

(1)平成30年度「区民の声」受付件数

種別別「区民の声」件数および項目数

種別別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	19	37	28	34	30	34	40	19	32	26	39	21	359
	23	49	37	57	64	57	52	23	38	36	44	23	503
質 問	0	1	3	0	0	2	0	0	0	1	2	1	10
	0	1	3	1	0	3	0	0	0	1	2	2	13
苦 情	1	0	1	1	1	0	1	0	4	2	2	4	17
	1	0	1	1	1	0	1	0	8	4	2	4	23
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦 情 (職員)	7	6	4	6	4	3	6	4	5	5	2	4	56
	7	6	6	7	8	7	7	4	7	6	2	5	72
礼 状	0	1	2	2	2	0	1	1	0	2	0	2	13
	0	1	2	2	2	0	1	1	0	3	0	2	14
計	27	45	38	43	37	39	48	24	41	36	45	32	455
	31	57	49	68	75	67	61	28	53	50	50	36	625

上段:件数
下段:項目数

方法別「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	2	2	5	3	7	4	2	0	2	3	3	6	39
	3	2	7	12	25	21	3	0	3	6	4	6	92
郵便	4	4	4	6	2	5	4	3	2	7	3	4	48
	5	5	5	12	6	6	4	3	3	10	3	5	67
投書	0	4	0	1	2	0	0	0	0	2	4	0	13
	0	4	0	1	3	0	0	0	0	2	4	0	14
電話	2	1	1	3	2	1	2	3	3	2	0	3	23
	2	1	1	3	2	1	2	3	4	2	0	4	25
メール	18	34	28	29	24	29	40	18	34	22	35	19	330
	19	45	36	39	39	39	52	22	43	30	39	21	424
FAX	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
計	27	45	38	43	37	39	48	24	41	36	45	32	455
	31	57	49	68	75	67	61	28	53	50	50	36	625

上段:件数
下段:項目数

組織別「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企 画	3	0	2	2	2	4	1	0	0	1	0	3	18
	3	0	4	3	6	6	1	1	1	1	0	4	30
総 務	0	0	2	2	2	2	1	0	2	1	2	1	15
	0	2	2	5	7	3	1	0	2	3	2	1	28
地域振興	5	12	6	4	8	5	11	11	11	8	13	5	99
	7	12	9	7	11	11	12	11	13	9	14	5	121
文化スポ	4	1	0	1	1	6	2	0	0	2	1	2	20
	4	1	0	3	3	7	4	0	0	2	1	2	27
子ども未来	1	7	6	4	3	4	6	2	5	8	6	4	56
	1	8	6	6	3	6	10	2	6	11	7	4	70
福祉	3	3	1	4	3	1	6	2	4	2	4	3	36
	3	3	1	6	5	5	6	3	4	3	4	4	47
健康推進	0	3	1	2	2	0	2	1	1	3	0	0	15
	0	4	1	2	4	2	2	1	4	3	0	0	23
都市環境	2	4	8	10	2	3	9	1	4	6	9	3	61
	3	8	11	17	14	6	13	2	8	9	12	3	106
防災まちづ	3	10	10	12	11	11	6	5	11	1	5	5	90
	4	14	11	15	19	16	7	6	11	3	5	6	117
教育委員会	6	5	1	2	2	3	4	2	3	4	4	6	42
	6	5	3	3	2	5	5	2	4	6	4	7	52
その他	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	4
計	27	45	38	43	37	39	48	24	41	36	45	32	455
	31	57	49	68	75	67	61	28	53	50	50	36	625

上段:件数
下段:項目数

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	18	34	28	29	24	29	40	18	34	22	35	19	330

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター													0
庁舎	0	4	0	1	2	0	0	0	0	2	4	0	13
計	0	4	0	1	2	0	0	0	0	2	4	0	13

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

上記

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課	137	166	239	153	167	156	416	219	143	162	193	195	2346

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	52	38	80	82	100	60	58	49	44	52	57	54	726
計	52	38	80	82	100	60	58	49	44	52	57	54	726

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	5	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	10

(5) 年代

①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情		簡易		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	207	50%	31	78%	0	0%	238	52%	不明
20歳未満	2	0%	0	0%	0	0%	2	0%	20歳未満
20代	10	2%	1	3%	0	0%	11	2%	20代
30代	67	16%	3	8%	2	40%	72	16%	30代
40代	62	15%	2	5%	0	0%	64	14%	40代
50代	34	8%	0	0%	0	0%	34	7%	50代
60代	20	5%	3	8%	2	40%	25	5%	60代
70歳以上	8	2%	0	0%	1	20%	9	2%	70歳以上
合計	410	100%	40	100%	5	100%	455	100%	合計

②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情		簡易		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	113	37%	16	64%	0	#DIV/0!	129	39%	不明
20歳未満	2	1%	0	0%	0	#DIV/0!	2	1%	20歳未満
20代	10	3%	1	4%	0	#DIV/0!	11	3%	20代
30代	66	22%	3	12%	0	#DIV/0!	69	21%	30代
40代	60	20%	2	8%	0	#DIV/0!	62	19%	40代
50代	30	10%	0	0%	0	#DIV/0!	30	9%	50代
60代	19	6%	3	12%	0	#DIV/0!	22	7%	60代
70歳以上	5	2%	0	0%	0	#DIV/0!	5	2%	70歳以上
合計	305	100%	25	100%	0	#DIV/0!	330	100%	合計