

はじめに

品川区は、平成20(2008)年「輝く笑顔 住み続けたいまち しながわ」をめざすべき区の将来像とした「品川区基本構想」を策定いたしました。

平成26(2014)年には、基本構想を具体化する施策と、実現に向けた方向を示した「品川区長期基本計画」を、社会経済環境の変化に応じて改訂し、着実に各種事業に取り組んでまいりました。

そして、平成30(2018)年は、計画の最終年であり集大成の年。これまでの実績や成果を踏まえ、新たな課題の解決に向け、最大限の努力を行い、積極果敢に取り組みを進めました。

区の取り組みを進めるうえで欠かせないのが、区民の皆様から区政に対するご意見・ご要望をお聴きし、区政に活かすことです。また、区民の皆様がお知りになりたい情報を、わかりやすくご提供することです。

この「品川区の広聴・情報公開」は、平成30(2018)年度の区の広聴活動、情報公開制度の運用状況について、まとめたものです。

区民の皆様からの区政に対するご意見やご要望は、窓口・電話・投書・メール・FAXほか、区政モニター制度、世論調査をはじめとした調査、各種相談やパブリックコメントなどでお伺いしております。

また、区の保有する情報を公開する情報公開制度は、昭和62(1987)年からスタートし、着実に運用されております。

区では、「広報しながわ(広報紙)」、「ホームページ」、「SNS(ツイッター、フェイスブック、ユーチューブ)」、「区勢要覧」、「しながわガイド」、ケーブルテレビ品川「品川区民チャンネル」、FMしながわ「ほっとラジオしながわ」、デジタルサイネージなど、様々なメディアを通じて、積極的に区政情報をご提供しております。

この調査結果を今後の施策を考えていくうえでの参考とさせていただくとともに、引き続き区民の皆様へのわかりやすい情報提供・情報発信に努めてまいります。

2019(令和元)年 9月

品川区企画部広報広聴課