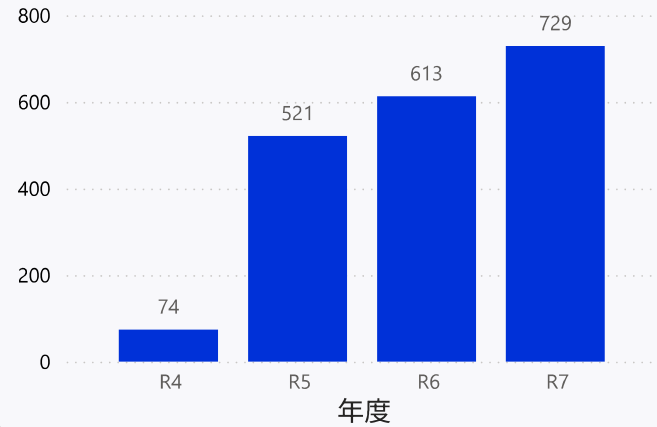


サービスDX／アクションプラン重点施策評価指標

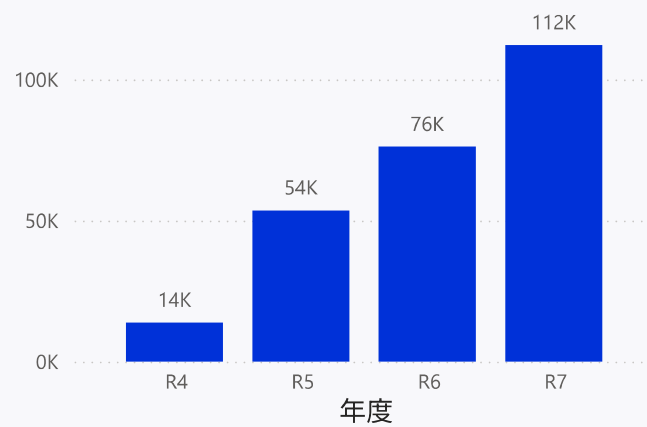
オンライン化手続き件数

目標：650手続き



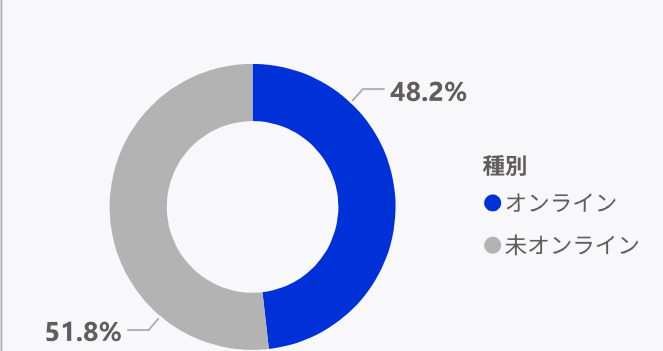
電子申請利用件数

目標：年間76,000件



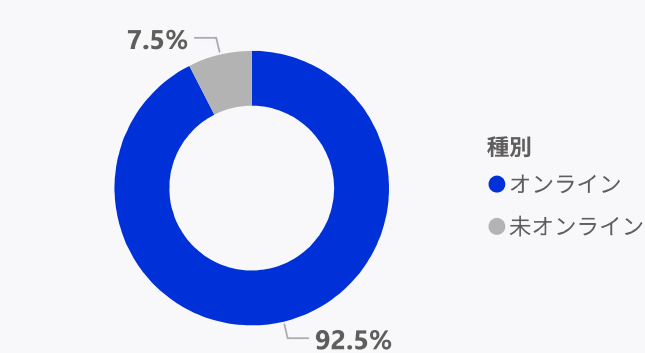
手続き数からみたオンライン化カバー率

目標：42%



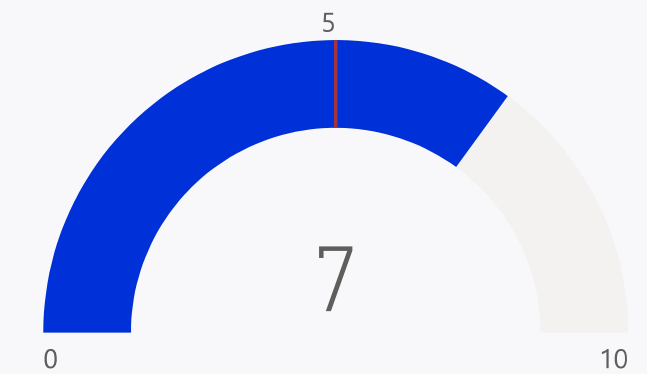
申請件数からみたオンライン化カバー率

目標：92%



窓口DX/BPRによる改善件数

目標：5件

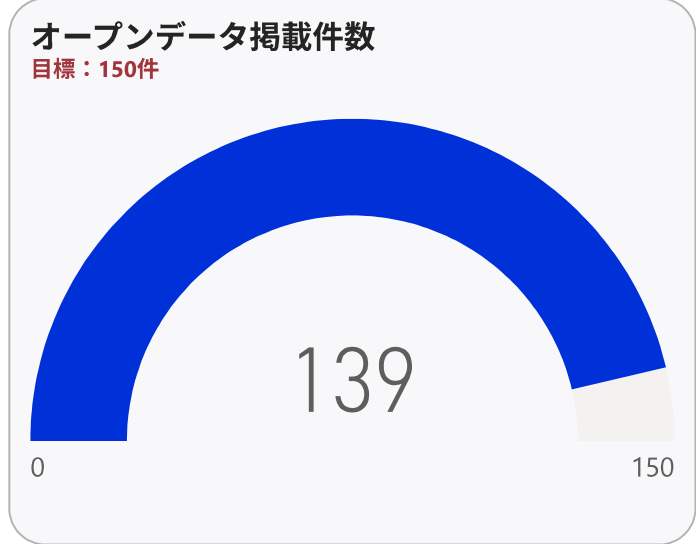
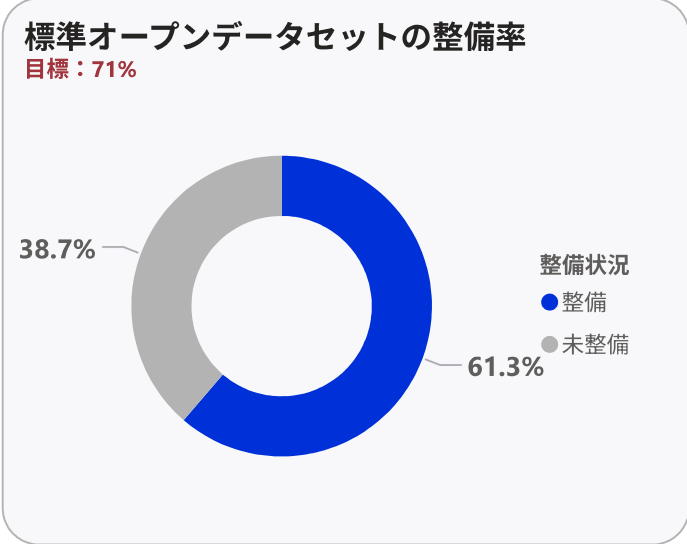
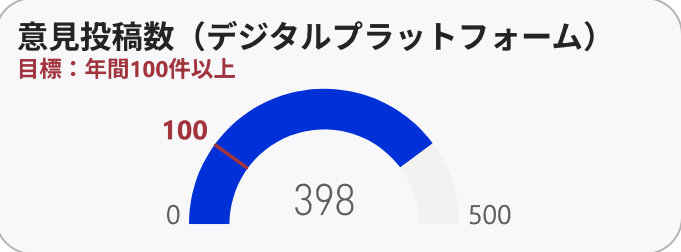
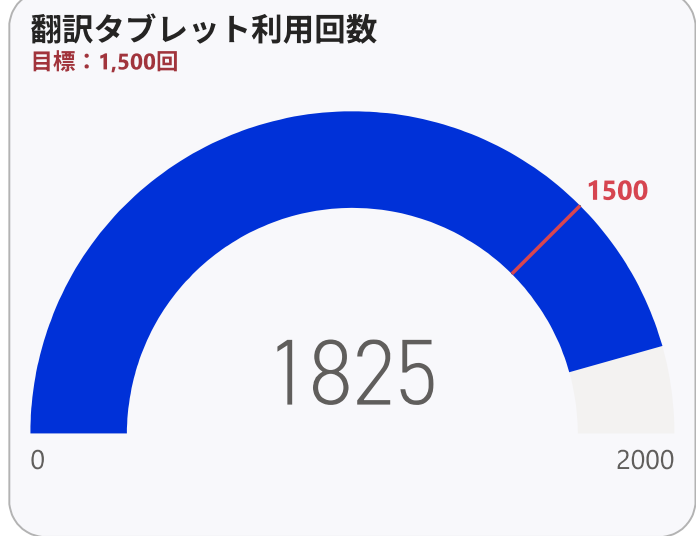
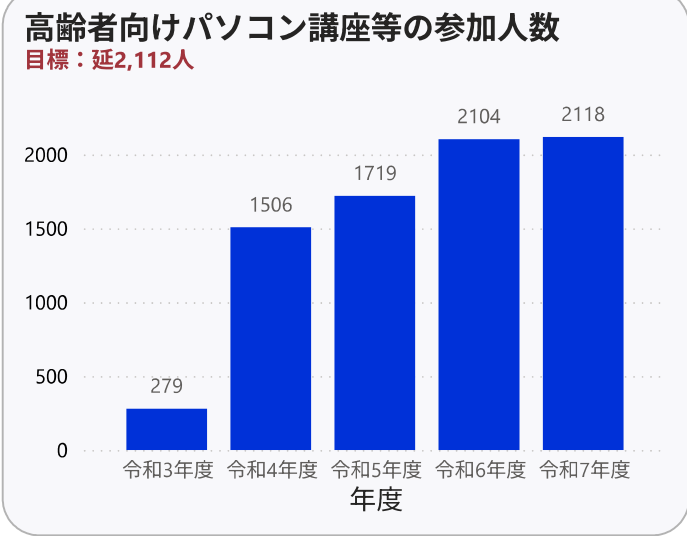
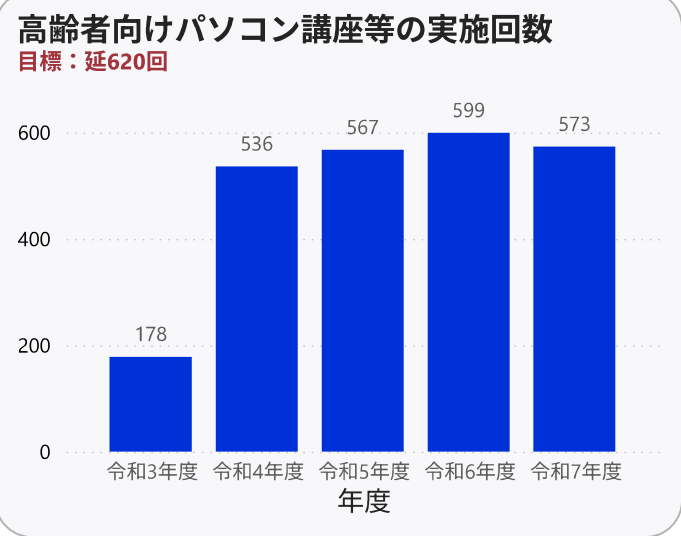


窓口DX/改善による効果

影響調査

- 窓口の回転率上昇による処理時間の短縮
- 処理フローの見直しによる1件あたりの時間短縮
- 一部の申請書の簡略化による来庁者サービス向上
- 一体型申請書の導入による記入時間の短縮と申請書管理の効率化

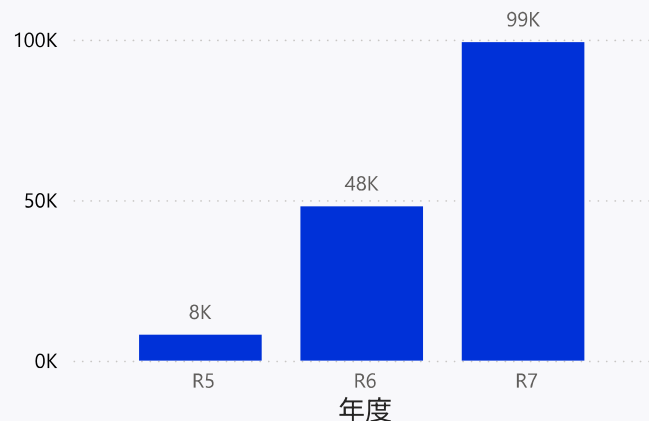
地域DX／アクションプラン重点施策評価指標



シゴトDX／アクションプラン重点施策評価指標

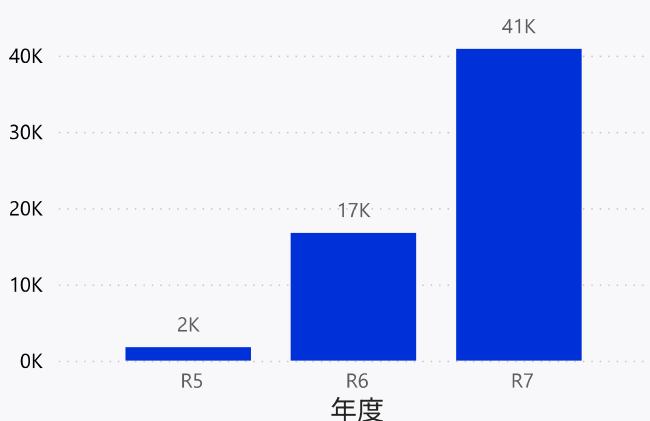
生成AIの利用回数

目標：前年度比5%増



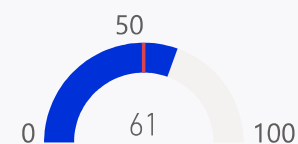
チャットボットの利用回数

目標：前年度比5%増



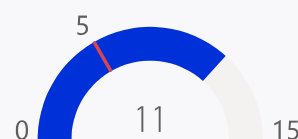
DX相談件数

目標：50件



デジタルツールによる好事例創出

目標：5件



システム標準化

移行業務数：8業務（R7年度）



業務の効率化が進んでいると感じる職員

目標値：5段階評価平均3.5以上



データ利活用による好事例創出

目標：5件



DXに着手しやすいと感じる職員

目標値：5段階評価平均3.5以上



データアナリストとの協働案件

目標：3件

