

品川区防災アプリ 操作マニュアル

令和7年5月
品川区 防災まちづくり部 防災課

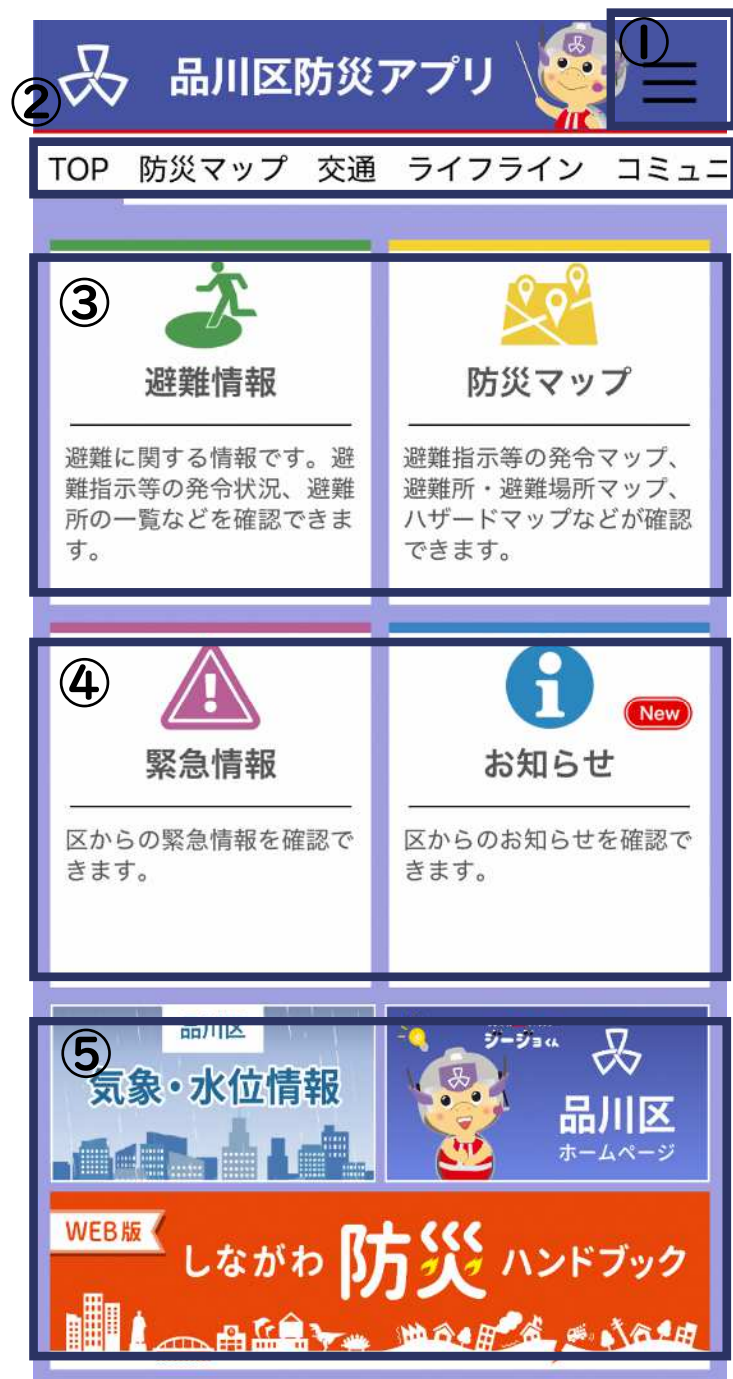


目次

1	TOP画面	・・・P1
2	避難情報	・・・P2
3	防災マップ	・・・P3
4	交通/ライフライン	・・・P5
5	コミュニティ	・・・P6
6	気象情報	・・・P9
7	区内の被害	・・・P10

I TOP画面

品川区防災アプリのTOP画面は以下の内容で構成されます。



① メニューボタン

各種設定のメニューを展開します。

■設定

本アプリで利用するユーザー名の設定、およびPUSH通知を受け取る情報の選択を行います。

- ・ユーザー名の設定
- ・PUSH通知の受け取り設定

■言語設定

本アプリで利用する言語を設定します。日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語の計5種類から選択可能です。

■お問い合わせ

本アプリの問い合わせ窓口を表示します。

■PUSH通知着信設定

プッシュ通知を受け取る際の設定が可能です。

■居住地設定

利用者の属性（区民か区民以外）の変更が可能です。（属性の設定はアプリインストール時に行います。）

② 表示切替

TOP画面、防災マップ、交通、ライフライン、コミュニティ、気象情報、区内の被害の7種類のタブから、本アプリで表示する内容を選択できます。

③ 避難情報/防災マップ

避難発令の内容や避難所など、避難に関する各種情報を表示できるほか、各種ハザードマップを確認できます。

④ お知らせ

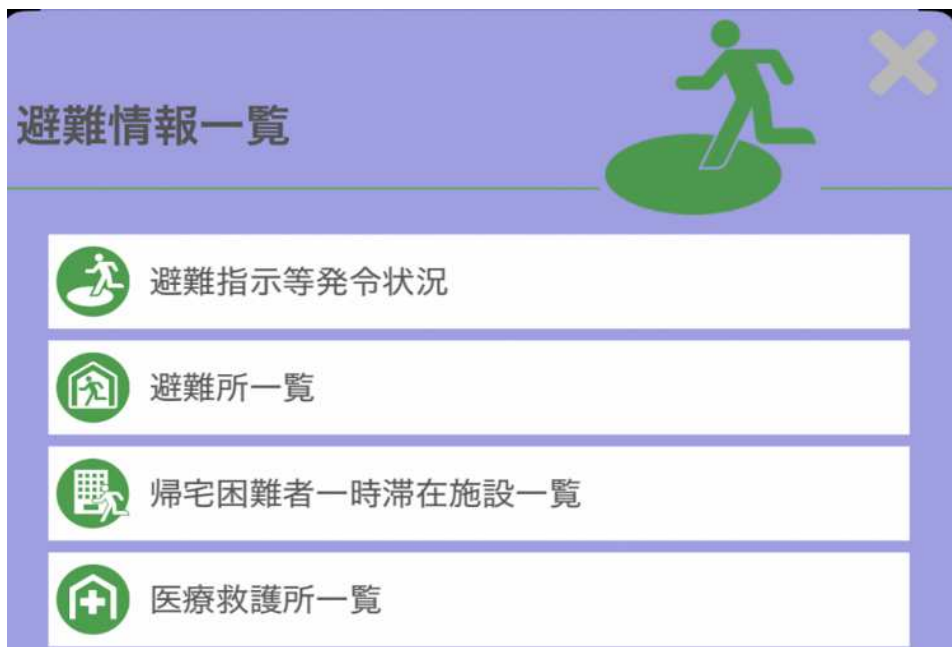
品川区が配信する各種お知らせを表示します。

⑤ 各種タブ

品川区の気象・水位情報やHP等、防災に関する情報について確認できます。

2 避難情報

避難発令情報や避難所、帰宅困難者一時滞在施設、緊急医療救護所の名称、住所、開設状況などを確認できます。



避難指示等発令状況

避難所一覧

帰宅困難者一時滞在施設一覧

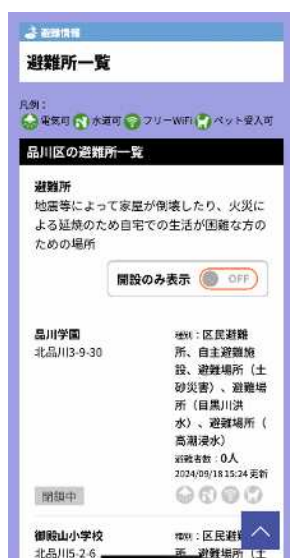
医療救護所一覧

区が発出する緊急安全確保や避難指示、解除等の情報を表示します。

区内の避難所の名称、住所、開設状況を一覧表示します。

区内の帰宅困難者一時滞在施設の名称、住所、受入可否を一覧表示します。

区内の緊急医療救護所の名称、住所、開設状況を一覧表示します。



3 防災マップ

避難発令の対象地域や避難所、帰宅困難者一時滞在施設、緊急医療救護所などを地図で確認できます。



① 避難情報マップ／避難所マップ／帰宅困難者一時滞在施設 マップ／緊急医療救護所マップ／避難場所マップ

②ハザードマップ（洪水、高潮、土砂災害）
HPより各種ハザードマップをダウンロード
できます。



3 防災マップ（使用方法）

地図に表示する内容は、地図上に配置されている  ボタンや  ボタンから選択できます。

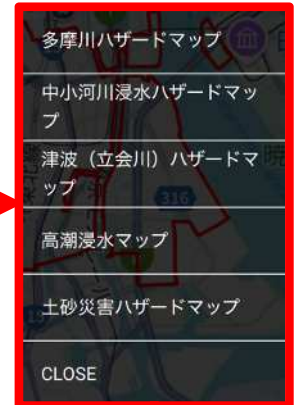
施設等のアイコン一覧を表示します。



マップ上に施設等のアイコンを表示します
※複数選択可能



ハザードマップの一覧を表示します。



マップ上に
ハザードマップ
の情報を表示します

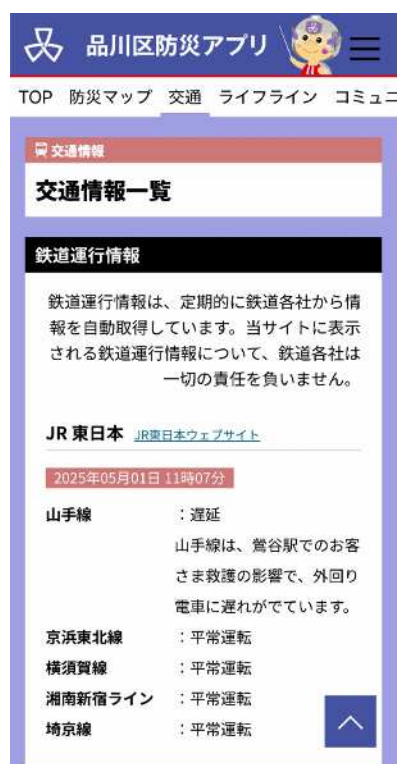


施設情報と
ハザードマップ情報を
重ねて表示することも可能です。

4 交通/ライフライン

電気・ガス・上下水道・通信などのライフライン情報のほか鉄道各社が発表する運行情報を表示します。

※一部の機関の情報は外部リンクで表示します。



掲載情報

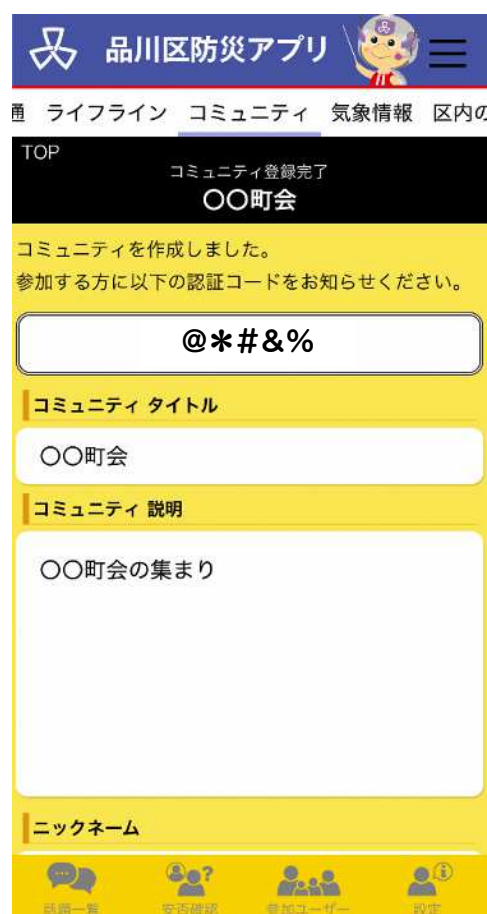
- ✓ 鉄道運行情報 (JR東日本 (新幹線・在来線)、成田エクスプレス、JR東海、東京メトロ、都営地下鉄、つくばエクスプレス)
- ✓ バス運行情報 (千代田コミュニティバス、都営バス、東急バス、JRバス関東、日立自動車交通)
- ✓ 電気、ガス、上水道、下水道
- ✓ 通信 (NTT東日本、docomo、au、SoftBank、楽天モバイル)
- ✓ 道路 (国土交通省、日本道路交通情報センター、東京都建設局)

5 コミュニティ機能

防災アプリの利用者同士でコミュニティを作成し、話題(トピック)ごとにチャット形式で情報のやり取りをすることが可能です。
話題が投稿されると関係者にプッシュ通知が届きます。



①コミュニティの作成方法(作成者)



STEP1

コミュニティ画面にある『コミュニティを作成する』

STEP2

コミュニティのタイトル、説明内容、ニックネームを登録し、『コミュニティを作成する』ボタンを押します。

STEP3

コミュニティ作成後に表示される認証コードを、コミュニティの参加者に通知します。

②コミュニティの参加方法（参加者）



STEP1

コミュニティ画面にある『コミュニティに参加する』ボタンを押します。



STEP2

コミュニティの作成者から受け取った認証コードを入力し、『コミュニティに参加する』ボタンを押します。
作成者がコミュニティへの参加を承認するのをお待ちください。

③参加者を承認する方法（作成者）



STEP1

承認依頼があると、参加ユーザーに表示されます。



STEP2

未承認ユーザーを確認し、一般か管理者か選択したうえで、承認します。



STEP3

確認画面が出るので「OK」を押します。

話題(トピック)の作成方法と返信方法

品川区防災アプリ

通 ライフライン コミュニティ 気象情報 区内の

戻る コミュニティ 話題登録

〇〇町会

話題 タイトル

〇〇委員会を開催します

話題 説明

〇月△日に〇〇委員会を開催します。
参加の可否を回答お願いします。

話題 アイコン

定 定

話題を作成する

話題一覧 安否確認 参加ユーザー 設定

品川区防災アプリ

通 ライフライン コミュニティ 気象情報 区内の

戻る コミュニティTOP

〇〇町会

定 〇〇委員会を開催します
〇月△日に〇〇委員会を開催します。
参加の可否を回答お願いします。 2025/05/01 11:08

話題を追加

話題一覧 安否確認 参加ユーザー 設定

品川区防災アプリ

通 ライフライン コミュニティ 気象情報 区内の

戻る コミュニティ 話題詳細

〇〇委員会を開催します

参加します。

投稿

話題一覧 安否確認 参加ユーザー 設定

話題のタイトル、説明内容、アイコンを設定し、『話題を作成する』ボタンを押します。

返信する話題(トピック)を一覧から選択します。

返信内容を300文字以内で登録し、『投稿』ボタンを押します。

安否の確認

品川区防災アプリ

通 ライフライン コミュニティ 気象情報 区内の

戻る コミュニティ 安否確認送信

〇〇町会

タイトル:

【訓練】〇月〇日 地震発生

本文:

安否の確認をお願いします。

安否確認を送信

話題一覧 安否確認 参加ユーザー 設定

品川区防災アプリ

通 ライフライン コミュニティ 気象情報 区内の

戻る コミュニティ 安否確認回答

〇〇町会

品川 太郎さんから安否の確認が届いています

2025/05/01 11:11

【訓練】〇月〇日 地震発生
安否の確認をお願いします。

メッセージ

※入力制限：300文字以内

大丈夫 助けて

話題一覧 安否確認 参加ユーザー 設定

品川区防災アプリ

通 ライフライン コミュニティ 気象情報 区内の

戻る コミュニティ 安否確認状況

〇〇町会

品川 太郎さんからの安否確認

2025/05/01 11:11

【訓練】〇月〇日 地震発生
安否の確認をお願いします。

[編集]

助けが必要な人がいます!

助 1人 OK 1人 未 0人

品川 太郎

助 家が崩れています。

2025/05/01 11:12

防災 花子

OK 〇〇小学校に避難しています。

2025/05/01 11:12

安否確認を送信

話題一覧 安否確認 参加ユーザー 設定

安否確認をクリックすると上記画面が表示されるため、タイトルと説明を入力し、メンバーに送信します。

安否確認を受け取ったら、青or赤のボタンを押し、メッセージを返信します。

他メンバーの報告状況を確認できます。

6 気象情報

気象庁・東京都等のサイトを参照し、気象情報・地震情報等を確認できます。

気象情報が発表されている場合、リアルタイムで表示されます。(ページ上部)

 **品川区防災アプリ** 

イフライン コミュニティ **気象情報** 区内の被害

 **気象情報**

気象情報

東京都の気象に関する注意警戒事項

気象庁

現在、情報はありません。[気象庁ウェブサイト](#)より取得

気象情報リンク

 **地震情報** (気象庁) 

 **気象警報・注意報** (気象庁) 

 **キキクル** (気象庁) 

 **品川区防災アプリ** 

イフライン コミュニティ **気象情報** 区内の被害

気象情報リンク

 **地震情報** (気象庁) 

 **気象警報・注意報** (気象庁) 

 **キキクル** (気象庁) 

 **台風情報** (気象庁) 

 **川の防災情報** (国土交通省) 

 **土砂災害危険度情報システム**
(東京都) 

7 区内の被害

人的被害、住宅被害、火災発生状況及びライフラインの損壊状況を表示します。

**品川区防災アプリ**

ライフライン コミュニティ 気象情報 **区内の被害**

 **被害情報**

被害情報一覧

大規模災害の際、被害情報を掲載します
現在、被害情報は掲載していません。

人的被害 2025年02月28日 18時59分 の状況です

死者	なし
行方不明	なし
負傷者（重傷）	なし
負傷者（軽傷）	なし

被害の発生状況です。また数値は速報となります。

住宅被害 2025年02月28日 18時59分 

掲載情報

- ✓ 人的被害（死者、行方不明、負傷者（重傷）、負傷者（軽傷））
- ✓ 住宅被害（全壊、半壊、一部損壊、床上浸水、床下浸水）
- ✓ 火災発生（建物）
- ✓ ライフライン（道路損壊、橋梁損壊、水道断水、電気停電、ガス供給停止、電話通話不能）