特集号

児童見守りシステム

まもるっち 通信

令和5年　2学期末(12 月)号　品川区発行

1．まもるっち４のソフトアップデートについて（1～４年生対象）

まもるっち4のソフトアップデート対応について（対象：1～4年生）

来年の令和6年度から新システムへ移行するにあたり、「まもるっち4」のソフトアップデート対応を実施しておりますが、自動アップデートが行われる深夜0~5時の間に電源がオフになっていると、アップデートが行われません。

このソフトアップデートを行わないと来年４月以降まもるっちセンターへつながらず、まもるっちが使用できなくなります。

必ず、以下の手順によりアップデートが完了しているかご確認をお願いいたします。

※すでに確認済みの方は、改めてご確認頂く必要ございません。

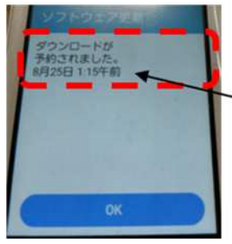
ソフトアップデート確認方法

保護者メニュー＞その他の設定＞端末情報＞ビルド番号が、**1.030AR**となっていれば、更新が完了しています。

アップデートが完了していない場合は、

保護者メニュー ＞ その他の設定 ＞ ソフトウェア更新 ＞ ソフトウェアアップデート　を押して頂くと、アップデートが予約されますので、予約された時間帯に**電源を切らず電池残量を40%以上になるように**しておいてください。

※ビルド番号が1.030ARでないにもかかわらず、アップデートが予約できない場合は、
一度まもるっち端末の再起動をお試しください。
再起動手順：保護者メニュー ＞ その他の設定 ＞ 電源オフ ＞ 電源オフ後、電源ボタンを長く押す



予約時間をご確認ください

アップデートが完了している端末は「**現在のソフトウェアは最新です。**」と表示されます。

【上記アップデートに関する問い合わせ先】

ＫＤＤＩまもるっち受付センター
電話番号　００７７－７０８３　または　０１２０－９９３－０２４（フリーコール）
※００７７－７０８３はＩＰ電話からはつながりません。
受付時間 ： ９：００～１７：３０（土日祝日及び年末年始を除く）

2．「まもるっち」の発報件数について

（１）発報件数・緊急事案件数（令和５年４月～令和５年１１月末）

今年度４月以降の「まもるっち」総発報件数は**６２，５９０**件でした。その内、児童が身の危険を感じ、緊急事案として取り扱った件数は**１３**件で、重大な事態に発展した事案はありませんでした。

なお、緊急事案にまで至らなかった事案についても、保護者・教員・生活安全サポート隊が現場へ駆けつけることにより解決に至っております。

（２）主な緊急事案等

〇下半身を露出した男性に遭遇した
〇男性に追いかけられた
〇知らない男性に声をかけられた

☆ 身の危険を感じたら躊躇せず、勇気を持ってブザーを引くよう日頃からお話しください。

3．保護者の方へ

（１）まもるっちシステム自動音声への折り返しについて

まもるっちシステムからの連絡（03-6758-2152、03-6758-2153）は発信専用番号のため、着信履歴等から折り返すことができませんので、**「まもるっちセンター」（03-5742-6514）**に折り返すようにしてください。なお、「まもるっちセンター」の電話番号は端末本体にも記載されています。

（２）上記「まもるっちセンター」の電話番号の一時変更について

下記の日程においては、一時的に「まもるっちセンター」の架電電話が使用できなくなります。この間における問い合わせを一時変更しますので、ご協力をお願いいたします。

【日程および時間】

令和６年１月１３日（土）	午前８時～午後８時
令和６年２月１７日（土）	午前８時～午後８時

【上記期間における「まもるっちセンター」の問い合わせ先】

通常	０３－５７４２－６５１４（不通）
変更	**０９０－２１７４－３２７７**

（３）緊急連絡先に変更があった場合

お子様が緊急発信した時には、「まもるっち」センターのオペレーターから保護者（緊急連絡先）の方に連絡をしますが、連絡のとれない保護者の方がいらっしゃいます。「メールアドレス」「電話番号」などご登録の緊急連絡先が変更となった場合は、速やかに「変更届」を提出してください。

＜変更届の提出先＞

◎区立小学校・義務教育学校に通う児童・・・・・・各学校

◎上記以外に通う児童・・・・・・・・・・・・・・品川区地域活動課

（４）まもるっちの充電について

「まもるっち」は、毎日充電するようご指導をお願いいたします。充電が不足すると緊急時に発報できないことやまもるっちセンターにつながらないなどの原因となります。

また、電池パックを外してしまうと、「まもるっち」が正常に作動せず、お子様の安全確保に影響が出ます。絶対に電池パックを外さないようご指導をお願いいたします。

（５）落し物や忘れ物について

「まもるっち」の落し物や忘れ物が増えています。特に児童センターや公園に置き忘れる事例が多くなっています。お子様が外出等される際には一言注意喚起をしていただけますようお願いいたします。

（６）ネックストラップについて

「まもるっち」のネックストラップが長すぎると、机に引っかかったり、床にぶつけたりといった、誤発報や故障の原因となることがあります。ネックストラップは、適切な長さ（おへそより上の高さ）に短く調節してください。また、区から配布したネックストラップは一定以上の負荷がかかると外れる「首つり防止着脱具」を採用していますので、この機能を妨げない方法で行ってください。

調整方法の詳細は、下記の二次元コードを読み取りご覧ください。（品川区ホームページへ）

（７）誤報について

総発報件数６２，５９０件の内、**誤報は４８，９７５件(約７８％)**でした。お子様には、「身の危険を感じたとき」ブザーを引くようお話ししてください

イタズラでの発信や危険性のない発信は、まもるっちセンターが真の緊急事案に迅速に対応する妨げになります。万が一の事故を防ぐためにも、日頃からご家庭の中でお子様に「**イタズラ等は絶対にしない**」ということをお話ししてください。

４．年末年始休業期間について

１２月２８日（木）午後８時から１月４日（木）午前７時３０分まで、休日運用となります。

	令和5年12月				令和3年1月			
	28	29	30	31	1	2	3	4
	（木）	（金）	（土）	（日）	（月）	（火）	（水）	（木）
緊急通報	通常運用 ～20:00	**休日運用** **オペレータ対応なし** **緊急通報した場合、登録した保護者の方へ** **自動音声・メール等で連絡が入ります**						通常運用 7:30～
有料オプションサービス	**通常運用**							

※ 有料オプションサービスは平素と変わらずご利用いただけますが、KDDI まもるっち受付センターは 12/29（水）～1/3（月）までお休みをいただきます。

【まもるっちにおける各種問合せ先】

○ 「まもるっち」の不具合や操作方法に関すること

○ 有料オプションに関すること

KDDIまもるっち受付センター　電話：0120－993－024（フリーコール）

○ 区立学校に通う児童の各種届出（登録届・変更届・転出届・故障届・紛失届）に関すること

※各種届出の提出先は、在籍する学校です。（届出用紙は学校でお受け取りください）。

品川区教育委員会事務局庶務課　電話：5742－6824　FAX：5742－6890

○ 協力者の登録および運用に関すること

○ 私立・国都立に通う児童の各種届出に関すること

品川区地域振興部地域活動課　電話：5742－6592　FAX：5742－6878