

ご遺族の方へ

品川区

はじめに

ご家族のご逝去に心からご冥福をお祈り申し上げます。
品川区では、ご遺族の方に届出させていただきたい区役所で行う手続き
について、パンフレットを作成いたしました。
ご不明な点がありましたら、担当窓口までお問い合わせください。

目次

1. 死亡届	2
2. 戸籍証明	3
3. 住民登録	3
4. 国保・後期高齢者医療保険・年金等	3
5. 中学生以下のお子さんが亡くなられた場合	5
6. 障害のある方が亡くなられた場合	5
7. その他	6
8. 身近な人、大切な人を亡くした時	8
9. 区役所以外の手続き	10

品川区は、限りある地球環境の保護に積極的に取り組んでいます。この印刷物は環境保護印刷推進協議会(E3PA)の認証を受け、グリーンプリンティング認定工場で作成しました。



1. 死亡届

● 届出期間

死亡の事実を知った日から7日以内

● 届出地

① 死亡者の本籍地 ② 届出人の所在地 ③ 死亡地 のいずれかの区市役所・町村役場

● 届出人

死亡者の親族、同居者、家主、地主、後見人、保佐人、補助人、任意後見人等

● 届出に必要なもの

届書1通（届書には死亡診断書の欄があるので医師からもらってください）

印鑑：届出人の印鑑（朱肉を使用するもの）

● 埋火葬許可証

届出を受付したときに「埋火葬許可証」を交付しますので、火葬場を確認してください。

問い合わせ先

戸籍住民課

戸籍届出係

電話：5742-6657

FAX：5709-7625

死亡届を提出後の手続き

品川区以外にお住まいの方は、お住まいの区市町村にご確認ください。

手続きの際、住民票の写し（住民登録地に請求）、戸籍謄（抄）本等（本籍地に請求）が必要になる場合があります。提出先に「誰」の「どんな証明」が必要かをご確認の上、証明書等をご請求ください。

住民票や戸籍は、郵送請求が可能です。請求方法は、証明交付係でお尋ねください。原則FAXでの申請等は受け付けておりません。

2. 戸籍証明

※本籍地に、ご請求ください。

● 戸籍全部(個人)事項証明・戸籍(除籍)謄本(抄本)

死亡届出後、記載までに時間がかかります。ご請求の際は、本籍地にご確認ください。

問い合わせ先	戸籍住民課	証明交付係	電話：5742-6659
			FAX：5709-7625

3. 住民登録

● 住民票の請求

亡くなられた方の住民票が必要な場合、交付できる要件がありますので、事前にご連絡ください。

● 印鑑登録証(カード)の廃棄

死亡により登録抹消となりますので、印鑑登録証(カード)は廃棄してください。

問い合わせ先	戸籍住民課	証明交付係	電話：5742-6659
			FAX：5709-7625

● 住基カードの返還

戸籍住民課住民異動係窓口にて返還してください。

● マイナンバー(個人番号)カードの保管

マイナンバー(個人番号)カードおよび通知カードは、番号の確認のために返還せずお手元に保管してください。

問い合わせ先	戸籍住民課	住民異動係	電話：5742-6660
			FAX：5709-7625

4. 国保・後期高齢者医療保険・年金等

● 国民年金死亡一時金の請求(請求期限2年)

● 寡婦年金、遺族基礎年金受給の手続き

● 障害基礎年金の未支給年金の請求

問い合わせ先 国保医療年金課 国民年金係 電話：5742-6683
FAX：5742-6876

● 老齢基礎年金、厚生年金の未支給年金の請求

● 遺族厚生年金の請求

問い合わせ先 品川年金事務所(大崎 5-1-5 高德ビル) 電話：3494-7831
FAX：3779-3449

● 共済年金受給権者死亡届・未支給年金の請求等

問い合わせ先 各共済組合

● 介護保険証の返還

問い合わせ先 高齢者福祉課 介護保険料係 電話：5742-6681
FAX：5742-6881

● 品川区国民健康保険証の返還

問い合わせ先 国保医療年金課 資格係 電話：5742-6676
FAX：5742-6876

● 品川区国民健康保険加入者葬祭費の請求(請求期限2年)

問い合わせ先 国保医療年金課 給付係 電話：5742-6677
FAX：5742-6876

● 後期高齢者医療被保険者証の返還

● 後期高齢者医療保険加入者葬祭費の請求(請求期限2年)

問い合わせ先 国保医療年金課 高齢者医療係 電話：5742-6736
FAX：5742-6741

5. 中学生以下のお子さんが亡くなられた場合

● 児童手当について

問い合わせ先 子育て応援課 手当・医療助成係 電話：5742-6721
FAX：5742-6387

● その他子どもに関する手当／医療費助成について

問い合わせ先 子育て応援課 手当・医療助成係 電話：5742-9174
FAX：5742-6387

6. 障害のある方が亡くなられた場合

● 身体障害者手帳の返還

● 愛の手帳の返還

問い合わせ先 障害者福祉課 障害認定事務係 電話：5742-6710
FAX：3775-2000

● 障害者(児)関連手当／心身障害者(児)医療費助成(障)について

問い合わせ先 障害者福祉課 障害者福祉係 電話：5742-6707
FAX：3775-2000

● 精神障害者保健福祉手帳の返還

● 自立支援医療(精神通院)受給者証の返還

問い合わせ先 品川保健センター 電話：3474-2225
FAX：3474-2034
大井保健センター 電話：3772-2666
FAX：3772-2570
荏原保健センター 電話：3788-7014
FAX：3788-7900

7. その他

● 特定医療費(指定難病)受給者証の返還

● 被爆者健康手帳の返還

● 被爆者葬祭料の支給申請(死亡者のお子さま) (請求期限 5年)

問い合わせ先	品川保健センター	電話：3474-2225 FAX：3474-2034
	大井保健センター	電話：3772-2666 FAX：3772-2570
	荏原保健センター	電話：3788-7014 FAX：3788-7900

※特定医療費(指定難病)受給者証の返還については、区役所7F保健予防課でも対応いたします。

● 公害医療手帳の返還

問い合わせ先	健康課 公害補償係	電話：5742-6747 FAX：5742-6883
--------	-----------	-------------------------------

● バイク(排気量 125 cc以下)の名義変更や廃車

問い合わせ先	税務課 軽自動車税担当	電話：5742-6667 FAX：5742-7108
--------	-------------	-------------------------------

● 区・都民税の納付

未納がある場合は、担当窓口にお問い合わせください。

問い合わせ先	税務課 収納管理係	電話：5742-6669 FAX：3777-1292
--------	-----------	-------------------------------

● 国家免許証(医師、歯科医師、薬剤師、看護師等)の返還

問い合わせ先	品川区保健所 生活衛生課	電話：5742-9137 FAX：5742-9104
--------	--------------	-------------------------------

● 調理師、製菓衛生士の名簿登録削除

問い合わせ先 品川区保健所 生活衛生課 食品衛生担当 電話：5742-9139
FAX：5742-9104

● 飼い犬の登録事項の変更

飼い主が亡くなられた場合は、変更手続きが必要です。

問い合わせ先 品川区保健所 生活衛生課 電話：5742-9132
FAX：5742-9104

● 民有林について

地域森林計画の対象になっている民有林の所有者が亡くなり、新たに土地の所有者になった方は、森林法第十条の七の2により、森林のある市区町村に届出が必要になります。

問い合わせ先 東京都森林事務所 保全課 電話：0428-22-1155

8. 身近な人、大切な人を亡くした時

身近な人、大切な人を亡くすことは、誰にとっても大変悲しく、つらい出来事です。遺された人には、大人にも子どもにもいろいろな感情がおこり、苦しみや悲しみだけでなく、こころやからだ、その他いろいろな影響が出るといわれています。

それらを消すことは、なかなかできないことですが、身近な人、大切な人を亡くした方を支える活動があります。

◇ 身近な人、大切な人を亡くした方のつどい ◇

ともに歩む会～さまざまな死別のわかち合い

- 開 催：毎月1回(1月・8月は休会)
- 会 場：永山教会

問い合わせ先 NPO 法人グリーフサポートリンク

電 話：080-5428-4350

◇ 身近な人、大切な人を自死(自殺)で亡くした方のつどい ◇

品川区わかちあいの会

- 開 催：偶数月第4金曜日
- 会 場：品川保健センター

問い合わせ先 品川区保健所 保健予防課

電 話：5742-9152

FAX：5742-9158

◇ 子どものためのつどい ◇

身近な人を亡くした子どもとその家族のつどい

- 開 催：毎月1回
- 会 場：聖路加国際病院小児総合医療センター

問い合わせ先 NPO 法人グリーフサポートリンク

電 話：080-5428-4350

◇ 身近な人を自死(自殺)で亡くした方のための電話相談 ◇

自死遺族相談ダイヤル

NPO 法人グリーフサポートリンク(全国自死遺族総合支援センター)

電話：3261-4350 11時～19時(毎週木曜日)

自死遺族傾聴電話

NPO 法人グリーフケア・サポートプラザ

電話：3796-5453 10時～18時(毎週火・木・土曜日)

◇ SIDS等で子どもを亡くした方のための電話相談 ◇

東京都 SIDS(乳幼児突然死症候群)電話相談(その他の病気・事故・流産・死産等含む)

電話：5320-4388 10時～16時(毎週金曜日)

◇ ころとからだの健康相談 ◇

品川保健センター 電話：3474-2904 FAX：3474-2034

大井保健センター 電話：3772-2666 FAX：3772-2570

荏原保健センター 電話：3788-7016 FAX：3788-7900

問い合わせ先

品川区保健所 保健予防課保健計画担当 電話：5742-9152

FAX：5742-9158

9. 区役所以外の手続き

区役所以外の手続については、下記の施設へ直接問い合わせください。

チェック	項目	手続き場所	電話
<input checked="" type="checkbox"/>	公共料金 (電気・ガス・水道等)	<ul style="list-style-type: none"> ・東京電力 エナジーパートナー カスタマーセンター東京 ・東京ガス お客さまセンター ・東京都水道局 品川営業所 	0120-995-001 0570-002-211 5749-5573
<input checked="" type="checkbox"/>	電話	NTT、各電話会社、 最寄りの電話局、営業所など	
<input checked="" type="checkbox"/>	携帯電話	各携帯電話会社	
<input checked="" type="checkbox"/>	NHK 受信料	NHK ふれあいセンター	0570-077-077
<input checked="" type="checkbox"/>	クレジットカード	各クレジット会社	
<input checked="" type="checkbox"/>	生命保険	各生命保険会社	
<input checked="" type="checkbox"/>	簡易保険	かんぽコールセンター	0120-552-950
<input checked="" type="checkbox"/>	不動産(土地・建物等)	東京法務局品川出張所(登記所)、 その他管轄の法務局	3774-3446
<input checked="" type="checkbox"/>	株式	会社、信託銀行、証券会社等	
<input checked="" type="checkbox"/>	普通自動車、 126cc 以上のバイク	関東運輸局東京運輸支局	050-5540-2030
<input checked="" type="checkbox"/>	軽自動車	軽自動車検査協会 東京主管事務所	050-3816-3100
<input checked="" type="checkbox"/>	運転免許証	最寄りの警察署	品川 3450-0110 大崎 3494-0110 大井 3778-0110 荏原 3781-0110 荏原 3570-0110
<input checked="" type="checkbox"/>	社会保険関係の 問い合わせ	勤務先	
<input checked="" type="checkbox"/>	各カードの返還 (旧外国人登録証明書・ 在留カード・ 特別永住者証明書)	東京出入国在留管理局	5796-7111(代)



発行:品川区 地域振興部 戸籍住民課
編集・制作:株式会社リンク
令和2年4月1日作成