

●施設予約システムの動作保障環境は、以下の通りです。

ハードウェア		
パソコン本体	CPU	オペレーティングシステムのシステム要件に準じます
	メモリ	オペレーティングシステムのシステム要件に準じます
	空きディスク	(推奨) 8GB 以上
ディスプレイ	(必須) 解像度 1024×768 以上 (推奨) 解像度 1280×1024 以上	
スマートフォン本体	利用可能なスマートフォン Android 端末 iPhone	
ソフトウェア		
オペレーティングシステム	パソコン	下記のいずれかのOS であること (すべて日本語版) Windows Microsoft Windows 8.1 Microsoft Windows 10 Mac OS Mac OS バージョン 10 以降
	スマートフォン	Android 8.0 以降 iOS 9.0 以降
ブラウザ	パソコン	下記のいずれかのブラウザであること Windows Microsoft Internet Explorer 11 (※1) Microsoft Edge (※2) GoogleChrome Mac OS Safari (※3) ※1 Windows 8.1、10 で動作を確認。Windows 8.1 はMetro 版での評価は未実施のため、デスクトップ版の利用を推奨します。 ※2 Windows10 で動作を確認。Chromium 版Edge を推奨。従来版Edge はMicrosoft 社のサポート期限 (2021 年3 月9 日) をもって動作保証対象外となります。 ※3 Safari バージョン 5.1.4 及び 5.1.5 にお

		いて、一部動作がエラーとなる事象を確認しています。
	スマートフォン	Android GoogleChrome iOS Safari
PDF ファイル閲覧ツール		下記のAdobe Reader がインストールされていること Adobe Reader 10 以上 (※4) (※5) ※4 PDF ファイルを閲覧・印刷するためには、Adobe Reader (アドビシステムズ社が無償配布) が必要となります。 ※5 Mac OS X・Safari 5.1 の環境での利用の場合、PDF ファイルをブラウザ上で表示することができません。
ネットワーク		
環境		インターネットに接続可能であること。
通信速度		(必須) 512Kbps 以上 (推奨) 1Mbps 以上 常時接続
セキュリティ		
セキュリティレベル (ブラウザ)		JavaScript、およびCookie が有効であること。 また、ブラウザの設定でスクリプトエラー毎の通知を行わない設定となっていること。
その他		
音声読み上げ		ウェブアクセシビリティに配慮し音声ブラウザでの読み上げを確認しています。 ただし、一部の読み上げソフトによってはうまく読み上げられない場合があります。
暗号化方式		以下の暗号化方式に対応していること TLS1.2 ※「主なブラウザでの設定確認方法」を参考にし てご確認ください。

●携帯端末における動作保障環境は以下のとおりです。

ハードウェア		
スマートフォン本体	利用可能なスマートフォン Android 端末 iPhone	
フィーチャーフォン本体	以下の携帯電話IP 接続サービスに対応していること。 NTTドコモ au ソフトバンク	
ソフトウェア		
オペレーティングシステム	スマートフォン	Android 8.0 以降 iOS 9.0 以降
ブラウザ	スマートフォン	Android GoogleChrome iOS Safari
	フィーチャーフォン	標準搭載ブラウザ
その他		
暗号化方式	以下の暗号化方式に対応していること TLS1.2 ※「主なブラウザでの設定確認方法」を参考にしてご確認ください。	
SSL サーバ証明書	SSL サーバ証明書（ハッシュアルゴリズムSHA-2）に対応していること	

## ●主なブラウザでの設定確認方法

### ■Internet Explorer

1. Internet Explorer を起動し、[ツール (歯車のマーク)] > [インターネットオプション] をクリックします。
2. 「詳細設定」タブをクリックし、「TLS1.2 の使用」にチェックが入っていない場合は、チェックを入れます。
3. [適用] → [OK] の順にクリックします。
4. ブラウザを再起動します。

### ■Google Chrome

1. Google Chrome を起動し、右上の [メニュー] > [設定] をクリックします。
2. 表示された設定画面の最下部にある「詳細設定」をクリックします。
3. 表示されたメニューのうち、[システム] > 「プロキシ設定を開く」をクリックします。
4. [詳細設定]タブを開き、[TLS1.2 の使用] にチェックを入れてください。
5. 適用ボタンをクリックした後、[OK] をクリックし、Google Chrome を再起動してください。