

**【 確認・注意事項 】**

- 救急時にご自宅へ入室する事態に備え、警備会社にて合鍵をお預かりします。
- 機器設置後に鍵を交換された方は、速やかに新しい合鍵をお預けください。
- 自己所有以外の住宅等にお住まいの場合、規定の書式により当該住宅の所有者による承認書を提出していただきます。
- 特殊詐欺撃退のための自動通話録音機との併用はご遠慮ください(機器同士が干渉し、作動しない恐れがあります)。
- 心臓ペースメーカー等の医療機器を使用している方へ  
緊急通報機器は微弱な電波を発しています(下記仕様参照)。  
ご使用の心臓ペースメーカー等に影響しないかどうかを、あらかじめ、かかりつけの医師へご相談ください。

◀緊急通報機器の仕様▶ ●使用周波数:426MHz ●送信出力:10mW以下

本事業全般のお問い合わせ 品川区 福祉計画課 地域包括ケア推進係 電話 03-5742-6914

# 品川区高齢者緊急通報システムのご案内



## 相談・申請窓口

※支え愛・ほっとステーションについては、お住まいの地域によって担当するステーションが変わる場合がございます。

2019年1月1日現在

地区	お住まいの地域	要介護認定等を受けている方		要介護認定等を受けていない方	
		在宅介護支援センター		支え愛・ほっとステーション	
品川	北品川、東品川1・2・5	台 場	5479-8593	品川第一	6433-9133
	東品川3(1~9)、南品川1・2・4・5(1~9)・6	東 品 川	5479-2793	品川第二	6433-0441
	東品川3(10~32)・4、南品川3・5(10~16)	東品川第二	5783-2656		
大崎	上大崎、東五反田	上 大 崎	3473-1831	大崎第一	6421-7810
	西五反田	西 五 反 田	5740-6115	大崎第二	6303-9139
	西品川、大崎	大 崎	3779-2981		
大井	南大井	南 大 井	5753-3902	大井第一	6404-6878
	東大井、勝島	南大井第二	5495-7083	大井第二	5728-9093
	大井1・4・6、広町	大 井	5742-2723		
	大井2・3・5・7	大井第二	5743-2943	大井第三	6429-9637
	西大井	西 大 井	5743-6120		
荏原	小山4・5、荏原1~4	荏 原	5750-3704	荏原第一	6421-5557
	小山1~3、小山台	小 山 台	5794-8511	荏原第二	6426-4110
	小山6・7、荏原5~7、旗の台1・2・5(1~5、13~20)・6	小 山	5749-7288		
	中延1・2、東中延1、西中延1・2、戸越5、平塚	成 幸	3787-7493	荏原第三	6421-6542
	中延3~6、東中延2、西中延3、旗の台3・4・5(6~12、21~28)	中 延	3787-2167	荏原第四	6426-2464
	戸越6、豊町6、二葉4	大 原	5749-2531	荏原第五	6426-2625
	豊町1、戸越1~4	戸 越 台	5750-1053		
	二葉1~3、豊町2~5	杜 松	5750-7707		
八潮	八潮	八 潮	3790-0470	八 潮	5755-9828

【営業時間】 在宅介護支援センター：月~土曜日(祝日を除く) 9:00~19:00  
支え愛・ほっとステーション：月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

## 緊急通報システムとは？

自宅での「いざ」というときに備え、緊急通報装置を取り付けます。

緊急時には警備会社へ通報することにより警備員が24時間365日いつでも駆け付け、体の具合に応じて救急車を呼ぶなど、高齢者世帯の方の在宅での暮らしの安心・安全を提供します。

## 対象となる方

65歳以上のひとり暮らしまたは65歳以上のご家族のみの世帯の方

(日中や夜間だけ、ひとり暮らしまたは65歳以上の方のみになる世帯も含まれます。)

## ご利用料金

●介護保険料段階第1~6段階(区民税非課税)の方

月 額 300円

●介護保険料段階第7~14段階(区民税課税)の方

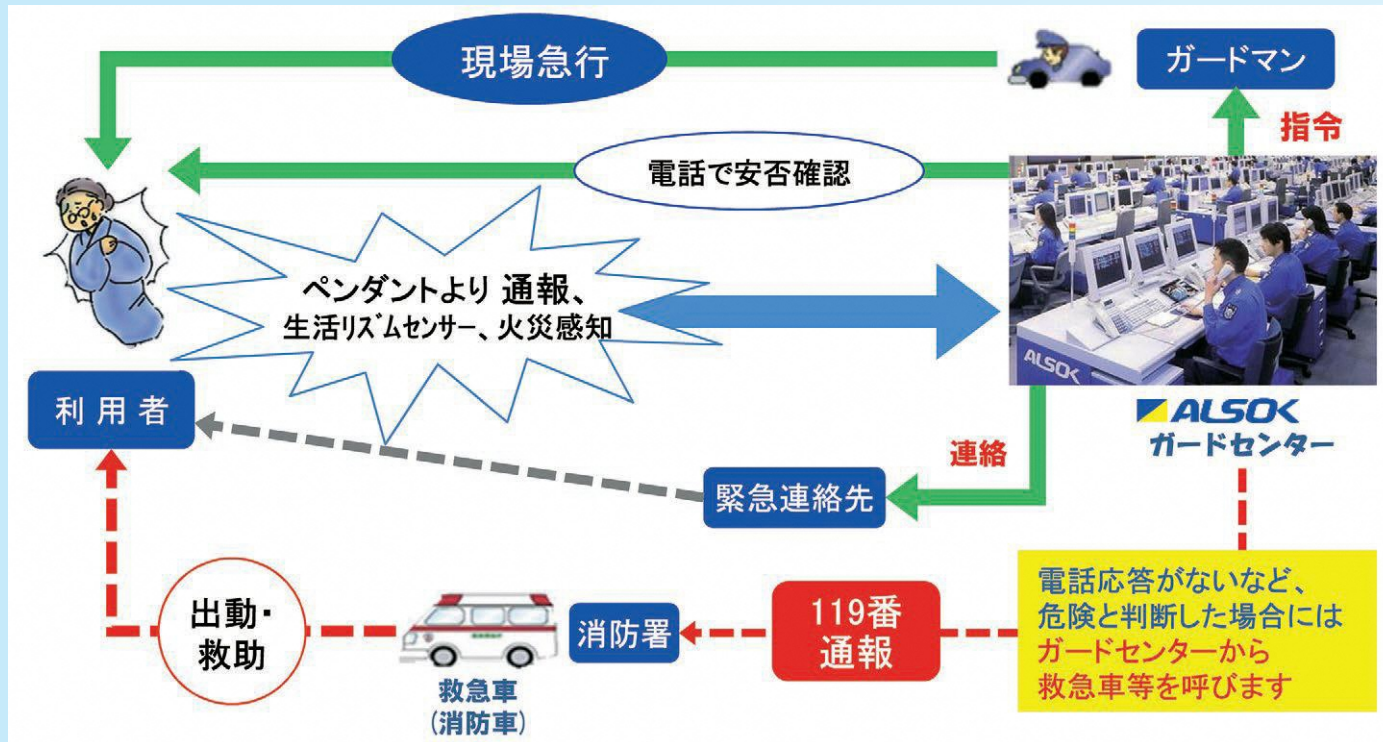
月 額 1,000円

●ご利用料金は毎年度7月に前年の所得をもとに決定します。料金に変更がある場合は書面にてお知らせします。

●前年の所得の増減により、ご利用料金に変更になる場合もございますので、ご了承ください。

※この他に電話の通話料金に月額300円~400円が加算されます

## 緊急通報システムの仕組み



## 利用開始までの流れ

まずは、お近くの在宅介護支援センターもしくは支え愛・ほっとステーション（裏面参照）へご連絡ください。

在宅介護支援センターのケアマネージャー（支え愛・ほっとステーションの職員）が警備会社の担当者にご自宅に伺う日程を調整します。



ご自宅に訪問し、内容の説明後、申請書類等にご記入していただきます。

（消防庁への申請、区の審査、工事の調整等で1～2か月かかります）

消防庁の承認が下り、区の審査が終わりましたら、警備会社の担当者より工事の日程調整の連絡があります。



警備会社の工事担当者が訪問し、機器の取り付け、動作確認、操作説明等を行います。

この際、ご自宅の合鍵をお預かりします。

合鍵をお預けいただけない場合は、緊急通報システムをご利用できません。



利用開始

## 機器について



幅：180 高さ：170 厚さ：39

### 主装置

ペンダントなどの信号を警備会社へ送信する装置です。

※外出時には、外出ボタンを押していただき、帰宅時に再度外出ボタンを押して下さい。



幅：56 高さ：85 厚さ：24.5

### 救急ペンダント

ペンダント型無線機。体の具合が悪くなったときなどの緊急時にボタンを押すと通報されます。

〈使用方法〉

1. 日常首から下げたり、分かりやすい場所に置くなど緊急時すぐにボタンを押せるようにしてください。
2. 屋外への持ち出しは出来ません。
3. 防水ではないので浴室等へは持ち込めません。



径：100 厚さ：61

### 火災センサー

火災にセンサーが反応し、自動的に警備会社に通報されます。※約70度以上の温度で反応

〈設置場所（条件）〉

1. キッチンに1箇所設置します。
2. キッチンの天井にネジで固定設置します。



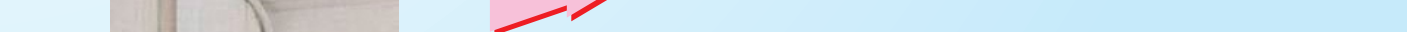
幅：64 高さ：110 厚さ：24

### 生活リズムセンサー

トイレ等の扉に取り付け、在宅中に24時間トイレのドアの開閉がないと、異常とみなし自動的に警備会社に通報されます。

〈設置場所（条件）〉

1. 開閉センサーの近くに設置します。
2. 各センサーとの間の配線が露出になります。  
(2cm～5cm程度)
3. ネジにて固定します。



幅：10 高さ：50 厚さ：5.7

本体の外出ボタンの操作により、外出／在宅を切り替え、外出時はセンサーが反応しないようにします。