



申請書をお手元にご用意ください

※申請書に記載されたお客様番号・パスワードを使用します

しながわ電気・ガス料金緊急支援事業

電子(LINE)申請マニュアル

写真アップロードによる本人確認

マイナンバーカードをお持ちでない方

マイナンバーカードの署名用電子証明書の暗証番号が利用できない方はこちら

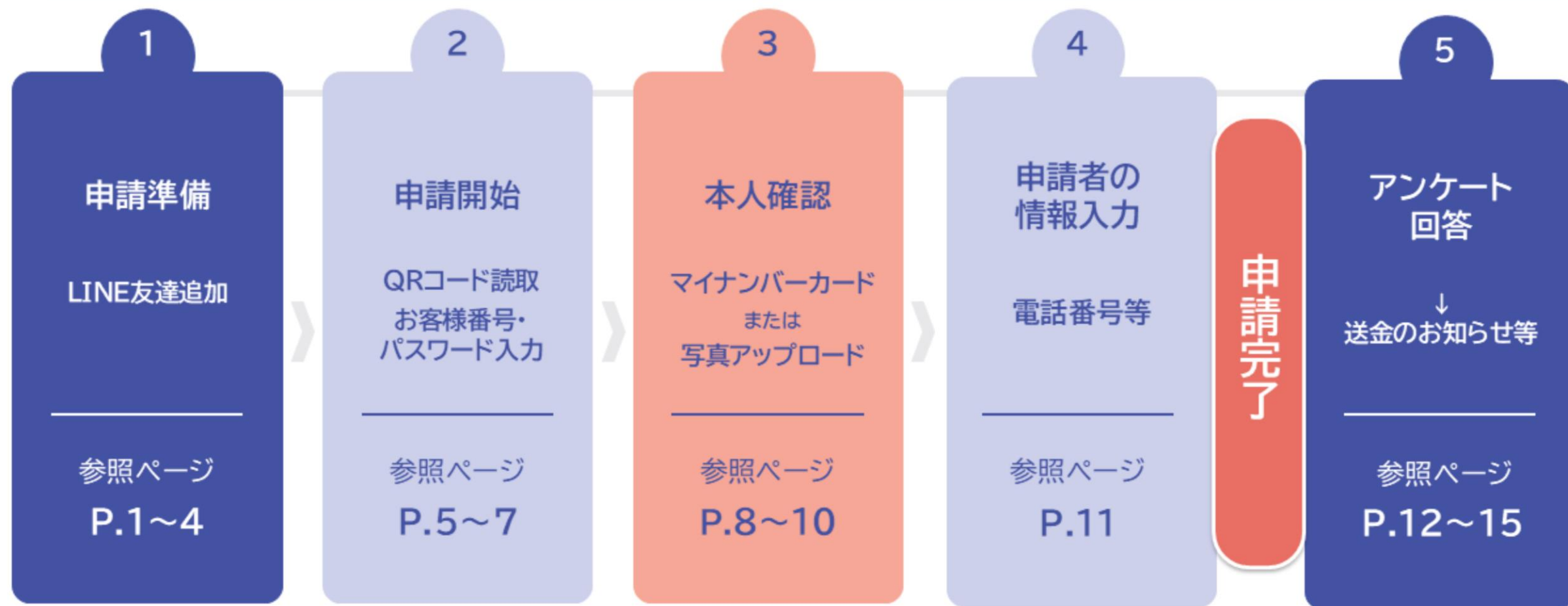
品川区 地域振興部 地域活動課 しながわ生活応援担当

03-5498-6350

しながわ電気・ガス料金緊急支援事業コールセンター

0120-667-621(平日9:00~17:00)

電子申請の流れ



※本人確認方法は2種類あります。いずれか一方を選択してください。

①マイナンバーカード(公的個人認証) ②本人確認書類の写真アップロード

はじめに

1. 申請下準備

①品川区公式LINEを友だち追加していない方。

✓ 2～4ページにお進みください。

②品川区公式LINEを友だち追加している方。

✓ 5ページにお進みください。

③代理申請をご希望の方。

✓ 電子申請はご利用いただけません。**紙申請**によりお手続きください。



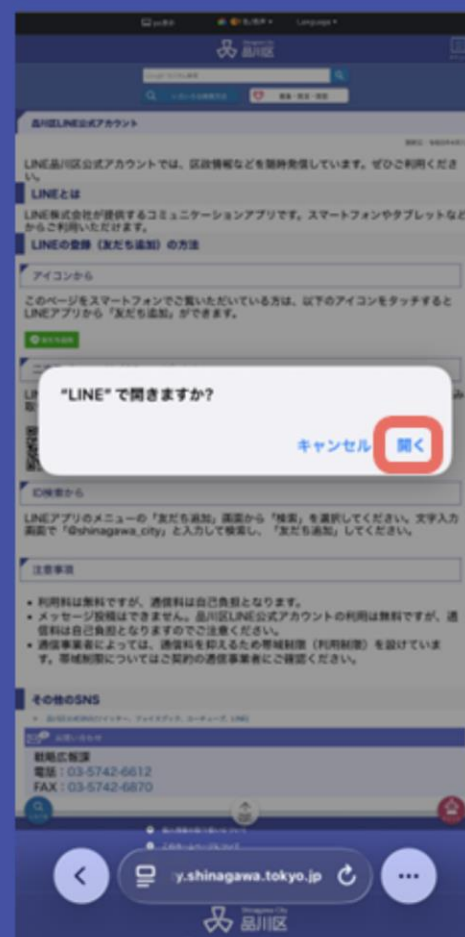
品川区公式LINE友達追加①

- ①ブラウザで「品川区 LINE」と検索する。
②品川区LINE公式アカウントをタップ。

- ③LINEアイコンをタップ。

- ④ポップアップが表示される。
⑤「開く」をタップ。

- ⑥「友だち追加」をタップ。
✅ 完了！
本書5ページへ進む。



品川区公式LINE友達追加②

①LINEのトークで「+」をタップ。

②友達追加の画面から
「QRコードスキャン」をタップ。

③カメラが起動する。
④下のQRコードを読み取る。

⑤「友だち追加」をタップ。
✅ **完了!**
本書5ページへ進む。



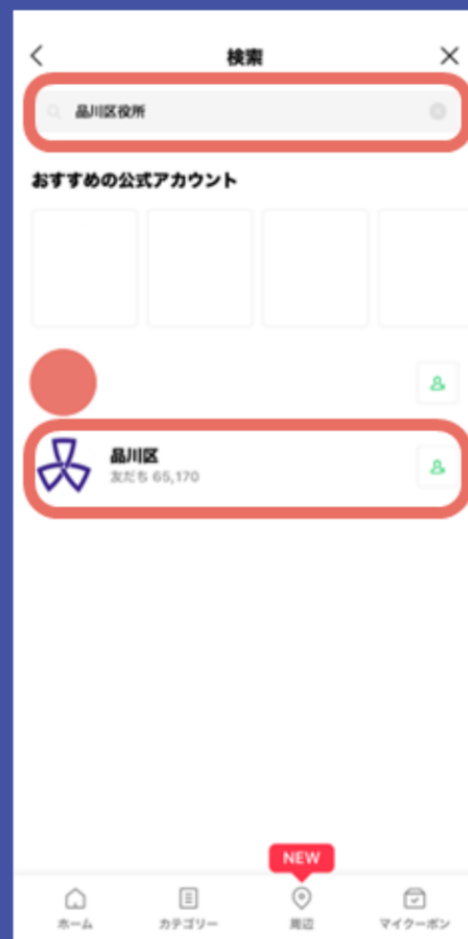
品川区公式LINE友達追加③

- ①LINEのトークで「友だち」をタップ。
- ②「公式アカウント」をタップ。
- ③「公式アカウントを検索」をタップ。

- ④「検索欄」をタップ。

- ⑤「検索」に「品川区役所」と入力。
- ⑥「品川区」をタップ。

- ⑦「友だち追加」をタップ。
完了！
本書5ページへ進む。



申請の始め方

2. 申請書に記載のQRコードをスマホで読み取る。(右のQRコードでも可)
または、品川区公式LINE トーク画面下のリッチメニューアイコンをタップ。

✓ 「進む」をタップし、「申請をはじめる」をタップ。



保管用

右記のお客番号は、お問い合わせの際やセブン銀行ATMでの受け取りの際に必要です。給付金を受け取るまで、本書は大切に保管してください。

お客番号
パスワード

しながわ電気・ガス料金緊急支援給付金 (1世帯あたり4,000円)

支給対象	全世帯 (令和8年6月1日時点で区の住民基本台帳に記録されている世帯の世帯主) ※品川区への転出日が6月16日以降の世帯は対象外です。
支給額	1世帯あたり4,000円
申請者	世帯主の方 ※上記以外の方が申請される場合は、代理申請の記入と代理人本人確認書類、代理権等の確認ができる書類を同時にご提出ください。 ※代理申請は紙申請のみ可能です 給付金の受け取りは、以下のいずれかの方法をお選びください。
支給までの流れ	①電子(LINE)申請 セブン銀行ATMでの受取 推奨 品川区公式LINE(右の二次元コード)から申請 → 区が申請内容に不備がないか確認 → 品川区公式LINEから受取番号を通知 → セブン銀行ATMで受け取り ※最短で即日受け取りが可能です。 (マイナンバーカードと署名用電子証明書の暗証番号(6~16桁)が必要です) 定額(郵送)申請 口座への振込 申請書を返送 → 区が申請内容に不備がないか確認 → 区から、はがき(郵送)で「給付決定通知書」が送付される → 指定口座へ振り込み ※①、②ともに申請内容に不備があった場合、LINEでのメッセージ送信または品川区が業務を委託するシーマン/ソシア(株)からお電話をいたします。
お問い合わせ	しながわ電気・ガス料金緊急支援事業コールセンター 0120-667-621 (土日祝休9:00~17:00) ※お問い合わせの際は、上記のお客番号をお伝えください

申請期限: 令和8年10月31日(土)まで
(郵送の場合は、当日消印有効)



LINE操作画面

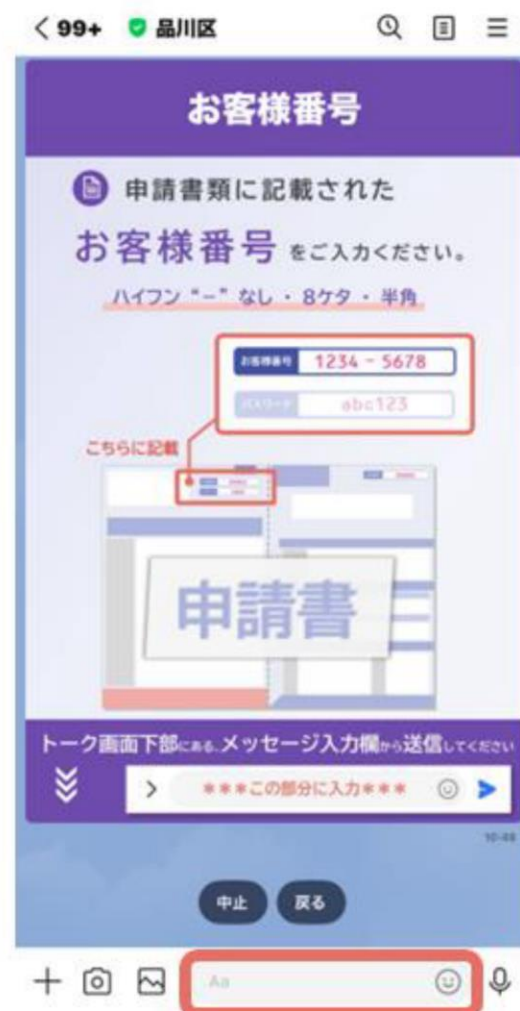
3. 確認事項を読む。



4. 「同意」をタップ。



5. メッセージ入力欄をタップ。

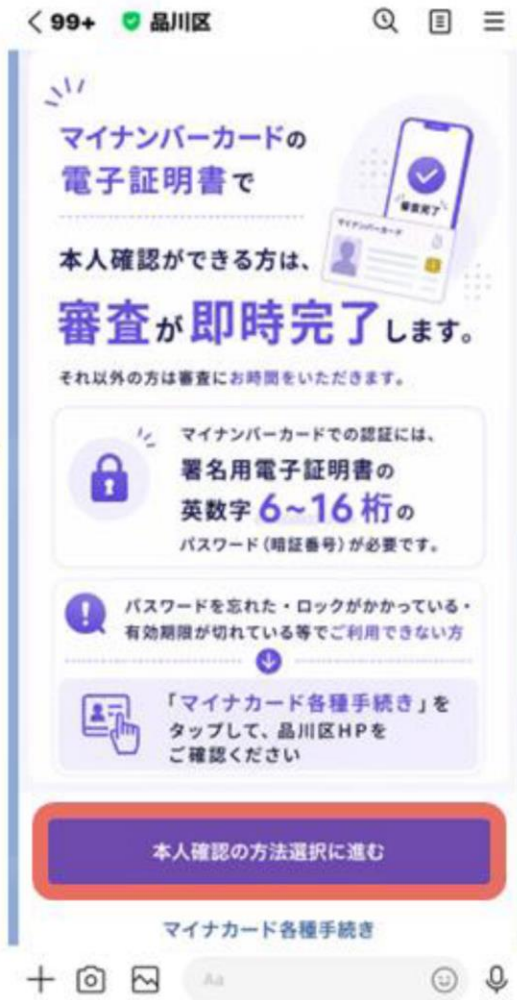


6. 申請書に記載のお客様番号を入力。送信。(画像番号は参考例)



LINE操作画面

7. メッセージ入力欄をタップ。 8. 申請書に記載のパスワードを入力。送信。(画像番号は参考例)
9. 「本人確認の方法選択に進む」をタップ。
10. 「写真アップロード」をタップ。



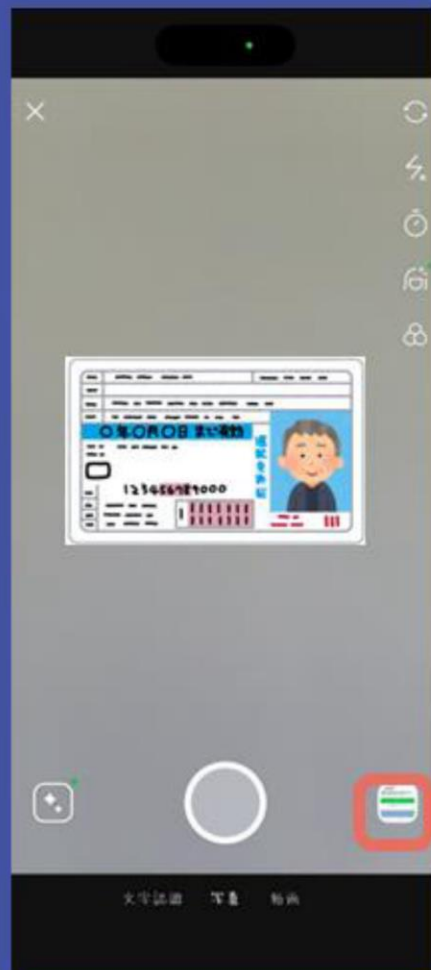
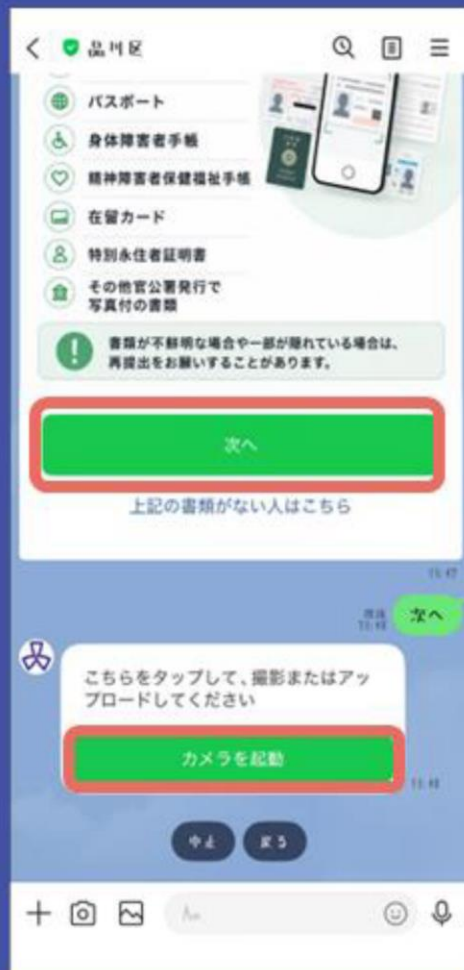
LINE操作画面(写真アップロード)

①下にスクロールする。

②「次へ」をタップし、
「カメラを起動」をタップ。

③本人確認書類を撮影して送信。
保存済みの写真をアップロード
する場合は、右下から選択して送信。

④写真がアップロードされる。



LINE操作画面(写真アップロード)

- ⑤ 1枚だけの方は「以上」をタップ。
2枚目以降は「追加」をタップ後、
「カメラを起動」をタップ。
- ⑥ ③と同様に写真をアップ
ロードして「以上」をタップ。

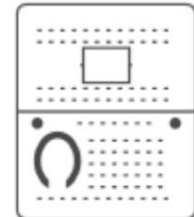
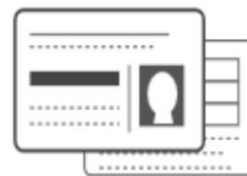


✓ アップロードする本人確認書類はこちら

顔写真付き

1点

官公署発行の身分証明書
運転免許証・パスポート・
マイナンバーカードなど

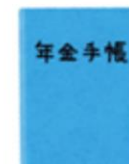


または

顔写真なし

2点

官公署発行の身分証明書
※これに類する書類も含む
介護保険被保険者証・健康保険資格確認
書・年金手帳 など

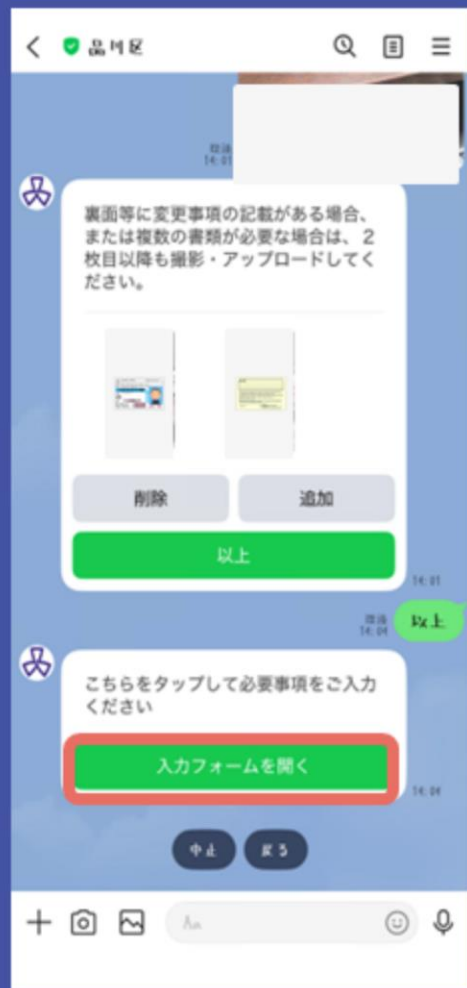


LINE操作画面

⑦「入力フォームを開く」を
タップ。

⑧「性別・氏名・生年月日・住所」
を入力。送信。

⑨下記画面が表示される。



GovTech Express
g1.govtech-express.com

申請者の情報

性別：
☒ 男
☐ 女

氏名(漢字)：
※スペースなしで入力してください。
例：品川太郎

生年月日：

住所：
「東京都品川区」以降を入力してください。
例：広町2-1-36品川マンション101号室

送信



品川区

こちらをタップして必要事項をご入力ください

入力フォームを開く

電話番号

日中連絡のとれる
お電話番号を
ご入力ください。

ハイフンなしで入力してください。

※申請の内容に関して、お電話で確認する場合がございます。

固定電話の入力例
0312345678
(例：03-1234-5678)

携帯電話の入力例
09012345678
(例：090-1234-5678)

中止 戻る

LINE操作画面

11. 電話番号を入力。送信。
(画像番号は参考例です)

品川区

お電話番号をご入力ください。

ハイフンなしで入力してください。

※申請の内容に応じて、お電話で確認する場合がございます。

固定電話の入力例
0312345678
(例: 03-1234-5678)

携帯電話の入力例
09012345678
(例: 090-1234-5678)

中止 戻る

> 09012345678

12. 申請内容の確認をする。
問題なければ「上記の内容で
申請する」をタップ。

品川区

0312345678 (例: 03-1234-5678)

09012345678 (例: 090-1234-5678)

13:32

電話 09012345678

申請内容の確認

✓ お客様番号 12345678

✓ パスワード abc123

✓ 氏名 品川 太郎

✓ 住所 東京都品川区 広町2丁目1番 36号

✓ 生年月日 XXXX年XX月XX日

✓ 電話番号 09012345678

申請内容をご確認ください。

中止 修正

上記の内容で申請する

13. 下記画面が表示されたら
申請 **完了!** 🌟

品川区

申請を受け付けました

審査完了まで
しばらくお待ちください。

当アカウントは
ブロックしないでください!

給付決定後、セブン銀行ATMでの
現金受け取りに必要な番号を、
本トーク画面で通知します。

詐欺にご注意!

品川区の職員または委託業者が
ATMの操作を指示することはありません。

不審に思った場合は、
下記の問合せ先までご連絡ください。



最後にお願いしたいこと

①本アカウントを**ブロック**しない

給付決定後、セブン銀行ATMでの
現金受け取りに必要な番号をトーク
画面で通知します。

②アンケートへの回答

回答方法は、12ページに進む。

アンケート回答

①「進む(回答時間約1分)」をタップ。

②「回答に進む」をタップ。

③「入力フォームを開く」をタップ。

④世帯構成を選択。

品川区 品川区 地域活動課
しながわ生活応援課

お問合せ (コールセンター)

アンケートのお願い (任意)

お手続きいただき
ありがとうございました。

今回の事業に関する
アンケート
にご協力いただける方は、
次にお進みください。

進む (回答時間 約1分)

中止

品川区

物価高騰対策に関する
アンケート

物価高騰による区民生活への影響や、
今後区に求められる支援内容を把握し、
今後の施策検討や事業効果の評価に
活用するために実施するものです。

回答は任意です
ご自身のご都合に合わせてご回答ください。

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

個人情報は守られます
ご回答いただいた内容は統計的に処理し、
個人が特定される形で公表することはありません。

ご協力をお願いいたします。

回答に進む 回答しない

品川区

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

個人情報は守られます
ご回答いただいた内容は統計的に処理し、
個人が特定される形で公表することはありません。

ご協力をお願いいたします。

回答に進む 回答しない

こちらからご回答ください。

入力フォームを開く

中止 戻る

品川区

所要時間は1分程度です
簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。

GovTech Express
p1.govtech-express.com

世帯の状況について

あなたを含めた世帯人数を教えてください。

☒ 1人
☐ 2人
☐ 3人
☐ 4人
☐ 5人
☐ 5人以上

同居している方について、あてはまるものを
すべて選択してください。

☐ 18歳未満の子がいる
☐ 65歳以上の方がいる
☐ 障害のある方がいる
☐ 介護を必要とする方がいる
☐ 上記にはあてはまらない

世帯主の年代を教えてください。

アンケート回答

⑤世帯主の年代を選択。

⑥満足度を選択。

⑦電子申請を選んだ理由を選択。

⑧自由記述を入力し、送信。
任意のため、未入力でも送信可。

The survey is conducted on the 'GovTech Express' app, which is shown in a mobile phone interface. The app header includes a back arrow, a green checkmark, and the text '品川区' (Shinagawa Ward). Below the header, there is a clock icon and the text '所要時間は1分程度です' (It takes about 1 minute) and '簡単なアンケートですので、お気軽にご協力ください。' (This is a simple survey, so please cooperate easily).

Step 5: Selecting the head of household's age group. The screen shows a list of age groups under the heading '世帯主の年代を教えてください。' (Please tell us the age of the head of household). The options are: 6人以上, 18歳未満の子がいる, 65歳以上の方がいる, 障害のある方がいる, 介護を必要とする方がいる, 上記にはあてはまらない, 20代以下, 30代, 40代, 50代, 60代, 70代, 80代以上, and 回答しない. The '20代以下' option is highlighted with a red box.

Step 6: Selecting satisfaction with the district's support measures. The screen shows a section titled '今回の区の支援施策について' (About this district's support measures). It asks '今回の区の「しながわ電気・ガス料金緊急支援事業」について、あなたはどのように感じましたか。(1つだけ)' (About this district's 'Shinagawa Electric & Gas Emergency Support Project', how do you feel about it? (1 answer)). The options are: とても良かった, どちらかといえば良かった, どちらともいえない, あまり良くなかった, and 良くなかった. The 'とても良かった' option is highlighted with a red box.

Step 7: Selecting the reason for choosing electronic application. The screen shows a section titled '今回の申請方法を選んだ理由を教えてください。(1つだけ)' (Please tell us the reason you chose this application method. (1 answer)). The options are: 受け取りの早さ, 手続きの簡単さ, 口座振込で受け取れる, 口座情報不要, スマートフォン完結, 紙で申請できる安心感, and その他. The '受け取りの早さ' option is highlighted with a red box.

Step 8: Entering free text and clicking the '送信' (Send) button. The screen shows a section titled '自由記述' (Free text). It asks '今後の物価高騰対策として、どのような支援が必要だと思いますか。今回の取組の感想を含めて、自由に記載してください。(自由記述 100文字以内)' (As a measure for future price increases, what kind of support do you think is necessary? Please include your impressions of this initiative. (Free text 100 characters or less)). There is a large text input area. At the bottom right, there is a blue button with a white paper plane icon and the text '送信' (Send).

アンケート回答→LINE操作画面

- ⑨回答完了。
以上でアンケートは終了。



15. 申請完了後(※)、「送金のお知らせ」が届く。
※審査に1～2週間程度、お時間をいただく場合があります。



16. セブン銀行ATMでの受け取り方法を確認。
横にスクロール。



LINE操作画面

16. セブン銀行ATMでの受け取り方法を確認。横にスクロール。
セブン銀行ATMで4,000円をお受け取りください。

STEP 1 ATM受取

品川区公式LINEより申請後に、受取に必要な情報が届きます。その情報をお手元にご準備のうえお近くのセブン銀行ATMへ。

お受取に必要な番号

- ① 提携先コード：4桁（区民共通）
- ② お客様番号：8桁（申請書に記載）
- ③ 確認番号：4桁

STEP 2 セブン銀行ATMで受取に必要な番号を入力します

ATM画面

セブン銀行ATMにお越しの際は、LINEに届いた受取情報をご持参ください

動画をによる受取方法説明



STEP 3 現金・ご利用明細票をお受け取りください

現金のお受取方法

紙幣
→ATMよりお受け取りください

ATM操作等のお問合せ

ATM備付けのインターホンよりお問合せください

ATMの操作のお手伝い、その他受取についてのご質問対応に関して、セブン-イレブンの店員が対応することはできません。



ATM操作詳細

- 1 初期画面
- 2 提携先コード(0814)入力
- 3 お客様番号入力(8桁)
- 4 確認番号入力
- 5 取引内容確認
- 6 紙幣・明細票受取り

ATMの操作のお手伝い、その他受取についてのご質問対応に関して、セブン-イレブンの店員が対応することはできません。