

(1) 令和元年度「区民の声」受付件数

種類別 「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	30	40	37	39	28	27	32	29	26	23	43	51	405
	33	41	45	48	55	33	40	35	30	42	52	67	521
質問	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	7
	0	0	1	0	2	2	1	2	0	2	1	0	11
苦情	0	0	1	0	0	0	4	2	4	4	12	6	33
	0	0	2	0	0	0	5	3	5	8	13	6	42
建築紛争	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情 (職員)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
礼状	3	3	1	0	1	0	0	0	1	0	4	0	13
	5	5	1	0	1	0	0	0	1	0	9	1	23
計	33	43	40	39	30	28	37	32	31	29	60	57	459
	38	46	49	48	58	35	46	40	36	53	75	74	598

上段：件数
下段：項目数

方法別 「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	1	1	6	4	5	2	2	2	1	3	2	6	35
	1	1	9	7	26	4	2	2	1	11	3	7	74
郵便	2	1	2	2	1	2	0	0	3	2	2	3	20
	3	2	2	2	3	3	0	0	5	2	3	3	28
投書	0	0	1	4	0	0	0	0	2	2	2	2	13
	0	0	1	4	0	0	0	0	2	3	2	3	15
電話	0	0	2	1	0	1	0	0	0	1	2	4	11
	0	0	3	1	0	1	0	0	0	2	2	4	13
メール	30	41	29	26	24	23	35	30	25	21	52	42	378
	34	43	34	31	29	27	44	38	28	35	65	57	465
FAX	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
計	33	43	40	39	30	28	37	32	31	29	60	57	459
	38	46	49	48	58	35	46	40	36	53	75	74	598

上段：件数
下段：項目数

組織別 「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企画	0	0	0	2	1	2	1	1	0	0	0	1	8
	0	0	0	2	3	3	1	1	0	1	0	1	12
総務	1	1	0	1	1	2	1	1	0	2	2	2	14
	1	1	0	1	2	2	1	2	0	2	3	5	20
地域振興	10	13	15	8	8	6	5	9	7	7	11	10	109
	11	14	17	8	11	7	6	9	7	8	12	14	124
文化スポ	1	1	0	2	3	0	3	0	0	0	0	0	10
	1	1	1	3	4	0	3	1	0	0	1	1	16
子ども未来	6	6	5	6	3	11	8	7	3	5	4	8	72
	6	6	6	7	8	11	8	9	3	9	9	11	93
福祉	2	2	0	1	0	0	3	1	0	0	2	0	11
	3	3	0	2	3	0	4	2	3	3	3	0	26
健康推進	0	1	4	2	2	0	1	3	2	2	5	5	27
	0	1	4	3	2	0	3	4	4	9	6	5	41
都市環境	2	2	3	7	4	3	2	2	4	5	16	9	59
	2	2	3	10	10	5	2	2	4	9	19	10	78
防災まちづ	7	14	11	7	4	3	11	7	11	4	6	3	88
	10	15	16	7	9	5	13	9	11	6	7	4	112
教育委員会	4	3	2	3	4	1	2	1	4	4	14	19	61
	4	3	2	5	6	2	5	1	4	6	15	23	76
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	33	43	40	39	30	28	37	32	31	29	60	57	459
	38	46	49	48	58	35	46	40	36	53	75	74	598

上段：件数
下段：項目数

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	30	41	29	26	24	23	35	30	25	21	52	42	378

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター													0
庁舎	0	0	1	4	0	0	0	0	2	2	2	2	13
計	0	0	1	4	0	0	0	0	2	2	2	2	13

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
お問い合わせ各課	175	200	152	179	205	161	205	182	133	129	185	188	2094

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	64	45	75	76	65	74	77	59	70	68	85	77	835
計	64	45	75	76	65	74	77	59	70	68	85	77	835

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	5	2	7	2	1	1	2	1	2	1	1	0	25

(5) 年代

①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情		簡易		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	145	37%	39	72%	2	67%	186	41%	不明
20歳未満	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	20歳未満
20代	23	6%	5	9%	0	0%	28	6%	20代
30代	60	15%	6	11%	0	0%	66	15%	30代
40代	92	23%	4	7%	1	33%	97	22%	40代
50代	47	12%	0	0%	0	0%	47	10%	50代
60代	21	5%	0	0%	0	0%	21	5%	60代
70歳以上	4	1%	0	0%	0	0%	4	1%	70歳以上
合計	393	100%	54	100%	3	100%	450	100%	合計

②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情		簡易		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	92	27%	30	67%	0	0%	122	32%	不明
20歳未満	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	20歳未満
20代	23	7%	5	11%	0	0%	28	7%	20代
30代	60	18%	6	13%	0	0%	66	17%	30代
40代	90	27%	4	9%	1	100%	95	25%	40代
50代	47	14%	0	0%	0	0%	47	12%	50代
60代	19	6%	0	0%	0	0%	19	5%	60代
70歳以上	3	1%	0	0%	0	0%	3	1%	70歳以上
合計	335	100%	45	100%	1	100%	381	100%	合計