

(1) 令和3年度「区民の声」受付件数

種類別 「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	25	13	27	21	29	23	18	18	21	22	18	21	256
	34	15	33	23	38	42	22	20	23	22	21	30	323
質問	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5
	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	6
苦情	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情 (職員)	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
礼状	1	1	2	2	2	1	4	0	1	1	3	0	18
	1	1	2	3	3	1	7	0	1	1	6	0	26
計	30	15	29	25	32	25	22	18	22	25	21	22	286
	40	17	35	28	42	44	29	20	24	25	27	32	363

方法別 「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	5	2	2	3	5	2	0	4	0	1	2	4	30
	8	2	4	3	9	18	0	5	0	1	2	7	59
郵便	3	2	0	0	0	0	4	0	0	2	2	3	16
	8	2	0	0	0	0	7	0	0	2	3	5	27
投書	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	6
	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	6
電話	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	1	7
	1	0	3	1	0	0	0	0	1	1	0	1	8
メール	21	10	25	20	26	22	16	14	21	21	17	14	227
	23	12	28	23	32	25	20	15	23	21	22	19	263
FAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	30	15	29	25	32	25	22	18	22	25	21	22	286
	40	17	35	28	42	44	29	20	24	25	27	32	363

組織別 「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企画	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	10
	3	0	1	2	2	3	0	0	0	0	0	2	13
総務	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	1	1	8
	1	0	0	0	4	1	4	0	0	0	2	2	14
地域振興	6	4	2	7	3	3	5	4	3	5	3	2	47
	7	5	2	7	4	5	7	4	4	5	3	3	56
文化スポーツ	2	0	3	2	0	1	0	0	0	0	0	1	9
	2	0	3	2	0	2	1	0	0	0	0	3	13
子ども未来	7	4	2	3	1	6	2	3	11	7	6	1	53
	8	5	3	3	2	9	3	3	11	7	8	2	64
福祉	1	0	1	0	2	1	0	0	1	0	1	1	8
	2	0	1	0	2	2	0	0	1	0	1	1	10
健康推進	2	0	0	0	1	0	3	0	0	2	1	0	9
	2	0	0	1	4	0	3	1	1	2	1	0	15
都市環境	6	3	1	2	3	0	2	5	2	3	1	7	35
	9	3	1	3	4	5	3	5	2	3	1	9	48
防災まちづくり	2	2	5	2	0	4	4	2	1	3	4	6	35
	3	2	7	2	1	8	5	3	1	3	4	9	48
教育委員会	2	2	15	7	17	8	3	4	4	5	4	1	72
	3	2	17	8	19	9	3	4	4	5	7	1	82
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	30	15	29	25	32	25	22	18	22	25	21	22	286
	40	17	35	28	42	44	29	20	24	25	27	32	363

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	21	10	25	20	26	22	16	14	21	21	17	14	227

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター													0
庁舎	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	6
計	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	6

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
お問い合わせ各課	154	189	179	185	185	303	206	244	155	255	165	202	2,422

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	133	243	240	118	181	106	96	70	115	143	105	113	1,663
計	133	243	240	118	181	106	96	70	115	143	105	113	1,663

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	1	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	8

(5) 年代

①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	110	42%	0	0%	110	42%	不明
20歳未満	3	1%	0	0%	3	1%	20歳未満
20代	8	3%	0	0%	8	3%	20代
30代	58	22%	1	25%	59	22%	30代
40代	52	20%	0	0%	52	20%	40代
50代	15	6%	0	0%	15	6%	50代
60代	9	3%	0	0%	9	3%	60代
70歳以上	4	2%	3	75%	7	3%	70歳以上
合計	259	100%	4	100%	263	100%	合計

②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	75	33%	0	0%	75	33%	不明
20歳未満	3	1%	0	0%	3	1%	20歳未満
20代	8	4%	0	0%	8	4%	20代
30代	58	26%	0	0%	58	26%	30代
40代	52	23%	0	0%	52	23%	40代
50代	15	7%	0	0%	15	7%	50代
60代	9	4%	0	0%	9	4%	60代
70歳以上	4	2%	0	0%	4	2%	70歳以上
合計	224	100%	0	0%	224	100%	合計