「公共交通に関するアンケート」結果報告書

令和２年１月

品川区

目次

１．調査概要 3

２．調査結果 4

（１）回答者属性について 4

（２）普段の外出について 10

（３）現在のバスの利用について 39

（４）新たなバス路線の導入について 43

（５）自由意見 53

３．地域別の調査結果 56

（１）地域区分の設定 56

（２）外出する際、交通手段で不便に感じているか 58

（３）現在のバスの利用について 59

（４）新たなバス路線の導入について 63

４．アンケート調査票 73

１．調査概要

①調査目的

〇品川区では、区民の暮らしと地域を支える公共交通網を確立することなどを目的として、交通に関する検討を行っています。
〇本アンケート調査は、その一環として、区民を対象に日常的な交通行動、公共交通の利用状況や改善ニーズ、新しい公共交通の利用意向などを把握するために実施した調査です。

②調査対象

〇区内 3,000 世帯を無作為に抽出
無作為抽出：調査対象をある母集団（調査対象の全体）から、ランダム（無作為）に標本抽出（サンプリング）する行為のことです。

③調査方法

〇アンケート票を郵送配付、郵送回収
〇地区別郵送数

	品川	大崎	大井	荏原	八潮	合計
郵送数	548	519	767	1,073	93	3,000

④調査期間

〇令和元年６月～７月

⑤回収結果

〇１世帯につき２票のアンケート票を配付、回収数は 811 通（回収率 27%）
〇回収票数は 1,094 票

⑥集計上の注意事項

〇集計値は、原則として回答数の合計（図表中の”n”）を 100 とした場合の構成比で、小数点第 2 位以下を四捨五入した値で示しています。このため、内訳の合計が 100.0%にならない場合があります。
〇また、複数回答の設問では、すべての構成比を合計すると 100%以上となります。

２．調査結果

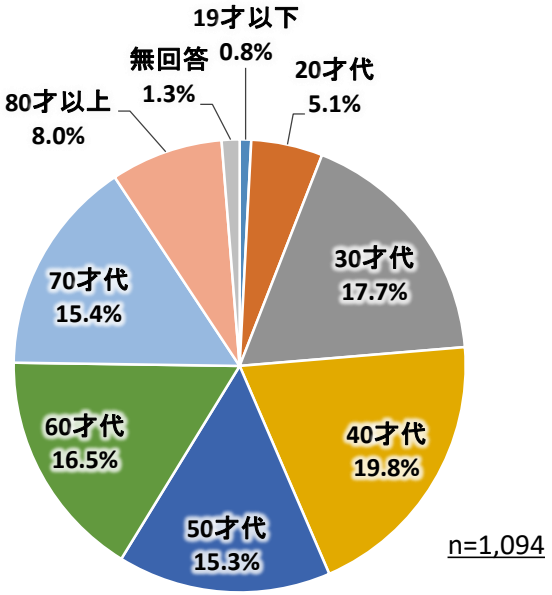
（１）回答者属性について

問１　最初に、あなた自身のことについてお答えください。

（１）年齢を教えてください。（あてはまるもの１つに○）			
＜選択肢＞			
１．19 才以下	２．20 才代	３．30 才代	４．40 才代
５．50 才代	６．60 才代	７．70 才代	８．80 才以上

○19 才以下からの回答が少ないものの、20 才代から 80 才以上まで、幅広い年代から回答が得られました。

○30 才代、40 才代、50 才代、60 才代、70 才代については同程度の回収数となっており、それぞれ約２割を占めています。



（２）住所はどちらの何丁目ですか。また、普段自宅から外出するときに最初に利用している駅はどこですか。

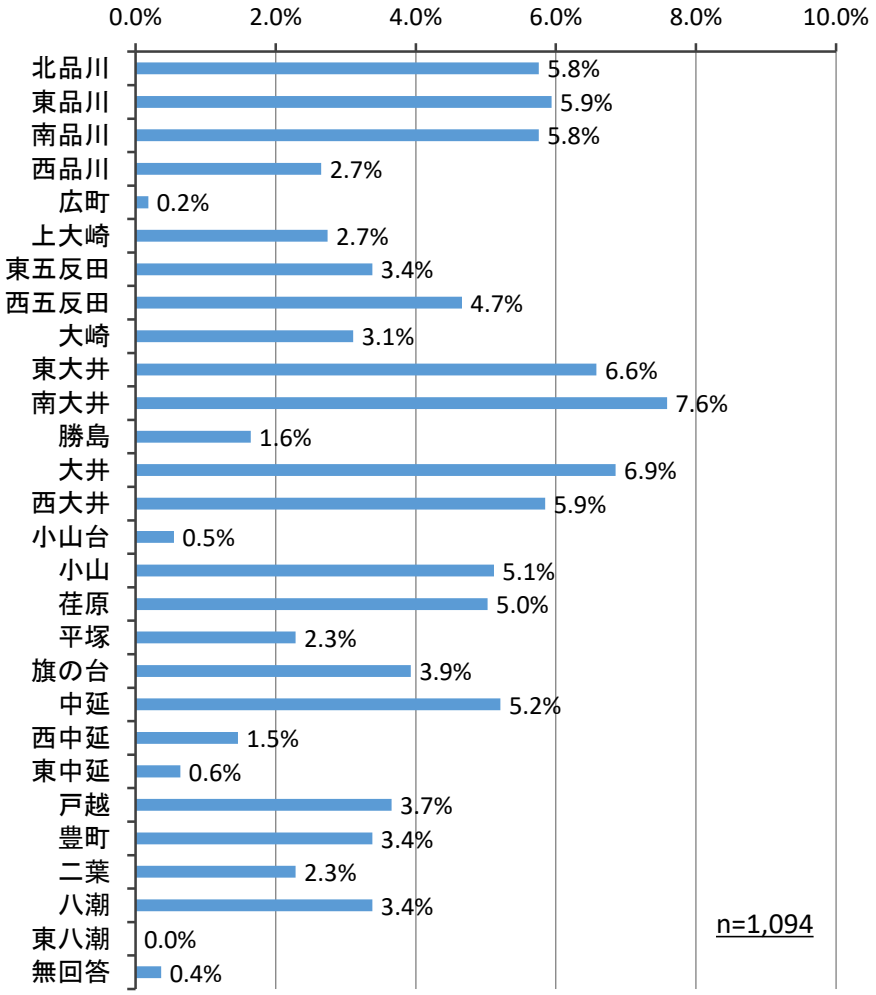
下記番号から	何丁目	普段の外出時の最初の利用駅
	丁目	駅

＜選択肢＞

１．北品川	２．東品川	３．南品川	４．西品川	５．広町
６．上大崎	７．東五反田	８．西五反田	９．大崎	１０．東大井
１１．南大井	１２．勝島	１３．大井	１４．西大井	１５．小山台
１６．小山	１７．荏原	１８．平塚	１９．旗の台	２０．中延
２１．西中延	２２．東中延	２３．戸越	２４．豊町	２５．二葉
２６．八潮	２７．東八潮			

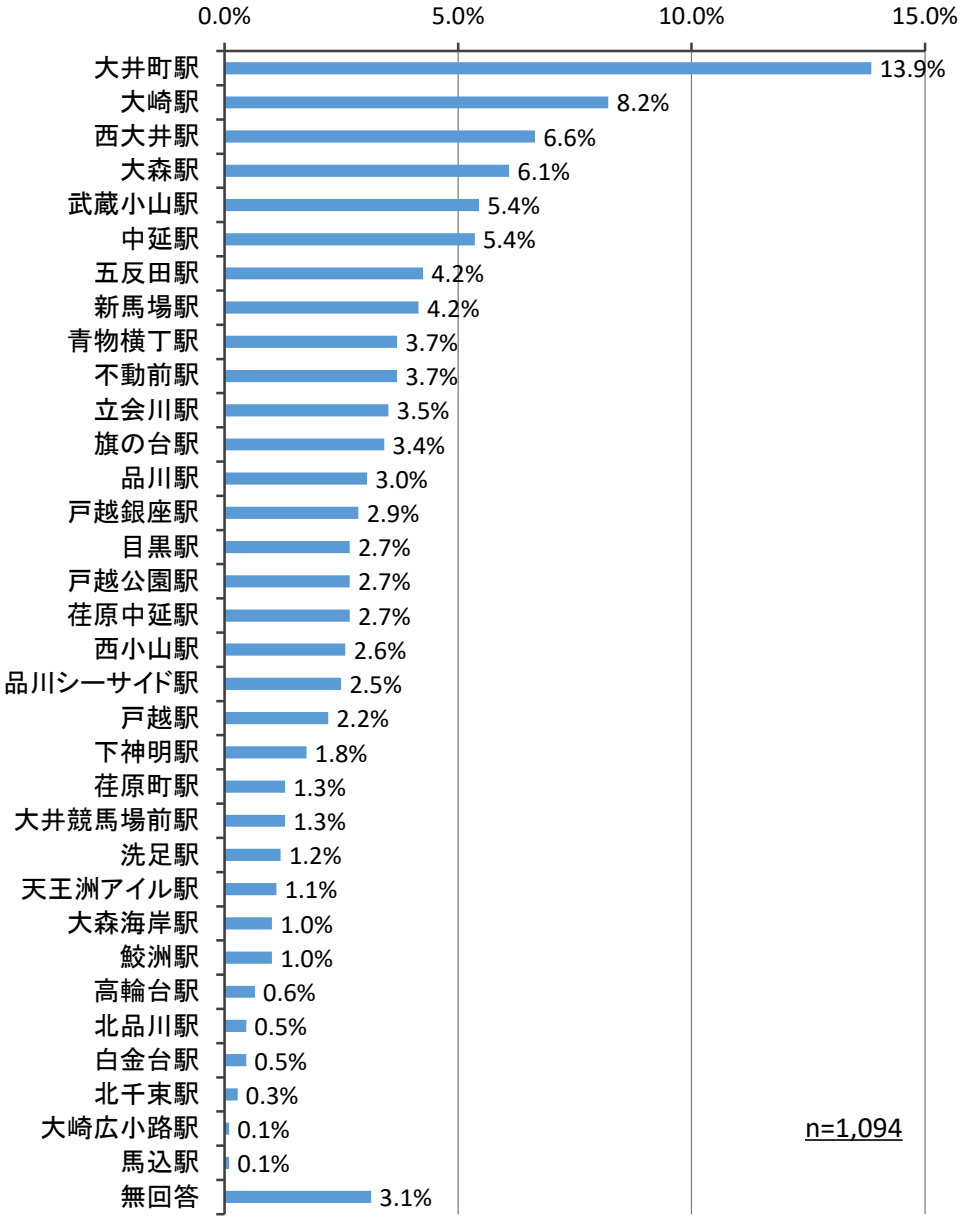
【住所】

○住民のいない東八潮を除き、全ての地域から回答が得られました。



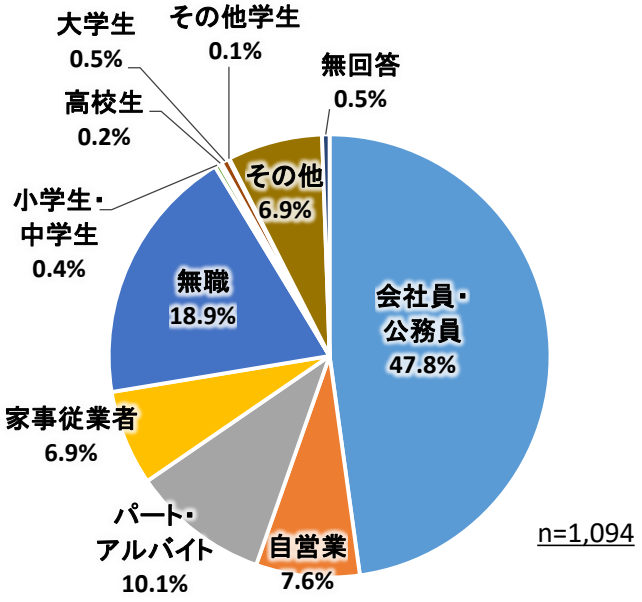
【普段の外出時の最初の利用駅】

○「大井町駅」が最も割合が高く、次いで「大崎駅」、「西太井駅」、「大森駅」となっています。



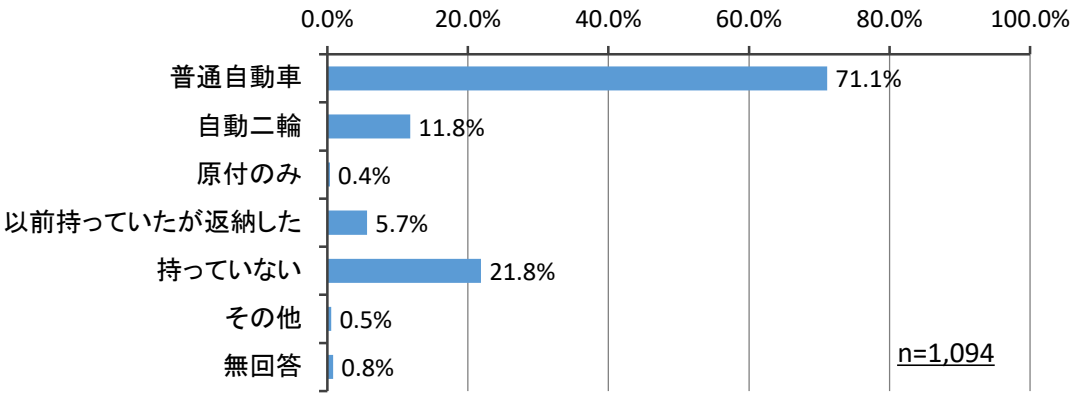
（３）職業を教えてください。（あてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．会社員・公務員　２．自営業　３．パート・アルバイト ４．家事従事者　５．無職　６．小学生・中学生 ７．高校生　８．大学生　９．その他学生　１０．その他

○「会社員・公務員」が最も割合が高く、次いで「無職」、「パート・アルバイト」、「家事従業者」となっています。



（４）運転免許証はお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）
＜選択肢＞ １．普通自動車　　２．自動二輪　　３．原付のみ ４．以前持っていたが返納した　　５．持っていない　　６．その他

○普通自動車の運転免許を持っている方が約７割となっています。
○運転免許を持っていない方は約２割となっています。

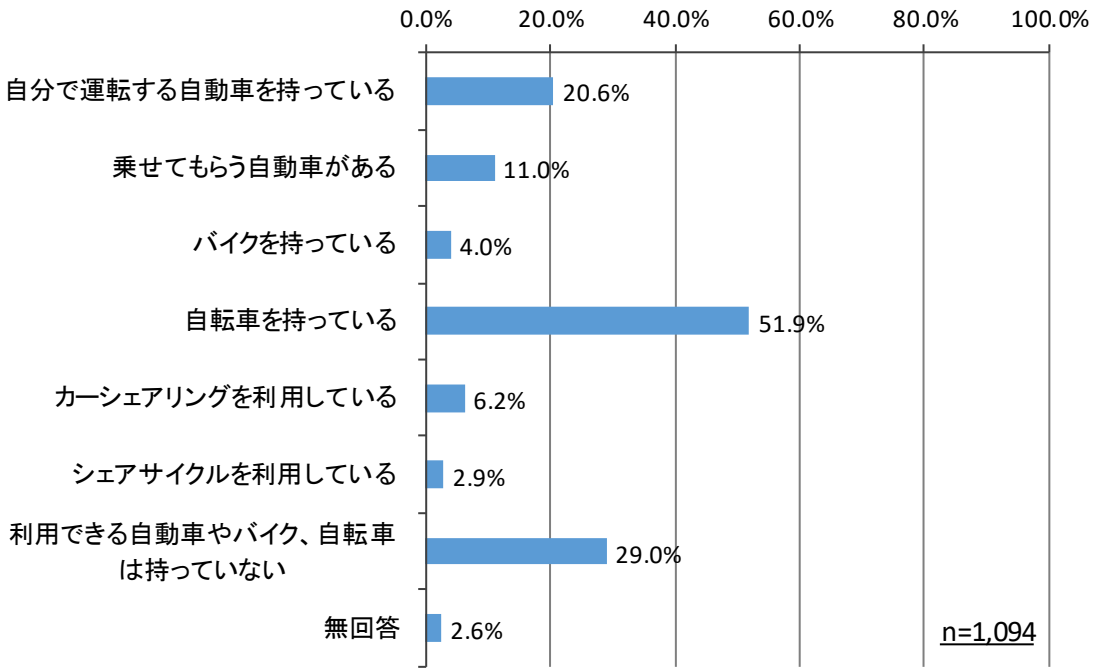


（５）自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。（あてはまるものすべてに○）
＜選択肢＞ １．自分で運転する自動車を持っている ２．乗せてもらう自動車がある ３．バイクを持っている ４．自転車を持っている ５．カーシェアリングを利用している ６．シェアサイクルを利用する ７．利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない

○自分が自由に使えるものとして「自転車を持っている」が最も割合が高く、約５割となっています。

○「自分で運転する自動車を持っている」は約２割、「乗せてもらう自動車がある」は１割となっています。

○「利用できる自動車やバイク、自転車を持っていない」は約３割となっています。



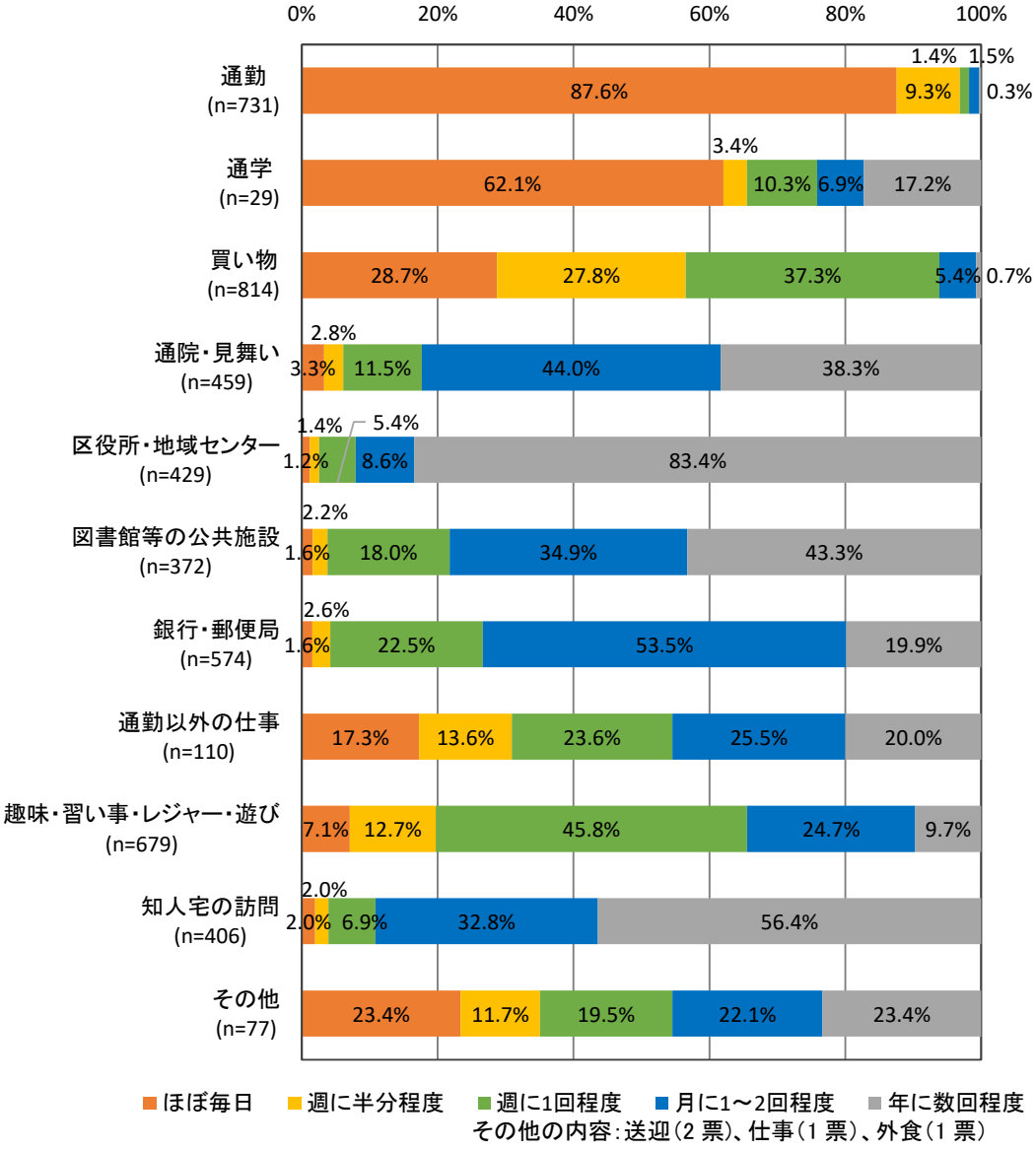
（２）普段の外出について

問２　普段の外出について、おたずねします。

（１）どのくらいの頻度で外出されますか。（外出目的ごとに回答）		
＜選択肢＞		
１．ほぼ毎日	２．週に半分程度	３．週に１回程度
４．月に１～２回程度	５．年に数回程度	６．外出しない

○週１回以上（ほぼ毎日、週に半分程度、週に１回程度）と頻度の高い外出目的は「通勤」（98.2%）、「通学」（75.9%）、「買い物」（93.9%）、「通勤以外の仕事」（54.5%）、「趣味・習い事・レジャー・遊び」（65.5%）となっています。

○「通院・見舞い」と「銀行・郵便局」は「月に１～２回程度」が最も多く、「区役所・地域センター」、「図書館等の公共施設」、「知人宅の訪問」は「年に数回程度」が最も多くなっており、これらの目的での外出は低頻度となっています。

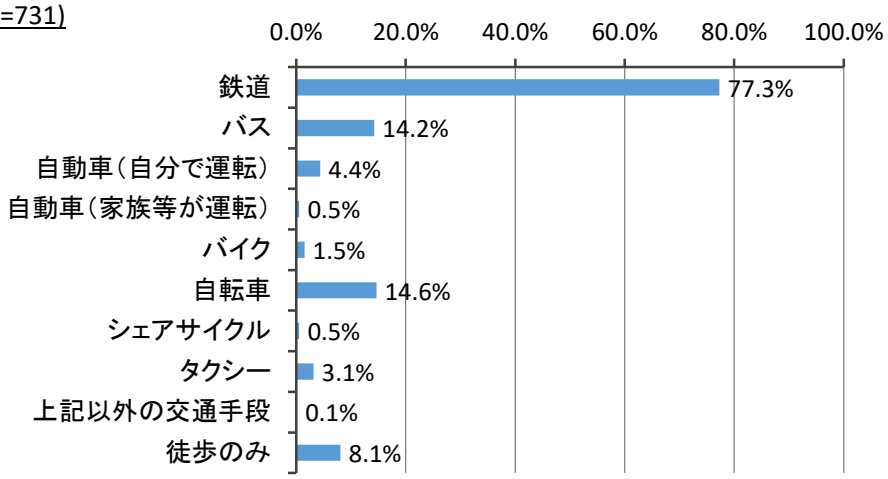


その他の内容：送迎（2 票）、仕事（1 票）、外食（1 票）

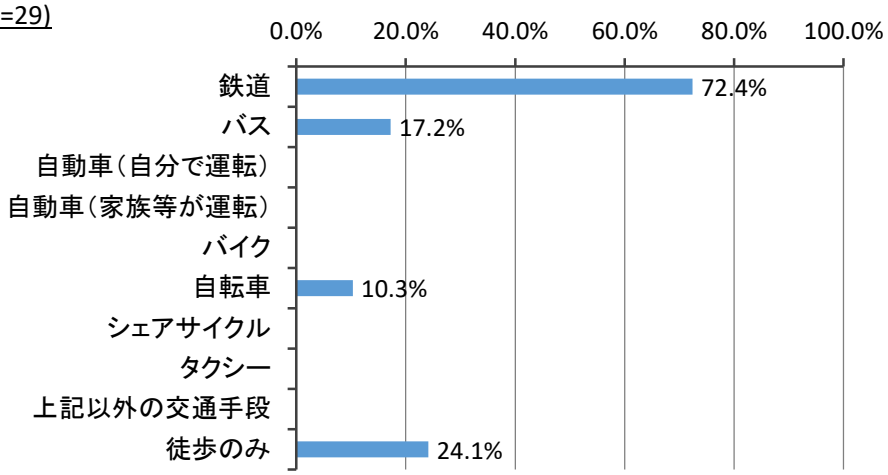
（２）利用する交通手段は何ですか。（外出目的ごとに利用するものすべてに○）
＜選択肢＞ １．鉄道　２．バス　３．自動車（自分で運転） ４．自動車（家族等が運転）　５．バイク　６．自転車 ７．シェアサイクル　８．タクシー　９．上記以外の交通手段 １０．徒歩のみ

○「通勤」と「通学」は鉄道での移動が約７割となっています。
○「買い物」は鉄道での移動に次いで、自転車での移動の割合が高くなっています。
○「通院・見舞い」では、鉄道での移動が最も割合が高く、タクシー利用の割合も 11.3%みられます。
○「図書館等の公共施設」と「銀行・郵便局」は自転車や徒歩での移動の割合が高く、居住地に近い移動となっています。
○いずれの移動目的も「自動車（自分で運転）」と「自動車（家族等が運転）」の利用割合は低く、「通院・見舞い」では「自動車（自分で運転）」と「自動車（家族等が運転）」を合わせて 15.0%になっています。

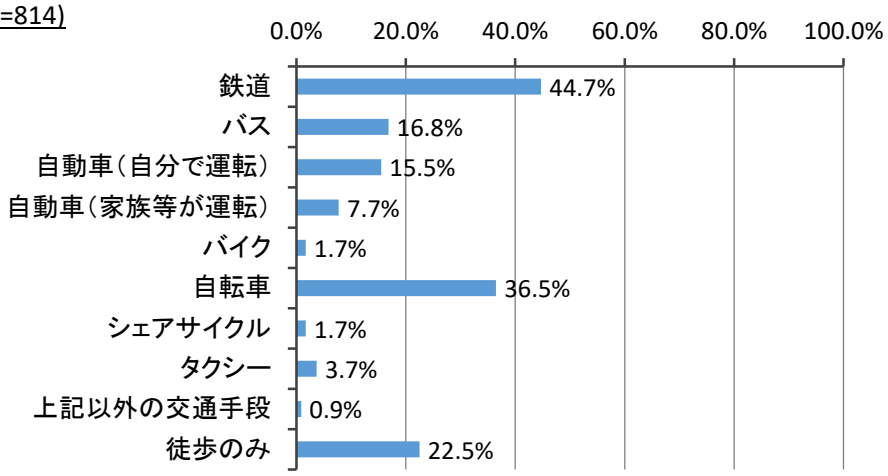
通勤
(n=731)



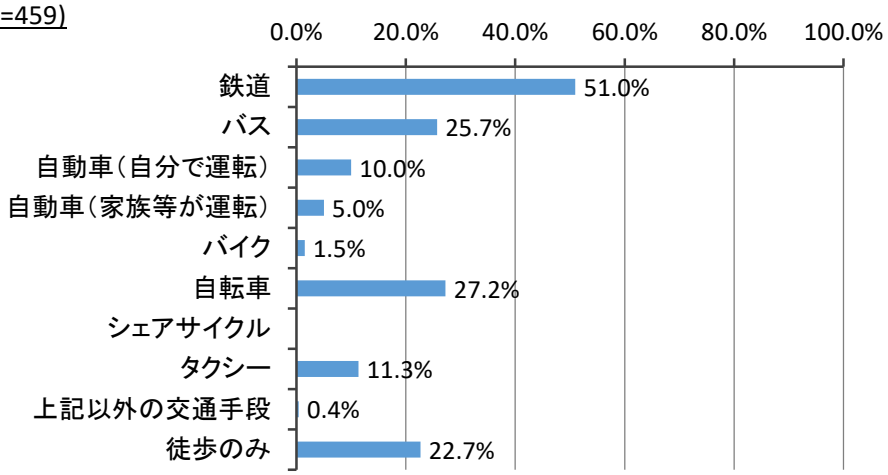
通学
(n=29)



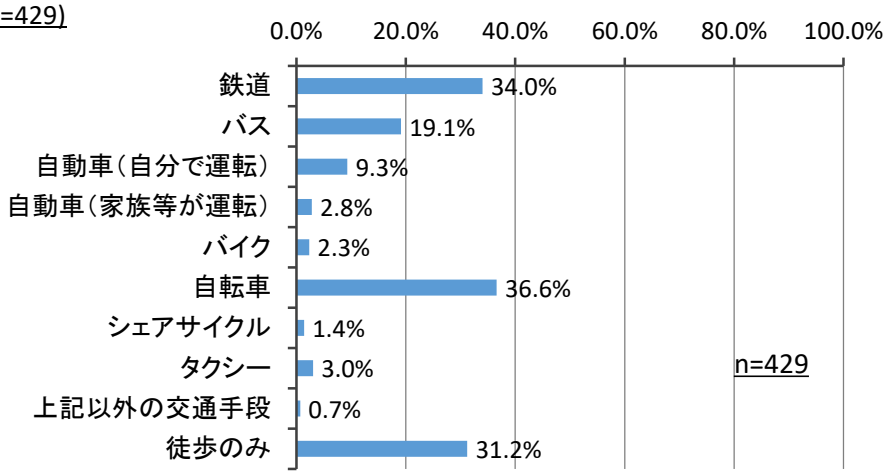
買い物
(n=814)



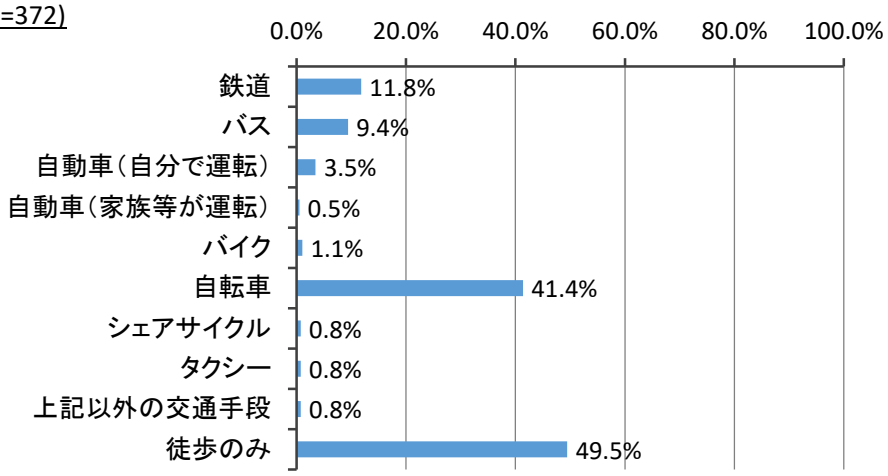
通院・見舞い
(n=459)



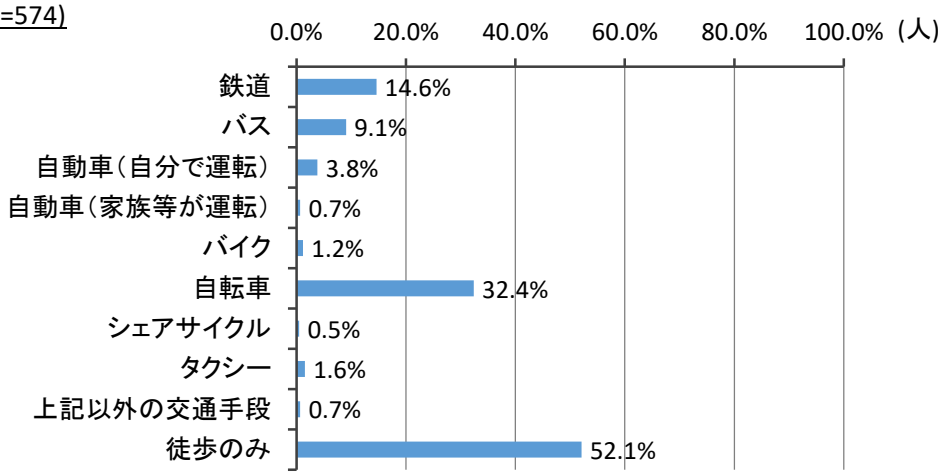
区役所・地域センター
(n=429)



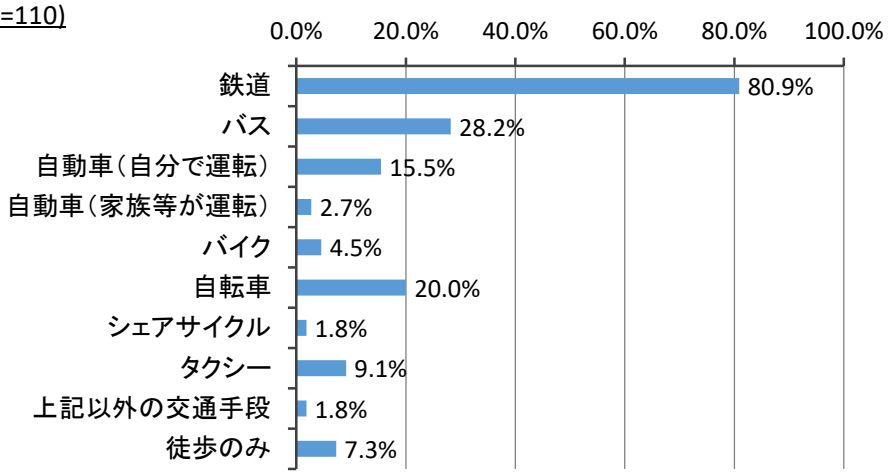
図書館等の公共施設
(n=372)



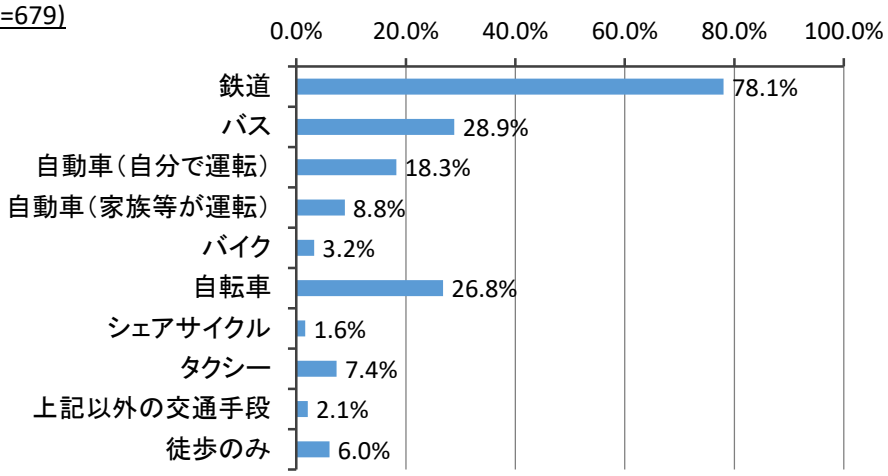
銀行・郵便局
(n=574)



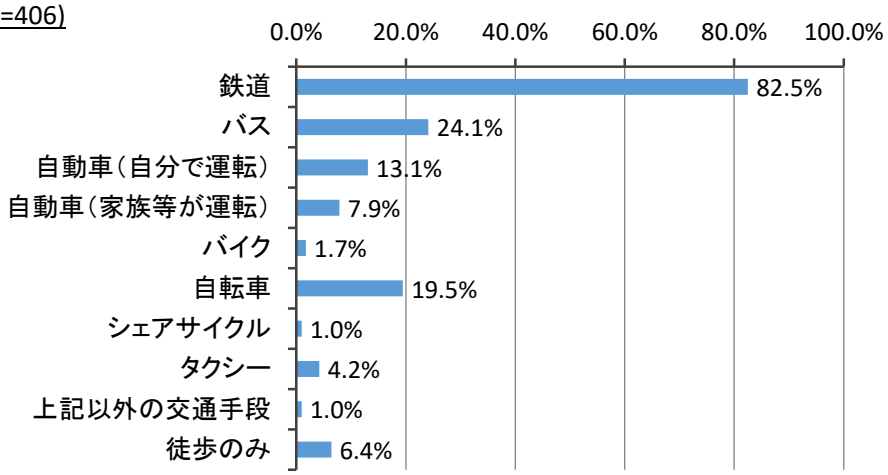
通勤以外の仕事
(n=110)



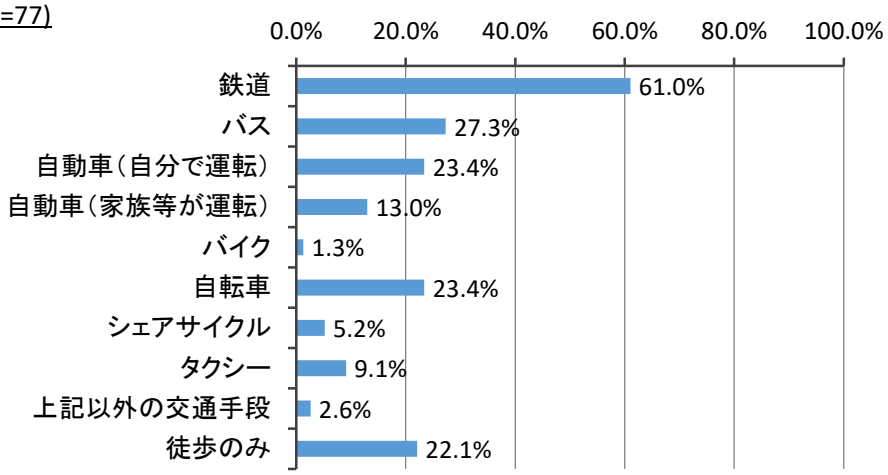
趣味・習い事・レジャー・遊び
(n=679)



知人宅の訪問
(n=406)



その他
(n=77)



（３）主な目的地はどこですか。（外出目的ごとに地区別地図※の番号から１つを記入）

※「地区別地図」は巻末 P.75 に掲載

○「通勤」と「通学」、「通勤以外の仕事」、「趣味・習い事・レジャー・遊び」、「知人宅の訪問」は隣接区以外（港区、渋谷区、目黒区、大田区）の区外を目的地している移動が最も割合が高くなっています。

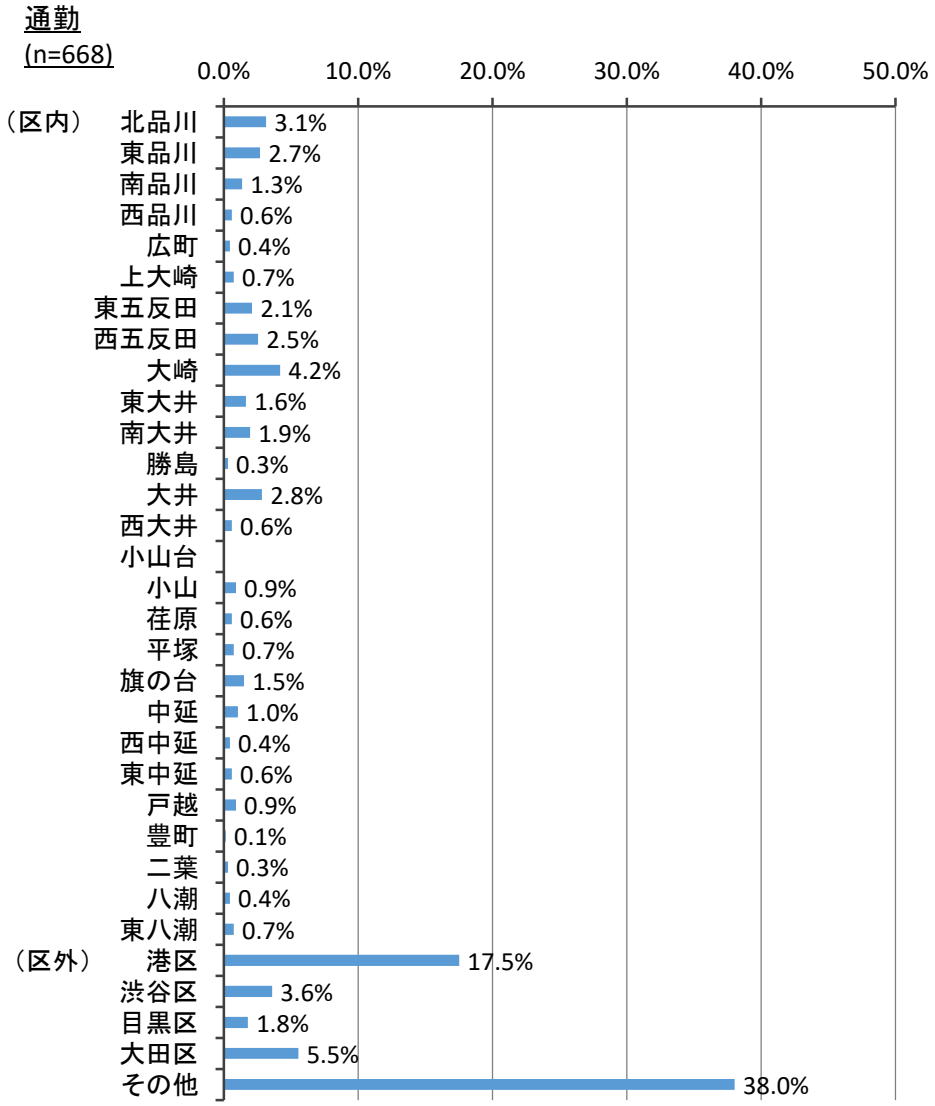
○「通院・見舞い」では隣接区以外（港区、渋谷区、目黒区、大田区）の区外が最も割合が高く、次いで「大井」、NTT 東日本関東病院がある「東五反田」、昭和大学病院がある「旗の台」となっています。

○「買い物」は「大井」が最も割合が高く、次いで品川シーサイドや青物横丁のある「東品川」、戸越銀座商店街がある「戸越」となっています。

○「区役所・地域センター」では区役所がある「広町」が約４割を占めています。

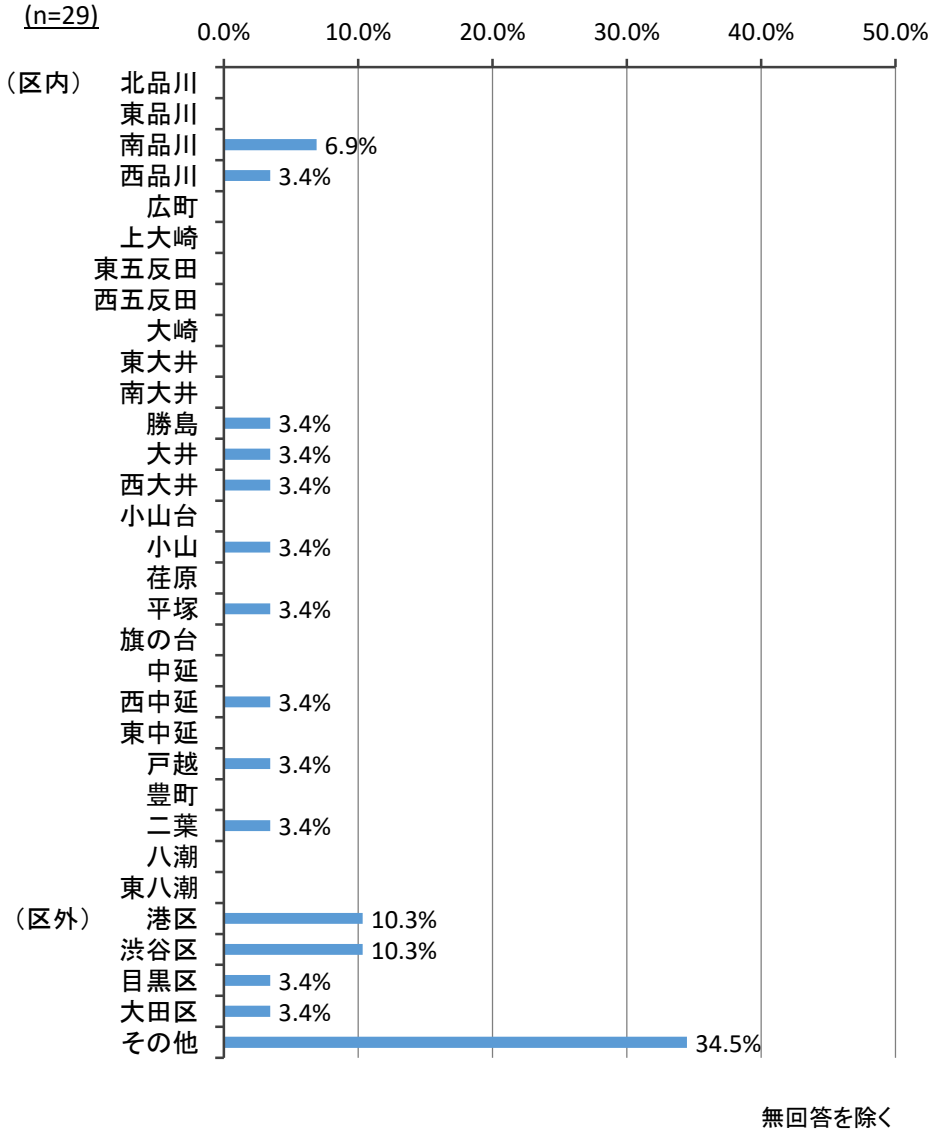
○「図書館等の公共施設」は「北品川」が最も割合が高く、次いで「大井」となっています。

○「銀行・郵便局」は「大井」が最も割合が高く、次いで「南品川」となっています。



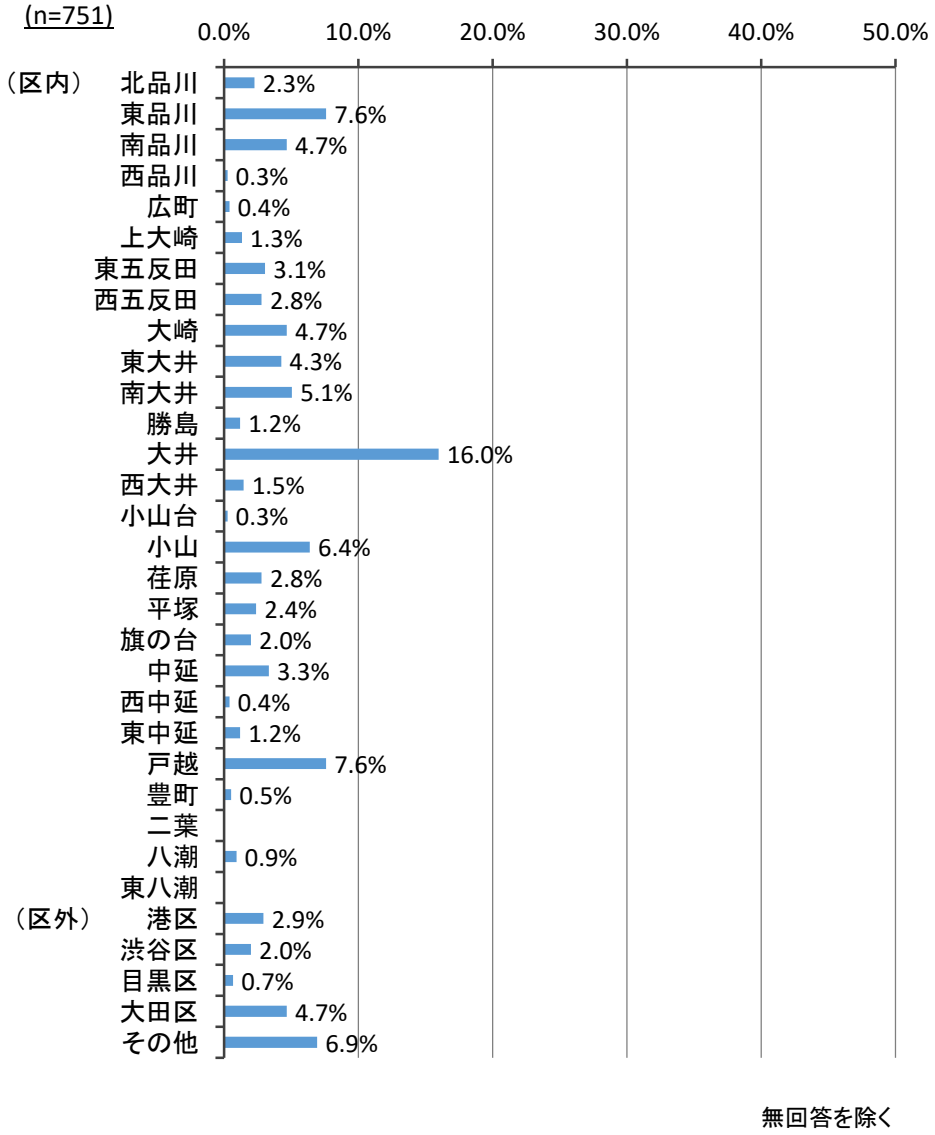
無回答を除く

通学
(n=29)

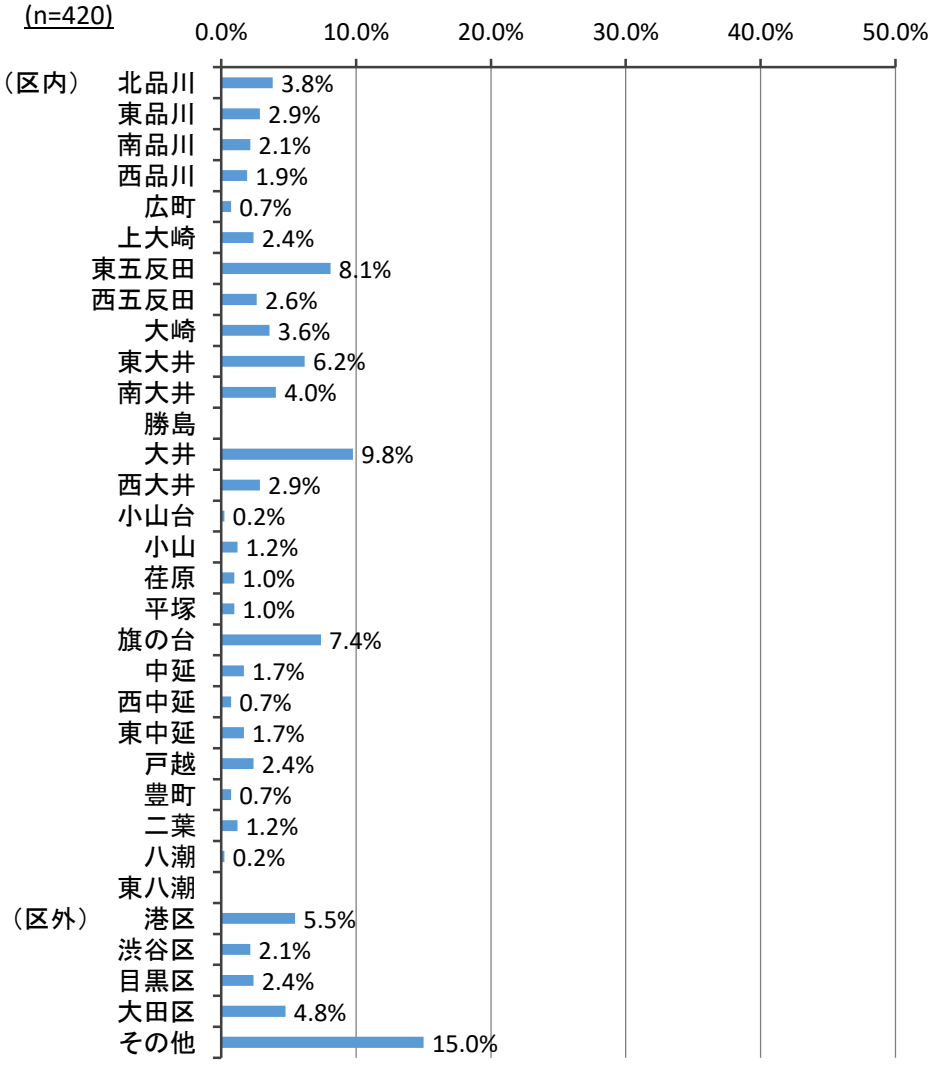


無回答を除く

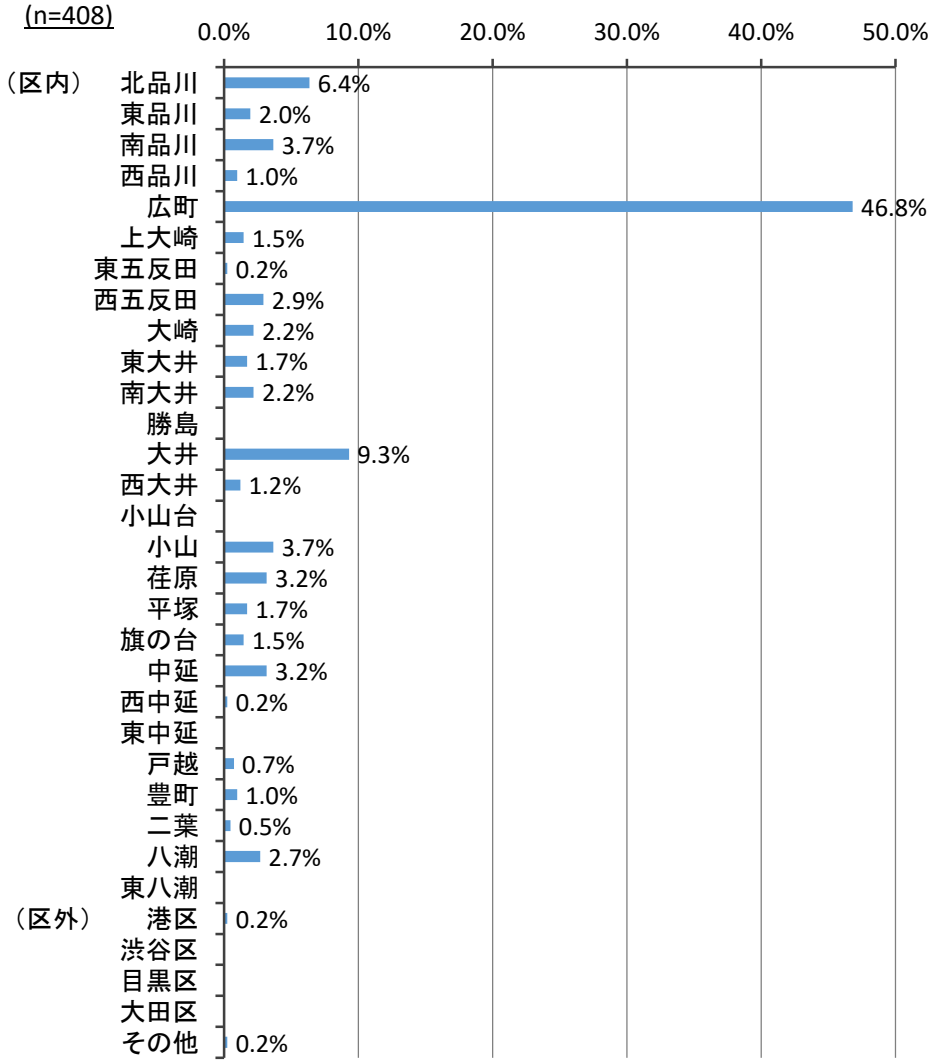
買い物
(n=751)


0.0%
10.0%
20.0%
30.0%
40.0%
50.0%
（区内）
北品川 2.3%
東品川 7.6%
南品川 4.7%
西品川 0.3%
広町 0.4%
上大崎 1.3%
東五反田 3.1%
西五反田 2.8%
大崎 4.7%
東大井 4.3%
南大井 5.1%
勝島 1.2%
大井 16.0%
西大井 1.5%
小山台 0.3%
小山 6.4%
荏原 2.8%
平塚 2.4%
旗の台 2.0%
中延 3.3%
西中延 0.4%
東中延 1.2%
戸越 7.6%
豊町 0.5%
二葉
八潮 0.9%
東八潮
（区外）
港区 2.9%
渋谷区 2.0%
目黒区 0.7%
大田区 4.7%
その他 6.9%
無回答を除く

通院・見舞い
(n=420)

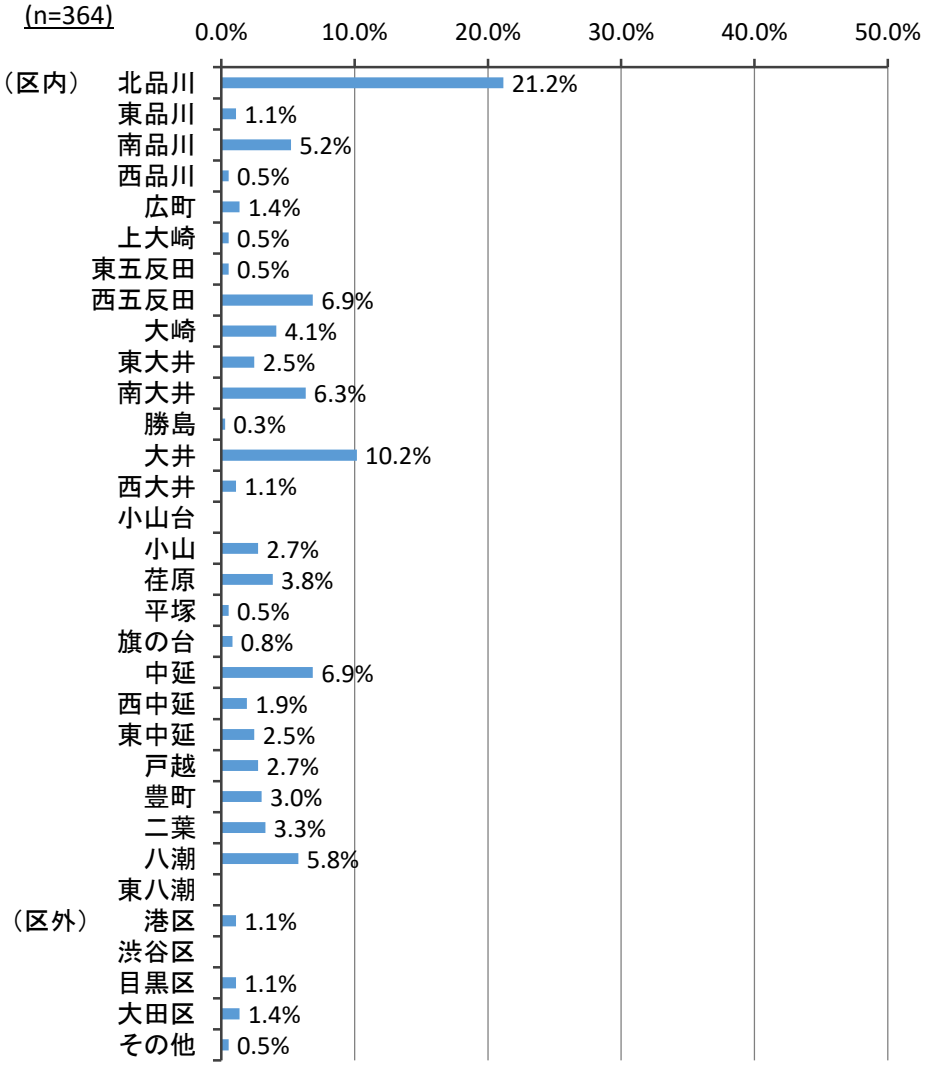

0.0%
10.0%
20.0%
30.0%
40.0%
50.0%
（区内）
北品川 3.8%
東品川 2.9%
南品川 2.1%
西品川 1.9%
広町 0.7%
上大崎 2.4%
東五反田 8.1%
西五反田 2.6%
大崎 3.6%
東大井 6.2%
南大井 4.0%
勝島
大井 9.8%
西大井 2.9%
小山台 0.2%
小山 1.2%
荏原 1.0%
平塚 1.0%
旗の台 7.4%
中延 1.7%
西中延 0.7%
東中延 1.7%
戸越 2.4%
豊町 0.7%
二葉 1.2%
八潮 0.2%
東八潮
（区外）
港区 5.5%
渋谷区 2.1%
目黒区 2.4%
大田区 4.8%
その他 15.0%
無回答を除く

区役所・地域センター
(n=408)



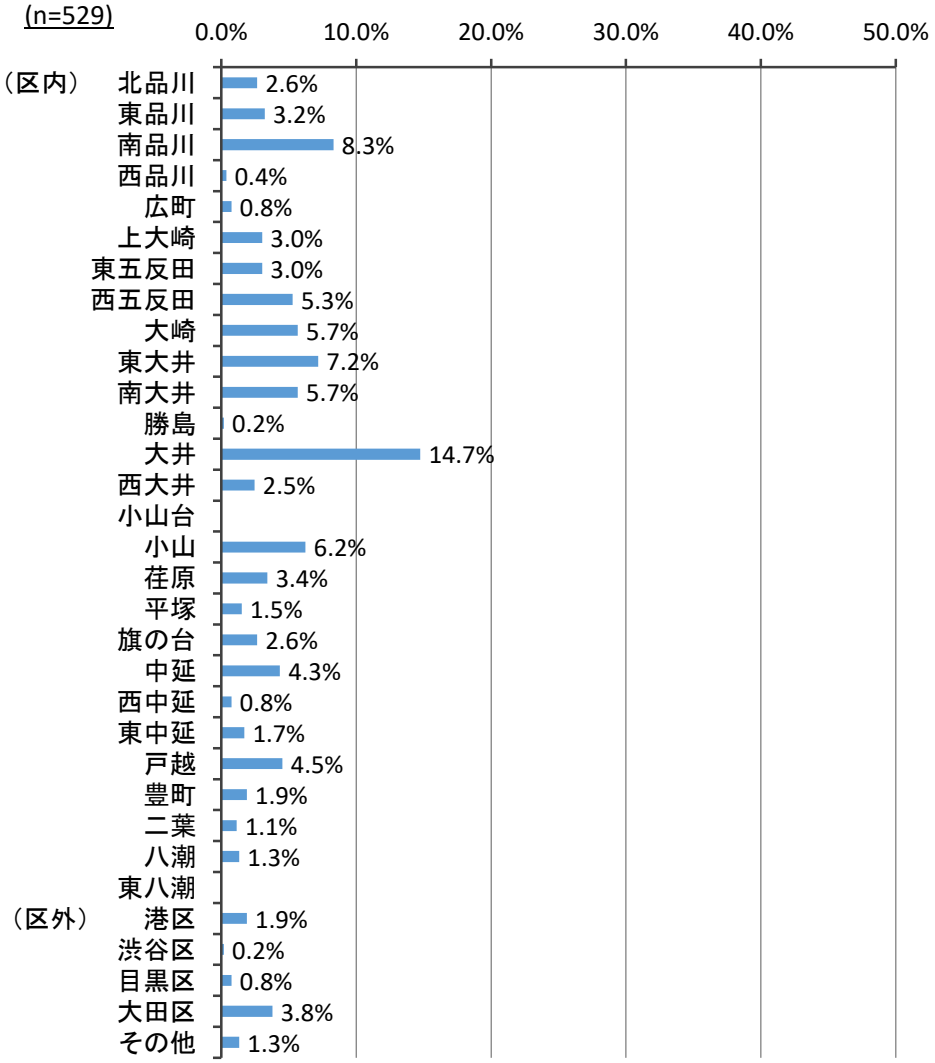
無回答を除く

図書館等の公共施設
(n=364)



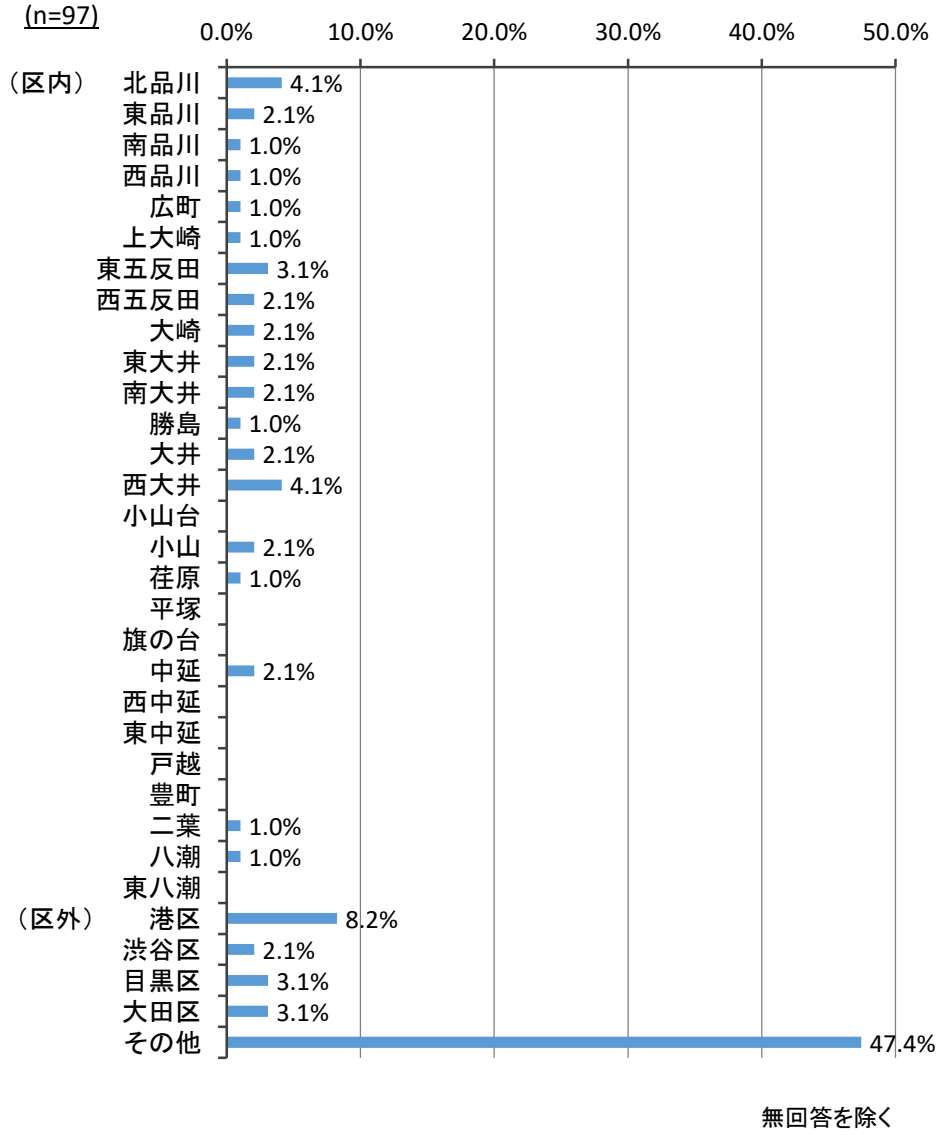
無回答を除く

銀行・郵便局
(n=529)

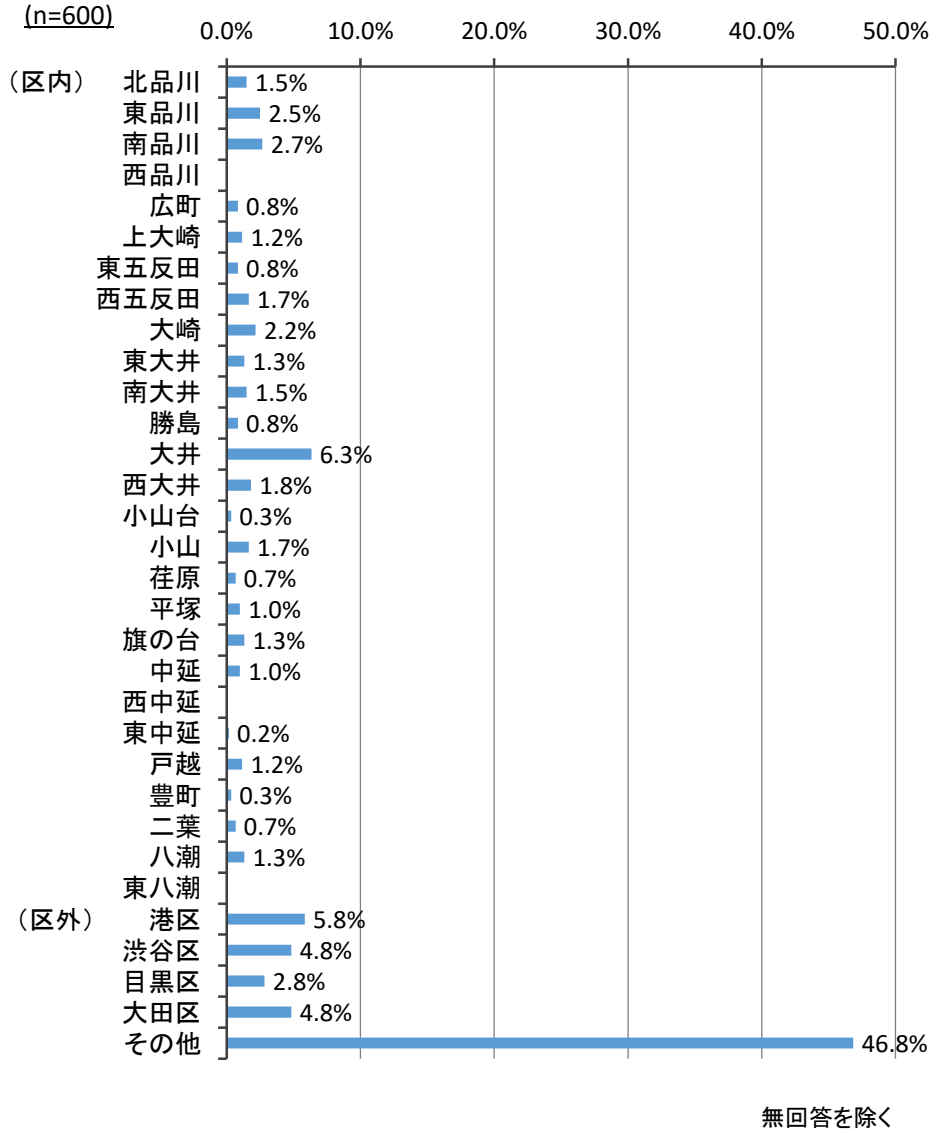


無回答を除く

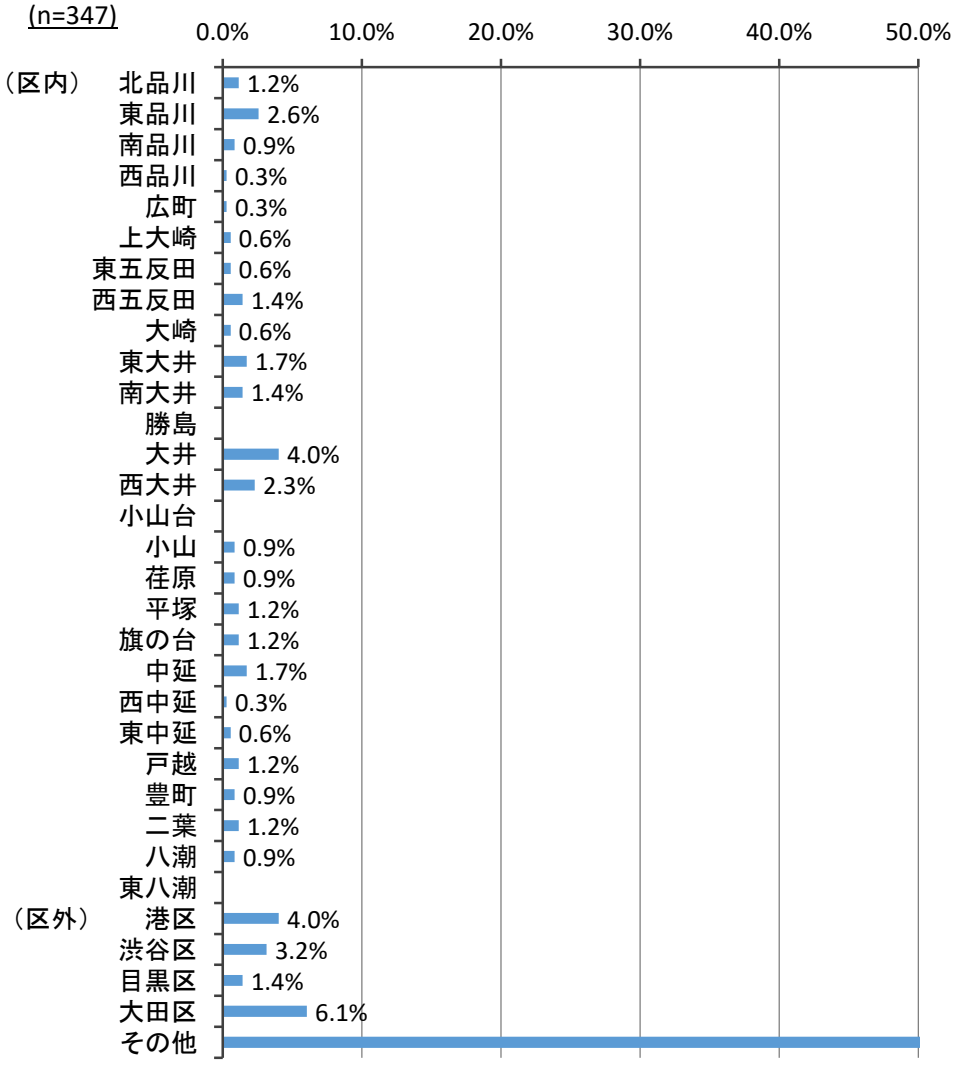
通勤以外の仕事
(n=97)


0.0%
10.0%
20.0%
30.0%
40.0%
50.0%
（区内）
北品川 4.1%
東品川 2.1%
南品川 1.0%
西品川 1.0%
広町 1.0%
上大崎 1.0%
東五反田 3.1%
西五反田 2.1%
大崎 2.1%
東大井 2.1%
南大井 2.1%
勝島 1.0%
大井 2.1%
西大井 4.1%
小山台
小山 2.1%
荏原 1.0%
平塚
旗の台
中延 2.1%
西中延
東中延
戸越
豊町
二葉 1.0%
八潮 1.0%
東八潮
（区外）
港区 8.2%
渋谷区 2.1%
目黒区 3.1%
大田区 3.1%
その他 47.4%
無回答を除く

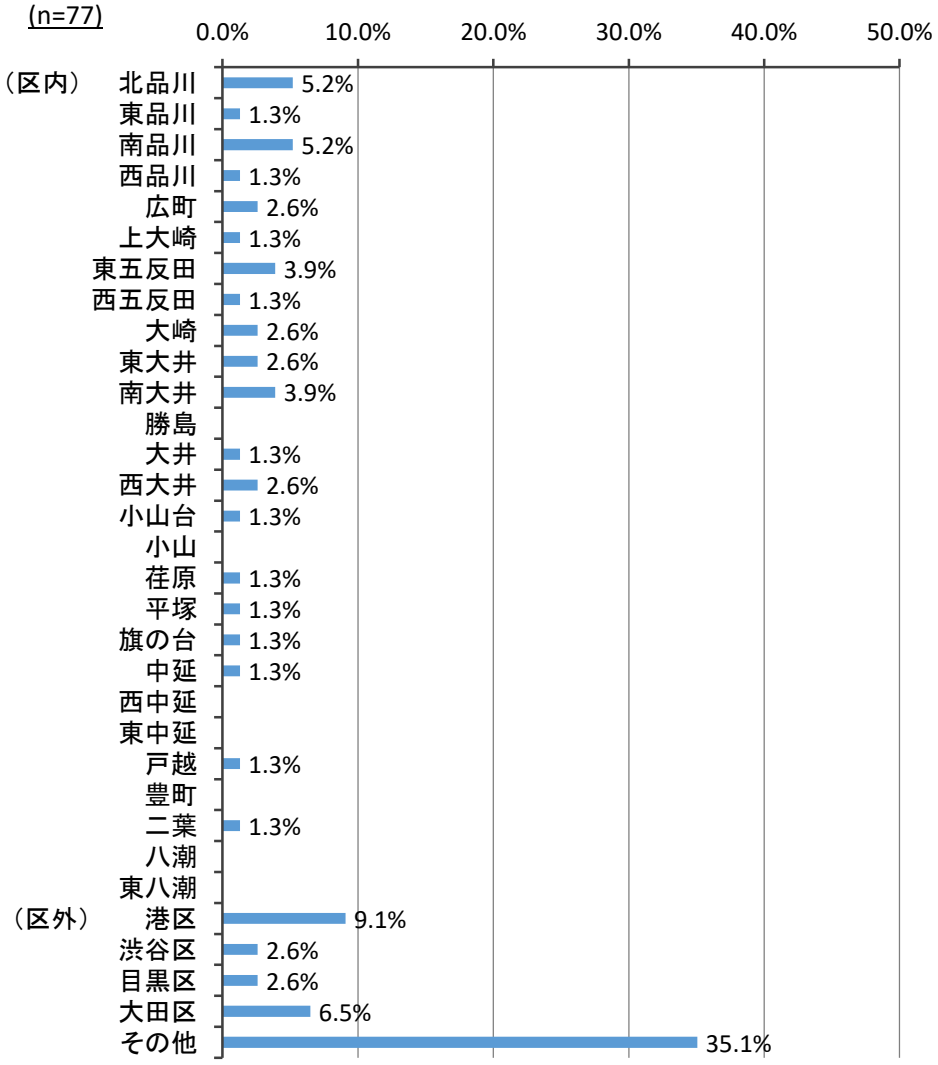
趣味・習い事・レジャー・遊び
(n=600)



知人宅の訪問
(n=347)


0.0%
10.0%
20.0%
30.0%
40.0%
50.0%
（区内）
北品川 1.2%
東品川 2.6%
南品川 0.9%
西品川 0.3%
広町 0.3%
上大崎 0.6%
東五反田 0.6%
西五反田 1.4%
大崎 0.6%
東大井 1.7%
南大井 1.4%
勝島
大井 4.0%
西大井 2.3%
小山台
小山 0.9%
荏原 0.9%
平塚 1.2%
旗の台 1.2%
中延 1.7%
西中延 0.3%
東中延 0.6%
戸越 1.2%
豊町 0.9%
二葉 1.2%
八潮 0.9%
東八潮
（区外）
港区 4.0%
渋谷区 3.2%
目黒区 1.4%
大田区 6.1%
その他
無回答を除く

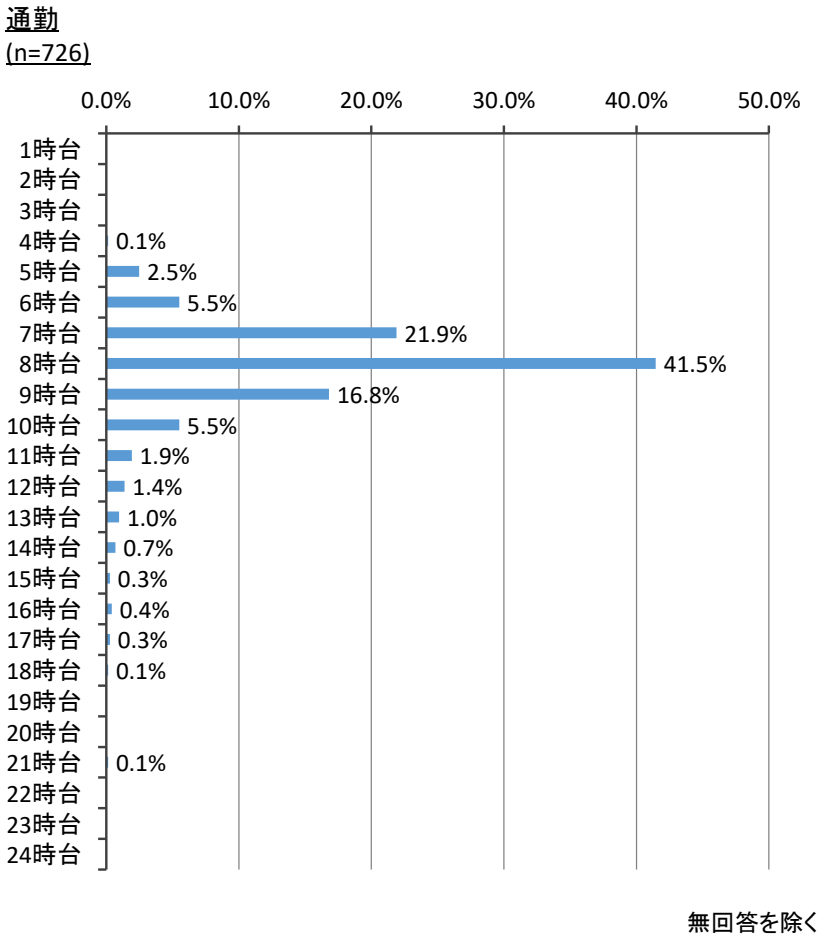
その他
(n=77)



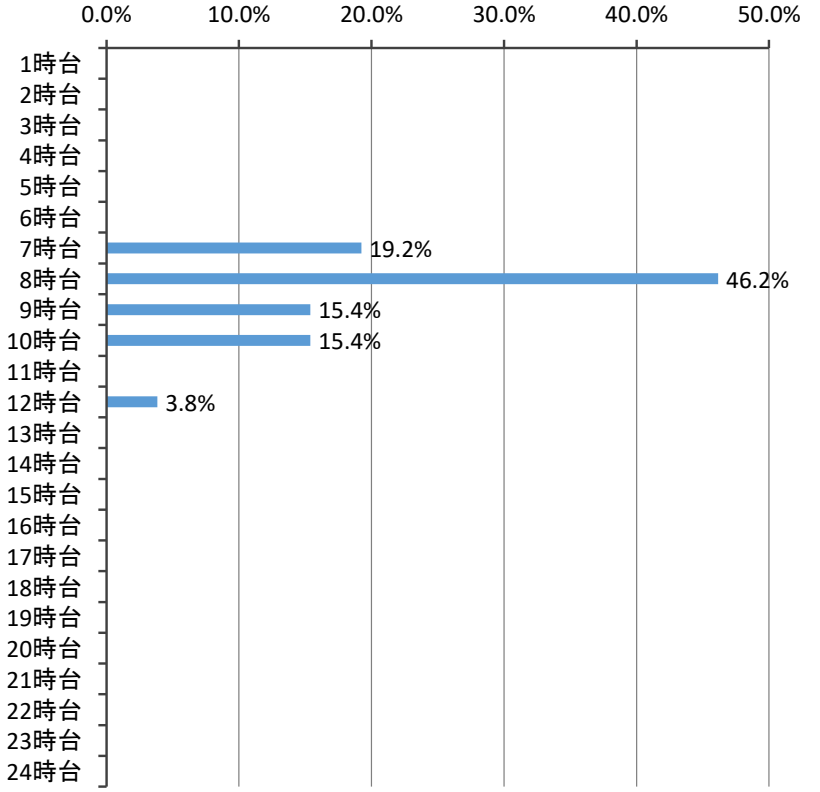
無回答を除く

（４）外出する時刻（家を出発する時刻）は主に何時頃ですか。（外出目的ごとに回答）

○「通勤」「通学」は「８時台」が最も割合が高く、その他の外出目的は「10 時台」が最も割合が高くなっています。
○「通勤」は「７時台」から「９時台」まで割合が高い時間帯が続きます。
○「買い物」は最も割合の高い「10 時台」以降は、「16 時台」まで１割前後の時間帯が続きます。
○午前中の割合が高い外出目的は「通勤」（95.7%）、「通学」（96.2%）、「通院・見舞い」（75.7%）、「区役所・地域センター」（63.7%）、「銀行・郵便局」（52.3%）、「通勤以外の仕事」（67.0%）、「趣味・習い事・レジャー・遊び」（69.2%）、「知人宅の訪問」（53.8%）です。
○午後の割合が高い外出目的は「買い物」（62.9%）と「図書館等の公共施設」（55.5%）です。

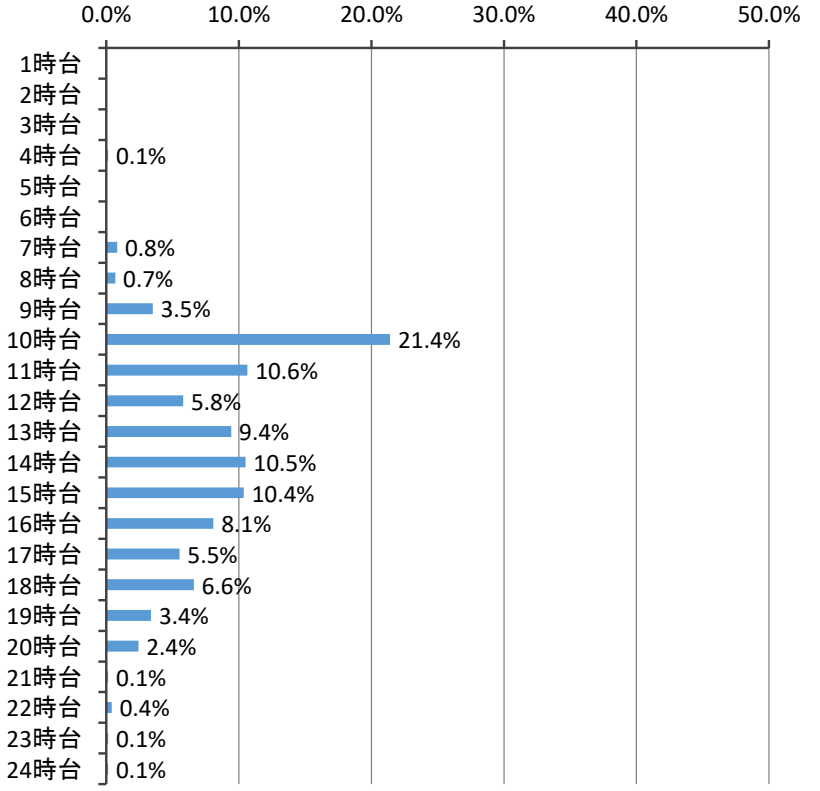


通学
(n=26)



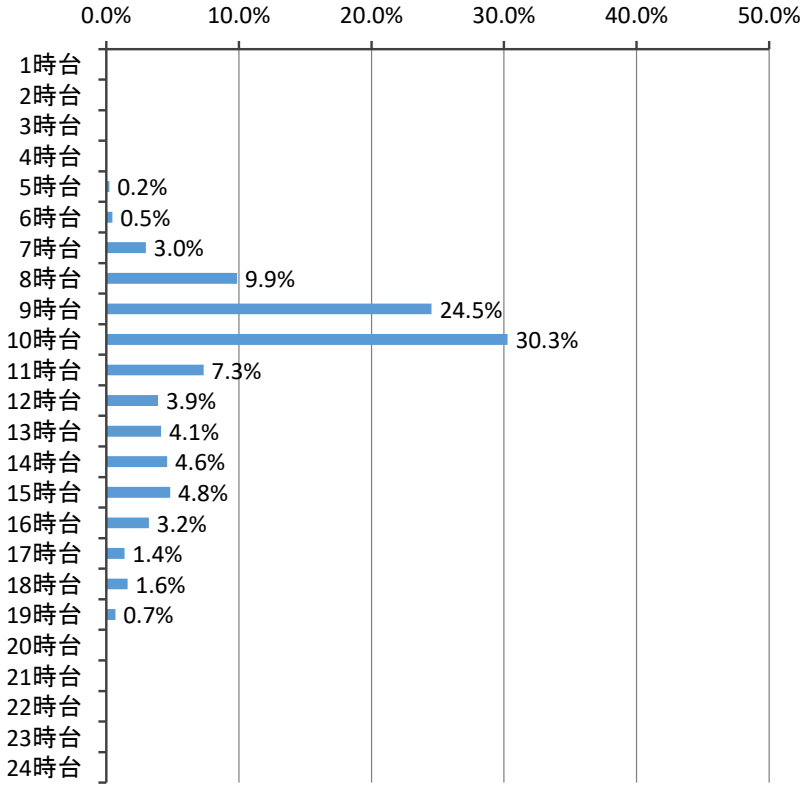
無回答を除く

買い物
(n=743)



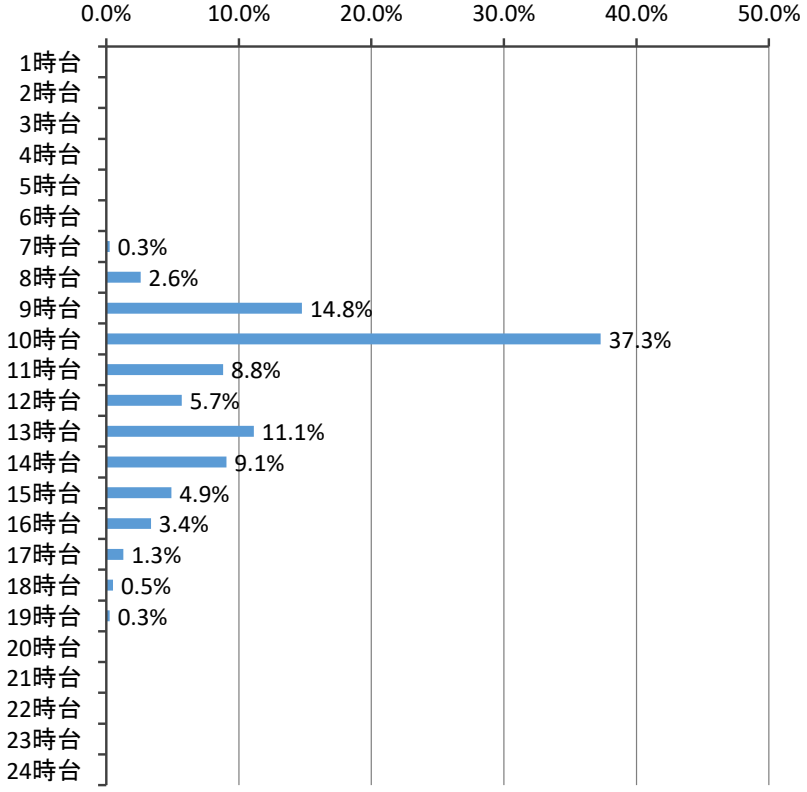
無回答を除く

通院・見舞い
(n=436)



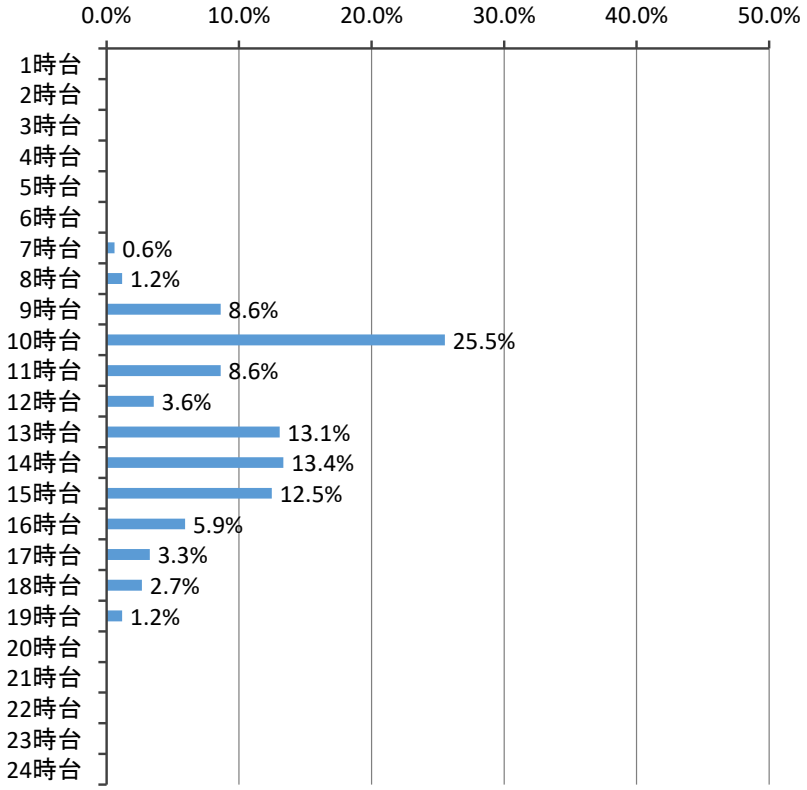
無回答を除く

区役所・地域センター
(n=386)



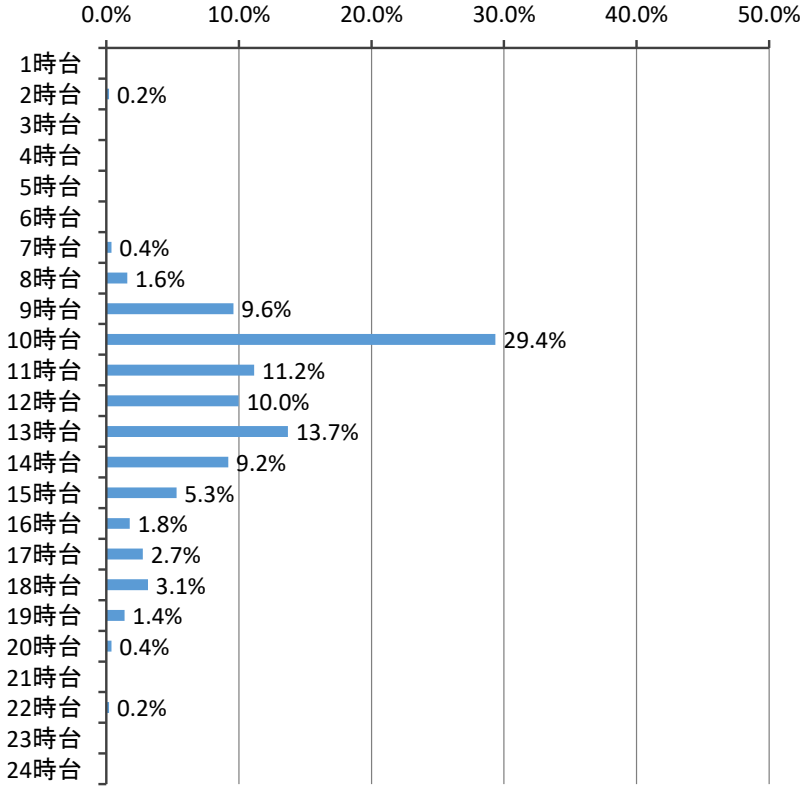
無回答を除く

図書館等の公共施設
(n=337)



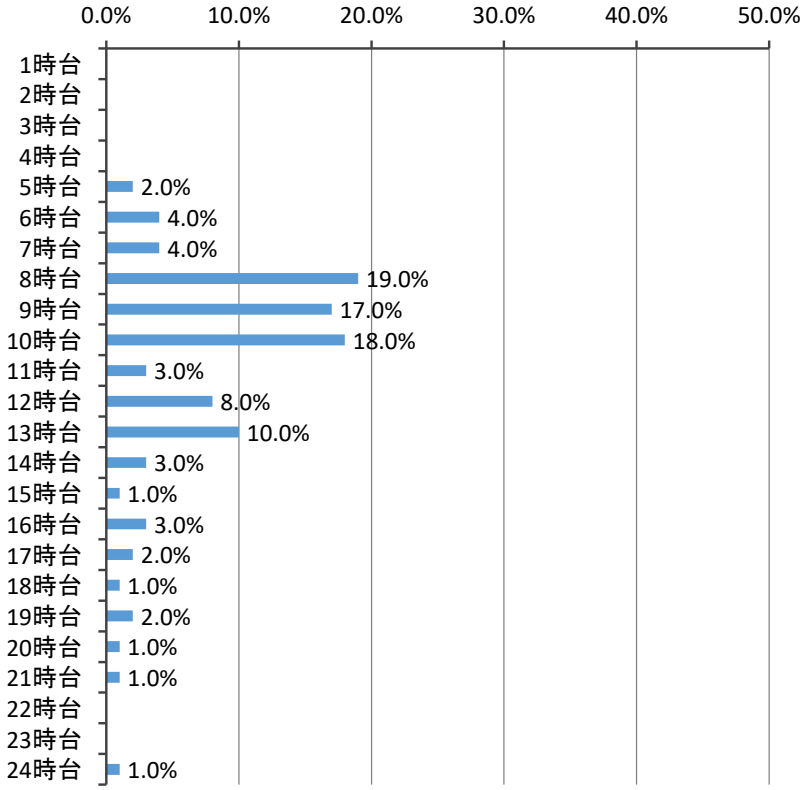
無回答を除く

銀行・郵便局
(n=511)



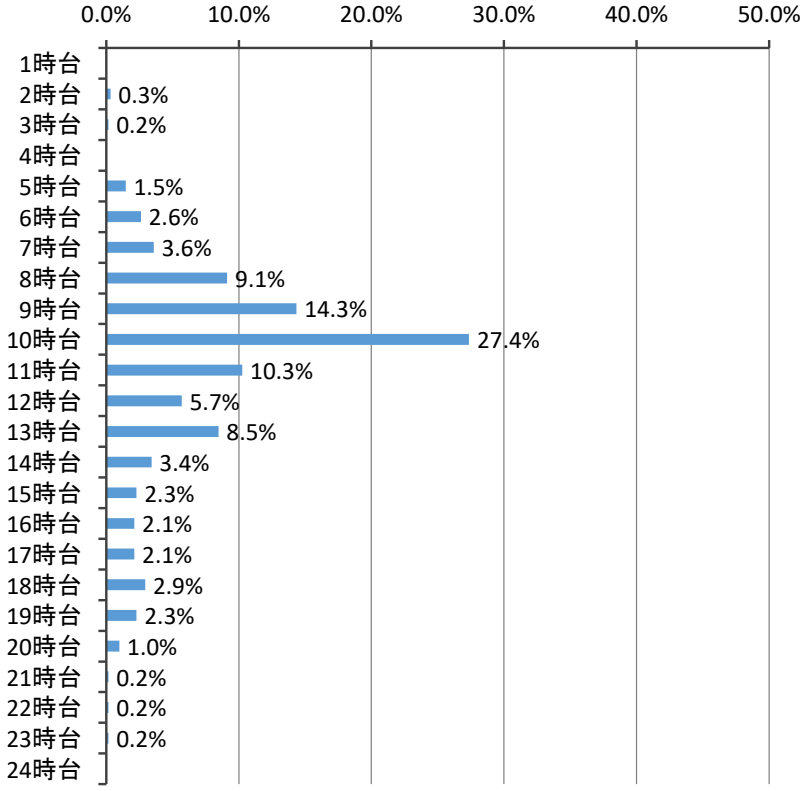
無回答を除く

通勤以外の仕事
(n=100)



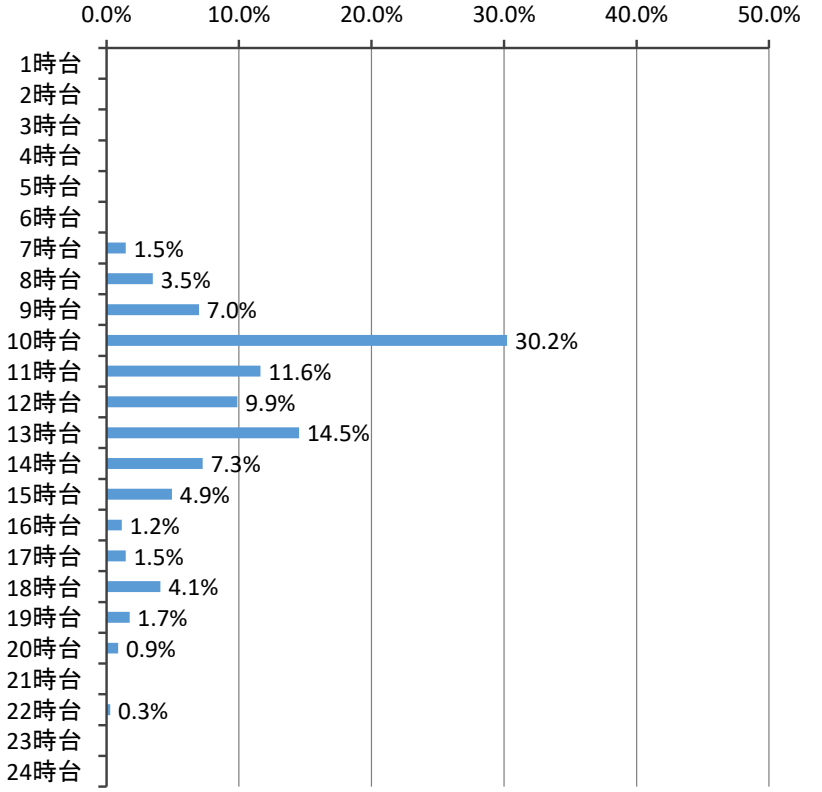
無回答を除く

趣味・習い事・レジャー・遊び
(n=614)



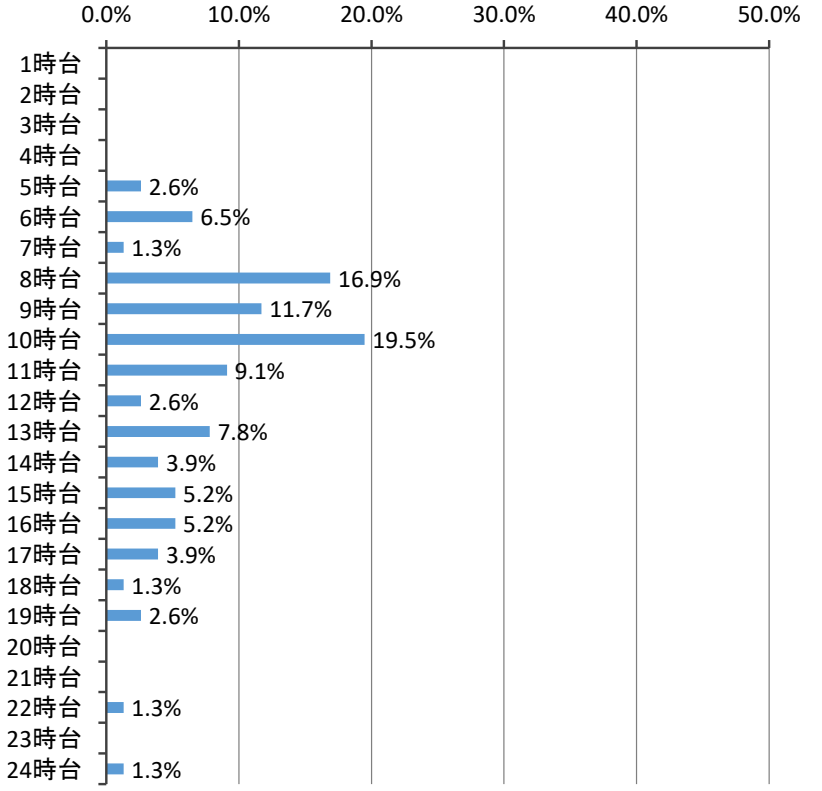
無回答を除く

知人宅の訪問
(n=44)



無回答を除く

その他
(n=77)

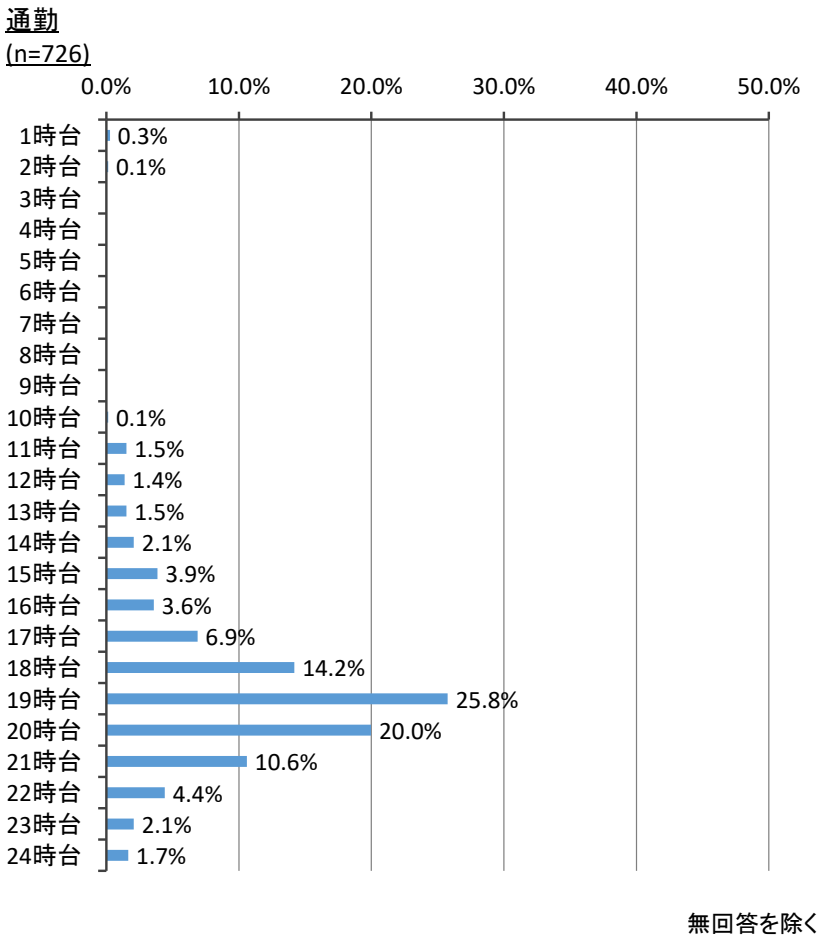


無回答を除く

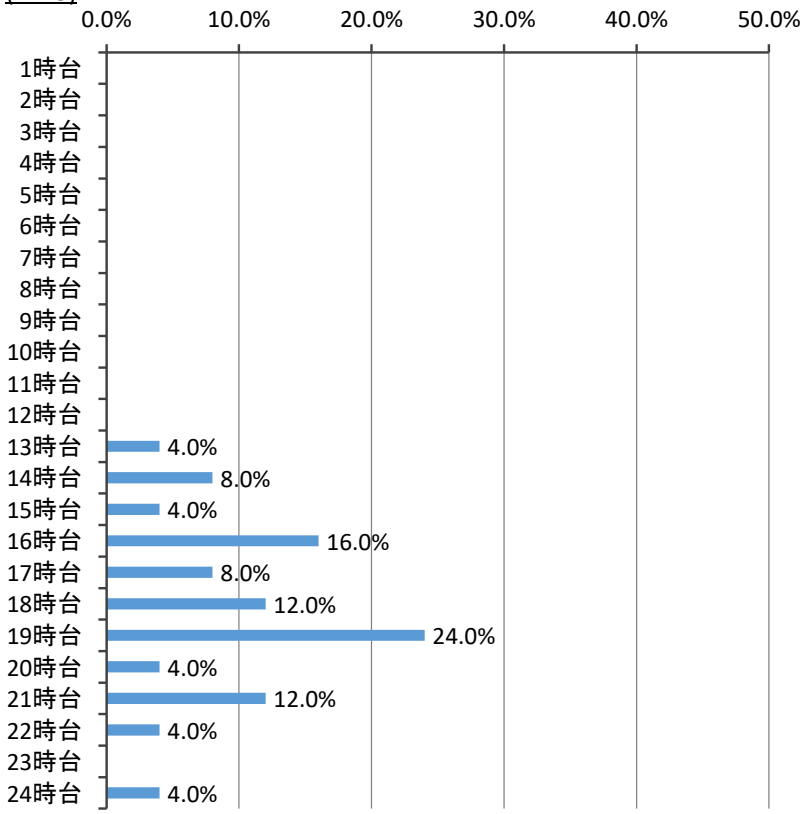
（5）家に帰宅する時刻は主に何時頃ですか。（外出目的ごとに回答）

○「図書館等の公共施設」は 16 時台、「買い物」と「趣味・習い事・レジャー・遊び」は 17 時台、「通勤以外の仕事」と「知人宅の訪問」は 18 時台、「通勤」と「通学」は 19 時台で最も割合が高くなっています。

○「通院・見舞い」と「区役所・地域センター」、「銀行・郵便局」は最も割合の高い時帰宅時間帯が 12 時台と、他の移動目的と比較して早い傾向が見られます。

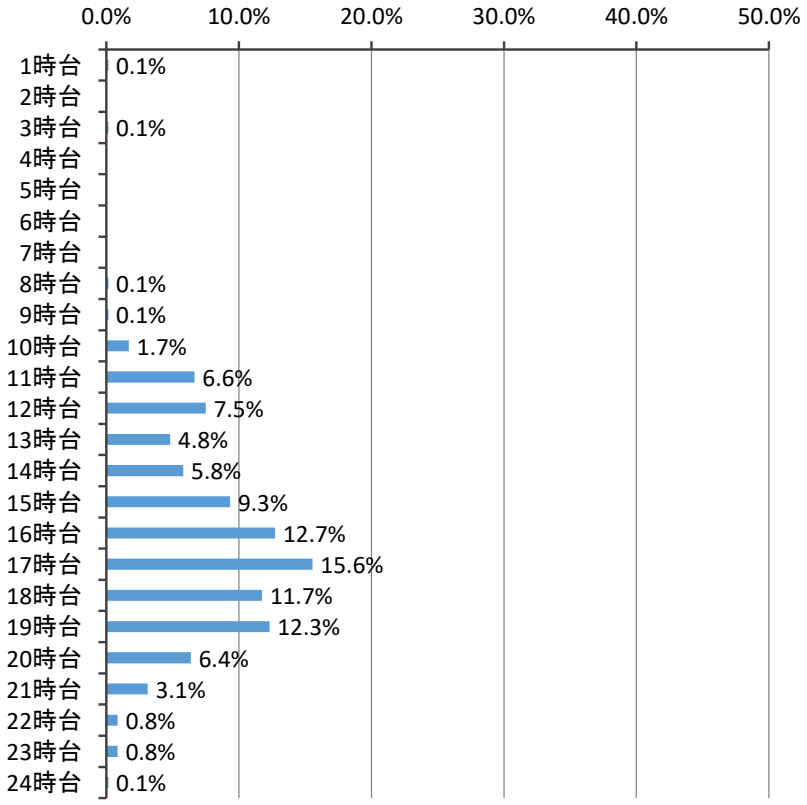


通学
(n=25)



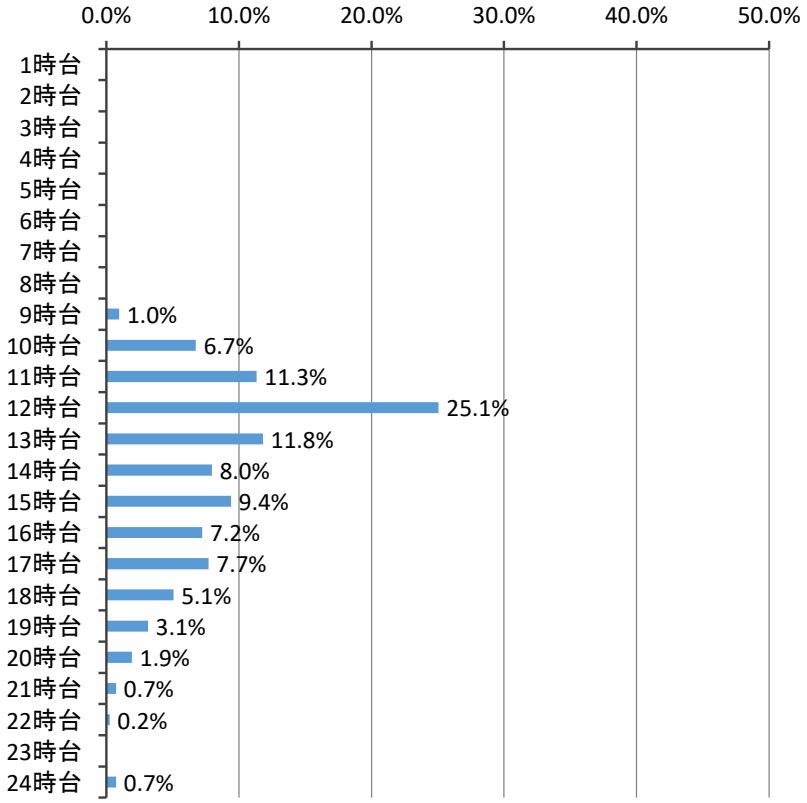
無回答を除く

買い物
(n=707)



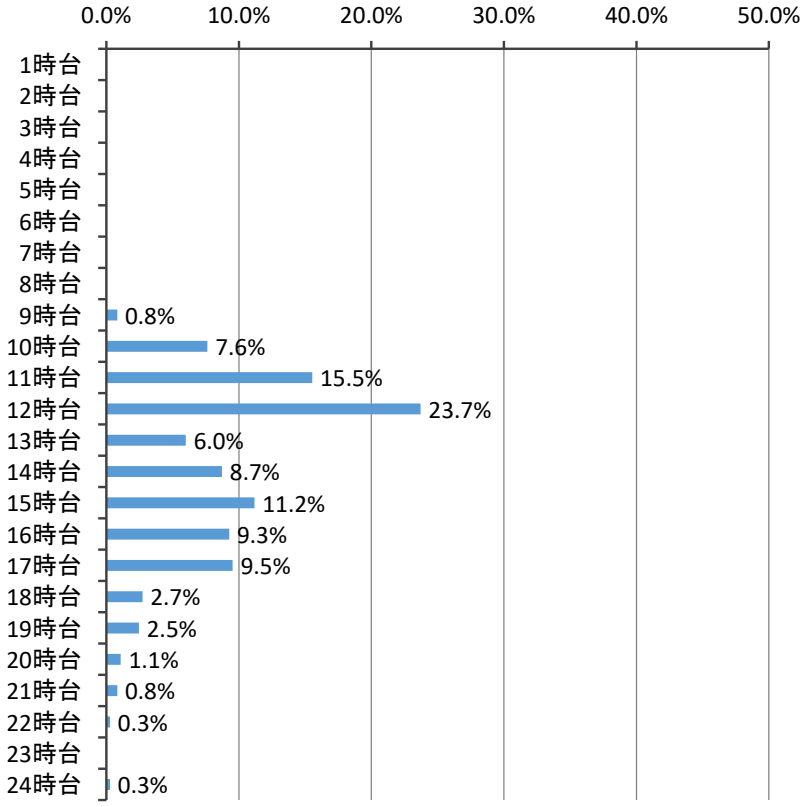
無回答を除く

通院・見舞い
(n=415)



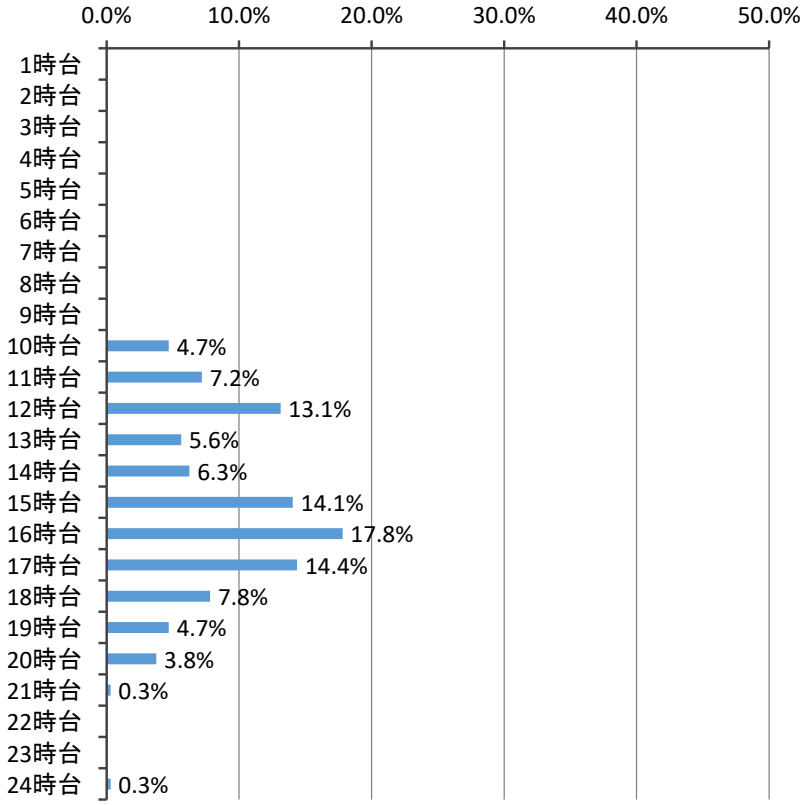
無回答を除

区役所・地域センター
(n=367)



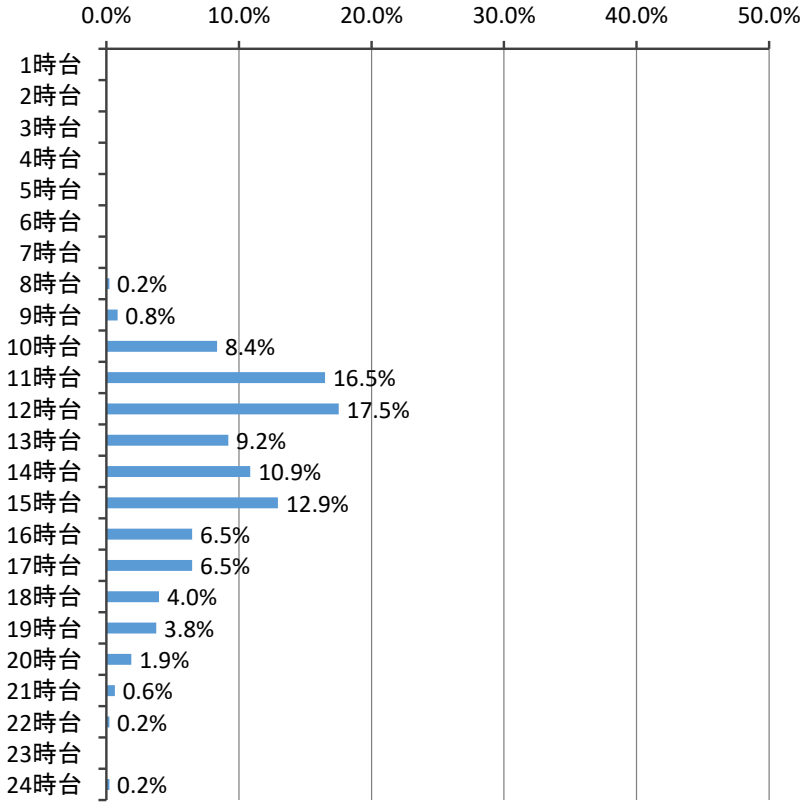
無回答を除く

図書館等の公共施設
(n=320)



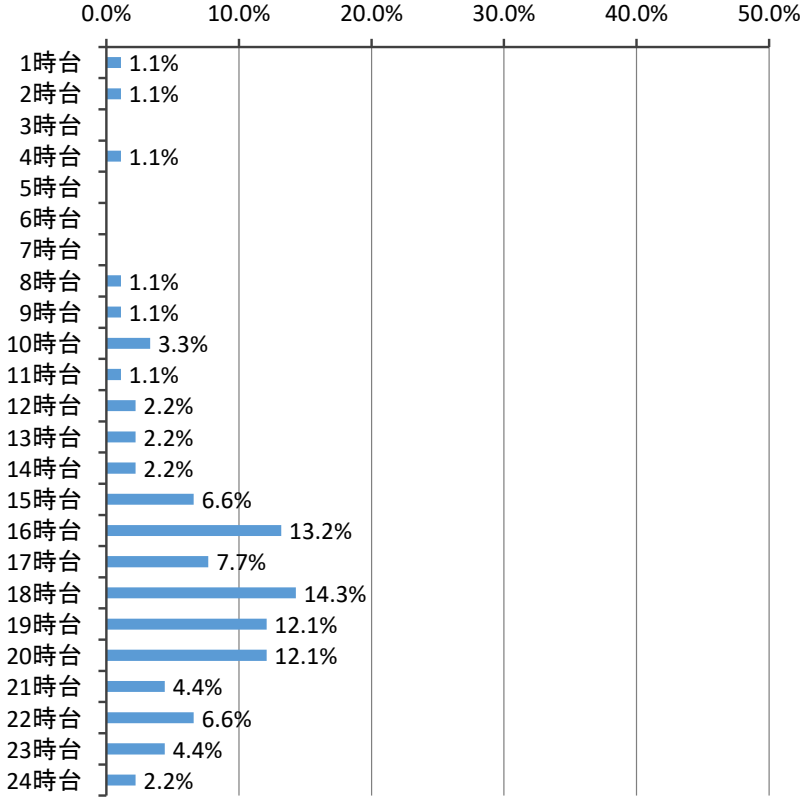
無回答を除く

銀行・郵便局
(n=479)



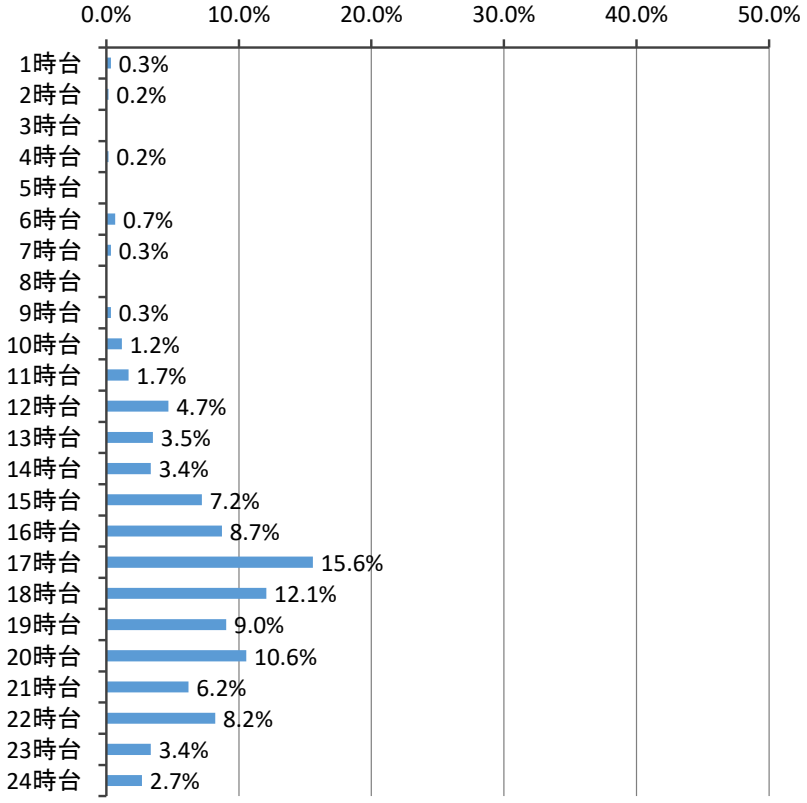
無回答を除く

通勤以外の仕事
(n=91)



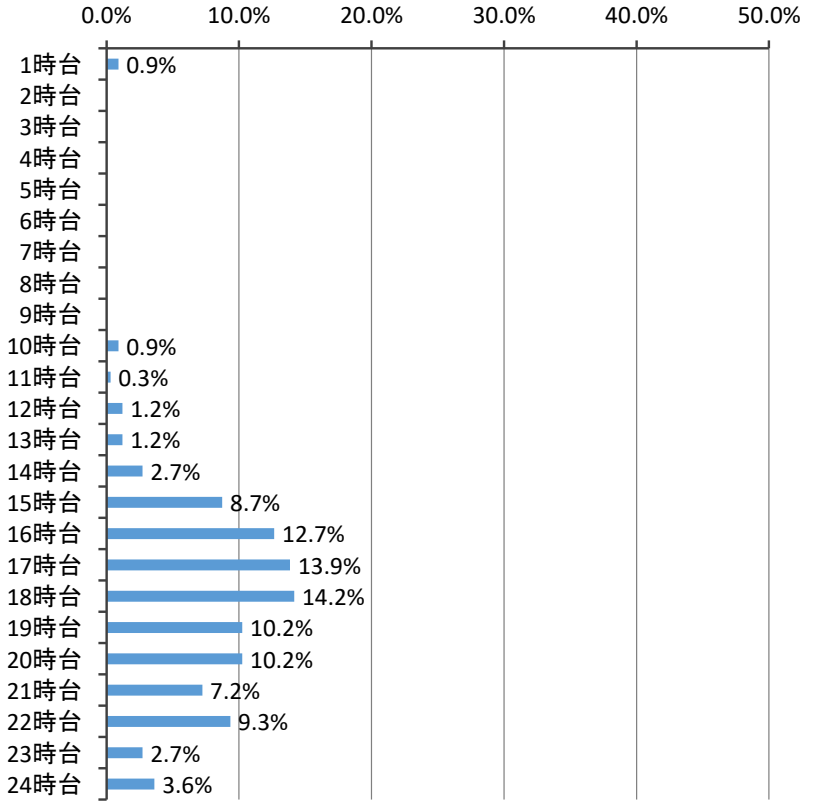
無回答を除く

趣味・習い事・レジャー・遊び
(n=597)



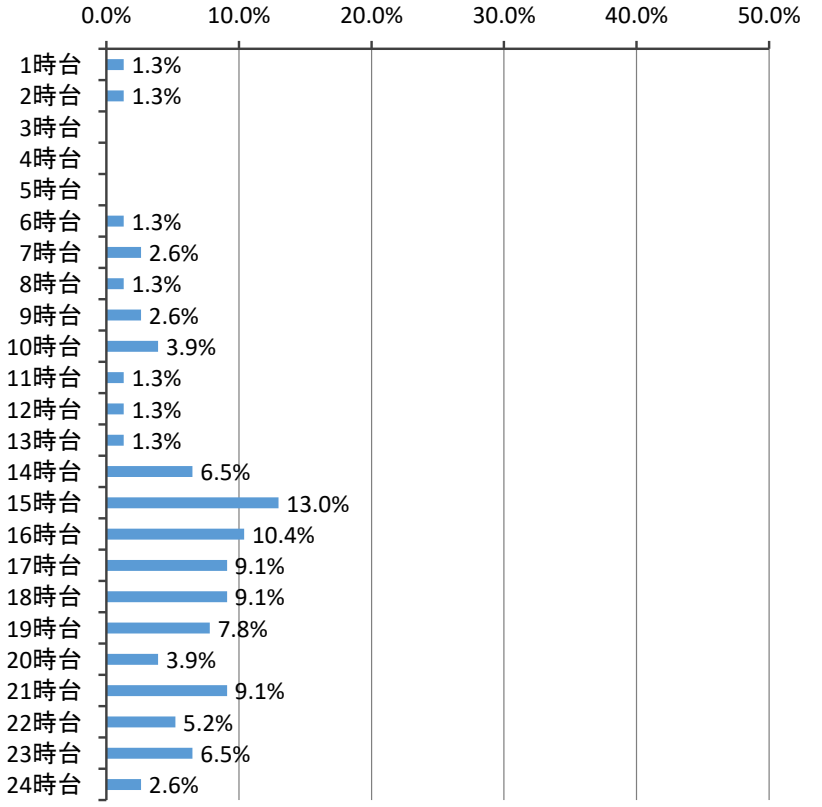
無回答を除く

知人宅の訪問
(n=332)



無回答を除く

その他
(n=77)

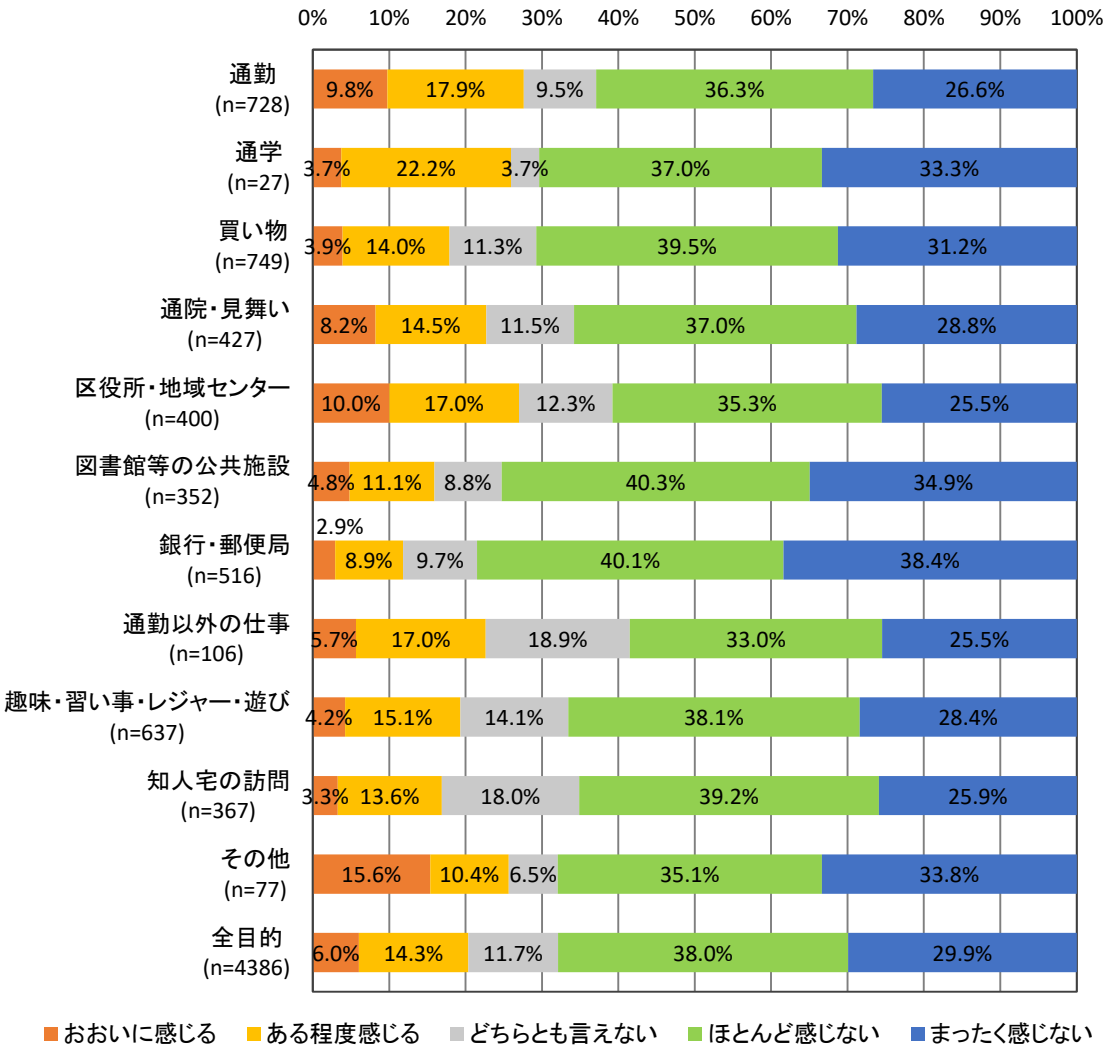


無回答を除く

（6）外出する際、交通手段で不便に感じていますか。（外出目的ごとに回答）
＜選択肢＞ 1．おおいに感じる　2．ある程度感じる　3．どちらとも言えない 4．ほとんど感じない　5．まったく感じない

○全体で約２割が「不便に感じる」（おおいに感じる、ある程度感じる）と回答しています。

○不便を「おおいに感じる」または「ある程度感じる」との回答のうち、最も高い割合の外出目的が「通勤」で 27.7%、次いで「区役所・地域センター」の 27.0%、「通学」の 25.9%、「通院・見舞い」および「通勤以外の仕事」の 22.7%の順に割合が高くなっています。



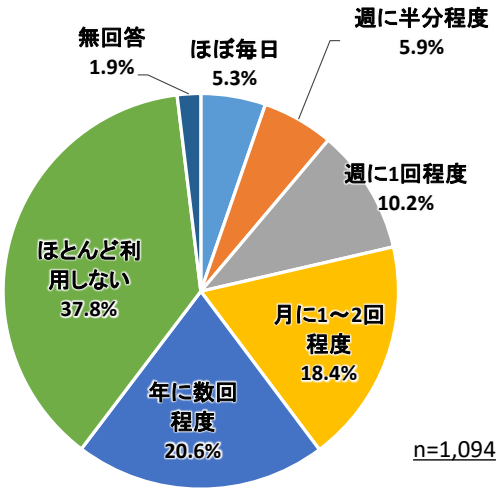
無回答を除く

（３）現在のバスの利用について

問３　現在のバスの利用について、おたずねします。

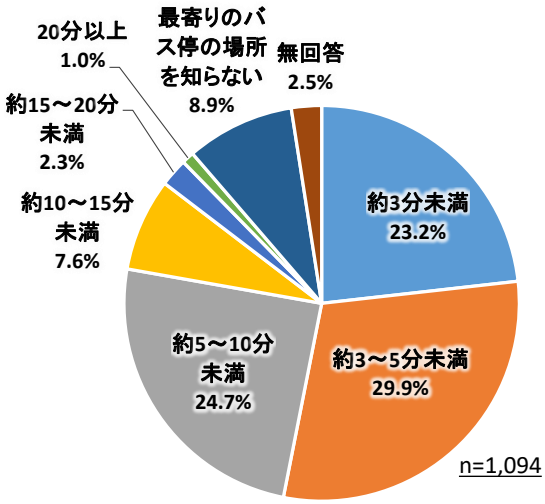
（１）バスはどのくらいの頻度で利用されていますか。（最もあてはまるもの１つに○）		
＜選択肢＞		
１．ほぼ毎日	２．週に半分程度	３．週に１回程度
４．月に１～２回程度	５．年に数回程度	６．ほとんど利用しない

○バスを「ほとんど利用しない」が約４割となっています。
○週１回以上（ほぼ毎日、週に半分程度、週に１回程度）の頻度の高い利用の割合は約２割となっています。



（2）最寄りのバス停まで、歩いてどのくらいかかりますか。（最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．約３分未満　　２．約３～５分未満　　３．約５～10 分未満 ４．約 10～15 分未満　　５．約 15～20 分未満　　６．20 分以上 ７．最寄りのバス停がどこにあるのか知らない

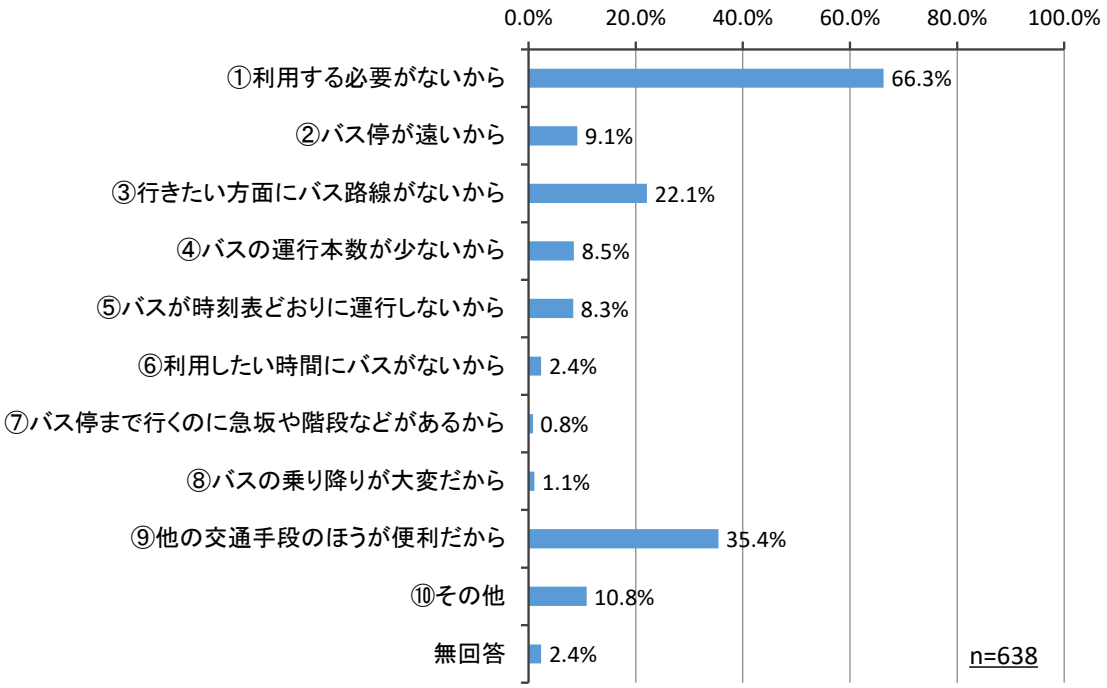
○５分未満が半数を占めています。
○「最寄りのバス停の場所を知らない」と回答した人は約１割となっています。



（３）（１）で「５.年に数回程度」「６.ほとんど利用しない」に○をされた方にうかがいます。バスを利用しない理由は何ですか。（あてはまるもの３つ以内に○）
＜選択肢＞ １．利用する必要がないから　２．バス停が遠いから ３．行きたい方面にバス路線がないから　４．バスの運行本数が少ないから ５．バスが時刻表どおりに運行しないから　６．利用したい時間にバスがないから ７．バス停まで行くのに急坂や階段などからあるから ８．バスの乗り降りが大変だから　９．他の交通手段のほうが便利だから １０．その他

○バスを「ほとんど利用しない」または「年に数回程度」しか利用しない理由として、「利用する必要がないから」が約７割と最も割合が高く、次いで「他の交通手段のほうが便利だから」が約４割となっています。

○一方で、「行きたい方面にバス路線がないから」や「バス停が遠いから」、「バスの運行本数が少ないから」など、バスの不便さを理由とする回答もみられます。

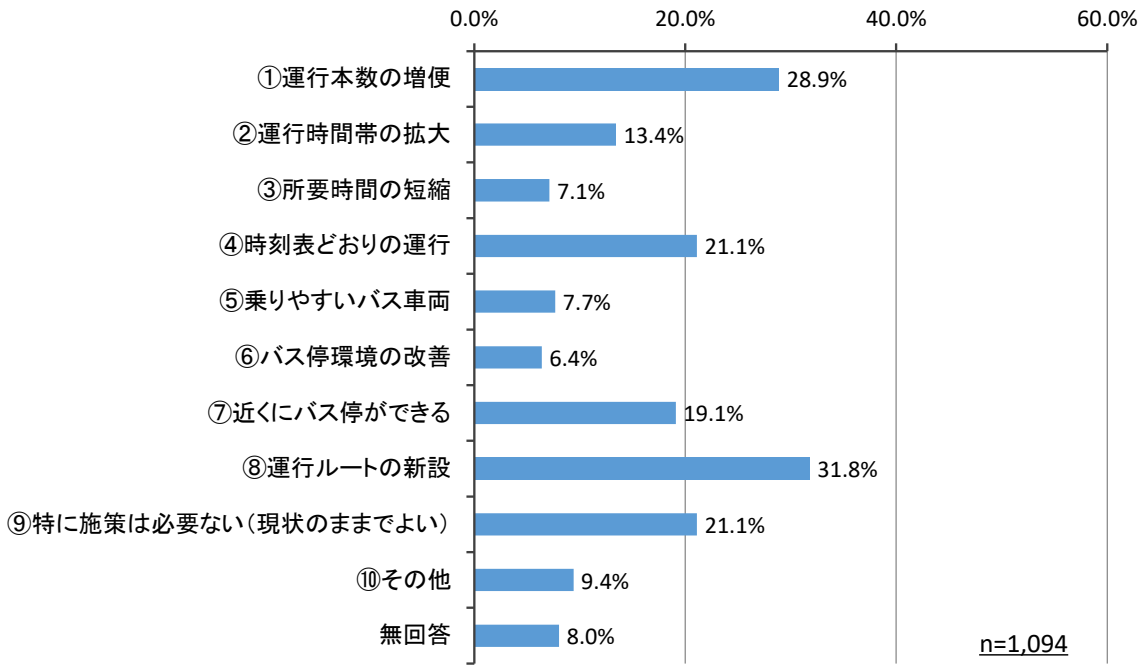


その他の内容：

- 運賃が高い、鉄道や地下鉄のほうが安い（12 票）
- 時刻表・路線がわからない（11 票）
- バスは酔うから（9 票）
- 歩きで事が足りる、歩くほうが健康によい（6 票）
- 近くにバス路線がない（5 票）
- 自転車を利用している（4 票）
- 自家用車を利用している（3 票）
- 一人では出かけられない、歩くことが困難（3 票）
- 子供が一緒だと不便、ベビーカーや抱っこでは乗りづらい（3 票）
- 目的地への路線がない（3 票）
- 時間がかかる、バスはよく遅延するから（3 票）
- 車内が混雑している、座れない（2 票）
- 電車を利用している（1 票）
- 荷物があるから（1 票）
- 乗り継ぎが難しい（1 票）
- 雨の日に利用する（1 票）

（４）バスを利用しやすくするために必要な施策は何ですか。 （あてはまるもの３つ以内に○）
＜選択肢＞ １．運行本数の増便　２．運行時間帯の拡大　３．所要時間の短縮 ４．時刻表どおりの運行　５．乗りやすいバス車両　６．バス停環境の改善 ７．近くにバス停ができる　８．運行ルートの新設 ９．特に施策は必要ない（現状のままでよい）　１０．その他

○バスを利用しやすくするためには、約３割の方が「運行ルートの新設」と回答しており、続いて「運行本数の増便」や「時刻表どおりの運行」など、主に現在のバスサービスの改善に関する施策が求められています。



その他の内容：

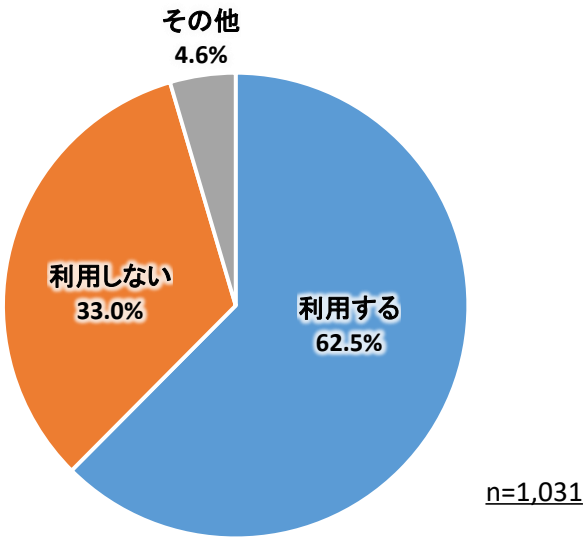
- わかりやすい路線、路線図や乗り換え案内等の情報提供（24 票）
- 運賃を安くする（21 票）
- コミュニティバスの運行（12 票）
- 路線の新設（7 票）
- 運行情報の提供（7 票）
- バスを使っていないのでわからない（3 票）
- 路線の延伸（3 票）
- 運転手の対応の改善（3 票）
- 子連れやベビーカーでも利用しやすくする（3 票）
- バス停環境の改善（上屋、ベンチ）（3 票）
- 車中の匂いの解消（2 票）
- 歩くことが困難（1 票）
- バス専用レーンの設置（1 票）
- 乗降しやすい高さにする（1 票）
- バスは利用しない（1 票）
- 雨の日の車内混雑対策（1 票）
- 歩道への正着（1 票）
- 自転車を積みやすくする（1 票）
- エアコンが強すぎる（1 票）

（４）新たなバス路線の導入について

問４　新たなバス路線の導入について、おたずねします。

（１）新たなバス路線が自宅や目的地の近くを走ることになった場合、利用しますか。 料金は現在の路線バスと同じ程度とします。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．利用する　　２．利用しない　　３．その他

○「利用する」が約６割、「利用しない」が約３割の回答となっています。



無回答を除く

その他の内容：
・運行本数、時間帯、料金によっては利用する（15 票）
・鉄道と比較して、より便利になるなら利用する（6 票）
・わからない（6 票）
・利用を検討する（4 票）
・駅に近いので必要ない（4 票）
・現状のままでよい、必要ない（3 票）
・目的地まで乗り換えなしで行くなら利用する（3 票）
・やむを得ない場合のみ利用する（1 票）
・無料なら利用する（1 票）
・雨の日のみ利用する（1 票）

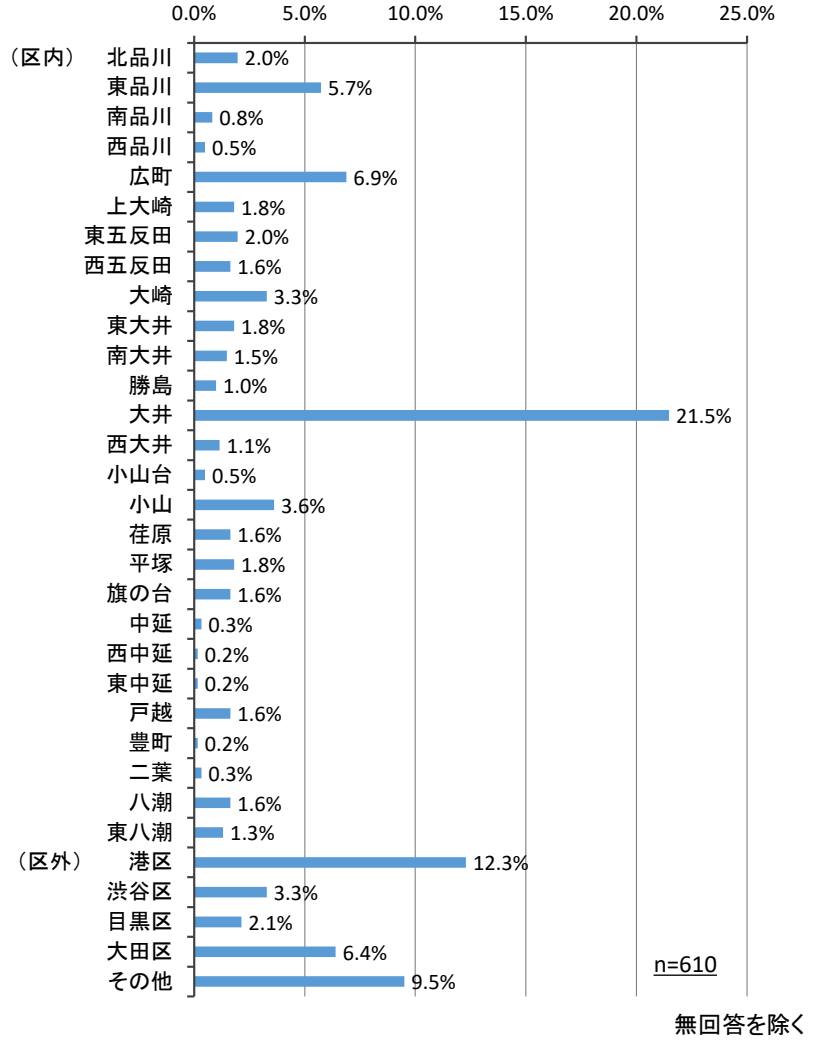
（２）新たなバス路線を利用して行きたい場所について、利用目的、利用頻度とあわせてお答えください。 （最も行きたい場所と２番目に行きたい場所の２か所）			
○目的地	所在地 □ ：地区別地図（P.76）の番号から１つを記入		
	具体的な施設名がわかればお答えください □		
○利用目的	＜選択肢＞		
	１．通勤・通学	２．買い物	３．通院・見舞い
	４．公共施設の利用	５．趣味・遊び等	６．その他
○利用頻度	＜選択肢＞		
	１．ほぼ毎日	２．週に半分程度	３．週に１回程度
	４．月に１～２回程度	５．年に数回程度	

【最も行きたい場所】

○新たなバス路線を利用して最も行きたいところは 21.5%が「大井地域」と回答しています。その具体的な施設は、大井町駅やアトレ大井町、イトーヨーカドー大井町店などとなっています。

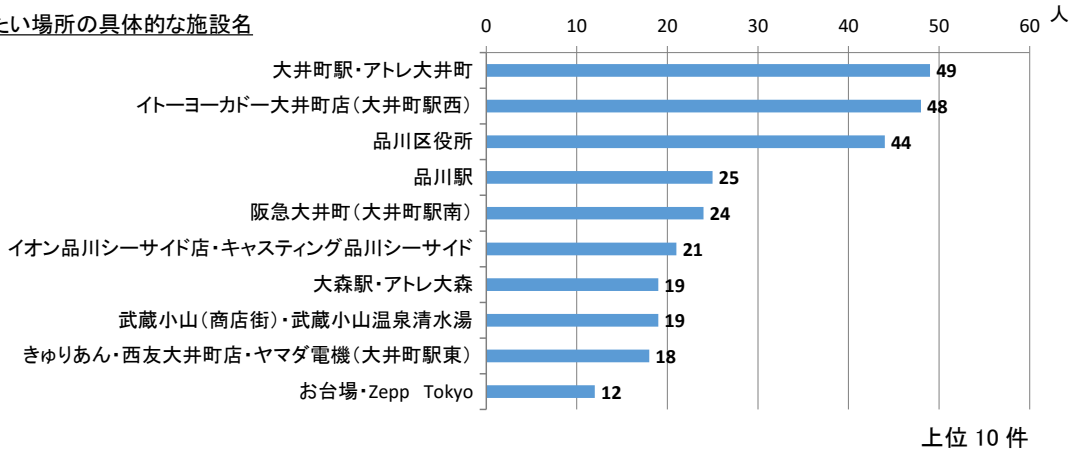
○利用目的は「買い物」、利用頻度は「月に１～２回程度」が最も割合が高くなっています。

最も行きたい場所



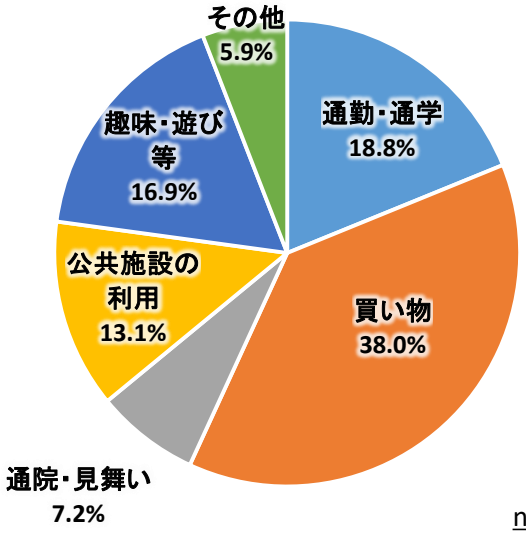
無回答を除く

最も行きたい場所の具体的な施設名



上位 10 件

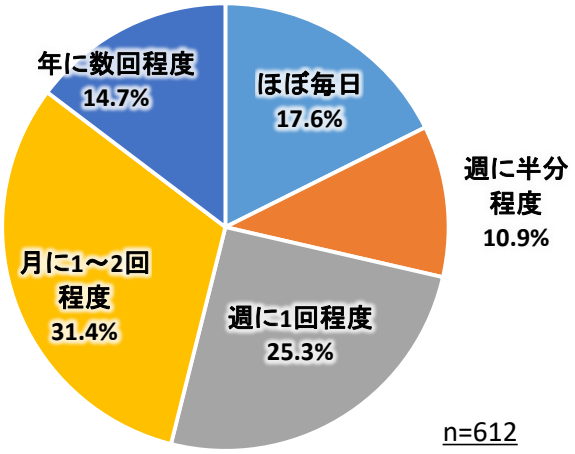
最も行きたい場所への利用目的



n=626

無回答を除く

最も行きたい場所への利用頻度



n=612

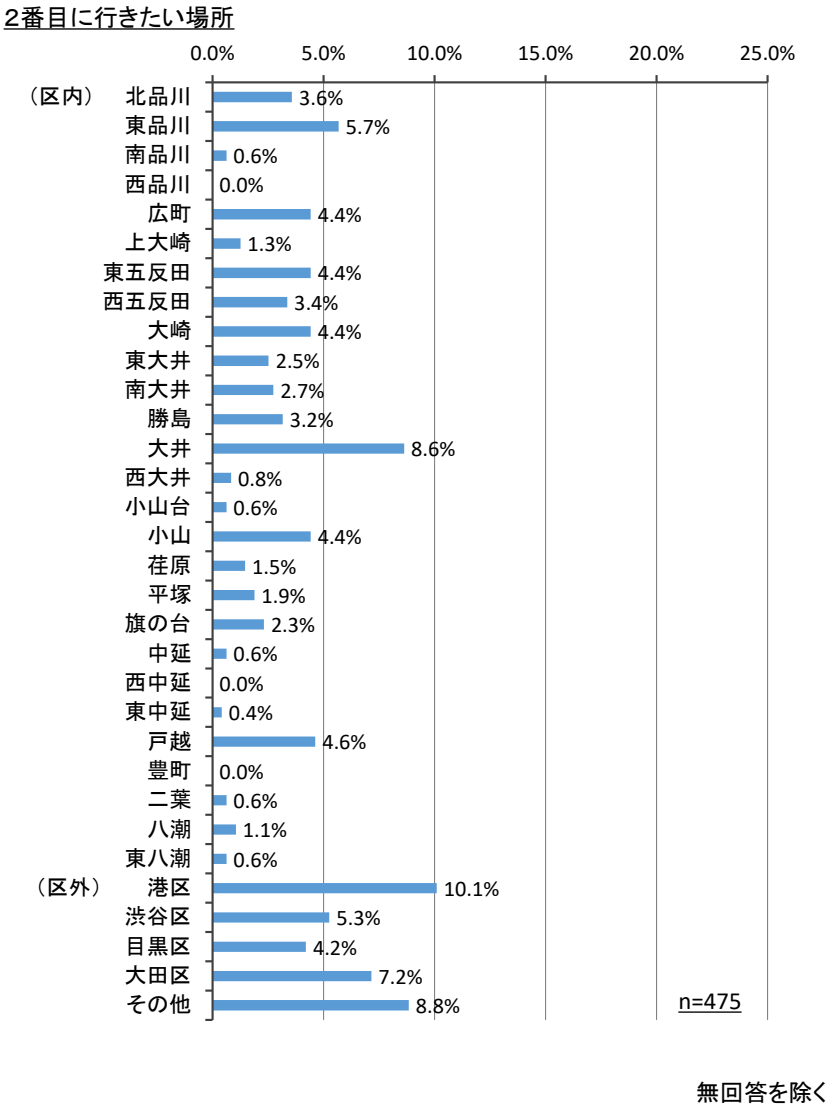
無回答を除く

【２番目に行きたい場所】

○新たなバス路線を利用して２番目に行きたいところは 10.1%が「港区」、次いで8.8%が港区・渋谷区・目黒区･大田区以外の「その他」区外となっています。

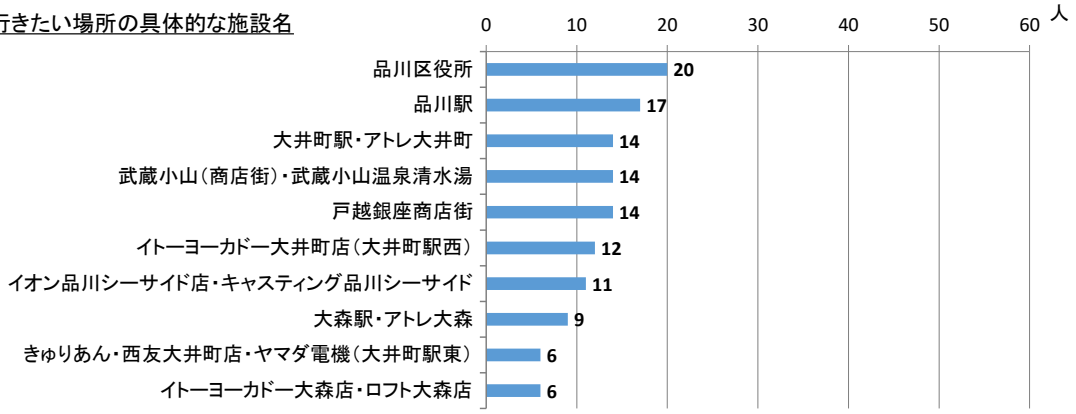
○具体的な施設としては品川区役所、品川駅、大井町駅やアトレ大井町などが挙げられています。

○利用目的は「買い物」、利用頻度は「月に１～２回程度」が最も割合が高くなっています。



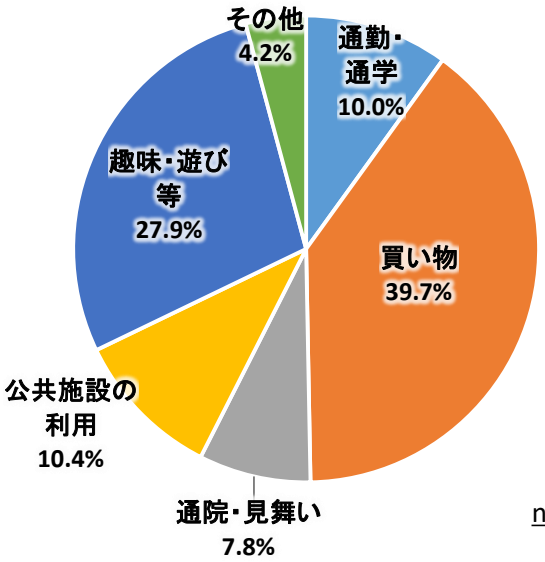
無回答を除く

2番目に行きたい場所の具体的な施設名



上位 10 件

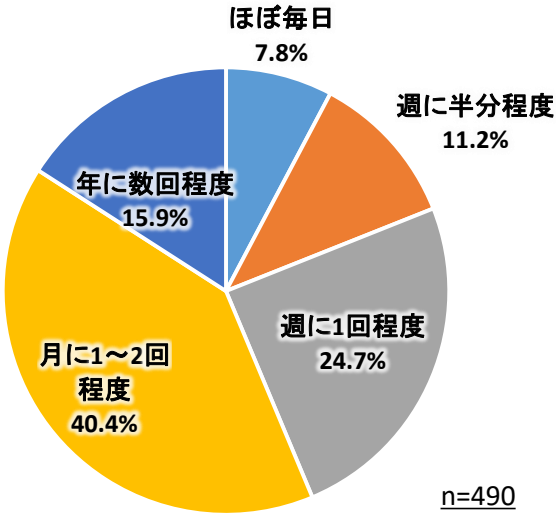
2番目に行きたい場所への利用目的



n=501

無回答を除く

2番目に行きたい場所への利用頻度



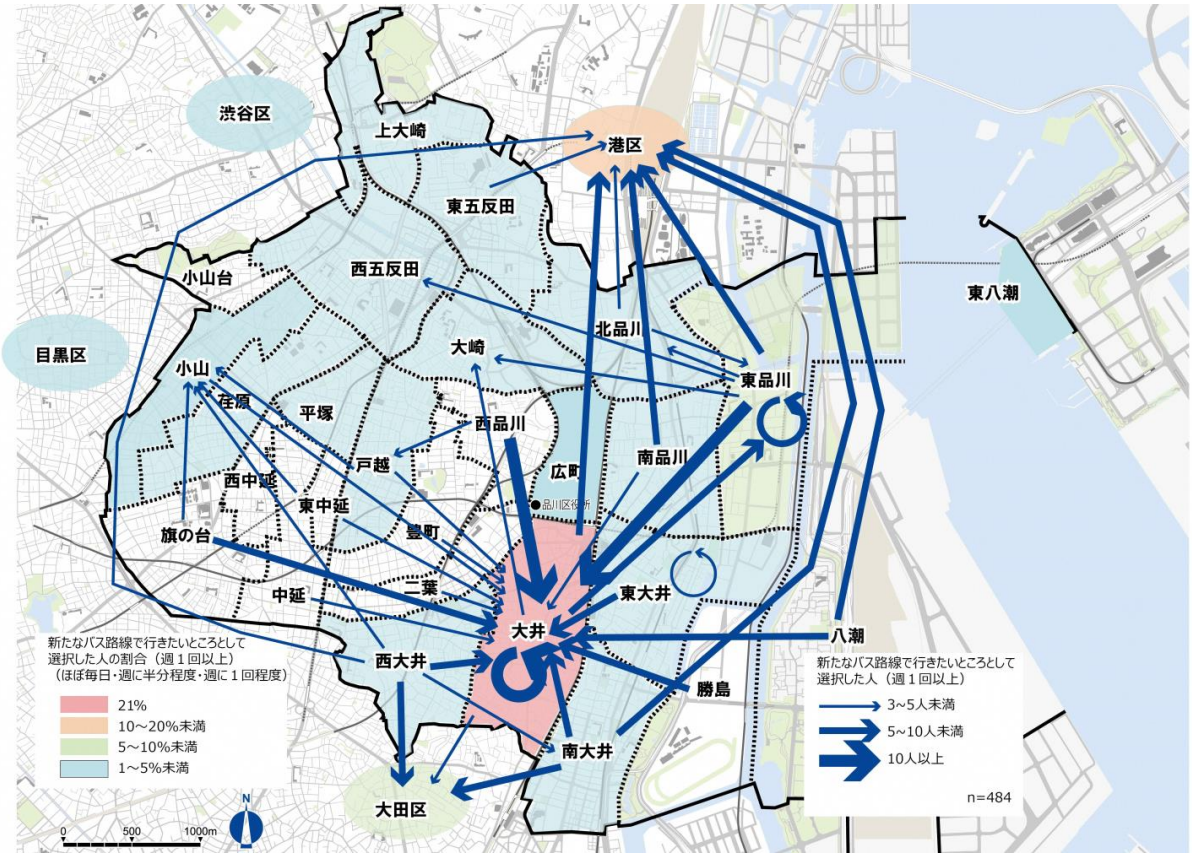
n=490

無回答を除く

【週１回以上の頻度で利用すると回答した人】

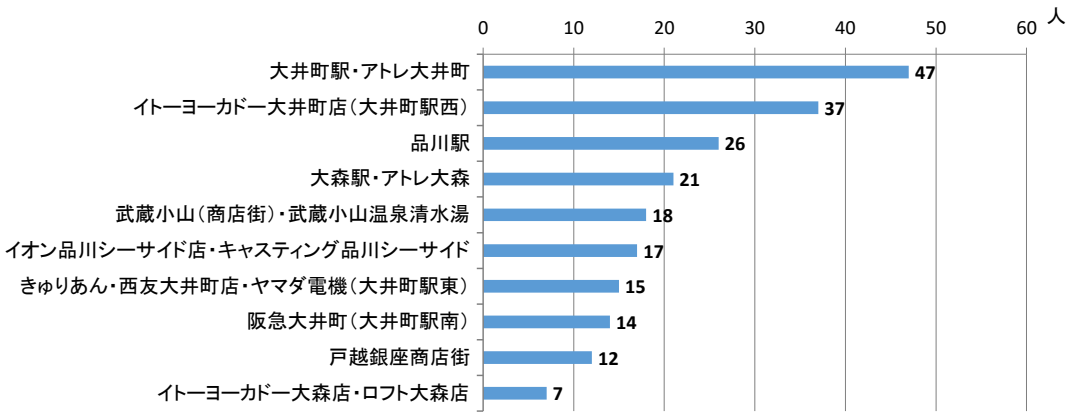
○最も行きたい場所と２番目に行きたい場所の回答を合わせて、週１回以上（ほぼ毎日・週に半分程度・週に１回程度）で利用すると回答した人のなかでは、「大井地域」と回答している人が最も多くなっています。その具体的な施設は、大井町駅やアトレ大井町、イトーヨーカドー大井町店などとなっています。

新たなバス路線を利用していきたい場所［地域］（週１回以上）



「最も行きたい場所」と「２番目に行きたい場所」の回答を合わせた数値

新たなバス路線を利用していきたい場所［施設］（週１回以上）



上位 10 件

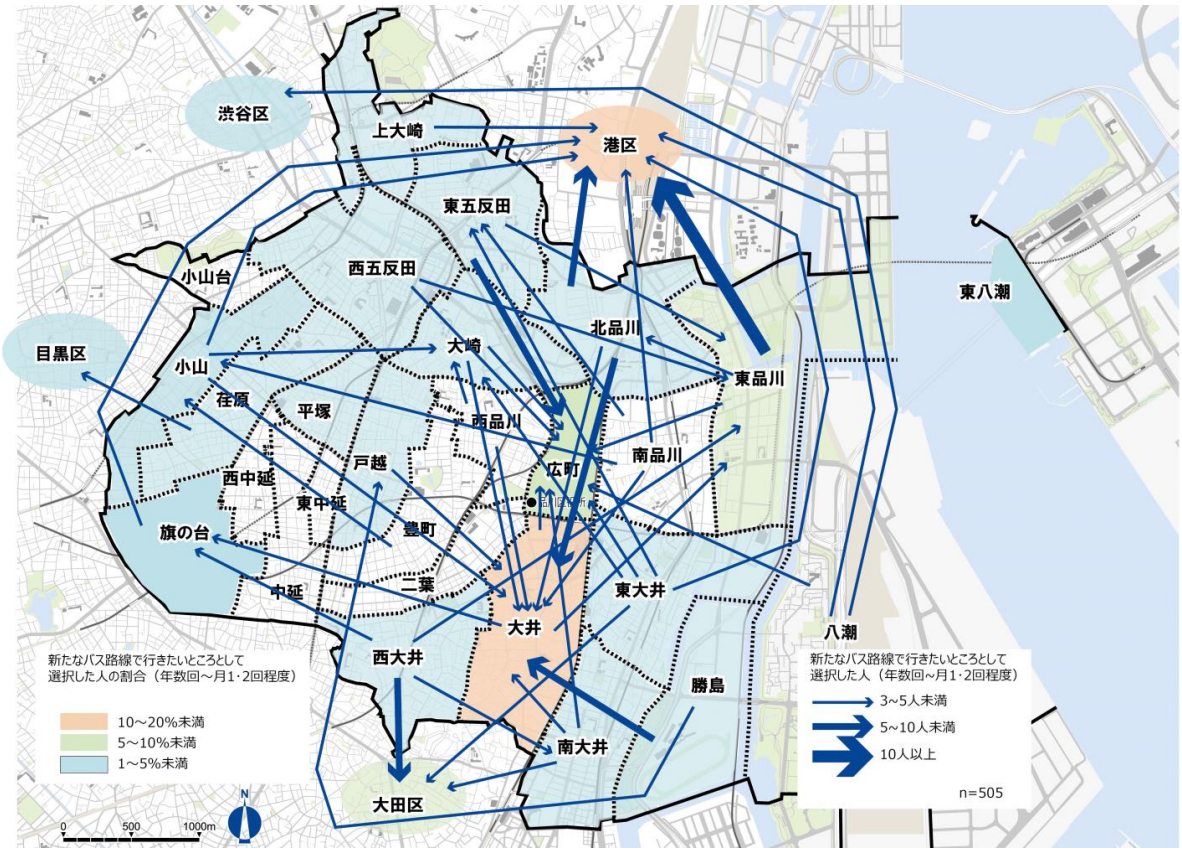
「最も行きたい場所」と「２番目に行きたい場所」の回答を合わせた数値

【年数回から月１～２回程度の頻度で利用すると回答した人】

○年数回から月１～２回程度で利用すると回答した人が行きたい場所として挙げているもののうち、週１回以上での利用とは異なる地域としては「広町地域」が多く、その具体的な施設は「品川区役所」となっています。

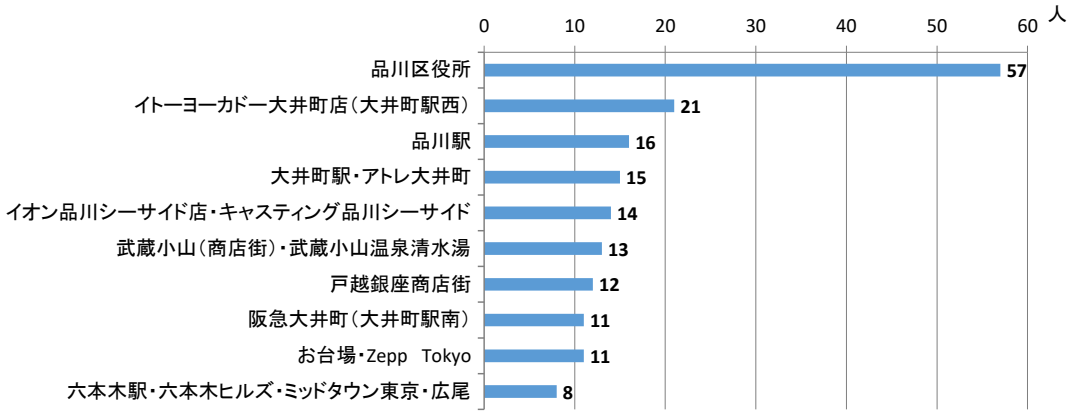
○品川区役所は、バスを利用して行こうとする場合、区役所付近のバス停を通る路線は現在１系統しかないため、様々な地域から新たなバス路線で行きたい場所として挙げられています。

新たなバス路線を利用していきたい場所［地域］（週１回以上）



「最も行きたい場所」と「２番目に行きたい場所」の回答を合わせた数値

新たなバス路線を利用していきたい場所［施設］（週１回以上）



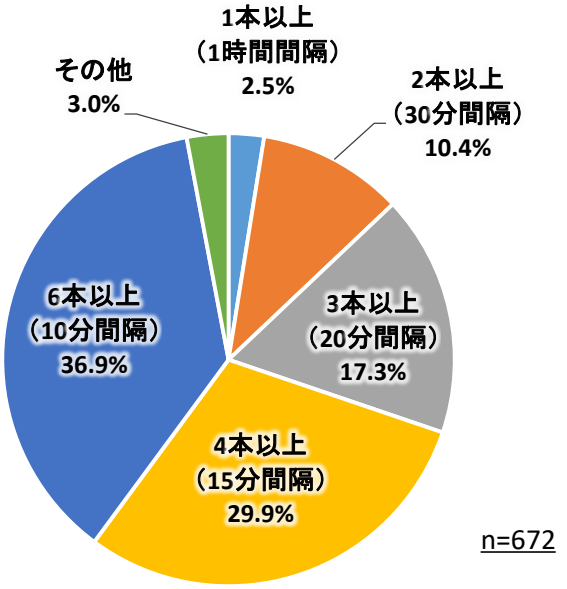
上位 10 件

「最も行きたい場所」と「２番目に行きたい場所」の回答を合わせた数値

（３）最も多く利用する時間帯で、１時間に何本あれば良いですか。 （最もあてはまるもの１つに○）	
＜選択肢＞	
１．１本程度（１時間間隔）	２．２本程度（３０分間隔）
３．３本程度（２０分間隔）	４．４本程度（１５分間隔）
５．６本程度（１０分間隔）	６．その他

○「６本以上（10 分間隔）」が最も割合が高く、次いで「４本程度（15 分間隔）」、「３本程度（20 分間隔）」となっています。

○約６割の方が１時間に４本以上（15 分間隔以下）、約９割の方が１時間に６本以上（10 分間隔以下）であれば利用すると回答しています。

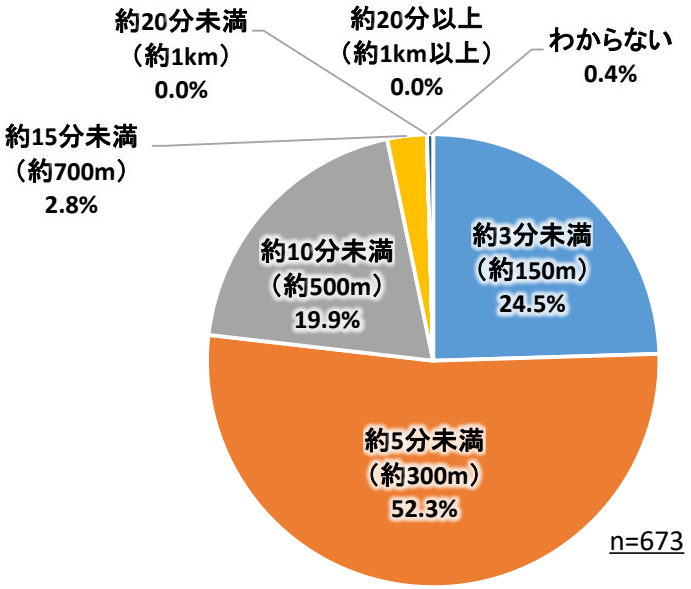


無回答を除く

（４）自宅等から最寄りのバス停まで、歩いてどのくらいまでだったら利用しますか。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．約３分未満　２．約５分未満　３．約１０分未満 ４．約１５分未満　５．約２０分未満　６．約２０分以上でもかまわない ７．わからない

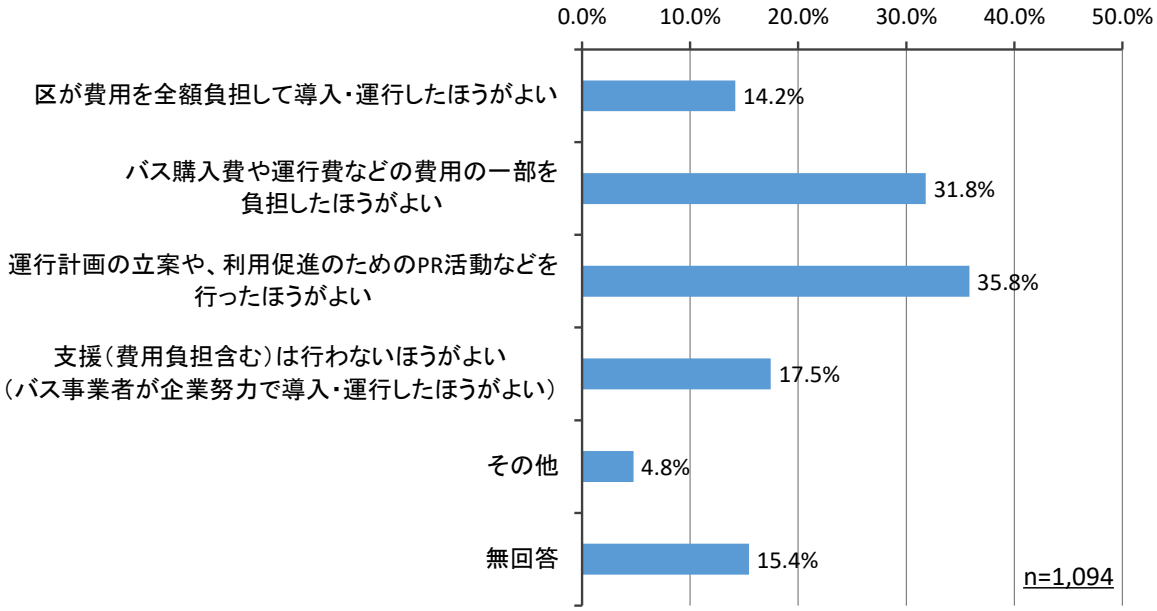
○バス停までの徒歩時間は「約５分未満（約 300m）」が最も割合が高く、次いで「約３分未満（約 150m）」、「約 10 分未満（約 500m）」となっています。

○「約５分未満（約 300m）」であれば約７割の方が利用し、「約３分未満（約 150m）」ではほぼ 10 割の方が利用すると回答しています。



（５）新たなバス路線を導入・運行する場合、区のかかわり方についてどう考えますか。（あてはまるものすべてに○）
＜選択肢＞ １．区が費用を全額負担して導入・運行したほうがよい ２．バス購入費や運行費などの費用の一部を負担したほうがよい ３．運行計画の立案や、利用促進のための PR 活動などを行ったほうがよい ４．支援（費用負担含む）は行わないほうがよい（バス事業者が企業努力で導入・運行したほうがよい）

○区のかかわり方として「運行計画の立案や、利用促進のための PR 活動などを行ったほうがよい」や「バス購入費や運行費などの費用の一部を負担したほうがよい」が多く、「区が費用を全額負担して導入・運行したほうがよい」と回答した割合は約１割となっています。

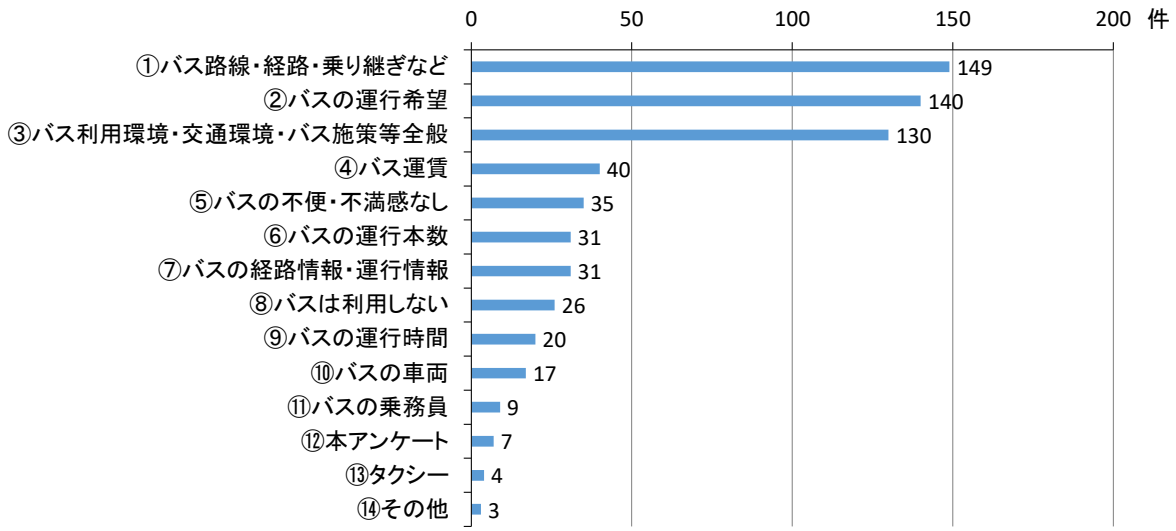


その他の内容：
・障害者や高齢者の支援、シルバーパス等の導入（7 票）
・運賃は 100 円や 150 円とし、差額を区が補填する（6 票）
・わからない（4 票）
・現状のままでよい（3 票）
・沿線企業からの支援（1 票）
・コミュニティバスの目的による（1 票）
・採算性がとれないなら区の費用負担も必要（1 票）
・利用しないバスに税金を使ってほしくない（1 票）
・区は PR のみ、それ以外は運行事業者が負担すべき（1 票）
・駅周辺の道路整備、渋滞対策が必要（1 票）

（５）自由意見

問５　最後に、現在のバスや新たなバス路線の導入などに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください。

○「現在のバスや新たなバス路線の導入などに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください」という設問に対して、400 票、642 件の回答がありました。
○バス路線・経路・乗り継ぎなど、バスの導入全般、バス利用環境・交通環境に関する回答が多く挙がっています。



意見の区分	主な意見
①バス路線・経路・乗り継ぎなど（149 件）	・品川区役所、公共施設、総合病院、商業施設への路線がほしい。 ・東西方向のバス路線の充実。補助 26 号線を通る路線がほしい。 ・品川駅、大森駅、目黒駅、五反田駅へ直接行ける路線がほしい。 ・目黒駅や五反田駅への中原街道を通る路線がほしい。 ・西大井から大森や、大崎、五反田への路線がほしい。 ・天王洲アイルから新馬場や大井町への路線がほしい。 ・八潮から蒲田や泉岳寺への路線がほしい。 ・滝王子通りと馬込銀座商店街を通る路線がほしい。 ・勝島～大井町の路線がほしい。 ・品川駅～天王洲アイルを品川シーサイドまで延伸してほしい。 ・大井町駅で電車に乗り換えずに目的地まで直接バスで行きたい。 ・公共施設等を利用する時はバス会社が複数に渡り使用しづらい。

②バスの導入全般 （140 件）	・他区のようなコミュニティバスがあるとよい。 ・地域単位や小回りの効くバスがよい。 ・高齢者には車を運転して欲しくないので導入してほしい。 ・高齢者が多く足腰が不自由な方が多いため導入してほしい。 ・買い物の荷物が大変なので導入してほしい。 ・武蔵小山駅にバス路線が増えれば鉄道以外の移動手段の選択肢が広がる。 ・乗り換えする煩わしさがないよう循環バスがよい。
③バス利用環境 ・交通環境 （130 件）	・バス停まで徒歩 5 分以内で屋根付きがよい。 ・高齢者のための座席指定がよい。 ・バスは時間のかかるイメージがある。時刻表通りの運行を望む。 ・子連れや妊産婦や老人にもっと利用しやすい雰囲気づくりが重要。 ・高齢になると交通手段として必要。
④バス運賃 （40 件）	・一律 210 円は高いので対距離運賃がよい。 ・乗り継ぎ割引きがあればよい。 ・1 日利用券（500 円）を全バス共通にしてほしい。 ・シルバーパスは高すぎる。 ・ワンコインバスがよい。区民無料で一般 100 円がよい。
⑤バスの不便 ・不満感なし （35 件）	・鉄道・地下鉄が充実しているので不便を感じない。 ・品川区は公共交通機関が十分なため赤字が見込まれるコミュニティバスは必要ない。 ・区内は交通の便が良いため区が関わる必要はない。
⑥バスの運行本数 （31 件）	・1 時間に 1 本も走らない路線が区内にあるのが疑問（南大井 4）。 ・運行本数が少ない（東大井 2）。 ・大森方面が少ない（八潮 5）。
⑦バスの経路情報 ・運行情報 （31 件）	・経路が把握しづらい（都バスナビは便利）。 ・路線を高齢者にも分かるようにしてほしい。スマホで分かるようにしてほしい。 ・路線図をもっと目立つようにしてほしい。 ・バス停に時刻表示システムを設置してほしい。 ・バス停の場所が分かりづらい。
⑧バスは利用しない （26 件）	・鉄道とタクシーが便利である。 ・自転車を利用している。 ・電車が便利なためほぼ利用しない。駅が近いため利用しない。

⑨バスの運行時間 （20 件）	・朝と夕方、深夜バスの増便を望む（八潮５）。 ・深夜運行を望む（二葉 4）。 ・終電後のバスを運行してほしい（南大井 6）。 ・朝の時間の遅れが気になる（大井 5）。
⑩バスの車両 （17 件）	・ベビーカーで乗りやすい車両にしてほしい。 ・床をフラットにしてほしい。 ・二人掛けはやめて一人掛けで全て優先席にしてはどうか（そのかわり、つり革・手すりを増やす）。 ・狭い道も走行できるマイクロバスを通してほしい。 ・排気ガスが出ないバスを使用したらどうか。
⑪バスの乗務員 （9 件）	・バス停に寄せてほしい。 ・接遇点検のためのモニタリング調査をするとよい。
⑫本アンケート （7 件）	・家族構成を記載する欄があった方がより詳細な集計結果が得られる。
⑬タクシー （4 件）	・スマホを持っていない高齢者がタクシーを呼ぶのに苦労している。

３．地域別の調査結果

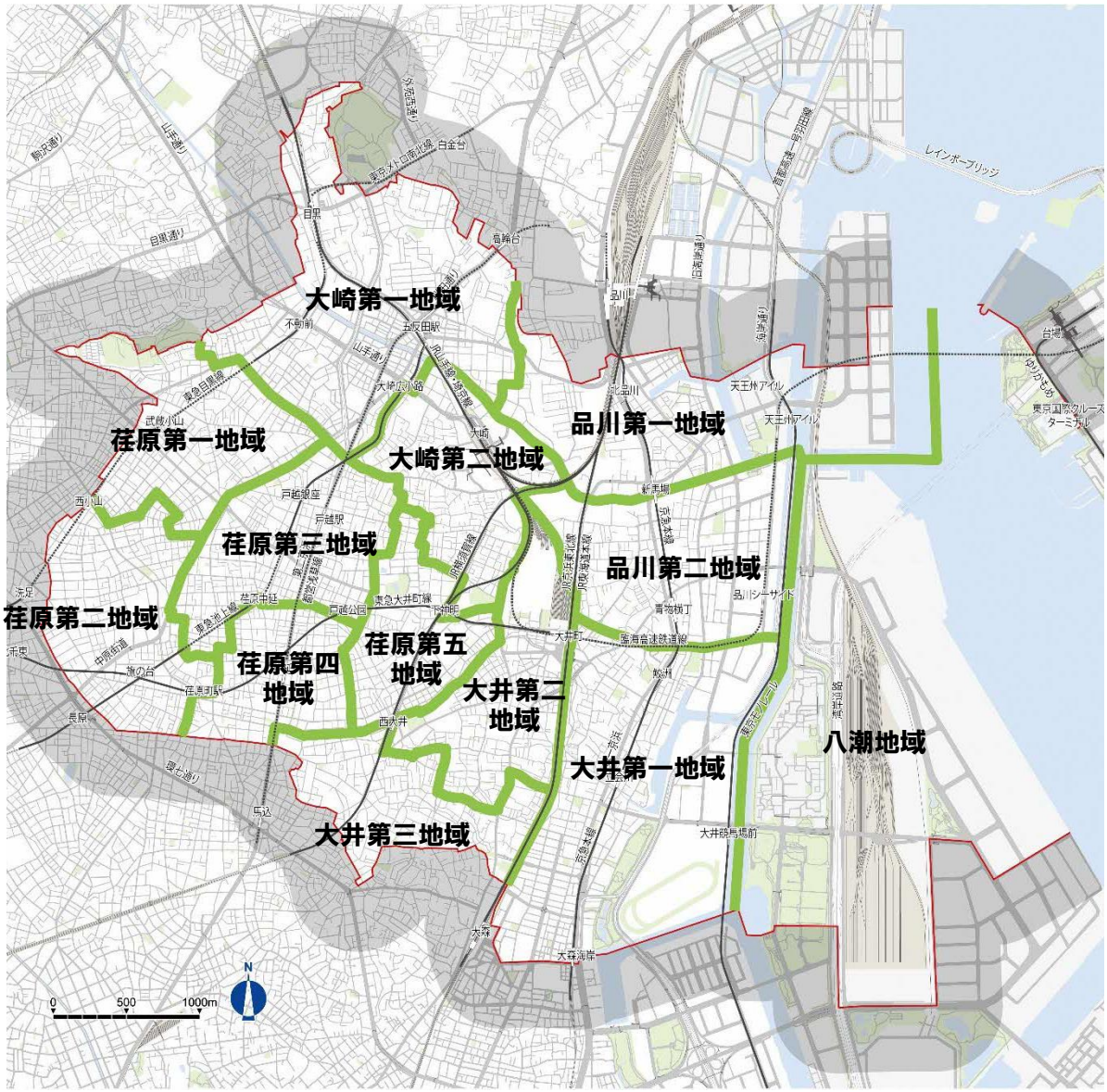
（１）地域区分の設定

〇地域のコミュニティ活動の核である地域センターの 13 の区分で、調査結果を地域別に集計します。

〇地域別の調査結果は、以下の設問について集計します。

- 外出する際、交通手段で不便に感じているか
- 現在のバスの利用について
- 新たなバス路線の導入について

地域区分図



調査地域内訳

地域名	左記地域に包括される町（丁）名 注）
品川第一地域	北品川、東品川（１～２・５丁目）
品川第二地域	東品川（３～４丁目）、南品川、広町（１丁目）
大崎第一地域	上大崎、東五反田、西五反田
大崎第二地域	西品川、大崎
大井第一地域	東大井、南大井、勝島
大井第二地域	広町（２丁目）、大井（１～５丁目）、西大井（１丁目）
大井第三地域	大井（６～７丁目）、西大井（２～６丁目）
荏原第一地域	小山台、小山（１～５丁目）、荏原（１～４丁目）
荏原第二地域	小山（６～７丁目）、荏原（５～７丁目）、旗の台
荏原第三地域	平塚、中延（１～２丁目）、西中延、東中延（１丁目）、戸越（１～５丁目）
荏原第四地域	中延（３～６丁目）、東中延（２丁目）、戸越（６丁目）、豊町（６丁目）、二葉（４丁目）
荏原第五地域	豊町（１～５丁目）、二葉（１～３丁目）
八潮地域	八潮、東八潮

注）地域センターの管轄区域は、正確には番地や号単位で定められている場合もありますが、アンケートでは番地や号までの詳細な住所を求めていないため、表中の分類で集計を行っています。

各地域の回収票数

地域名	回収票数
品川第一地域	79
品川第二地域	114
大崎第一地域	118
大崎第二地域	63
大井第一地域	173
大井第二地域	64
大井第三地域	72
荏原第一地域	76
荏原第二地域	82
荏原第三地域	97
荏原第四地域	69
荏原第五地域	41
八潮地域	36
地域不明	10
計	1,094

（２）外出する際、交通手段で不便に感じているか

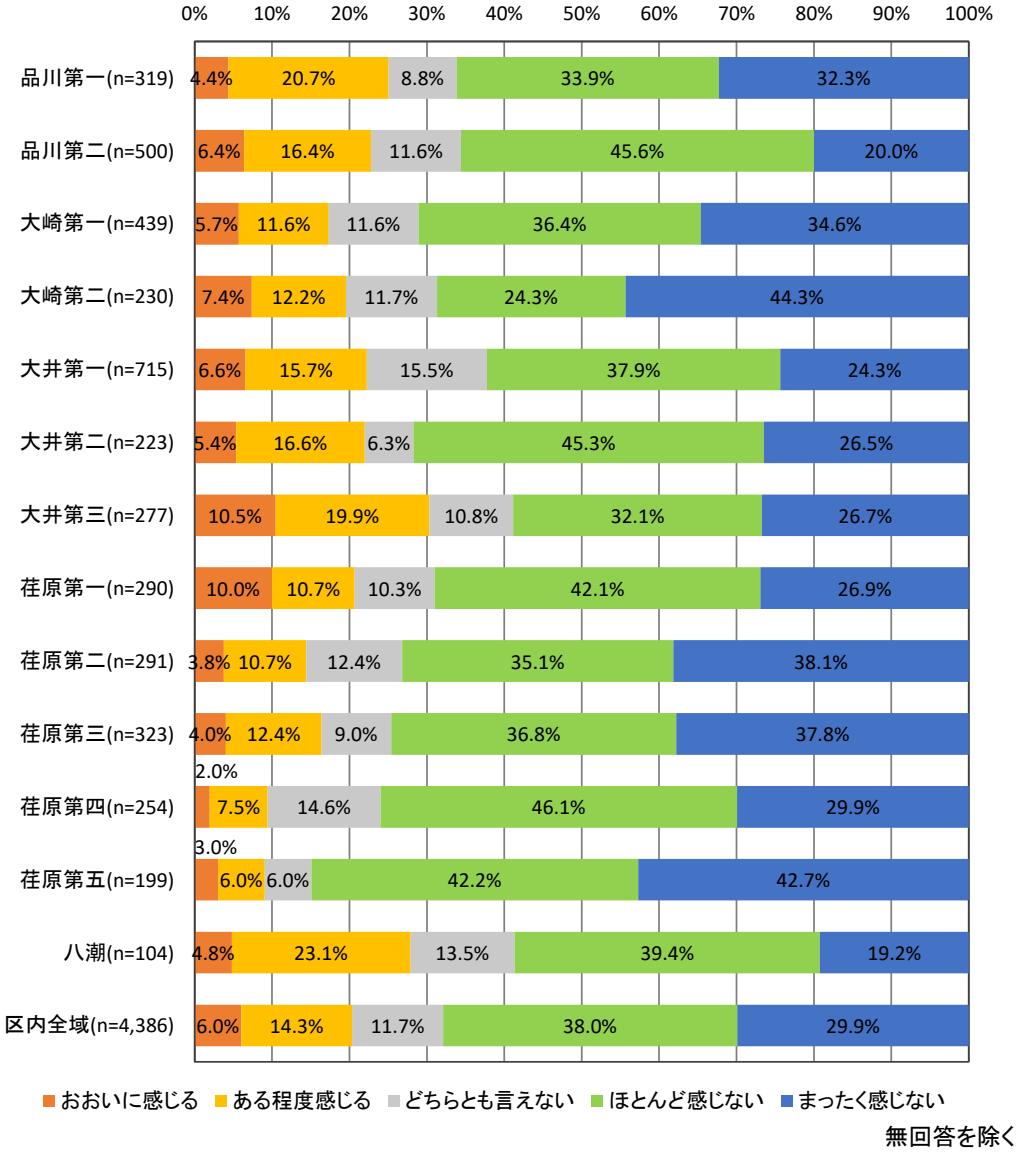
問２　普段の外出について、おたずねします。

（６）外出する際、交通手段で不便に感じていますか。（外出目的ごとに回答）
＜選択肢＞ １．おおいに感じる　２．ある程度感じる　３．どちらとも言えない ４．ほとんど感じない　５．まったく感じない

※集計結果は、外出目的別には分けずに、すべての回答における割合を示しています。

○「おおいに感じる」または「ある程度感じる」との回答について、最も高い割合の地域は「大井第三地域」で 30.4%、次いで「八潮地域」の 27.9%、「品川第一地域」の 25.1%となっています。

○「ほとんど感じない」または「まったく感じない」の割合が最も高いのは「荏原第五地域」となっています。



無回答を除く

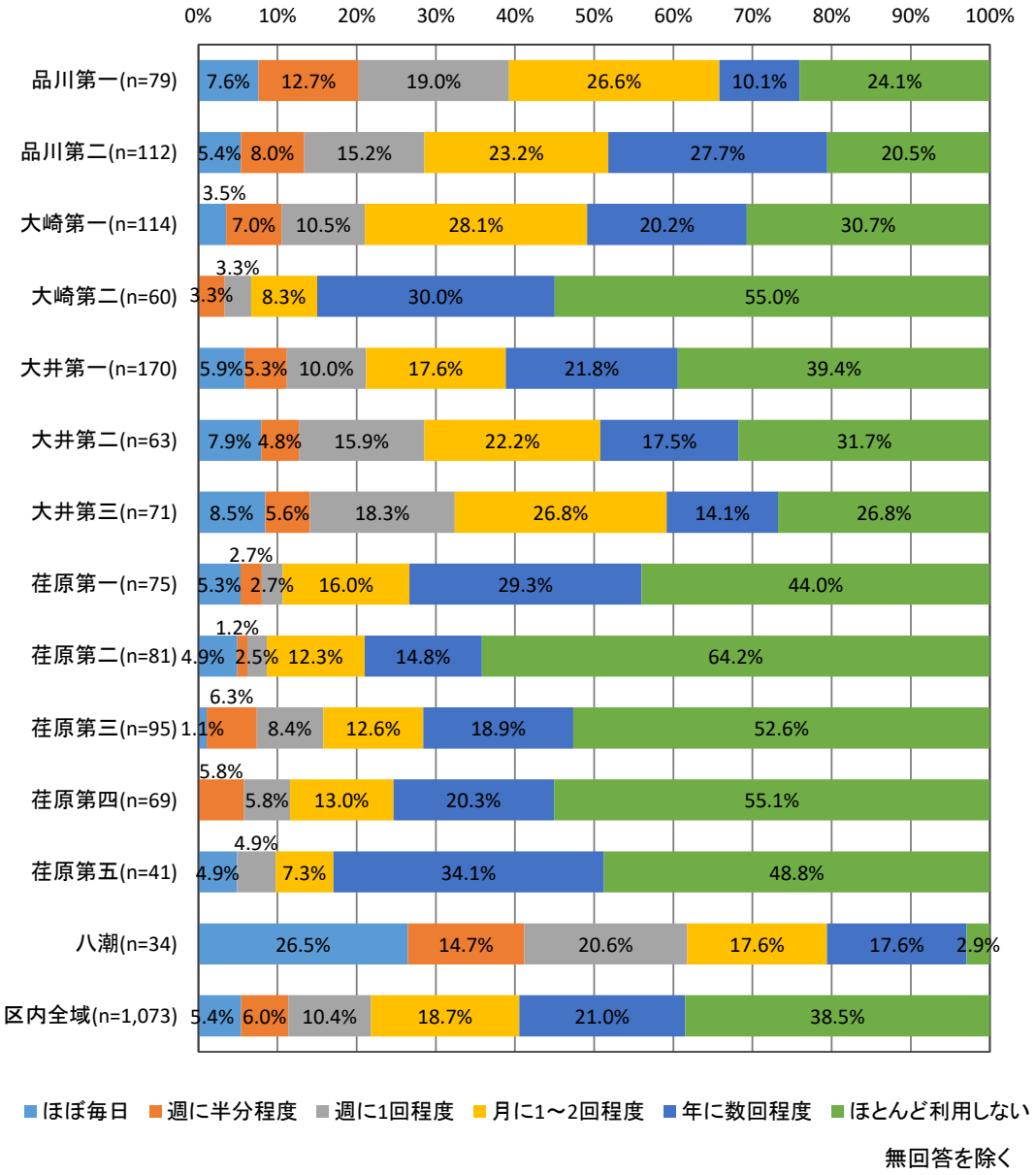
（３）現在のバスの利用について

問３　現在のバスの利用について、おたずねします。

（１）バスはどのくらいの頻度で利用されていますか。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．ほぼ毎日　　２．週に半分程度　　３．週に１回程度 ４．月に１～２回程度　　５．年に数回程度　　６．ほとんど利用しない

○「八潮地域」は他の地域と比較してバスの利用割合が高いです。

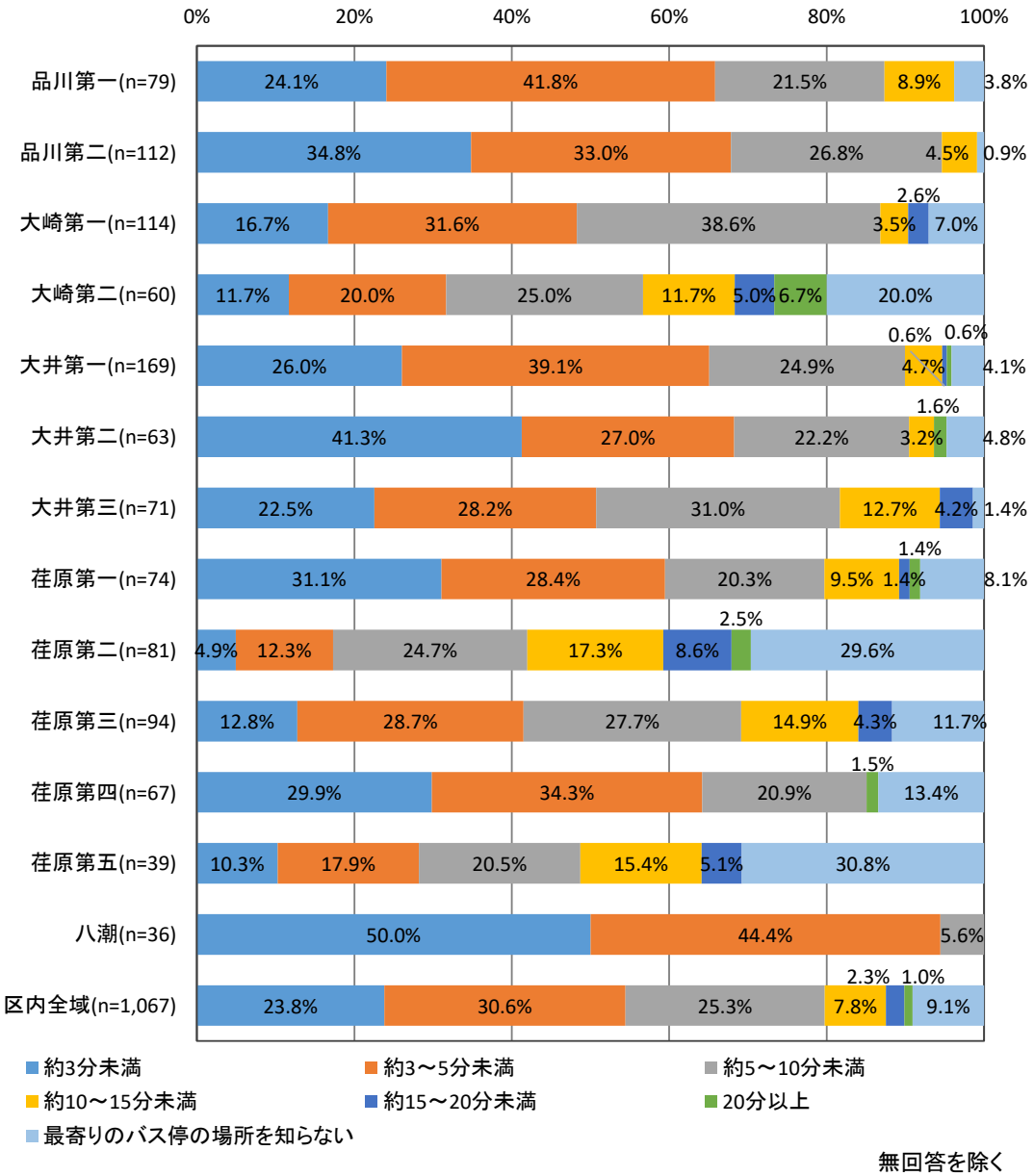
○「ほとんど利用しない」の割合が最も高いのは「荏原第二地域」で 64.2%、次いで「荏原第四地域」の 55.1%、「大崎第二地域」の 55.0%となっています。



無回答を除く

（２）最寄りのバス停まで、歩いてどのくらいかかりますか。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．約３分未満　２．約３～５分未満　３．約５～10 分未満 ４．約 10～15 分未満　５．約 15～20 分未満　６．20 分以上 ７．最寄りのバス停がどこにあるのか知らない

○「八潮地域」は５分未満が 94.4%となっており、他の地域と比較して最寄りのバス停が近いことがうかがえます。
○５分未満の割合が最も高いのは「八潮地域」、次いで「大井第二地域」、「品川第二地域」、「品川第一地域」となっています。
○「荏原第二地域」と「荏原第五地域」は「最寄りのバス停の場所を知らない」と回答した人は約３割となっています。



無回答を除く

（３）（１）で「５.年に数回程度」「６.ほとんど利用しない」に○をされた方にうかがいます。バスを利用しない理由は何ですか。
（あてはまるもの３つ以内に○）

＜選択肢＞

１．利用する必要がないから　　２．バス停が遠いから
３．行きたい方面にバス路線がないから　　４．バスの運行本数が少ないから
５．バスが時刻表どおりに運行しないから　６．利用したい時間にバスがないから
７．バス停まで行くのに急坂や階段などからあるから
８．バスの乗り降りが大変だから　　９．他の交通手段のほうが便利だから
１０．その他

○バスを「ほとんど利用しない」または「年に数回程度」しか利用しない理由として、いずれの地域も「①利用する必要がないから」の割合が最も高く、次いで「⑨他の交通手段のほうが便利だから」の割合が高くなっています。

○「②バス停が遠いから」のなかで最も割合の高いのは「荏原第二地域」で 21.9%、次いで「大井第三地域」で 17.2%となっています。

○「③行きたい方面にバス路線がないから」のなかで最も割合の高いのは「大崎第二地域」で 37.3%、次いで「荏原第一地域」で 29.1%となっています。

	品川第一 (n=27)	品川第二 (n=54)	大崎第一 (n=58)	大崎第二 (n=51)	大井第一 (n=104)	大井第二 (n=31)	大井第三 (n=29)	荏原第一 (n=55)	荏原第二 (n=64)	荏原第三 (n=68)	荏原第四 (n=52)	荏原第五 (n=34)	八潮 (n=7)	区内全域 (n=638)
①利用する必要がないから	85.2%	81.5%	60.3%	66.7%	62.5%	67.7%	58.6%	63.6%	60.9%	69.1%	71.2%	55.9%	85.7%	66.3%
②バス停が遠いから	0.0%	0.0%	5.2%	11.8%	9.6%	6.5%	17.2%	3.6%	21.9%	14.7%	3.8%	11.8%	0.0%	9.1%
③行きたい方面にバス路線がないから	11.1%	13.0%	15.5%	37.3%	26.0%	16.1%	13.8%	29.1%	28.1%	19.1%	15.4%	23.5%	14.3%	22.1%
④バスの運行本数が少ないから	7.4%	5.6%	12.1%	0.0%	11.5%	6.5%	3.4%	25.5%	7.8%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%
⑤バスが時刻表どおりに運行しないから	7.4%	13.0%	5.2%	0.0%	7.7%	6.5%	13.8%	14.5%	7.8%	10.3%	9.6%	5.9%	0.0%	8.3%
⑥利用したい時間にバスがないから	3.7%	0.0%	5.2%	0.0%	3.8%	6.5%	0.0%	3.6%	1.6%	1.5%	1.9%	0.0%	0.0%	2.4%
⑦バス停まで行くのに急坂や階段などがあるから	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.9%	0.0%	3.4%	0.0%	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.8%
⑧バスの乗り降りが大変だから	0.0%	0.0%	1.7%	0.0%	1.0%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	5.9%	0.0%	1.1%
⑨他の交通手段のほうが便利だから	18.5%	38.9%	39.7%	39.2%	32.7%	32.3%	48.3%	32.7%	31.3%	41.2%	34.6%	35.3%	28.6%	35.4%
⑩その他	14.8%	7.4%	12.1%	9.8%	10.6%	16.1%	6.9%	7.3%	14.1%	8.8%	13.5%	11.8%	14.3%	10.8%

無回答を除く

（４）バスを利用しやすくするために必要な施策は何ですか。
（あてはまるもの３つ以内に○）

＜選択肢＞

１．運行本数の増便　２．運行時間帯の拡大　３．所要時間の短縮
４．時刻表どおりの運行　５．乗りやすいバス車両　６．バス停環境の改善
７．近くにバス停ができる　８．運行ルートの新設
９．特に施策は必要ない（現状のままでよい）　１０．その他

○「①運行本数の増便」のなかで最も割合の高いのは「八潮地域」、次いで「大井第一地域」、「品川第二地域」となっています。また「④時刻表どおりの運行」のなかで最も割合の高いのは「品川第一地域」、次いで「八潮地域」、「荏原第三地域」となっています。これらの地域では主に現在のバスサービスの改善に関する施策が求められています。

○「⑦近くにバス停ができる」のなかで最も割合の高いのは「荏原第五地域」、次いで「荏原第二地域」、「大崎第二地域」となっています。また「⑧運行ルートの新設」のなかで最も割合の高いのは「大井第二地域」、次いで「荏原第一地域」、「荏原第五地域」となっています。これらの地域では主にバス路線の導入に関する施策が求められています。

	品川第一 (n=79)	品川第二 (n=114)	大崎第一 (n=118)	大崎第二 (n=63)	大井第一 (n=173)	大井第二 (n=64)	大井第三 (n=72)	荏原第一 (n=76)	荏原第二 (n=82)	荏原第三 (n=97)	荏原第四 (n=69)	荏原第五 (n=41)	八潮 (n=36)	区内全域 (n=1,094)
①運行本数の増便	29.1%	35.1%	31.4%	14.3%	37.6%	21.9%	22.2%	34.2%	26.8%	27.8%	17.4%	14.6%	47.2%	28.9%
②運行時間帯の拡大	16.5%	17.5%	11.9%	4.8%	20.2%	14.1%	9.7%	14.5%	7.3%	9.3%	10.1%	4.9%	27.8%	13.4%
③所要時間の短縮	11.4%	9.6%	6.8%	9.5%	11.6%	1.6%	2.8%	6.6%	6.1%	3.1%	5.8%	2.4%	8.3%	7.1%
④時刻表どおりの運行	34.2%	20.2%	22.0%	3.2%	15.0%	21.9%	13.9%	25.0%	25.6%	25.8%	24.6%	22.0%	30.6%	21.1%
⑤乗りやすいバス車両	12.7%	13.2%	2.5%	4.8%	5.8%	9.4%	9.7%	5.3%	7.3%	5.2%	7.2%	7.3%	19.4%	7.7%
⑥バス停環境の改善	5.1%	3.5%	7.6%	1.6%	8.1%	6.3%	6.9%	3.9%	9.8%	7.2%	8.7%	7.3%	2.8%	6.4%
⑦近くにバス停ができる	11.4%	19.3%	11.9%	34.9%	13.9%	6.3%	27.8%	19.7%	35.4%	23.7%	15.9%	36.6%	0.0%	19.1%
⑧運行ルートの新設	34.2%	33.3%	20.3%	31.7%	36.4%	42.2%	37.5%	39.5%	32.9%	29.9%	21.7%	39.0%	8.3%	31.8%
⑨特に施策は必要ない（現状のままでよい）	20.3%	20.2%	22.0%	25.4%	17.9%	31.3%	18.1%	25.0%	17.1%	21.6%	24.6%	12.2%	19.4%	21.1%
⑩その他	13.9%	9.6%	11.0%	12.7%	6.4%	7.8%	12.5%	3.9%	9.8%	8.2%	15.9%	4.9%	8.3%	9.4%

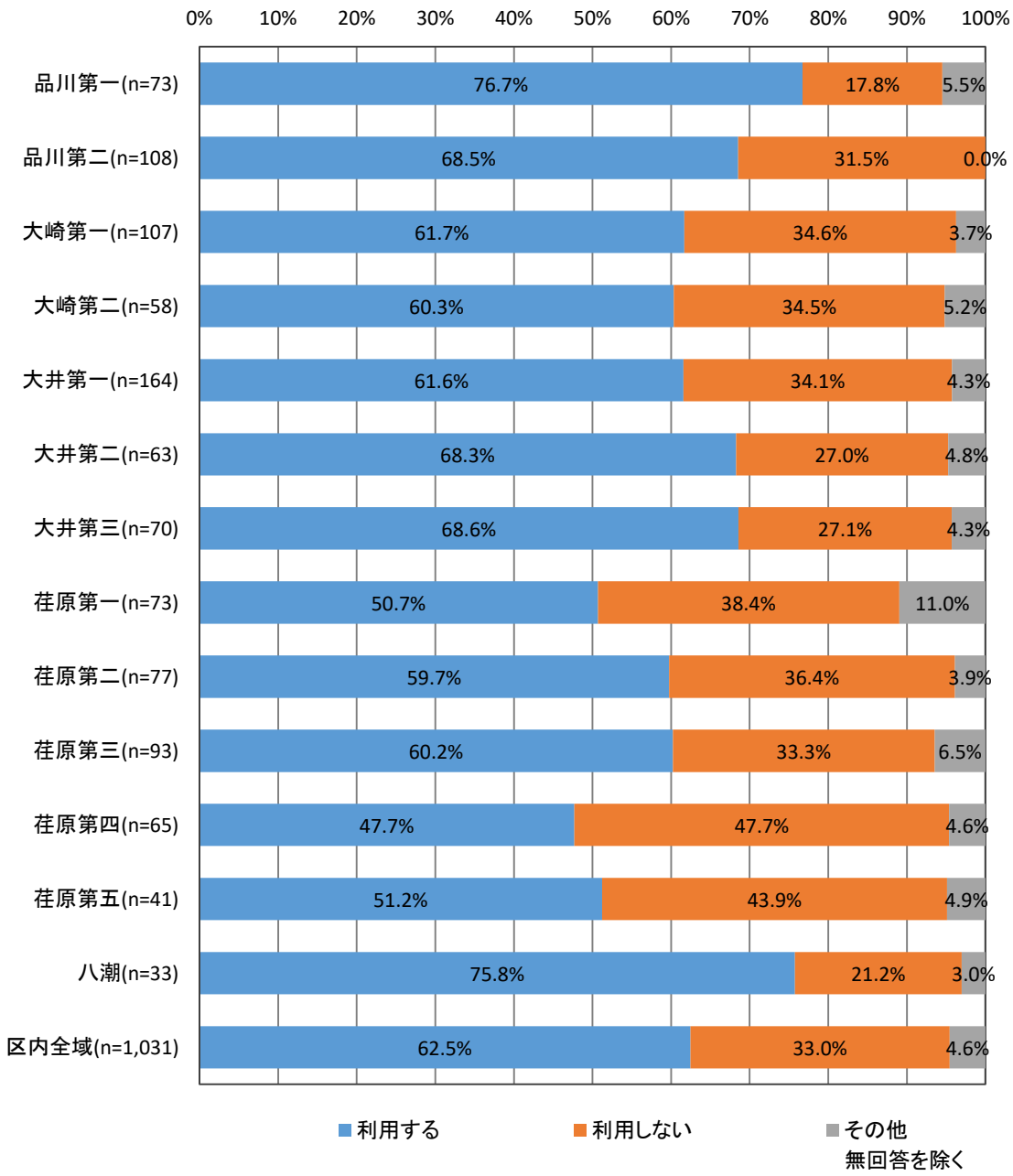
無回答を除く

（４）新たなバス路線の導入について

問４　新たなバス路線の導入について、おたずねします。

（１）新たなバス路線が自宅や目的地の近くを走ることになった場合、利用しますか。 料金は現在の路線バスと同じ程度とします。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．利用する　　２．利用しない　　３．その他

○「利用する」の割合が最も高いのは「品川第一地域」、次いで「八潮地域」、「大井第三地域」となっています。



（２）新たなバス路線を利用して行きたい場所について、利用目的、利用頻度とあわせてお答えください。（最も行きたい場所と２番目に行きたい場所の２か所）

○目的地　　所在地 [　　]　：地区別地図（P.76）の番号から１つを記入
具体的な施設名がわかればお答えください [　　]

○利用目的＜選択肢＞　１．通勤・通学　２．買い物　３．通院・見舞い
４．公共施設の利用　５．趣味・遊び等　６．その他

○利用頻度＜選択肢＞　１．ほぼ毎日　２．週に半分程度　３．週に１回程度
４．月に１～２回程度　５．年に数回程度

【最も行きたい場所】

○新たなバス路線を利用して最も行きたいところは、いずれの地域も区内では「大井地域」と回答しています。

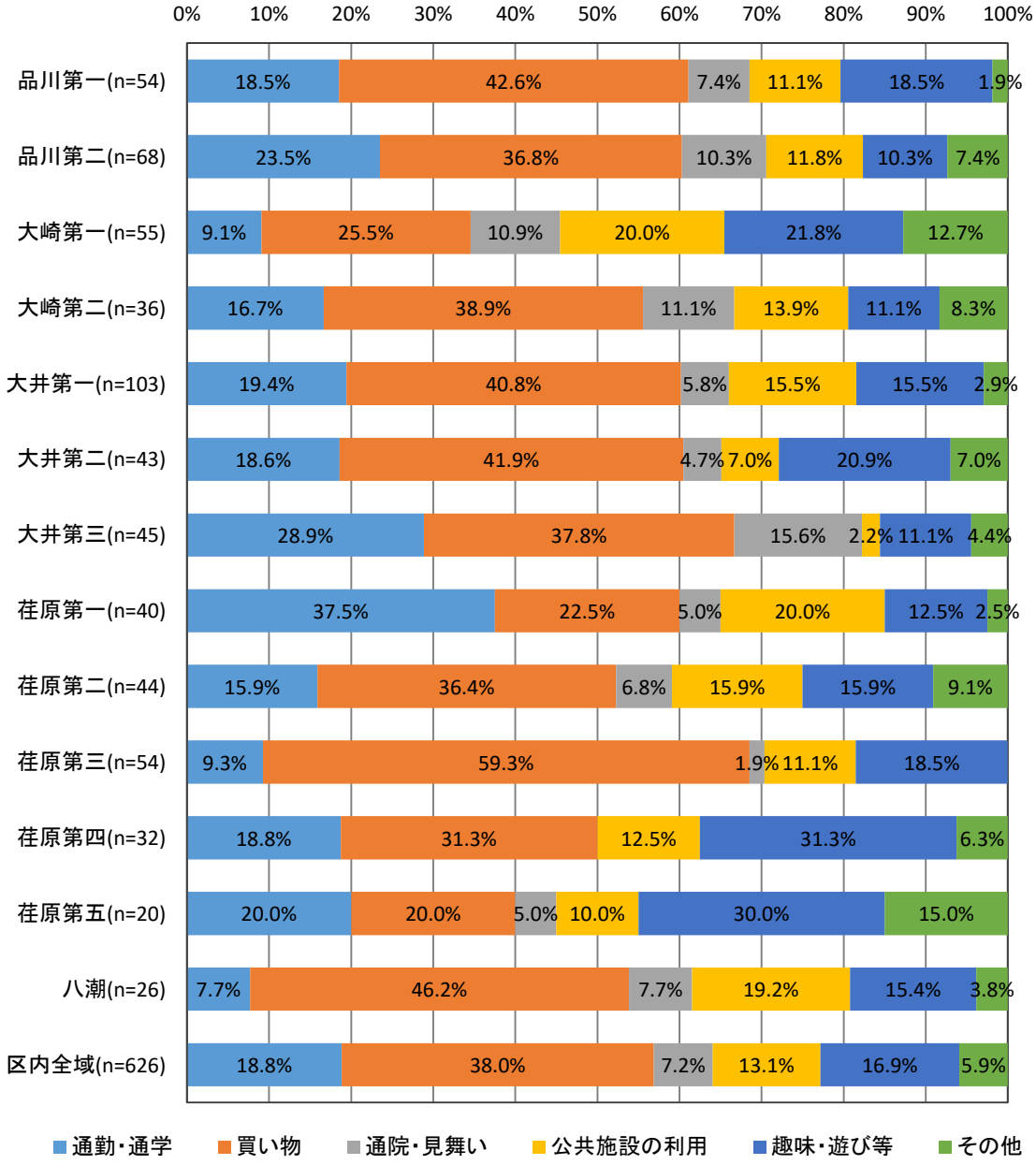
○「品川第一地域」と「大崎第二地域」、「大井第一地域」では約１割が「広町地域」を挙げています。また「荏原第二地域」と「荏原第三地域」では約１割が「小山地域」を挙げています。

○利用目的は、「荏原第一地域」以外は「買い物」、利用頻度は「週に１回程度」または「月に１～２回程度」の割合が高くなっています。

最も行きたい場所		品川第一 (n=48)	品川第二 (n=69)	大崎第一 (n=54)	大崎第二 (n=34)	大井第一 (n=101)	大井第二 (n=41)	大井第三 (n=47)	荏原第一 (n=39)	荏原第二 (n=41)	荏原第三 (n=53)	荏原第四 (n=32)	荏原第五 (n=20)	八潮 (n=25)	区内全域 (n=610)
区内	北品川	0.0%	4.3%	1.9%	5.9%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	2.0%
	東品川	12.5%	5.8%	11.1%	2.9%	3.0%	7.3%	2.1%	2.6%	2.4%	7.5%	3.1%	10.0%	8.0%	5.7%
	南品川	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.8%
	西品川	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
	広町	10.4%	5.8%	9.3%	11.8%	11.9%	4.9%	0.0%	7.7%	7.3%	3.8%	0.0%	0.0%	8.0%	6.9%
	上大崎	0.0%	1.4%	3.7%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	10.3%	2.4%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	1.8%
	東五反田	6.3%	1.4%	1.9%	5.9%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	4.0%	2.0%
	西五反田	2.1%	2.9%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	2.1%	0.0%	2.4%	1.9%	0.0%	5.0%	0.0%	1.6%
	大崎	0.0%	5.8%	1.9%	5.9%	3.0%	7.3%	6.4%	5.1%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	4.0%	3.3%
	東大井	2.1%	1.4%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.1%	5.1%	2.4%	1.9%	3.1%	0.0%	0.0%	1.8%
	南大井	2.1%	0.0%	0.0%	2.9%	2.0%	0.0%	8.5%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%
	勝島	2.1%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
	大井	18.8%	18.8%	1.9%	38.2%	31.7%	17.1%	19.1%	23.1%	17.1%	28.3%	9.4%	25.0%	20.0%	21.5%
	西大井	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	2.4%	6.4%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%
	小山台	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.5%
	小山	4.2%	5.8%	1.9%	0.0%	0.0%	2.4%	4.3%	0.0%	12.2%	11.3%	0.0%	0.0%	4.0%	3.6%
	荏原	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	4.9%	2.1%	2.6%	2.4%	1.9%	0.0%	15.0%	0.0%	1.6%
	平塚	0.0%	1.4%	9.3%	0.0%	2.0%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%
	旗の台	2.1%	0.0%	3.7%	0.0%	0.0%	2.4%	8.5%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	1.6%
	中延	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%
	西中延	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
	東中延	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
	戸越	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	3.0%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	10.0%	4.0%	1.6%
	豊町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.2%
	二葉	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.3%
	八潮	0.0%	0.0%	1.9%	2.9%	1.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	1.9%	6.3%	0.0%	8.0%	1.6%
	東八潮	4.2%	1.4%	0.0%	0.0%	1.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	8.0%	1.3%
区外	港区	16.7%	21.7%	14.8%	8.8%	8.9%	12.2%	6.4%	15.4%	14.6%	1.9%	15.6%	10.0%	16.0%	12.3%
	渋谷区	0.0%	1.4%	5.6%	0.0%	3.0%	0.0%	2.1%	5.1%	2.4%	3.8%	18.8%	0.0%	4.0%	3.3%
	目黒区	2.1%	1.4%	5.6%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%	1.9%	6.3%	0.0%	0.0%	2.1%
	大田区	4.2%	2.9%	3.7%	0.0%	9.9%	14.6%	19.1%	2.6%	2.4%	5.7%	3.1%	0.0%	0.0%	6.4%
	その他	8.3%	11.6%	20.4%	8.8%	5.9%	2.4%	6.4%	7.7%	4.9%	15.1%	15.6%	10.0%	8.0%	9.5%

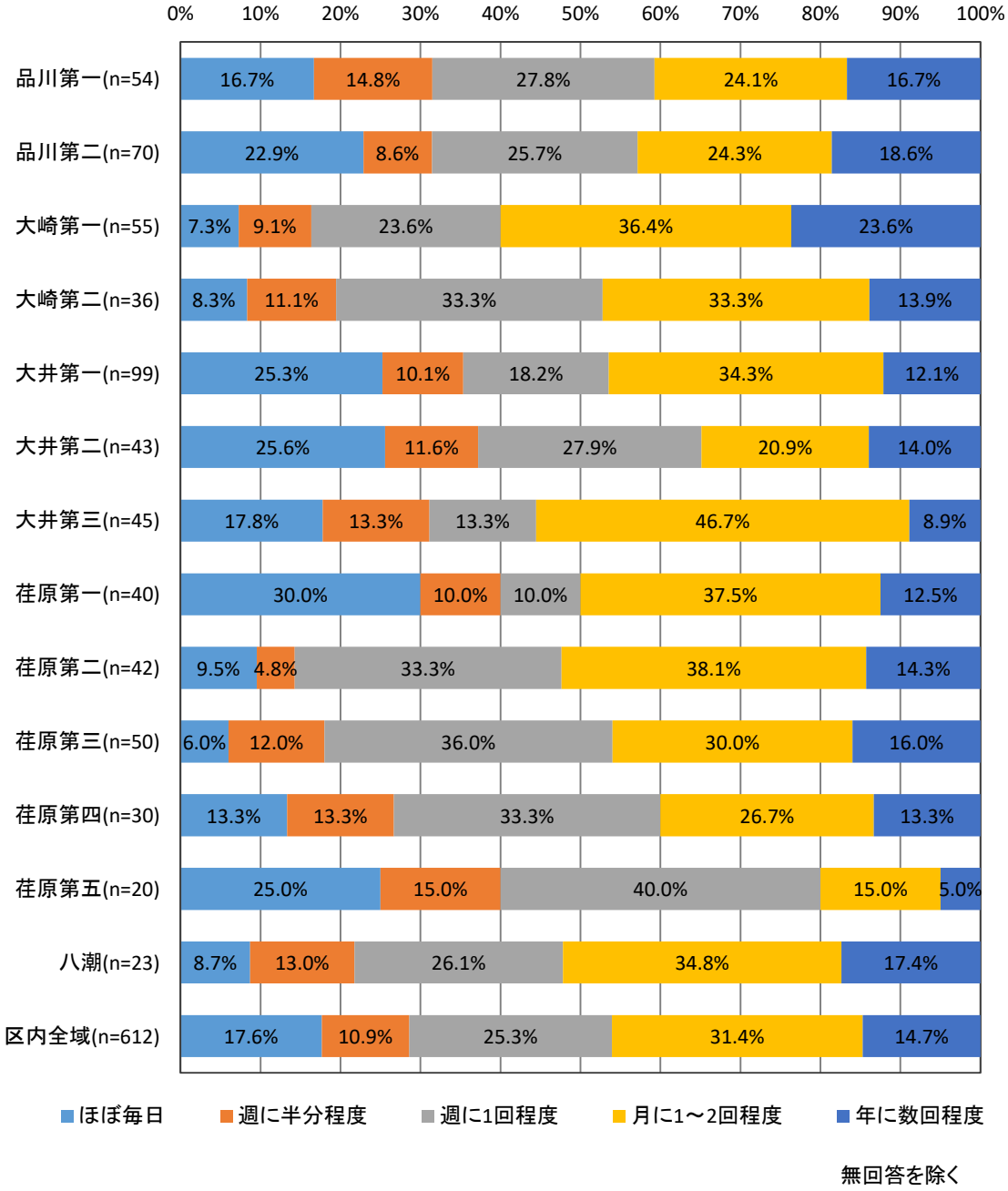
無回答を除く

最も行きたい場所への利用目的



無回答を除く

最も行きたい場所への利用頻度



無回答を除く

【２番目に行きたい場所】

○新たなバス路線を利用して２番目に行きたいところは「港区」や、港区・渋谷区・目黒区･大田区などの近接区以外の「その他」区外の割合が高くなっています。

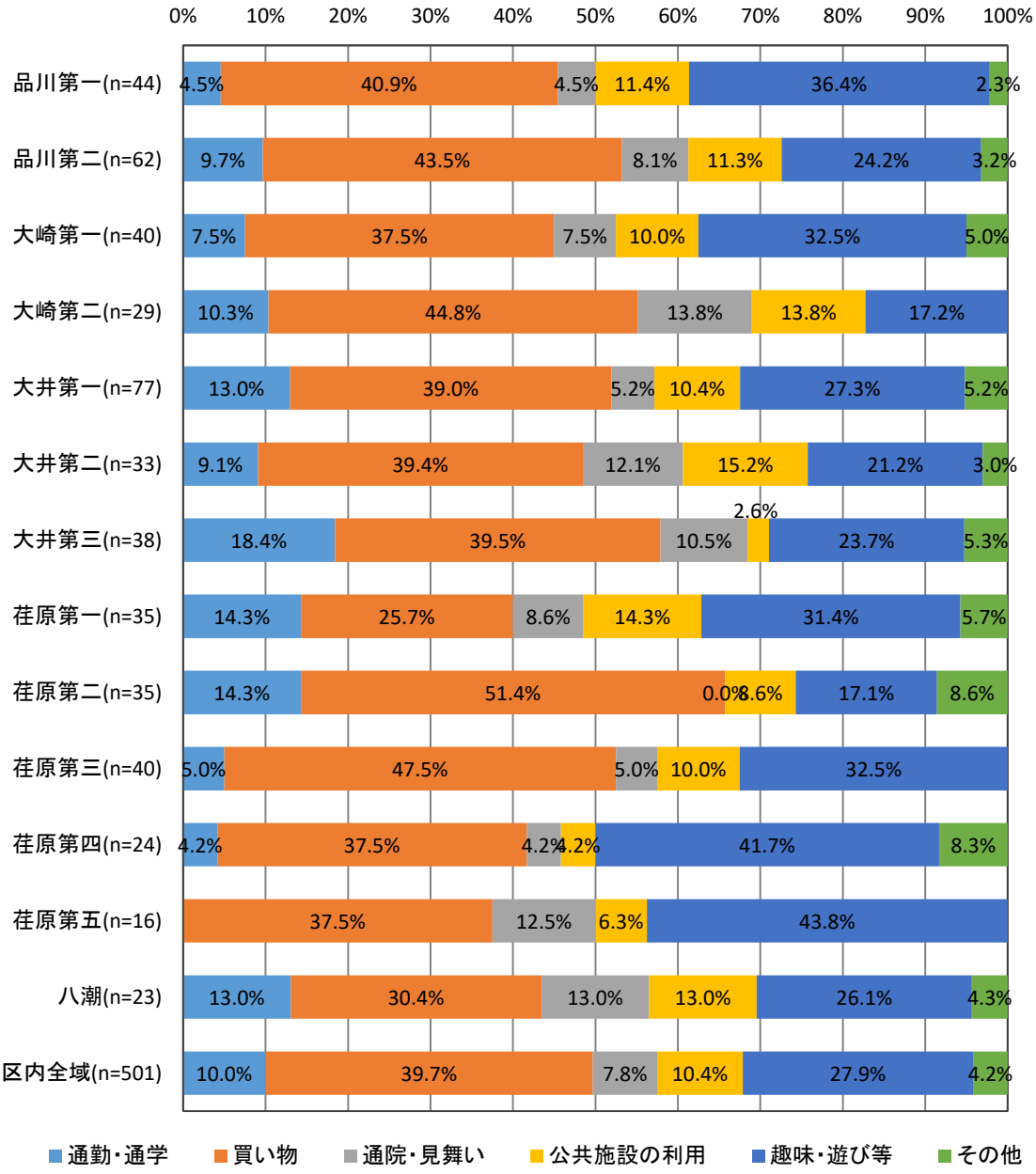
○区内について、１割以上を占めているのが「品川第一地域」の「広町地域」、「大崎第二地域」の「大井地域」、「大井第二地域」の「東品川地域」、「大井第三地域」の「東品川地域」と「小山地域」、「荏原第五地域」の「小山地域」と「東五反田地域」となっています。

○ほとんどの地域で利用目的は「買い物」、利用頻度は「月に１～２回程度」が最も割合が高くなっています。

2番目に行きたい場所		品川第一 (n=41)	品川第二 (n=61)	大崎第一 (n=37)	大崎第二 (n=27)	大井第一 (n=71)	大井第二 (n=32)	大井第三 (n=37)	荏原第一 (n=34)	荏原第二 (n=34)	荏原第三 (n=38)	荏原第四 (n=23)	荏原第五 (n=16)	八潮 (n=20)	区内全域 (n=475)
区内	北品川	6.3%	2.9%	0.0%	5.9%	2.0%	0.0%	4.3%	2.6%	4.9%	3.8%	0.0%	5.0%	0.0%	2.8%
	東品川	6.3%	5.8%	3.7%	0.0%	1.0%	12.2%	10.6%	0.0%	4.9%	5.7%	0.0%	10.0%	0.0%	4.4%
	南品川	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.5%
	西品川	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	広町	10.4%	1.4%	7.4%	2.9%	1.0%	4.9%	0.0%	5.1%	0.0%	3.8%	0.0%	5.0%	8.0%	3.4%
	上大崎	2.1%	0.0%	5.6%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%
	東五反田	6.3%	7.2%	0.0%	0.0%	4.0%	4.9%	0.0%	0.0%	4.9%	0.0%	3.1%	10.0%	8.0%	3.4%
	西五反田	0.0%	2.9%	0.0%	5.9%	1.0%	2.4%	4.3%	2.6%	9.8%	0.0%	6.3%	5.0%	0.0%	2.6%
	大崎	2.1%	8.7%	0.0%	5.9%	2.0%	7.3%	2.1%	7.7%	2.4%	1.9%	0.0%	0.0%	4.0%	3.4%
	東大井	0.0%	0.0%	1.9%	2.9%	5.0%	0.0%	2.1%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.0%	2.0%
	南大井	2.1%	1.4%	0.0%	0.0%	2.0%	4.9%	6.4%	2.6%	0.0%	3.8%	0.0%	5.0%	0.0%	2.1%
	勝島	4.2%	2.9%	0.0%	2.9%	1.0%	2.4%	2.1%	5.1%	4.9%	0.0%	6.3%	0.0%	0.0%	2.5%
	大井	0.0%	8.7%	3.7%	17.6%	7.9%	9.8%	8.5%	0.0%	9.8%	7.5%	0.0%	5.0%	8.0%	6.7%
	西大井	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	2.1%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%
	小山台	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
	小山	2.1%	1.4%	1.9%	0.0%	1.0%	0.0%	10.6%	2.6%	2.4%	7.5%	6.3%	15.0%	4.0%	3.4%
	荏原	0.0%	0.0%	1.9%	2.9%	1.0%	0.0%	2.1%	2.6%	0.0%	1.9%	3.1%	0.0%	0.0%	1.1%
	平塚	0.0%	1.4%	0.0%	2.9%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.1%	0.0%	0.0%	1.5%
	旗の台	0.0%	1.4%	0.0%	5.9%	1.0%	2.4%	2.1%	5.1%	0.0%	1.9%	3.1%	5.0%	0.0%	1.8%
	中延	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	0.0%	0.0%	0.5%
	西中延	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東中延	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	5.0%	0.0%	0.3%
	戸越	2.1%	5.8%	3.7%	5.9%	7.9%	7.3%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%
	豊町	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	二葉	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
	八潮	0.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	0.0%	4.0%	0.8%
	東八潮	2.1%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
区外	港区	16.7%	13.0%	9.3%	2.9%	4.0%	2.4%	6.4%	15.4%	4.9%	1.9%	9.4%	5.0%	16.0%	7.9%
	渋谷区	6.3%	1.4%	3.7%	2.9%	3.0%	2.4%	0.0%	15.4%	0.0%	5.7%	9.4%	0.0%	8.0%	4.1%
	目黒区	0.0%	5.8%	5.6%	2.9%	1.0%	0.0%	0.0%	7.7%	7.3%	3.8%	3.1%	0.0%	4.0%	3.3%
	大田区	4.2%	2.9%	7.4%	2.9%	7.9%	4.9%	6.4%	7.7%	9.8%	1.9%	6.3%	0.0%	8.0%	5.6%
	その他	10.4%	7.2%	13.0%	5.9%	7.9%	4.9%	2.1%	2.6%	9.8%	7.5%	3.1%	5.0%	0.0%	6.9%

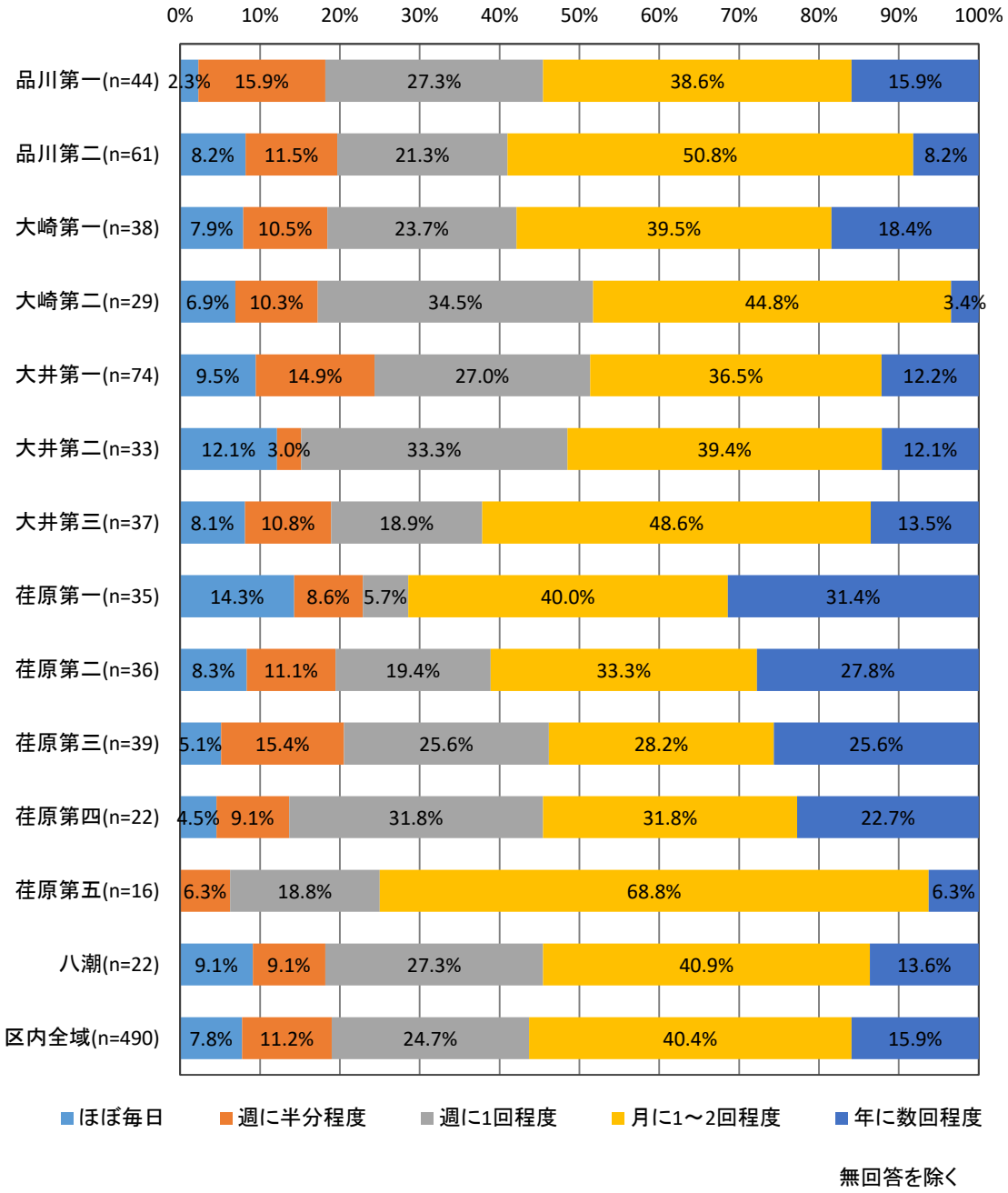
無回答を除く

2番目に行きたい場所への利用目的



無回答を除く

2番目に行きたい場所への利用頻度

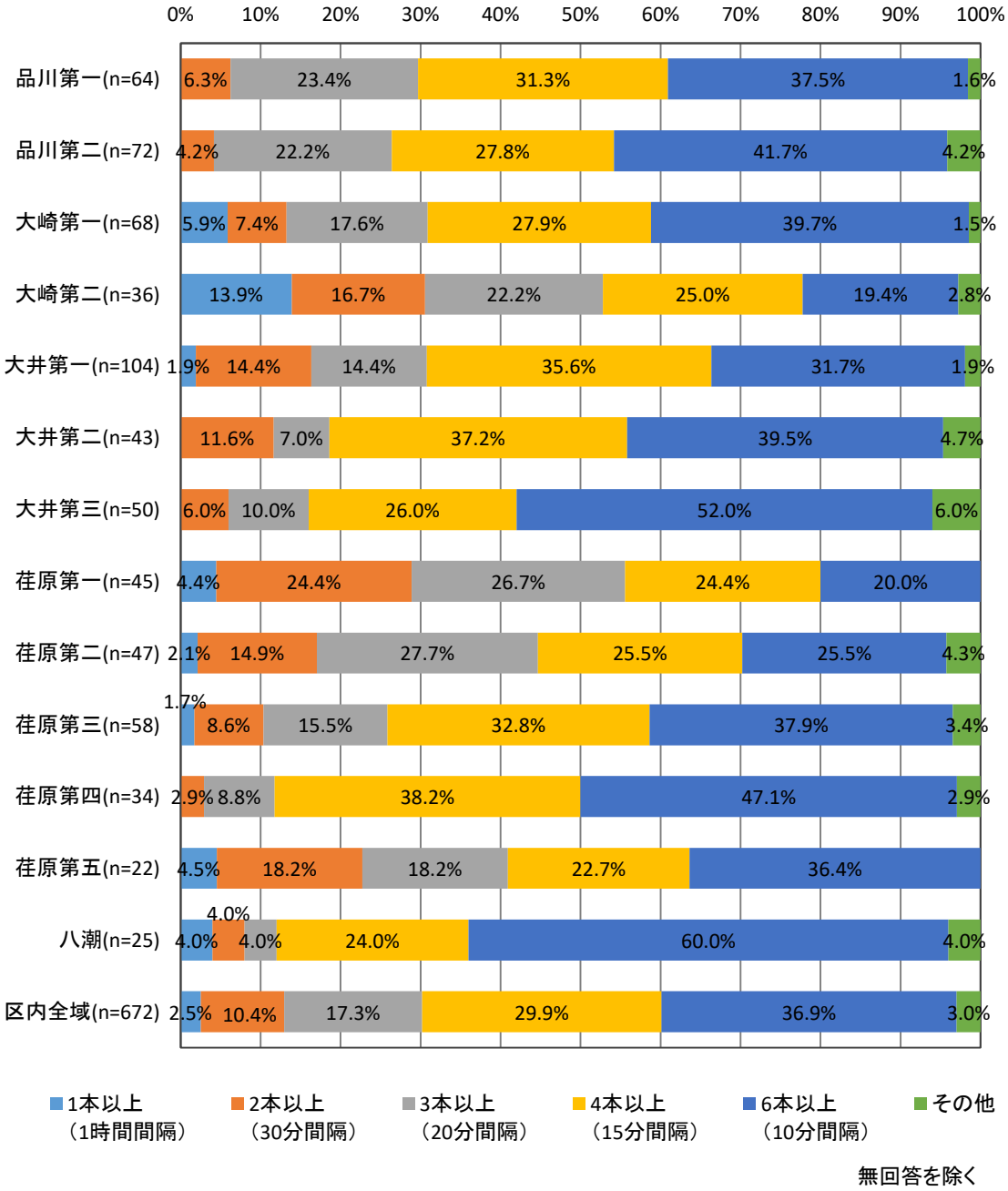


無回答を除く

（３）最も多く利用する時間帯で、１時間に何本あれば良いですか。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．１本程度（１時間間隔）　２．２本程度（３０分間隔） ３．３本程度（２０分間隔）　４．４本程度（１５分間隔） ５．６本程度（１０分間隔）　６．その他

○「八潮地域」では約６割の方が１時間に「６本以上（10 分間隔）」と高い頻度であれば利用すると回答しています。

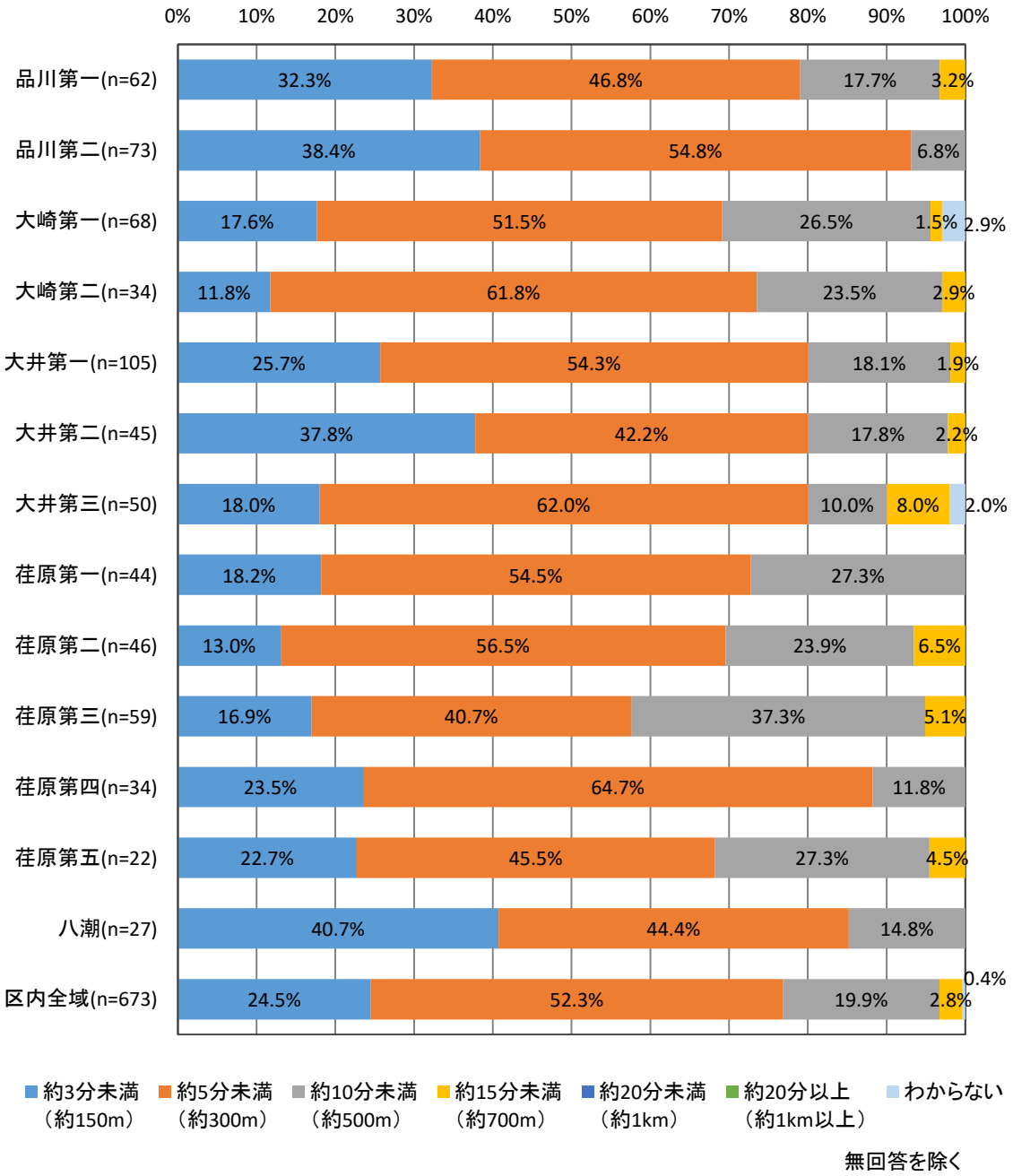
○「大崎第二地域」と「荏原第一地域」では約８割の方が１時間に４本以上（15 分間隔以下）であれば利用すると回答しています。



（４）自宅等から最寄りのバス停まで、歩いてどのくらいまでだったら利用しますか。 （最もあてはまるもの１つに○）
＜選択肢＞ １．約３分未満　２．約５分未満　３．約１０分未満 ４．約１５分未満　５．約２０分未満　６．約２０分以上でもかまわない ７．わからない

○バス停までの徒歩時間は、いずれの地域も「約５分未満（約 300m）」が最も割合が高くなっています。

○「荏原第三地域」では「約 10 分未満（約 500m）」でも利用すると回答している人が約４割います。



（５）新たなバス路線を導入・運行する場合、区のかかわり方についてどう考えますか。（あてはまるものすべてに○）
＜選択肢＞ １．区が費用を全額負担して導入・運行したほうがよい ２．バス購入費や運行費などの費用の一部を負担したほうがよい ３．運行計画の立案や、利用促進のための PR 活動などを行ったほうがよい ４．支援（費用負担含む）は行わないほうがよい（バス事業者が企業努力で導入・運行したほうがよい）

○すべての地域において、「運行計画の立案や、利用促進のための PR 活動などを行ったほうがよい」や「バス購入費や運行費などの費用の一部を負担したほうがよい」の割合が高くなっています。

○「区が費用を全額負担して導入・運行したほうがよい」と回答した割合は、「品川第一地域」で約３割、「品川第二地域」と「荏原第三地域」、「八潮地域」で約２割、その他の地域では約１割となっています。

	区が費用を全額負担して導入・運行したほうがよい	バス購入費や運行費などの費用の一部を負担したほうがよい	運行計画の立案や、利用促進のためのPR活動などを行ったほうがよい	支援（費用負担含む）は行わないほうがよい（バス事業者が企業努力で導入・運行したほうがよい）	その他
品川第一(n=79)	26.6%	26.6%	35.4%	21.5%	6.3%
品川第二(n=114)	16.7%	40.4%	40.4%	13.2%	1.8%
大崎第一(n=118)	11.0%	30.5%	31.4%	18.6%	6.8%
大崎第二(n=63)	12.7%	22.2%	36.5%	17.5%	3.2%
大井第一(n=173)	13.3%	30.6%	36.4%	16.8%	4.6%
大井第二(n=64)	9.4%	35.9%	42.2%	14.1%	3.1%
大井第三(n=72)	12.5%	33.3%	27.8%	20.8%	6.9%
荏原第一(n=76)	11.8%	36.8%	39.5%	17.1%	5.3%
荏原第二(n=82)	13.4%	35.4%	35.4%	22.0%	6.1%
荏原第三(n=97)	16.5%	25.8%	36.1%	19.6%	3.1%
荏原第四(n=69)	13.0%	34.8%	36.2%	14.5%	2.9%
荏原第五(n=41)	7.3%	29.3%	41.5%	17.1%	9.8%
八潮(n=36)	16.7%	36.1%	25.0%	16.7%	5.6%
区内全域(n=1,094)	14.2%	31.8%	35.8%	17.5%	4.8%

4．アンケート調査票

公共交通に関するアンケート

◎質問は、問１～問５まであります。
◎（＿＿）のある回答欄には、なるべく具体的に記入をお願いいたします。

問１　最初に、あなた自身のことについてお答えください。

（１）年齢を教えてください。（あてはまるもの１つに○）

1．19 才以下　2．20 才代　3．30 才代　4．40 才代
5．50 才代　6．60 才代　7．70 才代　8．80 才以上

（２）住所はどちらの何丁目ですか。また、普段自宅から外出するときに最初に利用している駅はどこですか。

下記番号から［　　］　何丁目［　　丁目］　普段の外出時の最初の利用駅［　　駅］

1．北品川　2．東品川　3．南品川　4．西品川
5．広町　6．上大崎　7．東五反田　8．西五反田
9．大崎　10．東大井　11．南大井　12．勝島
13．大井　14．西大井　15．小山台　16．小山
17．荏原　18．平塚　19．旗の台　20．中延
21．西中延　22．東中延　23．戸越　24．豊町
25．二葉　26．八潮　27．東八潮

（３）職業を教えてください。（あてはまるもの１つに○）

1．会社員・公務員　2．自営業　3．パート・アルバイト
4．家事従業者　5．無職　6．小学生・中学生
7．高校生　8．大学生　9．その他学生
10．その他

（４）運転免許証はお持ちですか。（あてはまるものすべてに○）

1．普通自動車　2．自動二輪　3．原付のみ
4．以前持っていたが返納した　5．持っていない
6．その他

（５）自動車やバイク、自転車など、普段自由に利用できるものは何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1．自分で運転する自動車を持っている
2．乗せてもらう自動車がある
3．バイクを持っている
4．自転車を持っている
5．カーシェアリングを利用している
6．シェアサイクルを利用している
7．利用できる自動車やバイク、自転車は持っていない

問２　普段の外出について、おたずねします。

それぞれの外出目的①～⑪について、（1）～（6）の設問にお答えください。

参考：左端の「例」を参考にして該当する外出目的すべてについて下方向に進んでお答えください。

外出目的	例 通勤	① 通勤	② 通学	③ 買い物	④ 通院・見舞い	⑤ 区役所・地域センターの利用	⑥ 図書館等の公共施設の利用	⑦ 銀行・郵便局の利用	⑧ 通勤以外の仕事	⑨ 趣味・習い事・レジャー・遊び	⑩ 知人宅の訪問	⑪ その他（　）
（1）どのくらいの頻度で外出されますか。（左の１～６の番号から、１つを記入してください）	1											
（2）利用する交通手段は何ですか。（目的ごとに、利用するもの全てに○をしてください）												
1．鉄道	①	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2．バス	②	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3．自動車（自分で運転）	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4．自動車（家族等が運転）	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5．バイク	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6．自転車	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7．シェアサイクル	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8．タクシー	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9．上記以外の交通手段	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10．徒歩のみ	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
（3）主な目的地はどこですか。（地区別地図内の番号から、１つを記入してください）※別紙のお願い文・裏面の「地区別地図」内の番号 1～32 から１つ選択してください。	9											
（4）外出する時刻（家を出発する時刻）は主に何時頃ですか。（1～24 の 24 時のうち、１つの時刻を記入してください）1～24 時のうち、何時頃ですか	8時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時
（5）家に帰宅する時刻は主に何時頃ですか。（1～24 の 24 時のうち、１つの時刻を記入してください）1～24 時のうち、何時頃ですか	19時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時	時
（6）外出する際、交通手段で不便に感じていますか。（左の１～５の番号から、１つを記入してください）1．おおいに感じる　2．ある程度感じる　3．どちらとも言えない　4．ほとんど感じない　5．まったく感じない	4											

例：通勤目的で、鉄道とバスを利用するという例です。

例：９は「大崎地区」を指します。

1ページ

裏面（2 ページ）にお進みください

問３　現在のバスの利用について、おたずねします。

（1）バスはどのくらいの頻度で利用されていますか。
（最もあてはまるもの１つに○）

1．ほぼ毎日　2．週に半分程度　3．週に１回程度
4．月に１～２回程度　5．年に数回程度　6．ほとんど利用しない

（2）最寄りのバス停まで、歩いてどのくらいかかりますか。
（最もあてはまるもの１つに○）

1．約３分未満　2．約３～５分未満　3．約５～10 分未満
4．約 10～15 分未満　5．約 15～20 分未満　6．20 分以上
7．最寄りのバス停がどこにあるのか知らない

（3）（1）で「5.年に数回程度」「6.ほとんど利用しない」に○をされた方にうかがいます。バスを利用しない理由は何ですか。
（あてはまるもの３つ以内に○）

1．利用する必要がないから
2．バス停が遠いから
3．行きたい方面にバス路線がないから
4．バスの運行本数が少ないから
5．バスが時刻表どおりに運行しないから
6．利用したい時間にバスがないから
7．バス停まで行くのに急坂や階段などがあるから
8．バスの乗り降りが大変だから
9．他の交通手段のほうが便利だから
10．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（4）バスを利用しやすくするために必要な施策は何ですか。
（あてはまるもの３つ以内に○）

1．運行本数の増便
2．運行時間帯の拡大
3．所要時間の短縮
4．時刻表どおりの運行
5．乗りやすいバス車両
6．バス停環境の改善
7．近くにバス停ができる
8．運行ルートの新設
9．特に施策は必要ない（現状のままでよい）
10．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問４　新たなバス路線の導入について、おたずねします。

（1）新たなバス路線が自宅や目的地の近くを走ることになった場合、利用しますか。料金は現在の路線バスと同じ程度とします。
（最もあてはまるもの１つに○）

1．利用する
2．利用しない　⇒　**（５）へお進みください**
3．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（2）新たなバス路線を利用して行きたい場所について、利用目的、利用頻度とあわせてお答えください。
（最も行きたい場所と２番目に行きたい場所の２か所）

■最も行きたい場所

目的地	**所在地** 例：「大井地区」なら 13　□　⇦別紙のお願い文・裏面の「地区別地図」内の番号 1～32 から１つ **具体的な施設名がわかればお答えください** 例：イトーヨーカドー大井町店　□
利用目的 （１つに○）	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院・見舞い　4．公共施設の利用 5．趣味・遊び等　6．その他（　　）
利用頻度 （１つに○）	1．ほぼ毎日　2．週に半分程度 3．週に１回程度　4．月に１～２回程度 5．年に数回程度

■２番目に行きたい場所

目的地	**所在地** □　⇦別紙のお願い文・裏面の「地区別地図」内の番号 1～32 から１つ **具体的な施設名がわかればお答えください** □
利用目的 （１つに○）	1．通勤・通学　2．買い物 3．通院・見舞い　4．公共施設の利用 5．趣味・遊び等　6．その他（　　）
利用頻度 （１つに○）	1．ほぼ毎日　2．週に半分程度 3．週に１回程度　4．月に１～２回程度 5．年に数回程度

（3）最も多く利用する時間帯で、１時間に何本あれば良いですか。
（最もあてはまるもの１つに○）

1．１本程度（1 時間間隔）　2．２本程度（30 分間隔）
3．３本程度（20 分間隔）　4．４本程度（15 分間隔）
5．６本以上（10 分間隔）　6．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿）

（4）自宅等から最寄りのバス停まで、歩いてどのくらいまでだったら利用しますか。（最もあてはまるもの１つに○）

1．約３分未満　2．約５分未満　3．約 10 分未満
4．約 15 分未満　5．約 20 分未満
6．約 20 分以上でもかまわない
7．わからない

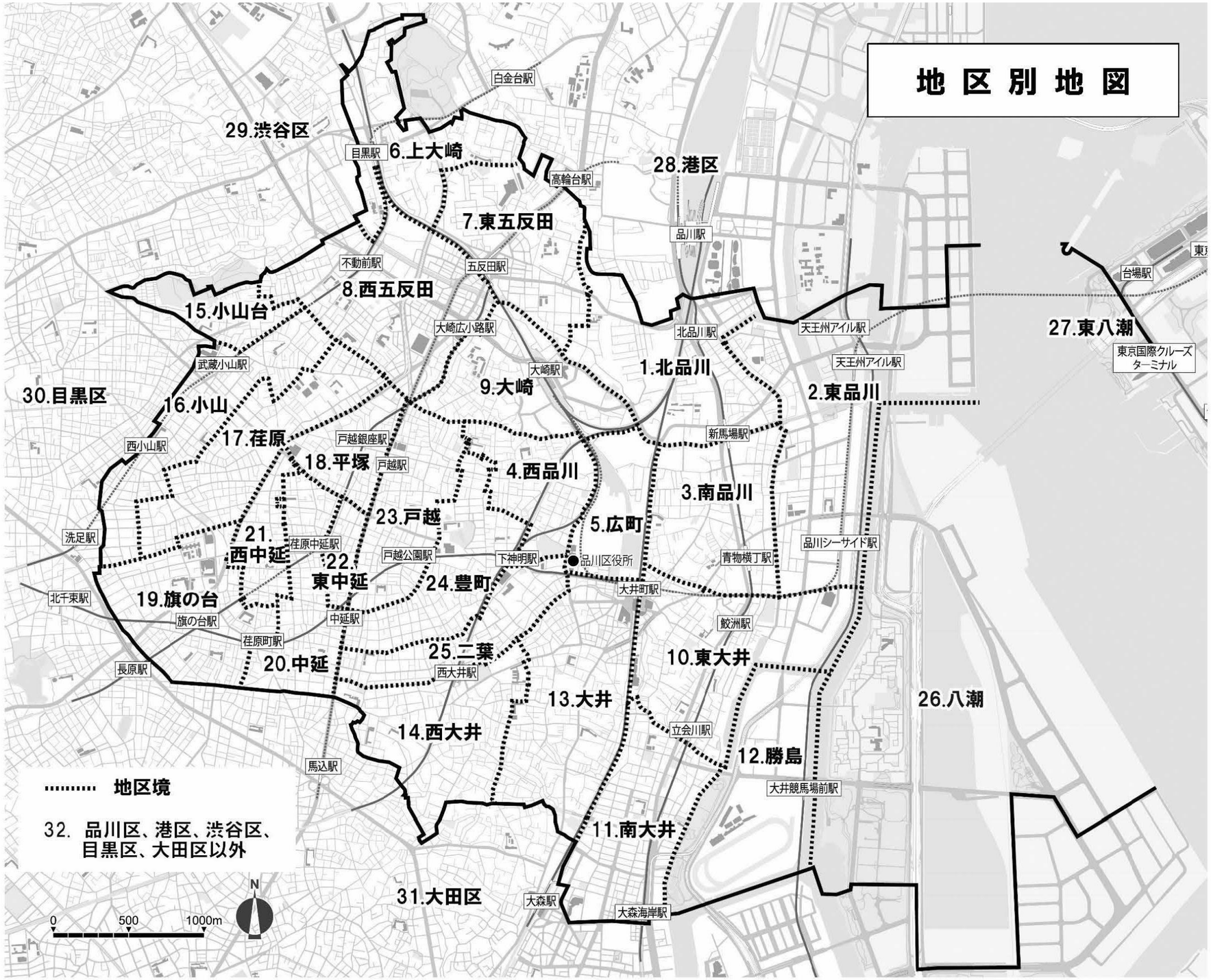
（5）新たなバス路線を導入・運行する場合、区のかかわり方についてどう考えますか。（あてはまるものすべてに○）

1．区が費用を全額負担して導入・運行したほうがよい
2．バス購入費や運行費などの費用の一部を負担したほうがよい
3．運行計画の立案や、利用促進のためのPR 活動などを行ったほうがよい
4．支援（費用負担含む）は行わないほうがよい（バス事業者が企業努力で導入・運行したほうがよい）
5．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

問５　最後に、現在のバスや新たなバス路線の導入などに関して、ご意見やご要望がありましたらお聞かせください。

質問は以上です。
ご協力いただきありがとうございました。

このアンケート用紙を返信用封筒に入れて、**7月8日（月）まで**に郵便ポストに投函してください。


地区別地図
29.渋谷区
6.上大崎
28.港区
7.東五反田
8.西五反田
15.小山台
27.東八潮
1.北品川
2.東品川
30.目黒区
16.小山
9.大崎
17.荏原
18.平塚
4.西品川
3.南品川
23.戸越
5.広町
21.西中延
22.東中延
24.豊町
19.旗の台
25.二葉
20.中延
10.東大井
26.八潮
13.大井
14.西大井
12.勝島
11.南大井
31.大田区
白金台駅
目黒駅
高輪台駅
品川駅
不動前駅
五反田駅
大崎広小路駅
大崎駅
北品川駅
天王州アイル駅
台場駅
東京国際クルーズターミナル
武蔵小山駅
新馬場駅
西小山駅
戸越銀座駅
戸越駅
洗足駅
荏原中延駅
戸越公園駅
下神明駅
品川区役所
青物横丁駅
品川シーサイド駅
大井町駅
北千束駅
旗の台駅
中延駅
荏原町駅
鮫洲駅
長原駅
西大井駅
立会川駅
馬込駅
大井競馬場前駅
大森駅
大森海岸駅
地区境
32. 品川区、港区、渋谷区、目黒区、大田区以外
0
500
1000m
N