



申請書をお手元にご用意ください

※申請書に記載されたお客様番号・パスワードを使用します

しながわ電気・ガス料金緊急支援事業

電子(LINE)申請マニュアル

マイナンバーカードによる本人確認

署名用電子証明書の暗証番号(6～16桁)を利用できる方はこちら

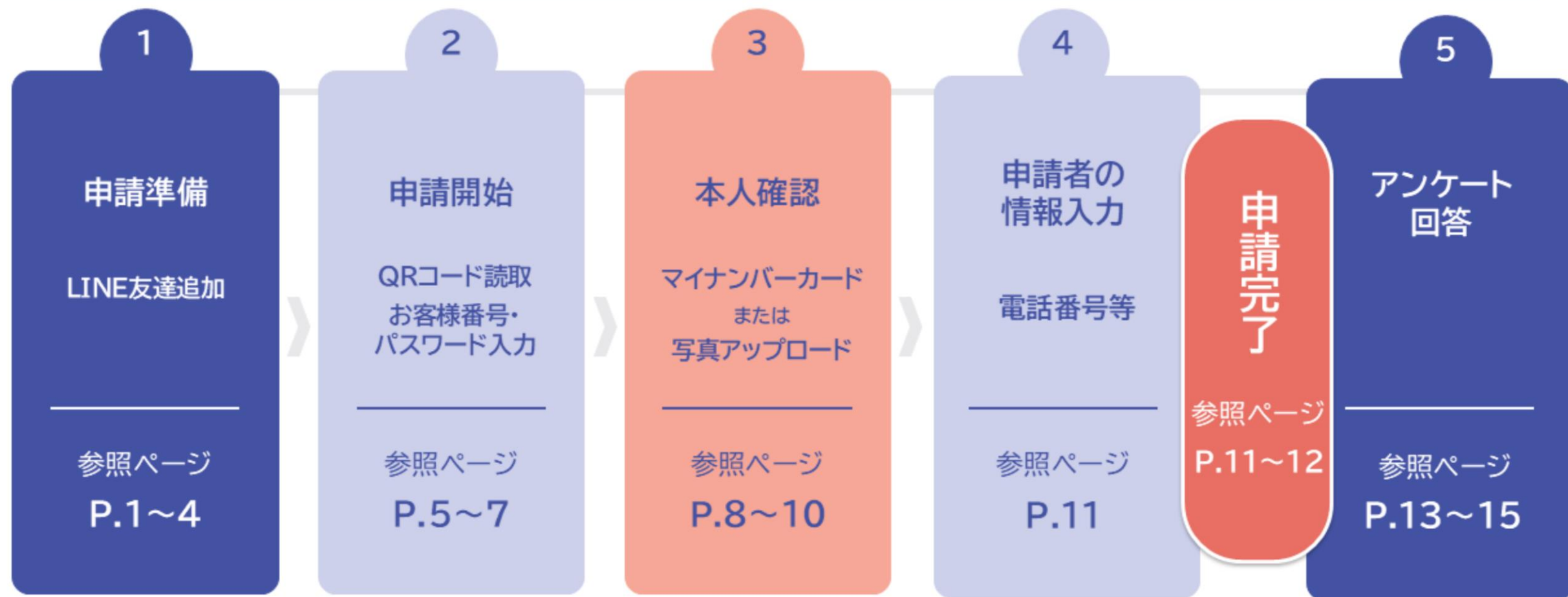
品川区 地域振興部 地域活動課 しながわ生活応援担当

03-5498-6350

しながわ電気・ガス料金緊急支援事業コールセンター

0120-667-621(平日9:00～17:00)

電子申請の流れ



※本人確認方法は2種類あります。いずれか一方を選択してください。

①マイナンバーカード(公的個人認証) ②本人確認書類の写真アップロード

はじめに

1. 申請下準備

①品川区公式LINEを友だち追加していない方。

✓ 2～4ページにお進みください。

②品川区公式LINEを友だち追加している方。

✓ 5ページにお進みください。

③代理申請をご希望の方。

✓ 電子申請はご利用いただけません。**紙申請**によりお手続きください。



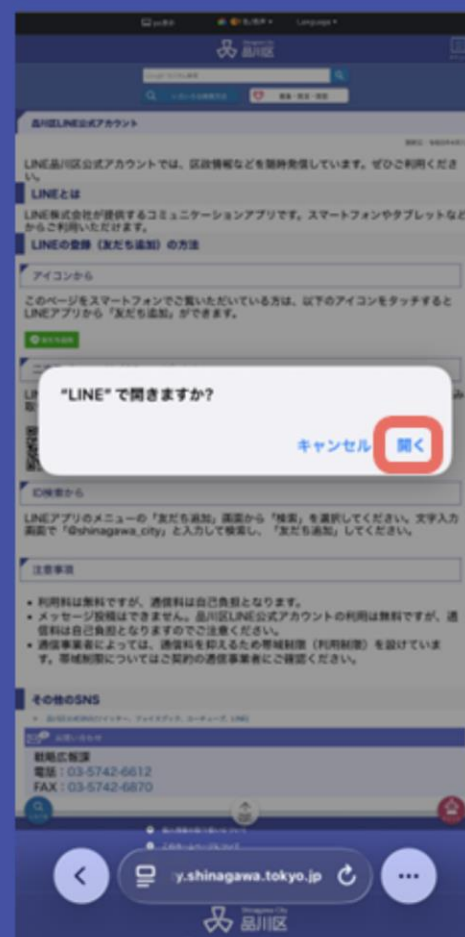
品川区公式LINE友達追加①

- ①ブラウザで「品川区 LINE」と検索する。
②品川区LINE公式アカウントをタップ。

- ③LINEアイコンをタップ。

- ④ポップアップが表示される。
⑤「開く」をタップ。

- ⑥「友だち追加」をタップ。
完了！
本書5ページへ進む。



品川区公式LINE友達追加②

①LINEのトークで「+」をタップ。

②友達追加の画面から
「QRコードスキャン」をタップ。

③カメラが起動する。
④下のQRコードを読み取る。

⑤「友だち追加」をタップ。

✓ **完了！**

本書5ページへ進む。



品川区公式LINE友達追加③

①LINEのトークで「友だち」をタップ。

②「公式アカウント」をタップ。

③「公式アカウントを検索」をタップ。

④「検索欄」をタップ。

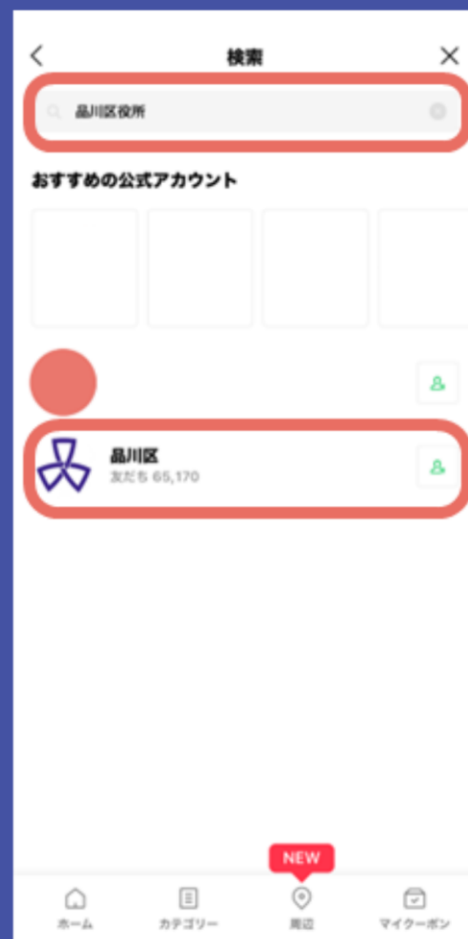
⑤「検索」に「品川区役所」と入力。

⑥「品川区」をタップ。

⑦「友だち追加」をタップ。

✓ 完了！

本書5ページへ進む。



申請の始め方

2. 申請書に記載のQRコードをスマホで読み取る。(右のQRコードでも可)
または、品川区公式LINE トーク画面下のリッチメニューアイコンをタップ。

✓ 「進む」をタップし、「申請をはじめる」をタップ。



保管用

右記のお客番号は、お問い合わせの際やセブン銀行ATMでの受け取りの際に必要です。給付金を受け取るまで、本書は大切に保管してください。

お客番号
パスワード

しながわ電気・ガス料金緊急支援給付金 (1世帯あたり4,000円)

支給対象	全世帯 (令和8年6月1日時点で区の住民基本台帳に記録されている世帯の世帯主) ※品川区への転出日が6月16日以降の世帯は対象外です。
支給額	1世帯あたり4,000円
申請者	世帯主の方 ※上記以外の方が申請される場合は、代理申請の記入と代理人本人確認書類、代理権等の確認ができる書類を同時にご提出ください。 ※代理申請は紙申請のみ可能です 給付金の受け取りは、以下のいずれかの方法をお選びください。
支給までの流れ	①電子(LINE)申請 セブン銀行ATMでの受取 推奨 品川区公式LINE(右の二次元コード)から申請 → 区が申請内容に不備がないか確認 → 品川区公式LINEから受取番号を通知 → セブン銀行ATMで受け取り ※最短で即日受け取りが可能です。 (マイナンバーカードと署名用電子証明書の暗証番号(6~16桁)が必要です) ②紙(郵送)申請 口座への振込 申請書を返送 → 区が申請内容に不備がないか確認 → 区から、はがき(郵送)で「給付決定通知書」が送付される → 指定口座へ振り込み ※①、②ともに申請内容に不備があった場合、LINEでのメッセージ送信または品川区が業務を委託するシーマン/ソシア(株)からお電話をいたします。
お問い合わせ	しながわ電気・ガス料金緊急支援事業コールセンター 0120-667-621 (土日祝休9:00~17:00) ※お問い合わせの際は、上記のお客番号をお伝えください

申請期限: 令和8年10月31日(土)まで
(郵送の場合は、当日消印有効)



LINE操作画面

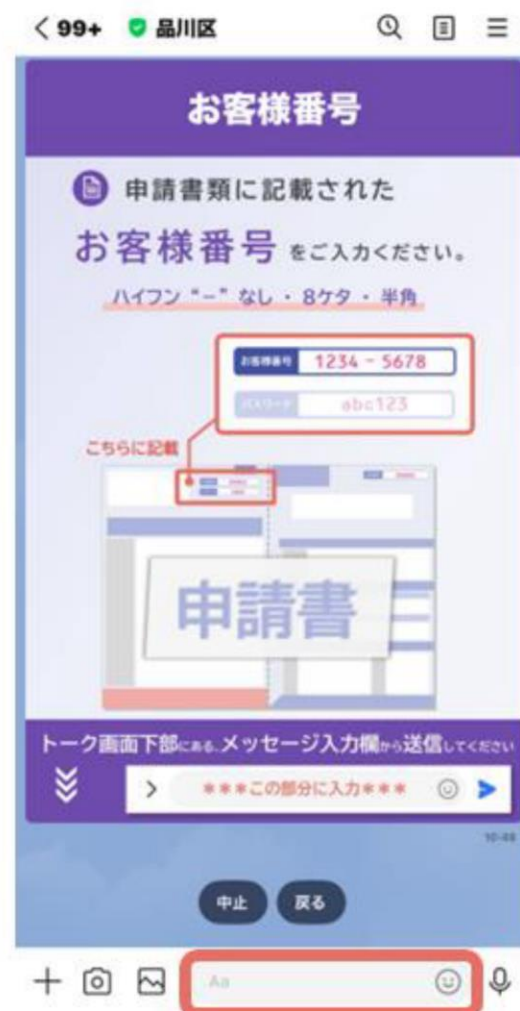
3. 確認事項を読む。



4. 「同意」をタップ。



5. メッセージ入力欄をタップ。



6. 申請書に記載のお客様番号を入力。送信。（画像番号は参考例）



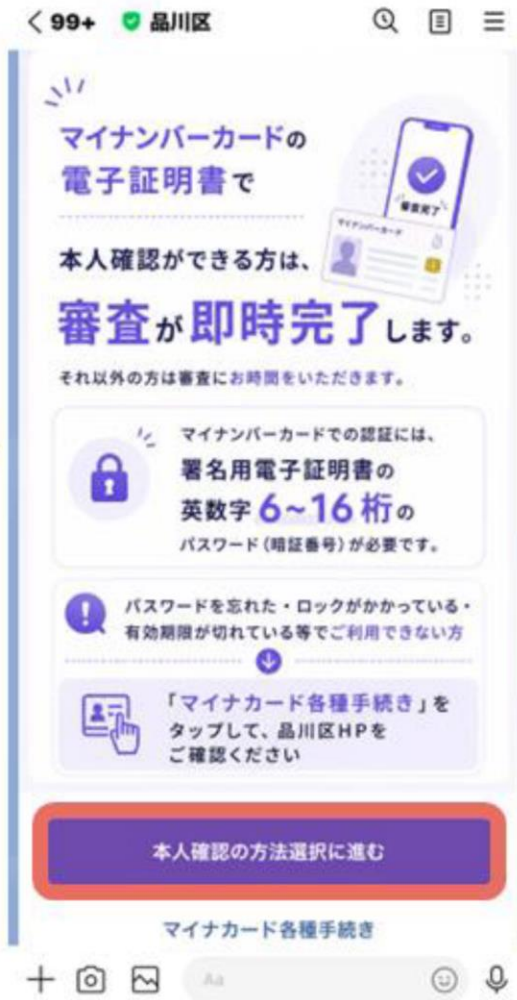
LINE操作画面

7. メッセージ入力欄をタップ。

8. 申請書に記載のパスワードを入力。送信。(画像番号は参考例)

9. 「本人確認の方法選択に進む」をタップ。

10. 「マイナンバー」をタップ。



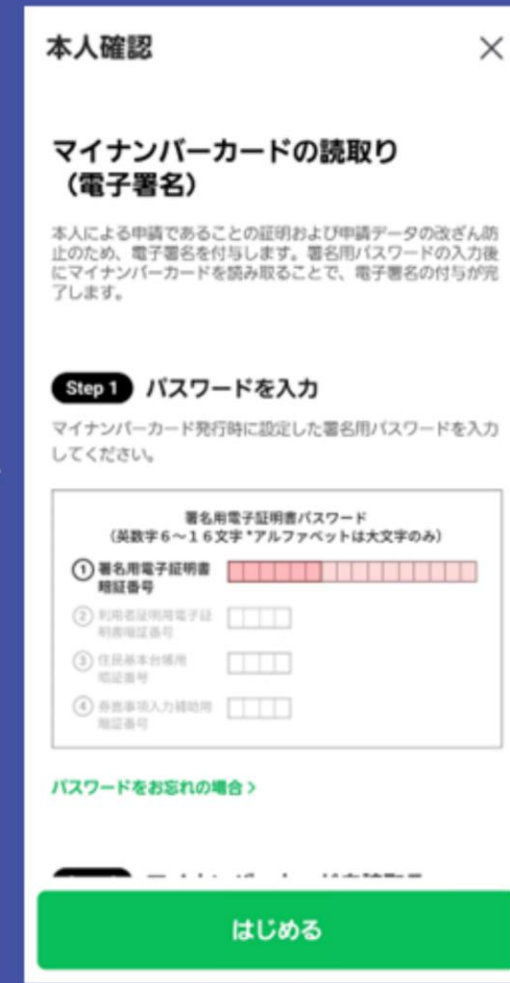
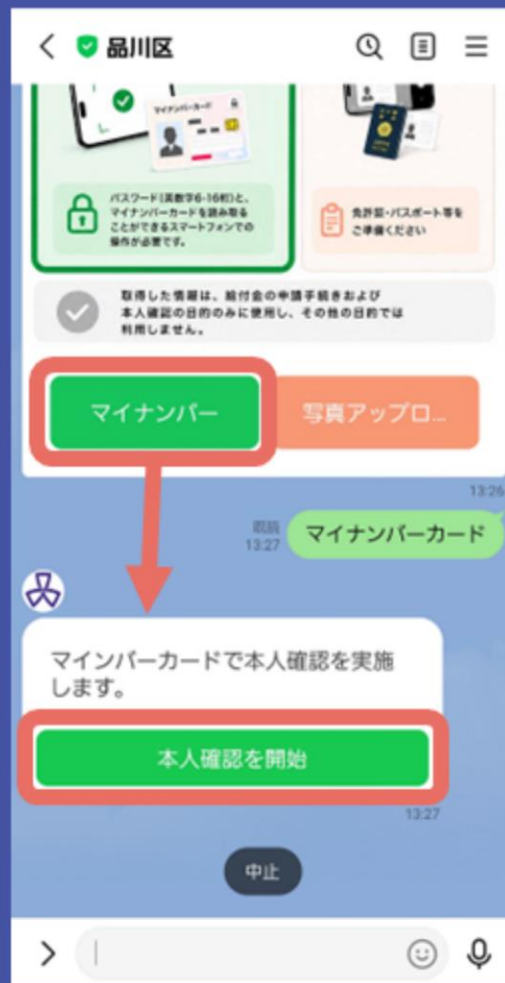
LINE操作画面(マイナンバーカード)

①「本人確認を開始」をタップ。

②マイナンバーカードと署名用電子証明書の暗証番号を入力できるように準備。

③「確認」をタップ。

④表示画面の内容を確認。
Step1～2をスクロールして確認。



LINE操作画面(マイナンバーカード)

⑤Step2まで確認が終わったら「はじめる」をタップ。

⑥「署名用電子証明書暗証番号」(6～16桁)を入力する。

⑦入力が終わったら「完了」をタップ。

⑧画像のとおりスマホをマイナンバーカードにかざす。



LINE操作画面(マイナンバーカード)

⑨読取り中は、カードを動かさない。

⑩下記画面がでたら、本人確認完了。「確認」をタップ。

⑪本書11ページへ進む。



読取り中...

カードを動かさないでください。

キャンセル

本人確認



マイナンバーカードによる本人
確認が完了しました

[確認]をタップして申請中のサービスのページに戻り、手続きを完了してください。

[確認]をタップせずにこのページから離れた場合、手続きが正常に完了しない場合があります。

確認

✓ マイナンバーカードについて

- ・暗証番号を忘れた
- ・暗証番号にロックがかかった
- ・有効期限が切れている 等



詳しくは品川区戸籍住民課ホームページをご確認ください。

マイナンバーカードに関する各手続きについて
(紛失、暗証番号ロック、電子証明書、住所・氏名変更など)

LINE操作画面

12. 電話番号を入力。送信。
(画像番号は参考例です)

品川区
お電話番号を
ご入力ください。

ハイフンなしで入力してください。

固定電話の入力例
0312345678
(例: 03-1234-5678)

携帯電話の入力例
09012345678
(例: 090-1234-5678)

09012345678

中止 戻る

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space return

13. 申請内容の確認をする。
問題なければ「上記の内容で申請
する」をタップ。

品川区

0312345678 (例: 03-1234-5678)
09012345678 (例: 090-1234-5678)

13:32

09012345678

申請内容の確認

✓ お客様番号 12345678
✓ パスワード abc123
✓ 氏名 品川 太郎
✓ 住所 東京都品川区 広町2丁目1番 36号
✓ 生年月日 XXXX年XX月XX日
✓ 電話番号 09012345678

申請内容をご確認ください。

中止 修正

上記の内容で申請する

14. 下記画面が表示されたら
申請 **完了!** 🌟

品川区

申請を受け付けました

審査完了まで
しばらくお待ちください。

当アカウントは
ブロックしないでください!

給付決定後、セブン銀行ATMでの
現金受け取りに必要な番号を、
本トーク画面で通知します。

詐欺にご注意!

品川区の職員または委託業者が
ATMの操作を指示することはありません。

不審に思った場合は、
下記の問合せ先までご連絡ください。

15. 申請完了後、
「送金のお知らせ」が届く。

送金のお知らせ

送金額
4000円

提携先コード
XXXX

①数字4桁
(区民共通)

お客様番号
XXXXXXXXXX

②数字8桁
(申請書に記載)

確認番号
XXXX

有効期限
2026年9月8日

③数字4桁

セブン銀行のATMで現金をお受け取りくだ
さい。ATMの画面で「番号入力での取引」
を選択して、「提携先コード」「お客様番号」
「確認番号」を入力してください。銀行口
座・キャッシュカード等は不要です。

ATM受取のご利用方法はこちら

LINE操作画面

16. セブン銀行ATMでの受け取り方法を確認。横にスクロール。
セブン銀行ATMで4,000円をお受け取りください。

受取方法のご案内

セブン銀行ATMでの受け取り方法をご案内します

当アカウントからの通知にある、「提携先コード(0814)」「お客様番号(8桁ハイフンなし)」「確認番号」をATM操作で入力していただきます。

ATM操作で不明なこと等があれば、ATM備付けのインターホンでお問い合わせください。

ATM操作のお手伝いや、その他受取について、セブン・イレブンの店員が対応することはできません。

詳細はこちら

STEP 1 ATM受取

品川区公式LINEより申請後に、受取に必要な情報が届きます。その情報をお手元にご準備のうえお近くのセブン銀行ATMへ。

お受取りに必要な番号

- ① 提携先コード：4桁 (区民共通)
- ② お客様番号：8桁 (申請書に記載)
- ③ 確認番号：4桁

STEP 2 セブン銀行ATMで受取りに必要な番号を入力します

ATM画面

セブン銀行ATMにお越しの際は、LINEに届いた受取情報をご持参ください

動画をによる受取方法説明



STEP 3 現金・ご利用明細票をお受け取りください

現金のお受取方法

紙幣
→ATMよりお受け取りください

ATM操作等のお問合せ

ATM備付けのインターホンよりお問合せください

ATMの操作のお手伝い、その他受取についてのご質問対応に関して、セブン・イレブンの店員が対応することはできません。

こちら

ATM操作詳細

STEP 2	STEP 3
1 初期画面	2 提携先コード(0814)入力
3 お客様番号入力(8桁)	4 確認番号入力
5 取引内容確認	6 紙幣・明細票受取り

ATMの操作のお手伝い、その他受取についてのご質問対応に関して、セブン・イレブンの店員が対応することはできません。

アンケート回答

①「進む(回答時間約1分)」をタップ。

②「回答に進む」をタップ。

③「入力フォームを開く」をタップ。

④世帯構成を選択。

品川区 品川区 地域活動課
しながわ生活応援課

お問合せ (コールセンター)

アンケートのお願い (任意)

お手続きいただき
ありがとうございました。

今回の事業に関する
アンケート
にご協力いただける方は、
次にお進みください。

進む (回答時間 約1分)

中止

品川区

物価高騰対策に関する
アンケート

物価高騰による区民生活への影響や、
今後区に求められる支援内容を把握し、
今後の施策検討や事業効果の評価に
活用するために実施するものです。

回答は任意です
ご自身のご都合に合わせてご回答ください。

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

個人情報は守られます
ご回答いただいた内容は統計的に処理し、
個人が特定される形で公表することはありません。

ご協力をお願いいたします。

回答に進む 回答しない

品川区

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

個人情報は守られます
ご回答いただいた内容は統計的に処理し、
個人が特定される形で公表することはありません。

ご協力をお願いいたします。

回答に進む 回答しない

こちらからご回答ください。

入力フォームを開く

中止 戻る

品川区

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

GovTech Express
p1.govtech-express.com

世帯の状況について

あなたを含めた世帯人数を教えてください。

☒ 1人
☐ 2人
☐ 3人
☐ 4人
☐ 5人
☐ 5人以上

同居している方について、あてはまるものを
すべて選択してください。

☐ 18歳未満の子どもがいる
☐ 65歳以上の方がいる
☐ 障害のある方がいる
☐ 介護を必要とする方がいる
☐ 上記にはあてはまらない

世帯主の年代を教えてください。

アンケート回答

⑤世帯主の年代を選択。

⑥満足度を選択。

⑦電子申請を選んだ理由を選択。

⑧自由記述を入力し、送信。
任意のため、未入力でも送信可。

The survey is conducted on the 'GovTech Express' app, which is shown in a mobile phone interface. The app header includes a back arrow, a green checkmark, and the text '品川区' (Shinagawa Ward). Below the header, there is a clock icon and the text '所要時間は1分程度です' (It takes about 1 minute) and '簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。' (This is a simple survey, so please cooperate easily).

Step 5: Selecting the head of household's age group. The screen shows a list of age groups under the heading '世帯主の年代を教えてください。' (Please tell us the age of the head of household). The options are: 6人以上, 18歳未満の子がいる, 65歳以上の方, 障害のある方, 介護を必要とする方, 上記にはあてはまらない, 20代以下, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上, and 回答しない. The '20代以下' option is highlighted with a red box.

Step 6: Selecting satisfaction with the district's support measures. The screen shows a list of satisfaction levels under the heading '今回の区の支援施策について' (Regarding the support measures of this district). The options are: とても良かった, どちらかといえば良かった, どちらともいえない, あまり良くなかった, and 良くなかった. The 'とても良かった' option is highlighted with a red box.

Step 7: Selecting the reason for choosing electronic application. The screen shows a list of reasons under the heading '今回の申請方法を選んだ理由を教えてください。(1つだけ)' (Please tell us the reason for choosing this application method (one only)). The options are: 受け取りの早さ, 手続きの簡単さ, 口座振込で受け取れる, 口座情報不要, スマートフォン完結, 紙で申請できる安心感, 家族等に手伝ってもらいやすい, and その他. The '受け取りの早さ' option is highlighted with a red box.

Step 8: Entering free text and clicking '送信' (Send). The screen shows a text input field under the heading '自由記述' (Free description). The text inside the field is '今後の物価高騰対策として、どのような支援が必要だと思いますか。今回の取組の感想を含めて、自由に記載してください。(自由記述 100文字以内)' (As a measure for future price increase, what kind of support do you think is necessary? Please include your impressions of this initiative and describe freely. (Free description 100 characters or less)). The '送信' button is highlighted with a red box.

アンケート回答＋お礼

- ⑨回答完了。
以上でアンケートは終了。

The screenshot shows a mobile app interface for a survey completion screen. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, a location icon and '品川区' (Shinagawa-ku), and search and menu icons. Below this is a text prompt 'こちらからご回答ください。' (Please answer from here) and a green button labeled '入力フォームを開く' (Open input form). A purple banner with a clipboard icon and a checkmark contains the text 'ご回答ありがとうございました' (Thank you for your response). Below the banner, a large blue checkmark icon is followed by the text 'アンケートは以上です。' (The survey is over). Underneath, it says 'ご協力いただきありがとうございました。' (Thank you for your cooperation). At the bottom, a small information icon is next to the text 'いただいたご意見は、今後の施策やサービスの向上に活用させていただきます。' (We will use the opinions you provided for the improvement of future policies and services). The bottom of the screen has a 'メニュー' (Menu) button.

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

