

ご遺族の方へ

品川区

はじめに

ご家族のご逝去に心からご冥福をお祈り申し上げます。
品川区では、ご遺族の方に届出させていただきたい区役所で行う手続き
について、パンフレットを作成いたしました。
ご不明な点がありましたら、担当窓口までお問い合わせください。

目次

1. 死亡届	2
2. 戸籍証明	3
3. 住民登録	3
4. 国保・後期高齢者医療制度・年金等	3
5. 中学生以下のお子さんが亡くなられた場合	5
6. 障害のある方が亡くなられた場合	5
7. その他	6
8. 身近な人、大切な人を亡くした時	8
9. 区役所以外の手続き	10

品川区は、限りある地球環境の保護に積極的に取り組んでいます。この印刷物は環境保護印刷推進協議会(E3PA)の認証を受け、グリーンプリンティング認定工場で作成しました。



1. 死亡届

● 届出期間

死亡の事実を知った日から7日以内

● 届出地

① 死亡者の本籍地 ② 届出人の所在地 ③ 死亡地 のいずれかの区市役所・町村役場

● 届出人

死亡者の親族、同居者、家主、地主、後見人、保佐人、補助人、任意後見人等

● 届出に必要なもの

届書1通（届書には死亡診断書の欄があるので医師からもらってください）

● 埋火葬許可証

届出を受付したときに「埋火葬許可証」を交付しますので、火葬場を確認してください。

問い合わせ先

戸籍住民課

戸籍届出係

電話：5742-6657

FAX：5709-7625

死亡届を提出後の手続き

品川区以外にお住まいの方は、お住まいの区市町村にご確認ください。

手続きの際、住民票の写し（住民登録地に請求）、戸籍謄（抄）本等（本籍地に請求）が必要になる場合があります。提出先に「誰」の「どんな証明」が必要かをご確認の上、証明書等をご請求ください。

住民票や戸籍は、郵送請求が可能です。請求方法は、証明交付係でお尋ねください。原則FAXでの申請等は受け付けておりません。

2. 戸籍証明

● 戸籍全部(個人)事項証明・戸籍(除籍)謄本(抄本)

亡くなられた方の戸籍証明が必要な場合、本籍地にご請求ください。

なお、死亡届出後、記載までに時間がかかります。ご請求の際は、本籍地にご確認ください。

問い合わせ先	戸籍住民課 証明交付係	電話：5742-6659
		FAX：5709-7625

3. 住民登録

● 住民票の請求

亡くなられた方の住民票が必要な場合、交付できる要件がありますので、事前にご連絡ください。

● 印鑑登録証(カード)の廃棄

死亡により登録抹消となりますので、印鑑登録証(カード)は廃棄してください。

問い合わせ先	戸籍住民課 証明交付係	電話：5742-6659
		FAX：5709-7625

● 住民基本台帳カードの返還

戸籍住民課住民異動担当窓口にて返還してください。

● マイナンバー(個人番号)カードの保管

マイナンバー(個人番号)カードおよび通知カードは、番号の確認のために返還せずお手元に保管してください。

問い合わせ先	戸籍住民課 住民異動担当	電話：5742-6660
		FAX：5709-7625

4. 国保・後期高齢者医療制度・年金等

● 国民年金死亡一時金の請求(請求期限2年)

● 寡婦年金、遺族基礎年金受給の手続き

● 障害基礎年金の未支給年金の請求

問い合わせ先 国保医療年金課 国民年金係 電話：5742-6683
FAX：5742-6876

● 老齢基礎年金、厚生年金の未支給年金の請求

● 遺族厚生年金の請求

問い合わせ先 品川年金事務所(大崎 5-1-5 高德ビル) 電話：3494-7831
FAX：3779-3449

● 共済年金受給権者死亡届・未支給年金の請求等

問い合わせ先 各共済組合

● 介護保険証の返還等

高齢者福祉課窓口または各地域センターで返還してください(期限はありません)。
ご逝去後の介護保険関係書類をご遺族等の住所へ送付希望の場合は、お申し出ください。

問い合わせ先 高齢者福祉課 介護保険料係 電話：5742-6681
FAX：5742-6881

● 国民健康保険証の返還

問い合わせ先 国保医療年金課 資格係 電話：5742-6676
FAX：5742-6876

● 国民健康保険加入者葬祭費の請求(請求期限2年)

問い合わせ先 国保医療年金課 給付係 電話：5742-6677
FAX：5742-6876

● 後期高齢者医療被保険者証の返還

● 後期高齢者医療制度加入者葬祭費の請求(請求期限2年)

問い合わせ先 国保医療年金課 高齢者医療係 電話：5742-6736
FAX：5742-6741

5. 中学生以下のお子さんが亡くなられた場合

● 児童手当について

問い合わせ先 子育て応援課 手当・医療助成係 電話：5742-6721
FAX：5742-6387

● その他子どもに関する手当／医療費助成について

問い合わせ先 子育て応援課 手当・医療助成係 電話：5742-9174
FAX：5742-6387

6. 障害のある方が亡くなられた場合

● 身体障害者手帳の返還

● 愛の手帳の返還

問い合わせ先 障害者支援課 障害認定事務係 電話：5742-6710
FAX：3775-2000

● 障害者(児)関連手当／心身障害者(児)医療費助成(障)について

問い合わせ先 障害者支援課 障害給付事務係 電話：5742-7858
FAX：3775-2000

● 精神障害者保健福祉手帳の返還

● 自立支援医療(精神通院)受給者証の返還

問い合わせ先 品川保健センター 電話：3474-2225
FAX：3474-2034
大井保健センター 電話：3772-2666
FAX：3772-2570
荏原保健センター 電話：3788-7014
FAX：3788-7900

7. その他

● 特定医療費(指定難病)受給者証の返還

● 被爆者健康手帳の返還

● 被爆者葬祭料の支給申請(死亡者のお子さま) (請求期限 5年)

問い合わせ先	品川保健センター	電話：3474-2225
		FAX：3474-2034
	大井保健センター	電話：3772-2666
		FAX：3772-2570
	荏原保健センター	電話：3788-7014
		FAX：3788-7900

※特定医療費(指定難病)受給者証の返還については、区役所7F保健予防課でも対応いたします。

● 公害医療手帳の返還

問い合わせ先	健康課 公害補償係	電話：5742-6747
		FAX：5742-6883

● バイク(排気量 125 cc以下)の名義変更や廃車

問い合わせ先	税務課 軽自動車税担当	電話：5742-6667
		FAX：5742-7108

● 区民税・都民税の納付

未納がある場合は、担当窓口にお問い合わせください。

問い合わせ先	税務課 収納管理係	電話：5742-6669
		FAX：3777-1292

● 国家免許証(医師、歯科医師、薬剤師、看護師等)の返還

問い合わせ先	品川区保健所 生活衛生課 医薬担当	電話：5742-9137
		FAX：5742-9104

● 調理師、製菓衛生師の名簿登録削除

問い合わせ先	品川区保健所 生活衛生課 食品衛生担当	電話：5742-9139 FAX：5742-9104
--------	------------------------	-------------------------------

● 飼い犬の登録事項の変更

飼い主が亡くなられた場合は、変更手続きが必要です。

問い合わせ先	品川区保健所 生活衛生課 庶務係	電話：5742-9132 FAX：5742-9104
--------	---------------------	-------------------------------

● 民有林について

地域森林計画の対象になっている民有林の所有者が亡くなり、新たに土地の所有者になった方は、森林法第十条の七の2により、森林のある市区町村に届出が必要になります。

問い合わせ先	東京都森林事務所 保全課	電話：0428-22-1155
--------	--------------	-----------------

● 工場・指定作業場の届出

工場・指定作業場の代表者が亡くなられ、代表者を変更する場合または事業を廃止する場合は届出が必要です。

問い合わせ先	環境課 指導調査係	電話：5742-6751 FAX：5742-6853
--------	-----------	-------------------------------

8. 身近な人、大切な人を亡くした時

身近な人、大切な人を亡くすことは、誰にとっても大変悲しく、つらい出来事です。遺された人には、大人にも子どもにもいろいろな感情がおこり、苦しみや悲しみだけでなく、こころやからだ、その他いろいろな影響が出るといわれています。

それらを消すことは、なかなかできないことですが、身近な人、大切な人を亡くした方を支える活動があります。

◇ 身近な人、大切な人を自死(自殺)で亡くした方のつどい ◇

品川区わかちあいの会

- 開 催：偶数月第4金曜日
- 会 場：品川保健センター

問い合わせ先 品川区保健所 保健予防課 電 話：5742-9152
FAX：5742-6013

◇ 子どものためのつどい ◇

身近な人を亡くした子どもとその家族のつどい

身近な人を亡くした若者のつどい

- 開 催：毎月1回
- 会 場：聖路加国際病院小児総合医療センター
またはオンライン(ZOOM)開催あり

問い合わせ先 NPO 法人全国自死遺族総合支援センター(グリーンサポートリンク)
電 話：080-5428-4350
メール：office@izoku-center.or.jp

◇ 身近な人を自死(自殺)で亡くした方のための電話相談 ◇

自死遺族相談ダイヤル

NPO 法人全国自死遺族総合支援センター(グリーフサポートリンク)

電話：3261-4350 10時～20時(毎週木曜日)

10時～18時(毎週日曜日)

自死遺族傾聴電話

NPO 法人グリーフケア・サポートプラザ

電話：3796-5453 12時～16時(毎週火・木・土曜日)

◇ SIDS等で子どもを亡くした方のための電話相談 ◇

東京都 SIDS(乳幼児突然死症候群)電話相談(その他の病気・事故・流産・死産等含む)

電話：5320-4388 10時～16時(毎週金曜日)

◇ 心とからだの健康相談 ◇

品川保健センター 電話：3474-2904 FAX：3474-2034

大井保健センター 電話：3772-2666 FAX：3772-2570

荏原保健センター 電話：3788-7016 FAX：3788-7900

問い合わせ先

品川区保健所 保健予防課 保健予防係 電話：5742-9152

FAX：5742-6013

9. 区役所以外の手続き

区役所以外の手続については、下記の施設へ直接問い合わせください。

チェック	項目	手続き場所	電話
<input checked="" type="checkbox"/>	公共料金 (電気・ガス・水道等)	<ul style="list-style-type: none"> ・東京電力 エナジーパートナー カスタマーセンター東京 ・東京ガス お客さまセンター ・東京都水道局 品川営業所 	0120-995-001 0570-002-211 5749-5573
<input checked="" type="checkbox"/>	電話	NTT、各電話会社、 最寄りの電話局、営業所など	
<input checked="" type="checkbox"/>	携帯電話	各携帯電話会社	
<input checked="" type="checkbox"/>	NHK 受信料	NHK ふれあいセンター	0570-077-077
<input checked="" type="checkbox"/>	クレジットカード	各クレジット会社	
<input checked="" type="checkbox"/>	生命保険	各生命保険会社	
<input checked="" type="checkbox"/>	簡易保険	かんぱコールセンター	0120-552-950
<input checked="" type="checkbox"/>	不動産(土地・建物等)	死亡した方の名義の不動産 を管轄する法務局	
<input checked="" type="checkbox"/>	株式	会社、信託銀行、証券会社等	
<input checked="" type="checkbox"/>	普通自動車、 125ccを超えるバイク	関東運輸局東京運輸支局	050-5540-2030
<input checked="" type="checkbox"/>	軽自動車	軽自動車検査協会 東京主管事務所	050-3816-3100
<input checked="" type="checkbox"/>	運転免許証	最寄りの警察署	品川 3450-0110 大崎 3494-0110 大井 3778-0110 荏原 3781-0110 荏原 3570-0110
<input checked="" type="checkbox"/>	社会保険関係の 問い合わせ	勤務先	
<input checked="" type="checkbox"/>	各カードの返還 (旧外国人登録証明書・ 在留カード・ 特別永住者証明書)	東京出入国在留管理局	0570-034259



発行:品川区 地域振興部 戸籍住民課
編集・制作:株式会社リンク
令和4年4月1日作成