

II 区民相談室以外で行われている相談事業

	相談名	相談内容	場所 (担当課係名)	件数		
				平成 29年度	平成 28年度	平成 27年度
子どものこと	保育所入所 相談	保育所の入所に係る相 談	保育課入園相談係	8,195	7,368	6,822
	就学相談・ 転学相談	心身障害児の障害の程 度や発達の状況に応じ、 就学・転学の相談	教育総合支援センター 特別支援教育係	281	211	207
	教育相談	不登校、非行など子ども の教育に関する悩みや 心配について	教育総合支援センター 教育相談室	3,557	3469	3,680
	心のフリー ダイヤル	いじめや不登校などの 「心の悩み」	教育総合支援センター 教育相談室	4	21	35
	児童家庭相 談	18歳未満の児童に関す る総合相談（児童虐待、 要保護児童等を含む）	児童相談係	606	518	500
	子育てひろ ば相談	こども自身からの相談、 親の子育て相談など、子 どもをめぐるあらゆる 問題	児童相談係 育成支援係	2,544	2,268	2,152
高齢者のこと	高齢者福祉 相談	高齢者のあらゆる問題	高齢福祉課 高齢者支援第1～2係	11,305	10,504	11,476
障害者のこと	身体障害 者・知的障 害者相談	身体障害者・知的障害者 のあらゆる問題	障害者福祉課 障害者相談係	8,470	9,365	9,702
	聴覚障害者 手話相談	聴覚障害者の様々な問 題についての手話によ る相談	障害者福祉課 障害者福祉係	631	510	580
女性のこと	女性相談員 による総合 相談	主に女性のさまざまな 問題	人権啓発課 男女共同参画センター	228	225	274
	女性相談	女性のさまざまな問題	子ども家庭支援課ひと り親相談担当	535	338	823
家庭のこと	家庭相談	家庭内の悩みや争いにつ いて	子ども家庭支援課ひと り親相談担当	267	333	311
	ひとり親家 庭相談	ひとり親の生活全般につ いての問題	子ども家庭支援課ひと り親相談担当	810	782	879

健康のこと	健康相談	子どもから高齢者までの健康相談	品川区保健所	79,645	80,084	78,832
区民活動に関すること	区民活動支援相談	区民活動に関する総合的な相談	こみゆにていぷらざ八潮(地域活動課協働推進係)	114	88	120
住宅のこと	紛争相談	住環境・日照などについて	住宅課開発指導担当	72	102	71
	公営住宅相談	都営住宅募集、その他公営住宅関係について	住宅課住宅運営担当	118	126	123
	増改築施工業者紹介事業	住宅センター協議会に紹介	住宅課住宅運営担当	284	205	203
	マンション相談	マンションの維持管理に関する相談	住宅課住宅運営担当	48	45	60
建築のこと	建築関係法令相談	建築一般(用途地域含む)、道路相談(私道)	建築課審査担当	28,286	28,965	24,586
仕事のこと	内職相談	内職の相談、あっ旋	商業・ものづくり課就業担当	187	218	215
	就業相談・紹介	職業についての相談・あっ旋(パートタイムを含む。)	商業・ものづくり課就業担当	11,815	16,202	16,492
	わかもの・女性就業相談	39歳以下の就職活動や転職等に関する相談(わかもの)、 子育て中の再就職や、家庭と仕事を両立する働き方に関する相談(女性)	商業・ものづくり課就業担当	458	172 (わかもの)	234 (わかもの)
商売や経営のこと	起業者・事業者向け社会保険労務士相談	労働、社会保険、雇用、労務管理、助成金に関することなど	商業・ものづくり課創業支援担当	12	4	8
	起業者・事業者向け行政書士による法務相談	許認可、事業継承に関することなど	商業・ものづくり課創業支援担当	8	5	7
	商工相談	金融・経営一般、親企	商業・ものづくり課中小	2,186	2,147	2,214

		業・下請け、起業相談	企業支援係			
	特許相談	特許等の知的財産権に関する相談	商業・ものづくり課中小企業支援係	14	18	17
	企業法務相談	企業取引から生じる様々な法律問題に関する相談	商業・ものづくり課中小企業支援係	22	14	14
生活のこと	生活相談	生活保護	生活福祉課相談係	2,823	2,963	3,309
		低所得者等		4,107	4,209	3,740
		高額医療費等貸付相談	生活福祉課保護事務係	5	2	4
	消費者生活相談	消費生活に関する苦情や相談	消費者センター	2,585	2,624	2,826
まちづくりのこと	花とみどりの相談	庭木や鉢植えなどの植物に関すること	公園課 みどりの係	20	17	37
住まいの衛生のこと	生活環境相談	飲料水・ねずみ・害虫等、住まいの衛生に関する相談	生活衛生課環境衛生担当	946	1,043	979
医療（施設）のこと	医療相談コーナー	医療（施設）に関する苦情や相談	生活衛生課医薬担当	730	719	679
環境のこと	環境・公害相談	騒音・振動・大気汚染等、環境全般の苦情相談	環境課指導調査係	1,197	1,081	834
都市計画のこと	都市計画関係法令相談	都市計画一般、都市計画道路等の都市計画施設に対する相談	都市計画課計画調整担当	2,017	1,247	898
不燃化特区内における建替えのこと	不燃化特区防災建替え相談	不燃化特区内の老朽木造建築物取壊し、建替えに関する相談	不燃化特区防災建替え相談窓口 木密整備推進課	135	146	85