

Ⅱ 区民相談室以外で行われている相談事業

	相談名	相談内容	場所 (担当課係名)	件数		
				令和 3年度	令和 2年度	令和 元年度
子どものこと	保育所入所相談	保育所の入所に係る相談	保育課 入園相談担当	11,073	12,049	15,875
	かんがるープラン	妊娠中から就学前の子育てに関する相談	保育課 保育教育担当(研修)	216	237	385
	就学相談・転学相談	心身障害児の障害の程度や発達の状況に応じ、就学・転学の相談	教育総合支援センター 特別支援教育係	408	310	345
	教育相談	不登校、非行など子どもの教育に関する悩みや心配について	教育総合支援センター 教育相談室	2,980	3,029	3,500
	心のフリーダイヤル	いじめや不登校などの「心の悩み」	教育総合支援センター 教育相談室	6	2	7
	児童家庭相談	18歳未満の児童に関する総合相談(児童虐待、要保護児童等を含む)	子ども家庭支援センター	1,209	1,059	851
	子育てひろば相談	こども自身からの相談、親の子育て相談など、子どもをめぐるあらゆる問題	子ども家庭支援センター 子ども育成課育成支援係	3,237	2,906	3,177
高齢者のこと	高齢者福祉相談	高齢者のあらゆる問題	高齢者福祉課 高齢者支援第1～2係	19,834	17,193	17,386
障害者のこと	身体障害者・知的障害者相談	身体障害者・知的障害者のあらゆる問題	障害者福祉課 障害者相談支援担当	10,239	10,022	10,490
	聴覚障害者手話相談	聴覚障害者の様々な問題についての手話による相談	障害者福祉課 障害者福祉係	923	575	589
	障害者差別に関する相談	障害を理由とする差別に関する相談	障害者福祉課 障害者施策推進担当	9	1	4
女性のこと	女性相談員による総合相談	主に女性のさまざまな問題	人権啓発課 男女共同参画センター	263	261	233
	女性相談	女性のさまざまな問題	子育て応援課 ひとり親相談係	250	279	324
家庭のこと	家庭相談	家庭内の悩みや争いについて	子育て応援課 ひとり親相談係	637	381	276
	ひとり親家庭相談	ひとり親の生活全般についての問題	子育て応援課 ひとり親相談係	359	358	377

健康のこと	健康相談	子どもから高齢者までの健康相談	品川区保健所	177,442	198,683	77,516
区民活動に関すること	区民活動支援相談	専門NP0による区民活動に関する総合的な相談	地域活動課 協働推進係	16	26	—
住宅のこと	紛争相談	住環境・日照などについて	住宅課 開発指導担当	136	72	74
	住宅相談会	住宅のリフォーム・建替などに関する相談	住宅課 住宅運営担当	32	24	45
	増改築施工業者紹介事業	住宅センター協議会に紹介	住宅課 住宅運営担当	364	351	372
	マンション相談	マンションの維持管理に関する相談	住宅課 住宅運営担当	42	35	44
	マンション建替・修繕相談	マンションの建替・修繕に関する相談	住宅課 住宅運営担当	9	14	2
建築のこと	建築関係法令相談	建築一般（用途地域含む）、道路相談（私道）	建築課 審査担当	14,424	17,131	20,492
仕事のこと	内職相談	内職の相談、あつ旋	商業・ものづくり課 産業活性化担当	125	105	107
	就業相談・紹介	職業についての相談・あつ旋（パートタイムを含む。）	商業・ものづくり課 産業活性化担当	10,826	9,794	10,124
	わかもの就業相談	39歳以下の就職活動や転職等に関する相談	商業・ものづくり課 産業活性化担当	351	390	423
	女性向け就業相談	子育て中の再就職や、家庭と仕事を両立する働き方に関する相談	商業・ものづくり課 産業活性化担当			
商売や経営のこと	起業者・事業者向け社会保険労務士相談	労働、社会保険、雇用、労務管理、助成金に関することなど	商業・ものづくり課 創業支援担当	8	10	14
	起業者・事業者向け行政書士による法務相談	許認可、事業継承に関することなど	商業・ものづくり課 創業支援担当	6	6	8
	商工相談	金融・経営一般、親企業・下請け、起業相談	商業・ものづくり課 中小企業支援係	4,261	10,012	3,152
	特許相談	特許等の知的財産権に関する相談	商業・ものづくり課 中小企業支援係	10	13	15
	企業法務相談	企業取引から生じる様々な法律問題に関する相談	商業・ものづくり課 中小企業支援係	23	28	24

生活のこと	生活相談	生活保護	生活福祉課 相談係	3,101	2,911	2,891
		生活困窮相談等	生活福祉課 相談係	13,171	15,430	5,329
	消費者生活相談	高額医療費等貸付相談	生活福祉課 保護事務係	2	0	6
	消費者生活相談	消費生活に関する苦情や 相談	消費者センター	3,000	3,193	3,095
まちづくり のこと	花とみどりの相談	庭木や鉢植えなどの植物 に関すること	公園課 みどりの係	2	8	5
住まいの衛 生のこと	生活環境相談	飲料水・ねずみ・害虫 等、住まいの衛生に関する 相談	生活衛生課 環境衛生担当	900	1,000	969
医療(施設) のこと	医療相談コーナー	医療(施設)に関する苦 情や相談	生活衛生課 医薬担当	736	791	772
食品のこと	食品衛生相談	食品に関する相談	生活衛生課 食品衛生担当	9,723	10,667	6,927
	栄養成分表示等相談	栄養成分表示・食品の広 告に関する相談	生活衛生課 栄養管理担当	119	115	115
環境のこと	環境・公害相談	騒音・振動・大気汚染 等、環境全般の相談	環境課 指導調査係	6,879	3,108	3,361
都市計画の こと	都市計画関係法令相談	都市計画一般、都市計画 道路等の都市計画施設に 対する相談	都市計画課 計画調整担当	1,251	1,855	1,733
不燃化特区 内における 建替えのこ と	不燃化特区防災建替え 相談	不燃化特区内の老朽木造 建築物取壊し、建替えに 関する相談	木密整備推進課 不燃化特区防災建替 え相談窓口	89	62	165