

品川区ヤングケアラー支援
ガイドラインおよび関係機関マニュアル

令和7年度 初版

目次

I	はじめに	4
II	ヤングケアラーとは	6
	1. 品川区におけるヤングケアラーの定義.....	6
	2. お手伝いとケアの違い.....	7
	3. ケアによってもたらされる影響.....	7
	4. ヤングケアラーの特徴.....	8
	(1) 自認しづらい	8
	(2) 自ら相談につながるものが少ない.....	8
	(3) 自分のことが後回しになる	9
	(4) ヤングケアラーならではの強み.....	9
	5. ヤングケアラーとネグレクトの関係性について	10
III	品川区の実態（調査結果より）	11
	1. 子ども向け生活の実態調査（令和5年度実施）	11
	2. 関係機関向けアンケート調査（令和4年度実施）	14
	(1) 学校関係者向けアンケート調査.....	14
	(2) 関係機関職員向けアンケート調査.....	15
IV	区のヤングケアラー支援方針	17
	1. 複合化・複雑化した課題に対する家庭支援の視点	17
	2. 「見守り・寄り添い型支援」と「伴走・課題解決型支援」の視点 ..	17
	3. 若者ケアラーに繋がる連続性の視点.....	18
	4. コミュニティネットワークの形成とアウトリーチの視点	19
V	子ども家庭支援センターのヤングケアラー支援体制	20
	1. 子ども家庭支援センター内における役割分担	21
	(1) 緊急性やケア負担が高い児童への支援.....	21
	(2) (1) 以外の子どもおよび若者への支援.....	21
	2. 各担当の役割.....	21
	(1) ヤングケアラーサポート担当	21
	(2) 児童相談担当	22
	(3) ヤングケアラーコーディネーター	22

3. ヤングケアラーのリスクアセスメント.....	23
(1) 緊急性の高さによるヤングケアラーのリスク構成図.....	23
(2) アセスメントの実施.....	23
<アセスメントシート>	24
VI 品川区のヤングケアラー支援サービス	27
1. 相談支援.....	27
(1) ヤングケアラーサポート LINE	27
(2) タブレット相談フォーム.....	27
(3) キャリア相談.....	27
2. ピアサポート.....	27
3. ヤングケアラー本人や家族への直接的支援.....	28
(1) 生活・学習支援.....	28
(2) 配食支援.....	28
(3) 通訳派遣.....	28
(4) 訪問支援.....	28
VII 各関係部署、関係機関の関わり方	29
1. 区におけるヤングケアラー支援の流れについて	29
2. 分野別に見るヤングケアラー支援.....	30
(1) 児童福祉分野.....	30
(2) 学校・教育分野.....	33
(3) 生活福祉分野.....	35
(4) 障害福祉分野.....	38
(5) 高齢福祉分野.....	41
(6) 保健、医療分野.....	44
(7) 地域.....	47
VIII 他機関連携について	50
1. 関係機関の全体像.....	50
2. 連携における本人同意や個人情報保護の取り扱いについて	51
3. 重層的支援体制整備事業.....	52
IX 関係機関連絡先一覧	53
参考資料	55