

## (1) 令和4年度「区民の声」受付件数

### 種類別 「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	12	9	12	12	11	27	9	6	10	10	12	12	142
	15	11	15	15	15	44	14	6	28	11	18	13	205
質問	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情 (職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
礼状	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	1	6
	0	0	0	0	0	2	1	0	5	1	0	1	10
計	12	9	12	12	11	29	10	6	11	14	13	13	152
	15	11	15	15	15	46	15	6	33	15	19	14	219

### 方法別 「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	2	0	2	3	4	5	0	1	3	1	4	2	27
	4	0	2	3	7	17	0	1	17	1	4	2	58
郵便	1	0	2	0	0	1	3	0	0	1	2	1	11
	1	0	2	0	0	1	3	0	0	1	2	1	11
投書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電話	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2	1	6
	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	1	7
メール	9	9	8	9	7	22	5	5	8	11	4	8	105
	10	11	11	12	8	25	9	5	16	12	8	9	136
FAX	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	3
	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	1	7
計	12	9	12	12	11	29	10	6	11	14	13	13	152
	15	11	15	15	15	46	15	6	33	15	19	14	219

### 組織別 「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企画	0	0	2	0	1	2	2	0	0	1	2	0	10
	0	0	2	0	1	2	3	0	2	1	2	0	13
総務	1	0	1	1	2	1	2	0	0	1	1	1	11
	2	0	1	1	2	4	4	0	0	1	2	1	18
地域振興	2	3	2	1	0	1	0	1	2	0	1	1	14
	2	3	2	1	1	2	1	1	2	0	1	1	17
文化スポーツ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
子ども未来	1	1	2	0	3	22	1	2	4	2	0	4	42
	2	1	2	2	4	23	2	2	7	2	0	4	51
福祉	0	1	2	2	1	0	1	1	1	2	1	0	12
	0	1	2	2	1	0	1	1	7	2	3	1	21
健康推進	0	0	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	13
	0	2	1	1	1	1	1	1	8	4	2	1	23
都市環境	2	1	1	4	2	0	2	1	1	2	4	3	23
	2	1	1	4	2	3	2	1	2	2	5	3	28
防災まちづくり	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	3	2	12
	2	3	2	0	0	2	0	0	3	1	3	2	18
教育委員会	4	0	0	3	1	2	1	0	1	2	0	1	15
	5	0	2	4	2	7	1	0	2	2	0	1	26
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2
計	12	9	12	12	11	29	10	6	11	14	13	13	152
	15	11	15	15	15	46	15	6	33	15	19	14	219

## (2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

### ①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	9	9	8	9	7	22	5	5	8	11	4	8	105

### ②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
庁舎	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課メール	182	203	221	240	229	197	217	158	183	189	210	189	2,418

## (4) 上記区民の声件数に含まれないもの

### ①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	109	87	101	97	107	101	119	99	103	130	123	132	1,308
計	109	87	101	97	107	101	119	99	103	130	123	132	1,308

### ②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	5

## (5) 年代

### ①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	48	37%	0	0%	48	36%	不明
20歳未満	1	1%	0	0%	1	1%	20歳未満
20代	5	4%	0	0%	5	4%	20代
30代	30	23%	0	0%	30	22%	30代
40代	25	19%	0	0%	25	19%	40代
50代	13	10%	0	0%	13	10%	50代
60代	3	2%	0	0%	3	2%	60代
70歳以上	6	5%	3	100%	9	7%	70歳以上
合計	131	100%	3	100%	134	100%	合計

### ②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	25	24%	0	0%	25	24%	不明
20歳未満	1	1%	0	0%	1	1%	20歳未満
20代	5	5%	0	0%	5	5%	20代
30代	29	28%	0	0%	29	28%	30代
40代	25	24%	0	0%	25	24%	40代
50代	13	13%	0	0%	13	13%	50代
60代	3	3%	0	0%	3	3%	60代
70歳以上	3	3%	0	0%	3	3%	70歳以上
合計	104	100%	0	0%	104	100%	合計