まもるっち状況確認チャート

はい →

いいえ →

まもるっち端末が故障・紛失した

↓

まもるっち受付サイトを利用している

いいえ → **STEP１へ進む**

はい →

まもるっち受付サイトで、対象児童の在校生登録が完了している

いいえ → **STEP２へ進む**

はい → **STEP３へ進む**

STEP 1　「まもるっち受付サイト」の登録

STEP 1

「まもるっち受付サイト」とは？

まもるっちに関する各種手続きをWeb申請するための窓口サイトです。
また、「重要なお知らせ」も配信されます。
主な手続きは以下のとおりです。

✓ 登録申込・故障申込・紛失申込
✓ 変更申込（学校・住所・緊急連絡先の変更など）
✓ 解除申込（品川区外への転出など）

✓ 協力者登録申込（加入は任意）
✓ 協力者内容変更申込
✓ 協力者辞退申込
✓ 有料オプション申込（保護者と通信業者との任意契約）

まもるっち受付サイトの利用にあたってはアカウント登録が必要です。
以下の手順に沿って、ご登録をお願いします。
※登録されたアカウントに「児童の緊急発報」や「重要なお知らせ」が送信されますので、
確実に受信・確認ができるものを登録してください。

1. 品川区ホームページ「児童見守りシステム（まもるっち）」を開く。
下記の二次元コードを読み込んでください。

（URL）
https://www.city.shinagawa.tokyo.jp/PC/bosai/bosai-bohan/hpg000000978.html

2. 品川区ホームページ「児童見守りシステム（まもるっち）」から、「まもるっち受付サイト」のリンクを開く。
(URL) https://shinagawa-mamorucchi.jp/

3. 「まもるっち」受付サイトの案内に従い、利用を開始してください。
右記は、スマートフォン表示イメージです。
※表示画面は、変更する場合があります。

「利用開始」を選択

4. **アカウント登録完了時点では、お子様の情報は設定されておりません。**お子様の情報を設定するには、**別紙：児童登録申込方法**をご参照ください。

【問い合わせ先】

●まもるっち受付サイトの操作方法や各種申込方法について
まもるっちヘルプデスク
電話：0120-993-024　または　0077-7083(IP電話不可)
時間：午前８時３０分～午後５時１５分（土・日祝を除く）

●児童見守りシステムの運営について
品川区地域活動課生活安全担当
電話：03-5742-6592
時間：午前８時３０分～午後５時１５分（土・日祝を除く）

STEP 2　在校生登録に続く

まもるっちご利用の保護者の皆様へ

STEP 2

STEP 2　児童登録方法(故障・紛失申込用在校生登録)

すでにまもるっちをお持ちの方向けのご案内です。
この申込を行うことにより、お子様がお持ちのまもるっちの情報が保護者様のアカウントで確認できるようになり、各種申込手続きが行えるようになります。
まだまもるっちを持っておらず、まもるっちの利用開始申込を行う場合は、新規申込をご参照ください。

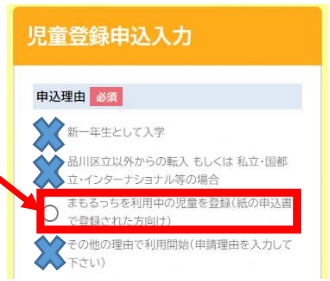
1 「まもるっち受付サイト」にログインする。
(URL) https://shinagawa-mamorucchi.jp/

2 トップ画面の「児童登録申込入力」を選択する。

「児童申込入力」を選択

3 申込理由を選択する。

「まもるっちを利用中の児童を登録(紙の申込書で登録された方向け)」を選択



4 【児童氏名】～【学年・組】の情報を入力する。

児童氏名～学年・組の情報については、
すでに登録されている情報と一致しているか確認を行いますので、
誤りが無いように入力をお願いします。
・児童氏名および児童氏名カナは、学校に届け出ている氏名を入力してください。
・まもるっち電話番号の確認方法は取扱説明書を参照ください。
取扱説明書はトップページの「書類ダウンロードページ」からダウンロードできます。

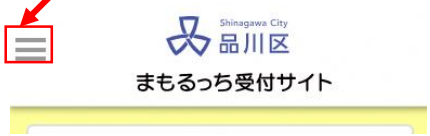
5 【郵便番号】～【特記事項】の情報を入力する。

郵便番号～特記事項の情報については、この画面で**入力した内容を最新の情報として登録**します。
すでに登録されている情報と一致している必要はありませんので、最新の情報を入力して頂くようにお願いいたします。
なお、連絡先2,3を設定する場合は、電話番号とメールアドレス両方を入力する必要があります。
どちらかをお持ちでない場合は、他の連絡先と同じものを入力してください。

6 画面の案内に従い、申込を完了する。

申込完了後、保護者アカウントのメールアドレス宛に申込受付メールが届きます。
まもるっちヘルプデスクで申込内容を確認します。
（土日祝を挟む場合2,3日以上かかる場合があります）
確認完了後、申込完了メールが届き、お子様の情報がマイページから確認できるようになります。

マイページは「≡」を押して表示されるメニューからアクセスできます



※登録されている情報と一致しない場合は、
登録申込確認画面で下記のメッセージが出ます。
④で入力した内容に誤りが無いかご確認お願いします。

STEP 3　故障等申込に続く

STEP 3

STEP 3 「まもるっち受付サイト」」から故障または紛失申込

STEP２の在校生登録完了後、必ずこちらの申込をお願いします。

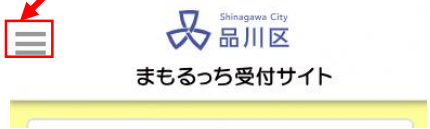
1 「まもるっち受付サイト」にログインする。

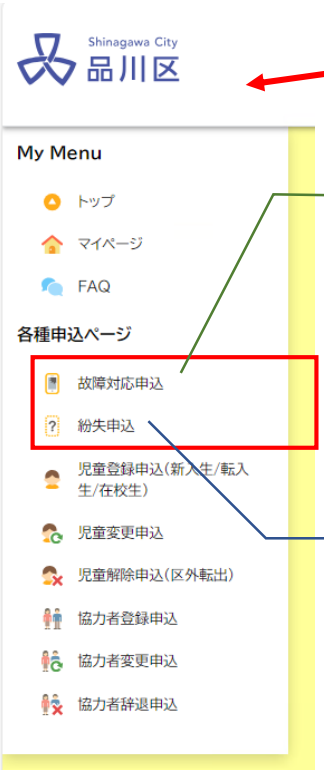
(URL) https://shinagawa-mamorucchi.jp/

2 ユーザーID・パスワード入力後、
登録先のメールアドレスにワンタイムパスワードが送られる。

3 ワンタイムパスワード入力後、
「≡」を押して希望する申込に進む。

マイページは「≡」を押して
表示されるメニューからアクセスできます





※故障申込の際の注意点※

申込をされますと、**端末は使用できなくなります**ので、**以下の方法のどちらかで返却**をお願いします。
①端末受取前に、区立児童は通学する学校・区立以外の児童は品川区役所地域活動課へ返却する。
②新しい端末受取時に、返却する。

※紛失申込の際の注意点※

STEP2の在校生登録完了後、**STEP3に進む前に、品川区電子申請サービスにて、再貸与に伴う負担金のため、2,000円の納付をお願いします。**
品川区電子申請サービスはこちらから。→

4 画面の案内に従い、申込を完了する。

5 数日後、まもるっち端末が到着する。

区立の場合は学校、国私立等の場合は品川区役所地域活動課でまもるっちをお受け取りください。