

まもるっち通信

平成30年12月号 品川区発行



1. まもるっちの発報件数について

(平成30年4月～平成30年11月末)

児童がまもるっちを引っぱったことによる総発報件数は、8か月間で 47,879件 (前年同時期 53,985件) にのぼり、主に 14:00～16:00 の下校時間帯が最も多く、14,600件 (前年同時期 15,911件) となっています。また、児童が「まもるっち」を間違えて引っぱったことにより、「まもるっちセンター」が対応した誤報は、8か月間で 38,090件 (前年同時期 43,806件) にのぼり、登下校時間帯に集中しています。なお、新1年生に配付した「まもるっち3」について誤報対策を施したこともあり、昨年の同時期に比べて全体の誤報件数は減っています。

2. 本年度(平成30年4月～11月)の緊急事案について

(1) 緊急事案取扱い件数

児童が身の危険を感じ、緊急事案として取り扱った件数は 5件 (前年同時期 8件) と減少傾向にあります。また、緊急事案にまで至らなかった事案についても、保護者・教員・生活安全サポート隊が現場へ駆けつけることにより解決に至っており、今回も協力者の方に対応を依頼する事態に発展した事案はありませんでした。

(2) 主な緊急事案の概要

- 8月上旬の午後6時ころ、公園で友人と待ち合わせをしていたところ、20～30代の男性から「お金はいらない?」「お小遣いはいらない?」と声をかけられた。(5年生・女子)
- 10月中旬の午後4時30分ころ、公園で友人と遊んでいたところ老年の男性から「大丈夫?」と声を掛けられ、体の一部を触られた。(3年生・女子)



3. 問い合わせ窓口の年末年始休業期間について

問合せ内容	問合せ先	年末年始休業期間
まもるっちの電話番号確認 登録した緊急連絡先の確認	品川区まもるっちデスク (平日午前8時30分～午後5時15分) TEL: 03-5742-3088	12月29日(土)～1月3日(木)
届出書類に関すること	(1) 品川区立小学校・義務教育学校(前期課程)へ通学する児童 品川区教育委員会事務局庶務課 TEL: 03-5742-6824 FAX: 03-5742-6890 (2) 私立・国立小学校等へ通学する児童 品川区地域振興部地域活動課 TEL: 03-5742-6592 FAX: 03-5742-6878	12月29日(土)～1月3日(木)
有料オプションに関すること まもるっちの操作に関すること	KDDIまもるっち受付センター (平日午前9時～午後5時30分) TEL: 03-0077-7083 または 0120-993-024 (フリーダイヤル)	12月29日(土)～1月3日(木)
上記以外に関すること	品川区地域振興部地域活動課 TEL: 03-5742-6592 FAX: 03-5742-6878	12月29日(土)～1月3日(木)

4. 保護者の方へのお願い

(1) 充電について

充電が不足すると緊急時に発報できない・センターにつながらない、などの原因となりますので必ず毎日充電するようご指導をお願いいたします。

(2) 落とし物・忘れ物について

まもるっちの落とし物・忘れ物が増えています。いざという時にまもるっちを携帯していないと、お子様の安全の確認ができません。まもるっちを紛失したり、置き忘れないよう日頃よりご指導をお願いいたします。

(3) 緊急連絡先に変更があった場合について

児童が緊急発信をしたときは、「まもるっちセンター」のオペレーターから保護者(緊急連絡先)の方に連絡をしますが、連絡がとれない保護者の方がいらっしゃいます。「携帯メールアドレス」、「電話番号」などご登録の緊急連絡先が変更となった場合は、早めに「変更届」を必ず提出してください。

<変更届の提出先>

区立小学校・義務教育学校児童の保護者については、それぞれの学校へご提出ください。国・私立等小学校児童の保護者については品川区地域活動課(生活安全担当)の窓口で直接お手続きをお願いいたします。

【問い合わせ先】

品川区役所地域活動課生活安全担当 電話 5742-6592

品川区教育委員会事務局庶務課 電話 5742-6824