数・時間制限あり)を実施しています。 詳しくは、ぷりすくーる西五反田のホームページをご覧ください。	ふれあい交流 室 03-5759-8061

こども冒険ひろば (北浜・しながわ)	△	規模を縮小して開園します。 詳しくは、区のホームページにてご案内いたします。	子ども育成課 03-5742-7823
-----------------------	---	---	------------------------

- すまいるスクール：「放課後児童クラブ」と「放課後子ども教室」を一体的に運営する、品川区の「全児童放課後等対策事業」
- ポップンルーム：在宅で子育て中の保護者を対象に、開放している「地域交流事業」
- オアシスルーム：在宅で子育てしている保護者が、買い物、通院、リフレッシュなどの用件をすませる間、一時的にお子さんをお預かりする事業

(※2) すまいるスクールにおける感染症対策は、下記のページをご覧ください。
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-smileschool/index.html>

(※3) 児童センターにおける開設状況は、下記のページ（しながわパパママ応援サイト）でお知らせします。

(児童センター)
<https://city-shinagawa-kodomomirai.tokyo/child/127>

(ネウボラ相談事業)
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-kateisoudan/hpg000000505.html>

(※4) 区内保育所等における感染症対策は、下記のページをご覧ください。
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-hoyou/kodomo-hoyou-hoikuen/20200303180823.html>

(※5) 区内幼稚園における感染症対策は、下記のページをご覧ください。
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-hoyou/kodomo-hoyou-youchien/20200303194834.html>

(※6) オアシスルームにおける感染症対策は、下記のページをご覧ください。
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/oashisuroom/20211111103954.html>

(※7) ポップンルームにおける感染症対策は、下記のページをご覧ください。
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/hpg000033531.html>

(※8) フラっと広場における感染症対策は、下記のページをご覧ください。
<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/kodomo/kodomo-kateisoudan/hpg000024553.html>

3 体育館・温水プール・公園運動施設等の施設開放

施設・事業	状況	利用制限等	所管・問い合わせ先
区立学校体育館・校庭・多目的室・教室等 (※9)	○	感染対策を徹底のうえ、通常の開放時間で運用	スポーツ推進課 03-5742-6838
温水プール(区立学校) (※10)	△	感染対策を徹底のうえ、通常の開放時間で運用 (人数制限あり)	庶務課 03-5742-6823
温水プール (荏原文化センター) (※11)	△	感染対策を徹底のうえ、通常の開放時間で運用 (人数制限あり)	荏原文化センター 03-3785-1241
こみゆにていぶらぎ八潮 (スポーツ室) (※12)	○	感染対策を徹底のうえ、通常の貸出時間・定員で運用	こみゆにていぶらぎ八潮 03-3799-2021
こみゆにていぶらぎ八潮 (グラウンド) (※12)	○	感染対策を徹底のうえ、通常の貸出時間で運用	こみゆにていぶらぎ八潮 03-3799-2021
総合体育館・戸越体育館 (※13)	○	感染対策を徹底のうえ、通常の開放時間で運用	総体 03-3449-4400 戸越 03-3781-6600
公園運動施設 (※14)	○	感染対策を徹底のうえ、通常の開放時間で運用	スポーツ推進課 03-5742-6838

(※9) 区立学校体育館・校庭・多目的室・教室等の開放に当たっての利用制限や調整会議の開催等の詳細は、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/sangyo/sangyo-bunka/sangyo-bunka-kakushisetsu/sangyo-bunka-kakushisetsu-gakkoukaihou/hpg000006467.html>

(※10) 各学校温水プールの利用に当たっての注意事項や開放予定表等の詳細については、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-pool/index.html>

(※11) 荏原文化センター温水プールの利用に当たっての注意事項等の詳細については、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-pool/hpg000012789.html>

(※12) こみゆにていふらざ八潮の利用に当たっての注意事項等の詳細については、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-bunka/shisetsu-bunka-bunka-komyupura/index.html>

(※13) 総合体育館および戸越体育館の利用に当たっての利用制限等の詳細については、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-sports/20200402150724.html>

(※14) 各公園運動施設の利用に当たっての利用制限等の詳細については、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-sports/20200402150724.html>

4 区立図書館

施設・事業	状況	利用制限等	所管・問い合わせ先
品川区立図書館・ 大崎駅西口図書取次施設 (※15) 武蔵小山図書取次施設 (※15)	△	一部座席数を制限して 開館します。	品川図書館 03-3471-4667

(※15) 運営に関する情報は、下記図書館ホームページでお知らせしています。

<https://library.city.shinagawa.tokyo.jp/>

5 高齢者・障害者施設等

施設・事業	状況	利用制限等	問い合わせ先
高齢者多世代交流支援施設 (ゆうゆうプラザ)	△	感染対策を徹底のうえ、通常の貸出時間・定員で運用 ・入浴サービスは予約制で実施 ・活動内容に一部制限があります。 ・会食や宴会は不可 (※16)	高齢者地域支援課 03-5742-6946
シルバーセンター 西大井いきいきセンター	△	感染対策を徹底のうえ、通常の貸出時間・定員で運用 ・入浴サービスは予約制で実施 ・活動内容に一部制限があります。 ・会食や宴会は不可 (※17)	高齢者地域支援課 03-5742-6946
介護予防拠点 (荏原いきいき倶楽部、いきいきラボ関ヶ原、大井三丁目高齢者憩いの場、山中いきいき広場)	△	活動内容に一部制限があります。施設により異なりますので、詳しくはお問い合わせください。 (※18)	高齢者地域支援課 03-5742-7671
特別養護老人ホーム (ショートステイ含む)	△	面会の方法は、施設により異なります。各施設へお問い合わせください。	高齢者福祉課 03-5742-6737
老人保健施設			高齢者福祉課 03-5742-6737
認知症高齢者グループホーム			高齢者福祉課 03-5742-6737
ケアホーム(西五反田、西大井こうほうえん、東大井)			高齢者福祉課 03-5742-6737
在宅介護支援センター (高齢者)(※19)	○		高齢者福祉課 03-5742-6729
在宅サービスセンター (高齢者)(※20)	○		高齢者福祉課 03-5742-6730
(看護)小規模多機能型居宅介護事業所(高齢者) (※20)	○		高齢者福祉課 03-5742-6728
その他、訪問・通所介護事業所等、民間事業所 (高齢者)	△	区立事業所に準じた対応を要請	高齢者福祉課 03-5742-6728
障害者入所施設・障害者グループホーム	△	面会の実施については、各施設へお問い合わせください。	障害者支援課 03-5742-6707
地域拠点相談支援センター (障害者)(※19)	○		障害者支援課 03-5742-6707

障害児者通所事業所等	○		障害者支援課 03-5742-6707
(貸室) 心身障害者福祉会館（訓練室Ⅰ・Ⅱ）、障害児者総合支援施設（多目的室1・2）	○	感染対策を徹底のうえ、通常の貸出時間・定員で運用	障害者支援課 03-5742-6707

全施設で、マスク着用・消毒など感染症対策マニュアルに則った対応を徹底

(※16) 水分補給以外の飲食やマスク着用なしでの活動はできません。高齢者多世代交流支援施設の利用に当たっての注意事項等の詳細については下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-kenkouhukushi/shisetsu-kenkouhukushi-koureisya/hpg000029013.html>

(※17) 水分補給以外の飲食やマスク着用なしでの活動はできません。シルバーセンターの利用に当たっての注意事項等の詳細については下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-kenkouhukushi/shisetsu-kenkouhukushi-koureisya/hpg000000172.html>

(※18) 詳細は、各施設のホームページにてご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-kenkouhukushi/shisetsu-kenkouhukushi-koureisya/index.html>

(※19) 相談業務は必要に応じて対面から電話・FAX等に切り替えて対応します。

(※20) 通所サービスは必要に応じて訪問サービスに切り替えて対応します。

6 文化センター・健康センター・きゅりあん・スクエア荏原等

施設・事業	状況	利用制限等	所管・問い合わせ先
五反田文化センター	○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間・定員で運用 (※21)	五反田文化センター 03-3492-2451
荏原文化センター (温水プール以外)	○		荏原文化センター 03-3785-1241
旗の台文化センター	○		旗の台文化センター 03-3786-5191
南大井文化センター	○		南大井文化センター 03-3764-6511
東品川文化センター	○		東品川文化センター 03-3472-2941
こみゆにていぷら ぎ八潮 (スポーツ 室・グラウンド以 外)	○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間・定員で運用 (※22)	こみゆにていぷら ぎ八潮 03-3799-2021
健康センター (品川・荏原)	健康づくり施設 ○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間で運用 (※23)	健康課 03-5742-6746
	ホール・貸室 ○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間・定員で運用 (※24)	
きゅりあん	×	大規模改修工事のため、 令和4年2月1日(火)より 休館(※25)	きゅりあん事務所 移転先 03-5755-2061
スクエア荏原	○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間・定員で運用。 (※25)	スクエア荏原 03-5788-5321
0美術館	○	/	0美術館 03-3495-4040
区民ギャラリー	○		0美術館 03-3495-4040
品川歴史館	×	大規模改修工事のため、 令和4年7月1日(金)より 休館 (※26)	品川歴史館事務室 移転先 03-5755-2321

(※21) 文化センターの利用に当たっての注意事項等の詳細については、下記ペ

ージをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-bunka/hpg000000314.html>

- (※22) 区民活動交流施設の利用に当たっての注意事項等の詳細については、下記ページをご確認ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/shisetsu/shisetsu-bunka/shisetsu-bunka-bunka/shisetsu-bunka-bunka-komyupura/index.html>

- (※23) 詳細は健康センターのホームページをご確認ください。

<http://www.shinagawa.esforta.jp/>

- (※24) マスク着用なしでの活動、窓を開けての換気ができない活動については、貸出しできません。詳細は健康センターのホームページをご確認ください。

<http://www.shinagawa.esforta.jp/>

- (※25) 詳細は品川文化振興事業団ホームページをご確認ください。

<https://www.shinagawa-culture.or.jp/>

- (※26) 詳細は、品川歴史館ホームページをご覧ください。

<https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/jigyo/06/historyhp/hsindex.html>

7 区民集会所・区民センター等

施設・事業	状況	利用制限等	所管・問い合わせ先
品川第一区民集会所	○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間・定員数で 運用	品川第一地域センター 03-3450-2000
品川第二区民集会所			品川第二地域センター 03-3472-2000
大崎第一区民集会所			大崎第一地域センター 03-3491-2000
大崎第二区民集会所			大崎第二地域センター 03-3492-2000
大井第二区民集会所			大井第二地域センター 03-3772-2000
大井第三区民集会所			大井第三地域センター 03-3773-2000
荏原第一区民集会所		利用可能な集会室は、 2か月前の同日より予約可 能 (※27)	荏原第一地域センター 03-3786-2000
荏原第二区民集会所			荏原第二地域センター 03-3782-2000
荏原第三区民集会所			荏原第三地域センター 03-3783-2000
荏原第四区民集会所			荏原第四地域センター 03-3784-2000
荏原第五区民集会所			荏原第五地域センター 03-3785-2000
八潮区民集会所			八潮地域センター 03-3799-2000
東大井区民集会所	○	感染対策を徹底のうえ、 通常の貸出時間、定員数で 運用 (※27) (※28)	東大井区民集会所 03-3765-2411
荏原区民センター			荏原区民センター 03-3788-7939
ウェルカムセンター原・ 交流施設			ウェルカムセンター原・交 流施設 03-5742-4660

(※27) 各施設とも、マスクの着用、手指の消毒、窓を開けて換気するなどの感染症対策を行ったうえで利用してください。なお、窓を開けての換気ができない活動については利用をお断りいたします。

(※28) 予約受付方法については、施設に直接お問い合わせください。

8 清掃施設

施設・事業	状況	期間等	所管・問い合わせ先
品川区清掃事務所 品川庁舎	○		品川区清掃事務所 品川庁舎 03-3490-7051
品川区清掃事務所 荏原庁舎	○		品川区清掃事務所 荏原庁舎 03-3786-6552

9 その他施設

施設・事業	状況	利用制限等	問い合わせ先
しながわ防災体験館 (区役所第二庁舎 2 階)	○		防災課 03-5742-6696
中小企業センター	○	感染対策を徹底の上、通常の貸出時間・定員で運用 (※29)	商業・ものづくり課 03-3787-3041
品川産業支援交流施設	○	感染対策を徹底の上、通常の貸出時間・定員で運用 (※29)	品川産業支援交流施設 03-5449-6557
しながわ水族館	○		しながわ水族館 03-3762-3433
しながわ区民公園	○		しながわ区民公園 03-3762-0655
東品川公園	○		東品川公園 03-3471-8930
区有船着場	○		河川下水道課 03-5742-6794
東品川二丁目船着場待合所	○		河川下水道課 03-5742-6794
橋梁ライトアップ (新品川橋・品川橋・荏川橋・要津橋・三嶽橋・森永橋・小関橋・鈴懸歩道橋・山本橋・ふれあいK字橋・勝島橋・かもめ橋・アイル橋)	○		河川下水道課 03-5742-6794
区民相談室	○		区民相談室 03-3777-2000
区政資料コーナー	△	閲覧席数を制限	区政資料コーナー 03-5742-6614
男女共同参画センター (交流室・会議室)	○	感染対策を徹底の上、通常の貸出時間で運用 ただし、会食や宴会は不可 (祝日はメンテナンスのため利用休止)	男女共同参画センター (仮移転先) 03-3784-0820 令和5年1月より移転 03-5479-4104

しなかん PLAZA (観光協会事務所兼案内所)	○		しながわ観光協会 03-5743-7642
info&cafe SQUARE	○		しながわ観光協会 03-5743-7642
品川宿交流館	○		品川宿交流館 03-3472-4772
南品川櫻河岸まちなか 観光案内所	○		文化観光課 03-5742-6913
品川区立環境学習交流 施設エコルとごし	○	感染対策を徹底の上、 通常の貸出時間・定員で運用 (※30)	品川区立環境学習交 流施設エコルとごし 03-6451-3411

(※29) 利用にあたっては、マスクの着用、手指の消毒、窓を開けて換気するなどの感染症対策を行ったうえで利用してください。なお、窓を開けての換気ができない活動については利用をお断りいたします。

(※30) 詳細は品川区立環境学習交流施設エコルとごしホームページをご確認ください。

<https://ecoru-togoshi.jp/guide/facility-rental/>