

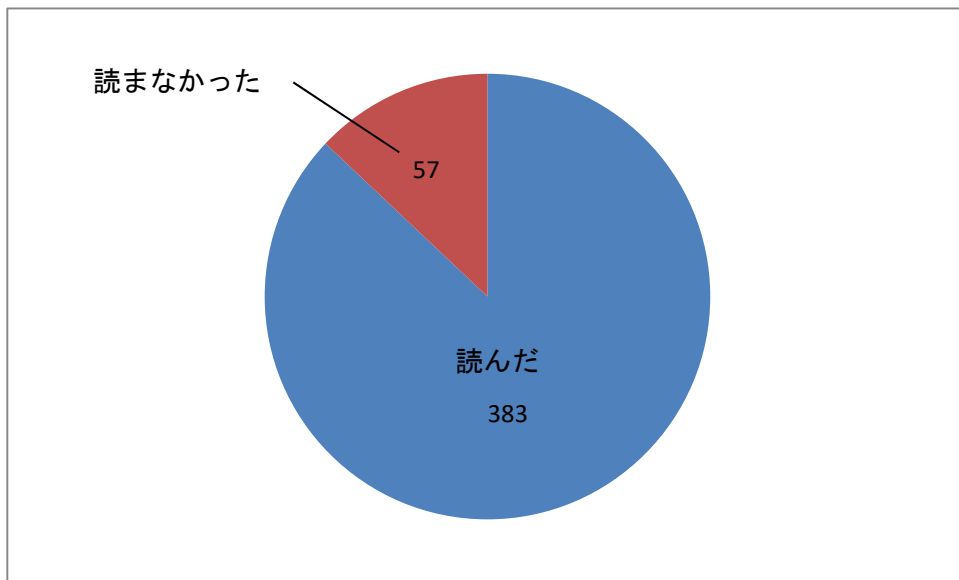
令和元年度 電子アンケート設問

あなたが行きたい図書館について(回答数:444 人)

◆設問 1

最近1か月間に本を読みましたか

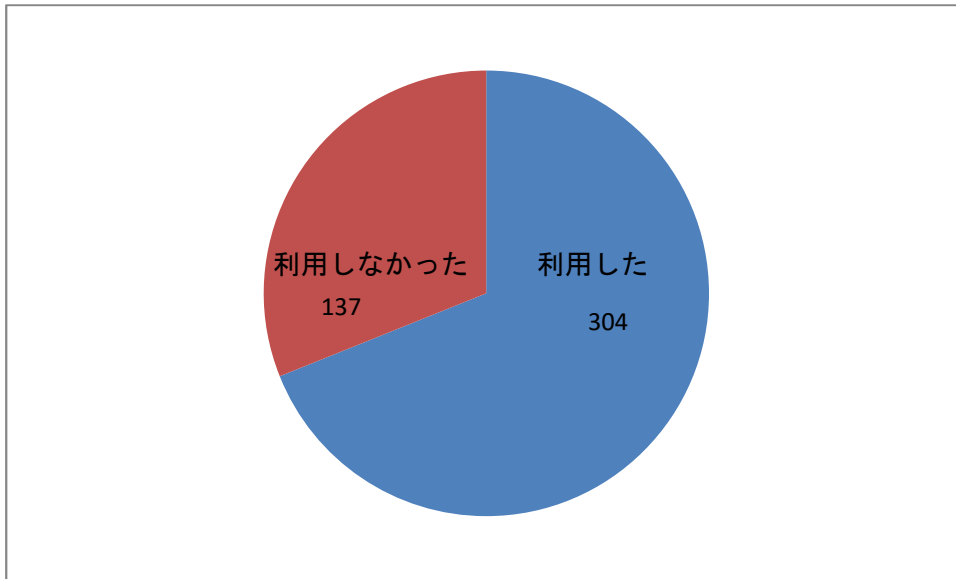
※電子書籍やスマートフォン、タブレット、パソコンで読んだ場合は「読んだ」を選択してください



最近1か月間に本を読んだか聞いたところ、「読んだ」383人、「読まなかった」57人という結果になりました。

◆設問2

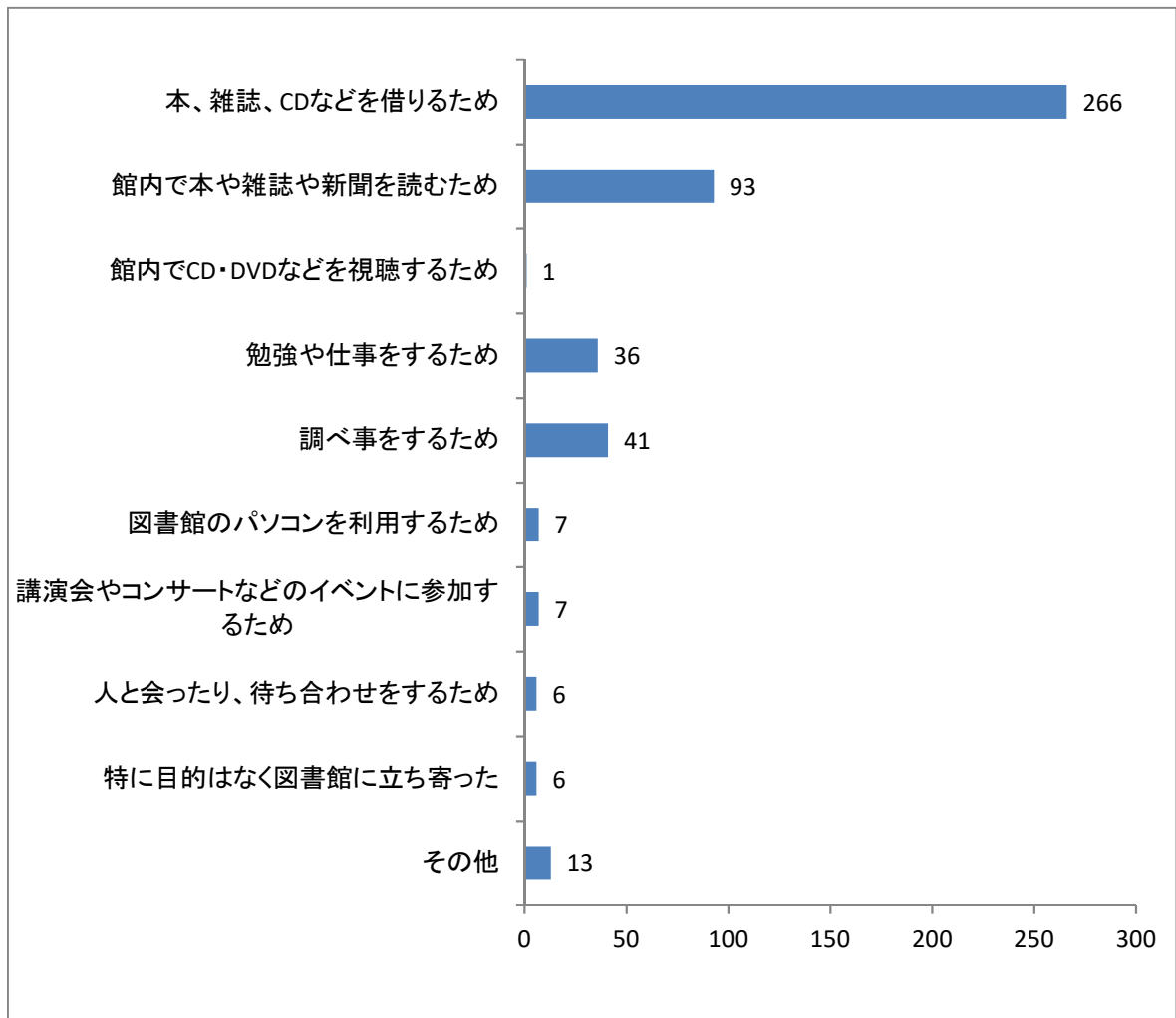
最近1か月間で品川区立図書館を利用しましたか



最近1か月間で品川区立図書館を利用したか聞いたところ、「利用した」304人、「利用しなかった」137人という結果になりました。

◆設問3

(最近1か月間で品川区立図書館を利用したことがある方に)
品川区立図書館を利用した目的は何でしたか(複数回答可)



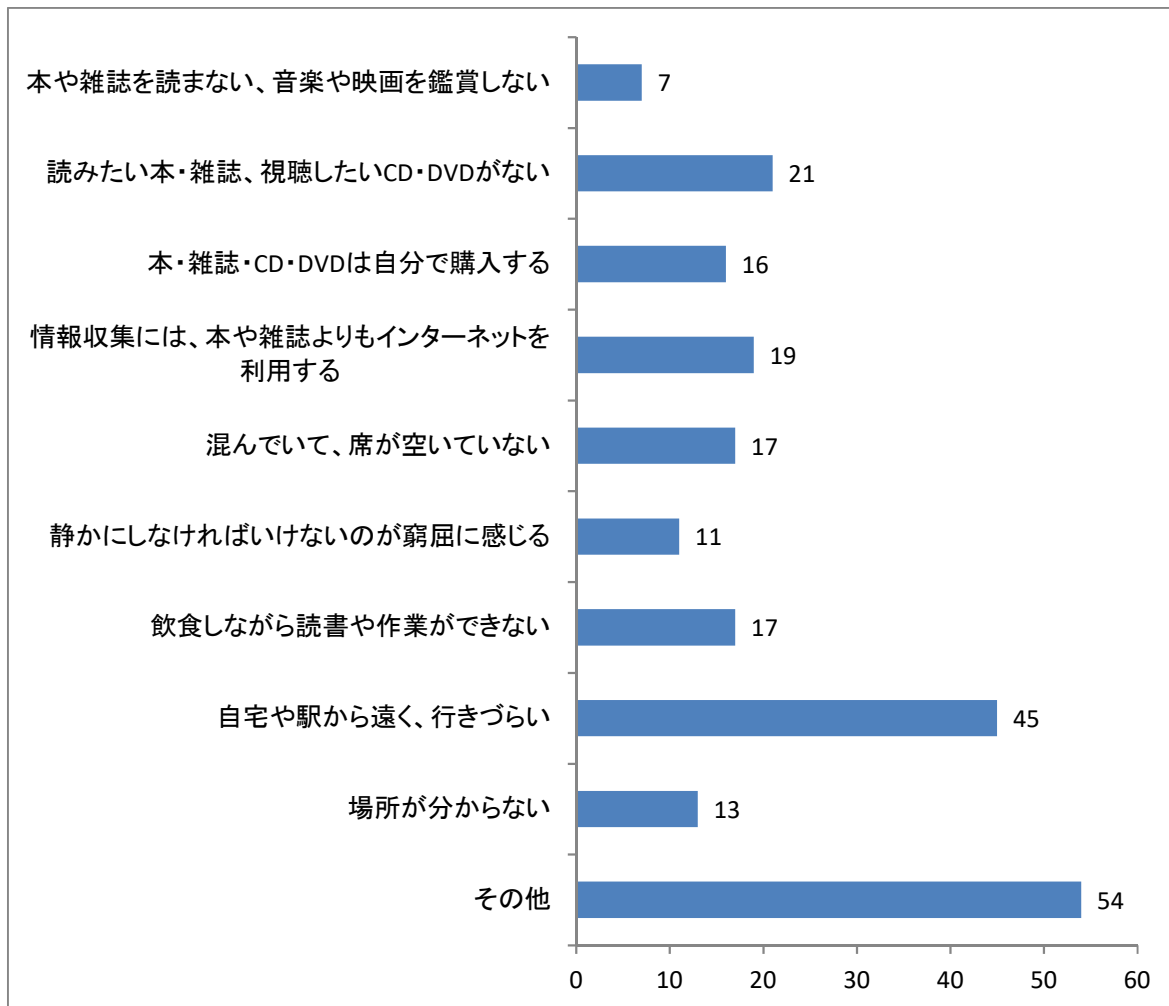
最近1か月間で品川区立図書館を利用したことがある方に、品川区立図書館を利用した目的を聞いたところ、「本、雑誌、CDなどを借りるため」266人、「館内で本や雑誌や新聞を読むため」93人、「館内でCD・DVDなどを視聴するため」1人、「勉強や仕事をするため」36人、「調べ事をするため」41人、「図書館のパソコンを利用するため」7人、「講演会やコンサートなどのイベントに参加するため」7人、「人と会ったり、待ち合わせをするため」6人、「特に目的はなく図書館に立ち寄った」6人、「その他」13人という結果になりました。

「その他」意見(抜粋)

- ・子どもの付き添い
- ・ボランティア活動
- ・トイレ等の借用

◆設問 4

(最近 1 か月間で品川区立図書館を利用しなかった方に)
品川区立図書館を利用しない理由は何ですか



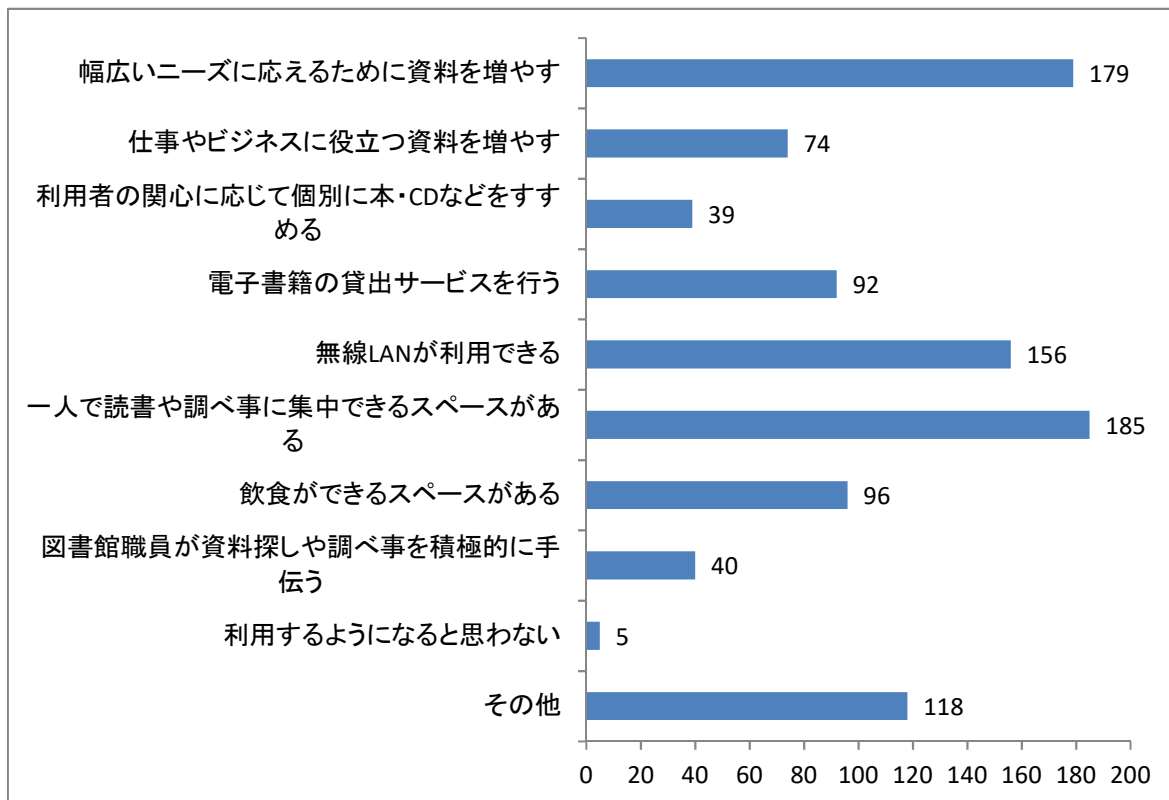
最近 1 か月間で品川区立図書館を利用しなかった方に、品川区立図書館を利用しない理由を聞いたところ、「本や雑誌を読まない、音楽や映画を鑑賞しない」7人、「読みたい本・雑誌、視聴したい CD・DVD がない」21人、「本・雑誌・CD・DVD は自分で購入する」16人、「情報収集には、本や雑誌よりもインターネットを利用する」19人、「混んでいて、席が空いていない」17人、「静かにしなければいけないのが窮屈に感じる」11人、「飲食しながら読書や作業ができない」17人、「自宅や駅から遠く、行きづらい」45人、「場所が分からない」13人、「その他」54人という結果になりました。

「その他」意見（抜粋）

- ・多忙であるため
- ・返却が面倒
- ・近隣他区の図書館を利用している
- ・小さな子ども連れだと利用しづらい
- ・建物に開放感がない
- ・閉館時間が早い
- ・予約図書順番がなかなか回ってこない

◆設問5

あなたが区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが特に必要だと思いますか。（3つまで回答可）

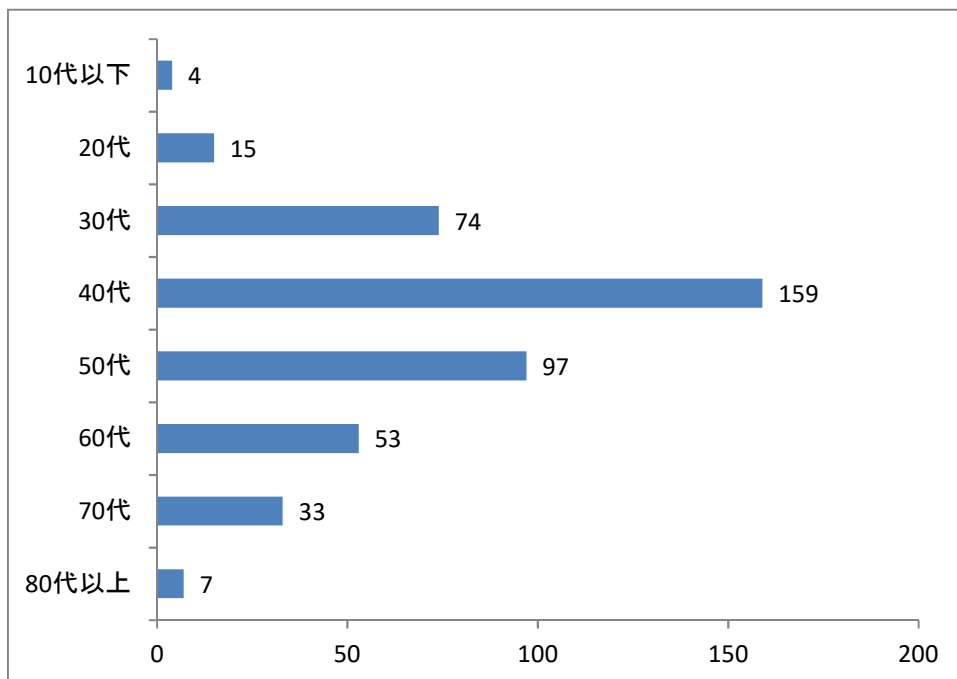


区立図書館を今よりも利用するようになるためには、どのようなサービスが特に必要だと思うか聞いたところ、「幅広いニーズに応えるために資料を増やす」179人、「仕事やビジネスに役立つ資料を増やす」74人、「利用者の関心に応じて個別に本・CDなどをすすめる」39人、「電子書籍の貸出サービスを行う」92人、「無線LANが利用できる」156人、「一人で読書や調べ事に集中できるスペースがある」185人、「飲食ができるスペースがある」96人、「図書館職員が資料探しや調べ事を積極的に手伝える」40人、「利用するようになると思わない」5人、「その他」118人という結果になりました。

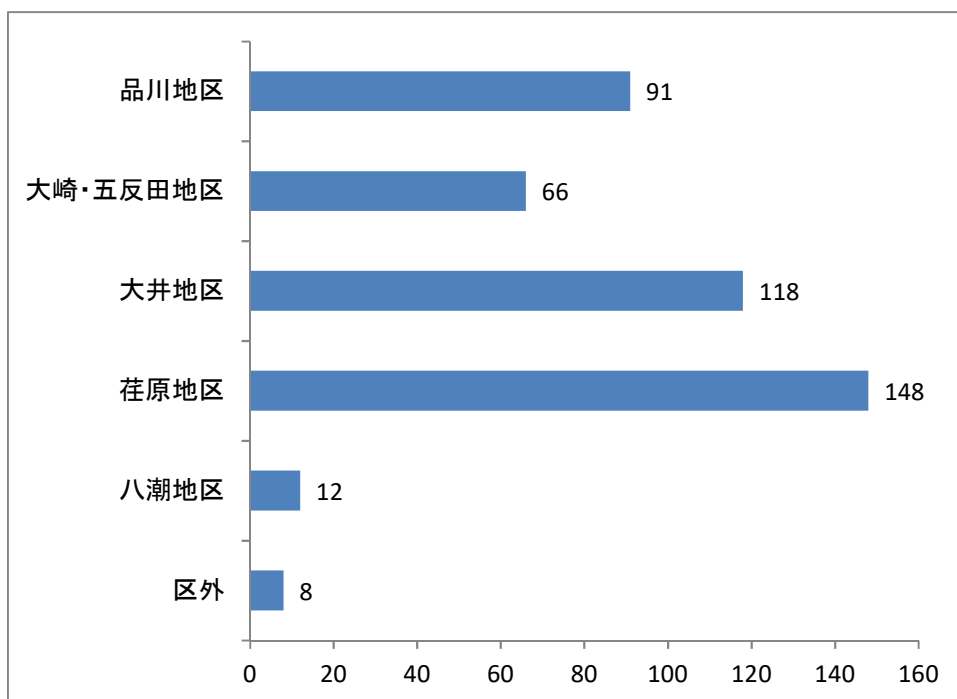
「その他」意見（抜粋）

- ・子どもが声を出しても気にならないスペースをつくる
- ・カフェなど、適度なにぎやかさがあるスペースをつくる
- ・いつでも本を返却できるよう、区内主要駅等に返却ボックスを設置
- ・明るく開放感がある施設
- ・きれいなトイレ、エレベーターの設置、快適な室温
- ・駅の近くなど、交通アクセスがいい
- ・貸出履歴の確認など、さらなるIT化を進める
- ・自習スペースの完備、パソコンを利用できる席をつくる
- ・SNSを利用した情報発信
- ・現状のサービスで十分である

◆F1 回答者の年齢



◆F2 回答者の居住地域



～ご協力ありがとうございました～