

しなるん

実証運行

買い物や通院
などに便利！

雨の日や荷物
の多い時も！



利用者向け説明会

本日のご説明事項

- | | |
|--------------|--------|
| 1. 実証運行について | 10分 |
| 2. 乗り方について | 10分 |
| 3. 予約方法について | 15分 |
| 4. ご質問・アプリ導入 | 説明会終了後 |

1. 実証運行について

○運行期間

7月9日(水) ～ 令和8年3月31日(火)

※7/9(水)は、13:00からの運行となります。

※利用状況に応じて延長する場合があります。

○運行時間

毎日 9:00～17:00

※12:00～13:00を除く

5

1. 実証運行について

○運行車両(1台)

乗車定員:5名

○運行事業者

荏原交通株式会社



6

1. 実証運行について

○乗降場所

荏原地区内 **22**カ所

武蔵小山駅、西小山駅、
昭和医科大学病院、
スクエア荏原、
平塚橋ゆうゆうプラザ など



7

1. 実証運行について

○乗車運賃(1人)

大人 : 400円

小児(小学生) : 200円

※未就学児は無料(保護者1名につき2名まで)

※「身体障害者手帳」「療育手帳」「愛の手帳」をお持ちの方と、介護人の方(1名)は半額

※「精神障害者保健福祉手帳(写真付き・東京都発行に限る)」をお持ちの方は半額

○支払方法

アプリ内クレジットカード決済 または 現金

※交通系ICカード、電子マネー、バーコード決済はご利用いただけません。

8

2. 乗り方について

①予約する。 (下記いずれかの方法で)

- ・電話
- ・LINE（品川区LINE公式アカウント）
- ・スマホアプリ（アプリ名:MONET）

- ・予約は利用希望日の7日前から当日30分前まで可能です。



9

2. 乗り方について

②予約した日時に 乗降場所で しなるんの車両 を待つ。

看板
タイプ



路面標示タイプ



付近の安全な場所でお待ちください。



10

2. 乗り方について

③しなるんの車両に乗車する。

- ・送迎ミス防止のため、
乗車時にお名前を確認させていただきます。
- ・乗車時に運賃を支払います。
(スマホアプリで事前に決済している場合はそのまま乗車いただけます。)

④目的地の乗降場所で降車する。

11

2. 乗り方について

・乗車マナー

- ①キャンセル手続きは出発の30分前までにお願いいたします。
- ②補助犬を除きペットとの同乗はできません。
※補助犬をお連れの場合、事前に予約センターにご連絡をお願いいたします。
- ③他の乗客の迷惑となる行為はお断りします。
(危険物持ち込み、泥酔状態での乗車、喫煙など)

12

2. 乗り方について

・ 注意事項

- ①乗降場所以外での場所では乗り降りできません。
- ②ベビーカー・車いすは、折りたたんでご乗車ください。
- ③ご乗車の際はシートベルトの着用をお願いいたします。
- ④未就学児単独でのご乗車はできません。

13

2. 乗り方について

・ 注意事項

- ⑤他の利用者と乗合になることが基本となりますので、
目的地到着が通常よりも時間がかかる場合があります。
- ⑥天候や渋滞などにより予約時にお知らせする送迎時刻
から遅れる場合があります。
- ⑦予約時刻に乗降場所にいらっしゃらない場合、
次の予約の関係上、出発させて頂きます。（キャンセル扱い）

14

3-1. 予約方法について

【電話で予約する場合】

しなるん予約センター（毎日 8:00～17:00）

03-4335-9476

- ① **氏名・電話番号**をお伝えください。
（初回利用時に利用者登録を行わせて頂きます。）
- ② **乗降場所・希望日時・乗車人数**をお伝えください。

15

3-2. 予約方法について

【スマホアプリから予約する場合】

- ① MONETをダウンロード。
- ② 初回のみ、新規登録・基本情報を入力。
- ③ 予約情報を入力し、予約。

MONETアプリ



16

3-2. スマホアプリでの予約方法

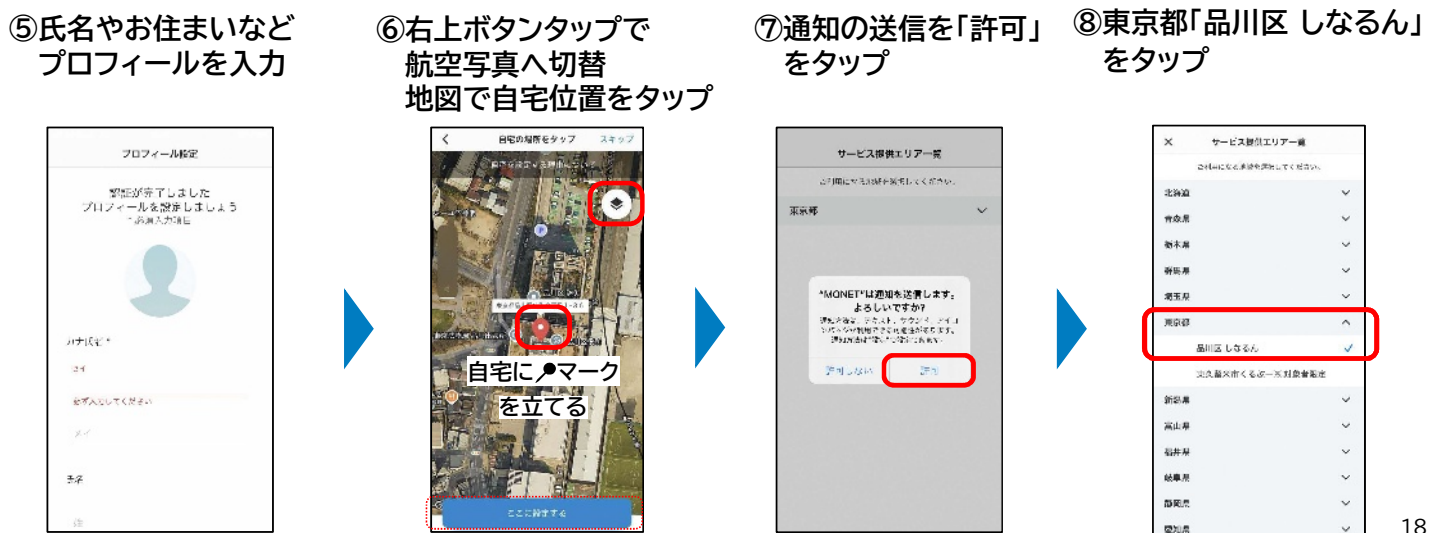
【ダウンロード・初期登録】



17

3-2. スマホアプリでの予約方法

【ダウンロード・初期登録】



18

3-2. スマホアプリでの予約方法

【予約登録】

①乗車予約をタップ



②「行き先検索」などから
乗車・降車場所を選択
(①のマップからも可)



③予約希望日時・出発／到着の指定・
区分ごとの乗車人数を選択
「予約確認する」をタップ



19

3-2. スマホアプリでの予約方法

【予約登録】

④候補の中から
希望の便を選択
「決定する」をタップ



⑤予約内容を確認し
「個人情報の～予約する」
をタップ



⑥予約完了



20

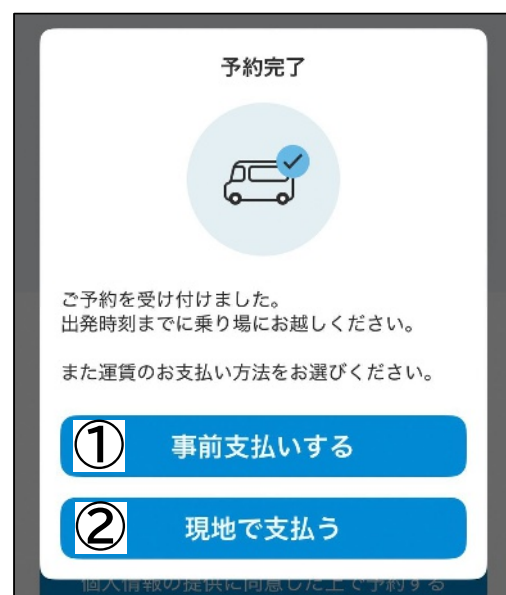
3-2. スマホアプリでの予約方法

【支払い方法】

支払いは、2つの方法から選択可能。

①クレジットカードでの事前支払い

②現金での現地支払い



21

3-2. スマホアプリでの予約方法

【事前支払い】

①「事前支払いする」をタップ

②「外部サービスに移動」をタップ

③カード情報を入力し確認ボタンをタップ

④カード情報保存の選択



22

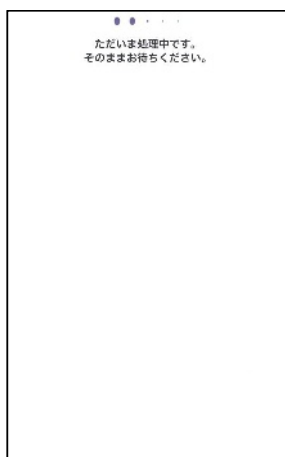
3-2. スマホアプリでの予約方法

【事前支払い】

⑤支払い内容を確認し、「支払う」をタップ



⑥支払い処理を数秒間待機



⑦支払い完了「戻る」をタップ



⑧操作完了



23

3-2. スマホアプリでの予約方法

【現地支払い】

①「現地で支払う」をタップ



②操作完了



当日乗車時に
現金でお支払い



24

3-3. LINEでの予約方法

【予約概要】

- ①品川区LINE公式アカウントを友だち追加。(初回のみ)
- ②LINEメニューの「しなるん予約」をタップ。
- ③初期設定。(初回のみ)
- ④予約情報を入力し、予約。

品川区LINE



25

3-3. LINEでの予約方法

【事前準備】

- ①スマホのカメラでQRコード(前ページ)を読み取る

品川区LINE公式アカウントを開く

- ②「追加」もしくは「友だち追加」をタップ



- ③「しなるん予約」をタップ



- ④「許可する」をタップ



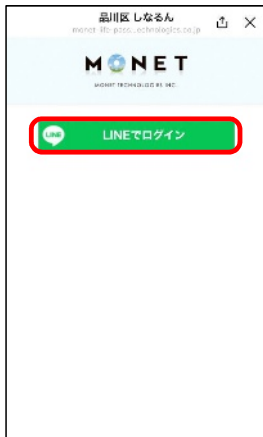
※上記はイメージとなります
実際の表示と異なる場合がありますので、ご注意ください

26

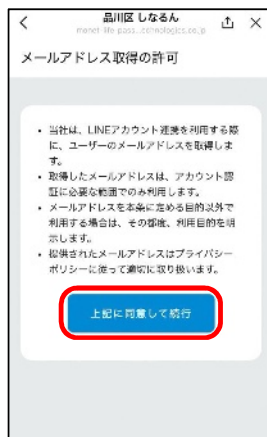
3-3. LINEでの予約方法

【事前準備】

⑤「LINEでログイン」を
タップ



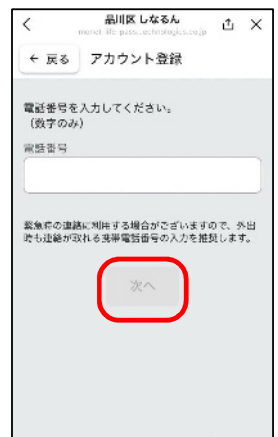
⑥同意書を確認のうえ、
「上記に同意して続行をタップ



⑦「ユーザー登録する」
をタップ



⑧電話番号を入力し、
「次へ」をタップ



27

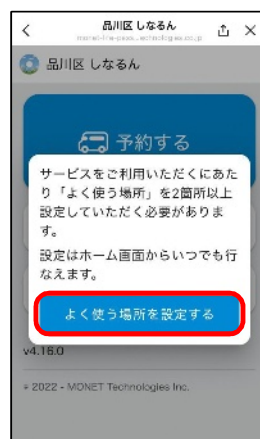
3-3. LINEでの予約方法

【事前準備】

⑨生年月日、性別を入力し、
利用規約を確認のうえ、
「利用～登録する」をタップ



⑩「よく使う場所を
設定する」をタップ



⑪よく使う場所を選択し、
「設定完了」をタップ



28

3-3. LINEでの予約方法

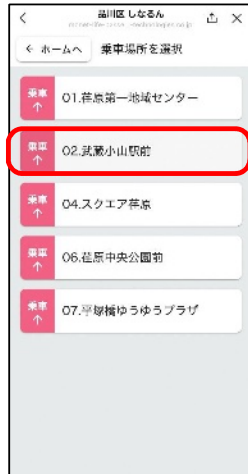
【予約登録】

2回目以降の予約は、③品川区LINE公式アカウントで「しなるん予約」をタップ後、ここから予約開始できます。

①「予約する」をタップ



②乗車場所を選択



③降車場所を選択



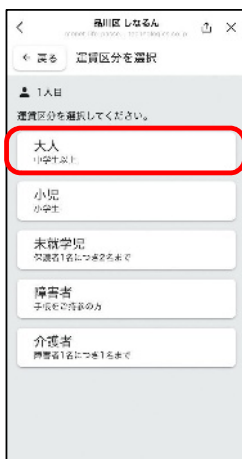
④乗車人数を選択



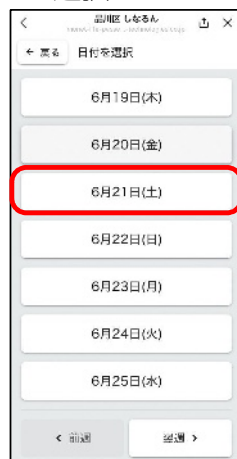
3-3. LINEでの予約方法

【予約登録】

①運賃区分を選択



②ご希望の乗車日 を選択



③ご希望の乗車時間 を選択



④ご希望の便を選択



3-3. LINEでの予約方法

【予約登録】

①予約内容を確認し、「個人情報～予約する」をタップ



②乗車場所を選択



LINEでの予約は、
当日現金支払い



31

3-4. お困りのときは

しなるん予約センター（毎日 8:00～17:00）

03-4335-9476

お困りごとがございましたら、お問い合わせください。

32

買い物や通院などのちょっとした移動に
ぜひご利用ください！

ご乗車の際はアンケートのご協力もお願いいたします。

ご質問やアプリの操作などは、説明会終了後に
個別に対応させていただきます。

最新情報などは、ホームページをご覧ください。→



お問い合わせ先

品川区防災まちづくり部地域交通政策課 ☎03-5742-7138



しあわせ
多彩区
Shinagawa City