

# (1)平成29年度「区民の声」受付件数

## 種類別「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	27	34	31	21	43	30	42	24	29	36	46	34	397
	30	48	41	32	51	36	53	27	54	39	60	39	510
質 問	4	1	2	1	0	0	0	1	1	2	1	0	13
	4	1	2	1	0	0	0	1	1	3	1	0	14
苦 情	3	4	10	2	4	8	0	4	2	1	1	1	40
	3	4	13	2	4	15	0	5	2	2	1	1	52
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦 情 (職員)	8	6	5	3	1	4	3	4	0	3	3	3	43
	9	7	5	3	1	5	3	5	0	3	4	3	48
礼 状	1	5	2	1	1	1	3	3	1	2	1	2	23
	2	5	2	1	1	1	3	5	4	2	1	2	29
計	43	50	50	28	49	43	48	36	33	44	52	40	516
	48	65	63	39	57	57	59	43	61	49	67	45	653

上段:件数  
下段:項目数

## 方法別「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	4	4	2	6	8	3	4	9	2	3	6	3	54
	5	6	3	15	8	3	4	9	29	3	9	3	97
郵便	5	7	6	3	2	2	3	1	8	0	1	4	42
	5	8	7	4	2	3	7	1	5	0	1	4	47
投書	2	3	4	0	0	2	2	2	0	0	3	2	20
	2	4	4	0	0	2	2	4	0	0	5	5	28
電話	2	3	2	1	1	2	4	2	1	3	1	3	25
	2	4	2	1	1	3	9	3	1	4	1	3	34
メール	28	33	36	18	38	33	34	21	22	38	41	27	369
	32	43	47	19	46	45	36	25	26	42	51	29	441
FAX	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	6
	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	6
計	43	50	50	28	49	43	48	36	33	44	52	40	516
	48	65	63	39	57	57	59	43	61	49	67	45	653

上段:件数  
下段:項目数

## 組織別「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企 画	0	0	3	0	0	0	1	3	4	0	1	0	12
	1	1	4	3	1	0	1	4	4	0	2	1	22
総 務	4	1	4	1	2	1	3	4	1	3	2	1	27
	4	2	6	2	2	1	3	4	1	3	4	2	34
地域振興	9	18	10	6	4	9	13	7	6	8	11	7	108
	10	18	11	8	5	11	14	8	9	9	11	7	121
文化スポ	2	2	4	3	1	1	1	3	1	2	0	2	22
	2	6	5	5	3	2	1	3	2	2	3	3	37
子ども未来	7	2	3	4	17	7	8	4	4	5	11	4	76
	7	2	3	4	17	10	9	4	6	5	11	4	82
福祉	2	3	6	2	2	1	2	4	2	3	3	4	34
	2	4	8	3	2	4	2	6	10	4	4	4	53
健康推進	2	4	2	3	1	4	7	3	2	1	3	2	34
	2	5	4	3	1	4	7	4	5	1	4	2	42
都市環境	2	2	3	1	6	6	1	4	3	8	6	3	45
	3	6	6	3	7	7	3	4	7	8	9	4	67
防災まちづ	12	17	9	7	15	10	8	4	10	11	12	8	123
	14	20	10	7	18	13	10	5	15	14	16	9	151
教育委員会	3	1	5	1	1	3	4	0	0	3	2	9	32
	3	1	5	1	1	4	9	0	2	3	2	9	40
その他	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	4
計	43	50	50	28	49	43	48	36	33	44	52	40	516
	48	65	63	39	57	57	59	43	61	49	67	45	653

上段:件数  
下段:項目数

## (2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

### ①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	28	33	36	18	38	33	34	21	22	38	41	27	369

### ②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
庁舎	2	3	3	0	0	2	1	2	0	0	3	2	18
計	2	3	4	0	0	2	2	2	0	0	3	2	20

## (3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

上記区民の声件数には含まれず

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課	342	395	382	294	206	173	178	181	208	225	263	205	3052

## (4) 上記区民の声件数に含まれないもの

### ①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	60	49	46	59	44	53	37	54	53	43	33	64	595
計	60	49	46	59	44	53	37	54	53	43	33	64	595

### ②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4