

Ⅱ 区民相談室以外で行われている相談事業

	相談名	相談内容	場所 (担当課係名)	件 数		
				令和 元年度	平成 30年度	平成 29年度
子どものこと	保育所入 所相談	保育所の入所に係る 相談	保育課入園相談担当	15,875	8,901	8,195
	就学相 談・転学相 談	心身障害児の障害の 程度や発達の状況に 応じ、就学・転学の 相談	教育総合支援センター 特別支援教育係	345	290	281
	教育相談	不登校、非行など子 どもの教育に関する 悩みや心配について	教育総合支援センター 教育相談室	3,500	3,672	3,557
	心のフリ ーダイヤ ル	いじめや不登校など の「心の悩み」	教育総合支援センター 教育相談室	7	12	4
	児童家庭 相談	18歳未満の児童に関 する総合相談（児童 虐待、要保護児童等 を含む）	子ども家庭支援センタ ー	851	621	606
	子育てひ ろば相談	こども自身からの相 談、親の子育て相談 など、子どもをめぐ るあらゆる問題	子ども家庭支援センタ ー 子ども育成課育成支援 係	3,177	2,506	2,544
高齢者のこ と	高齢者福 祉相談	高齢者のあらゆる問 題	高齢者福祉課 高齢者支援第1～2係	17,386	15,569	11,305
障害者のこ と	身体障害 者・知的障 害者相談	身体障害者・知的障 害者のあらゆる問題	障害者福祉課 障害者相談支援担当	10,490	10,202	8,470
	聴覚障害 者手話相 談	聴覚障害者の様々な 問題についての手話 による相談	障害者福祉課 障害者福祉係	589	493	631
女性のこと	女性相談 員による 総合相談	主に女性のさまざま な問題	人権啓発課 男女共同参画センター	233	225	228
	女性相談	女性のさまざまな問 題	子育て応援課ひとり親 相談係	324	276	535

家庭のこと	家庭相談	家庭内の悩みや争いについて	子育て応援課ひとり親相談係	276	307	267
	ひとり親家庭相談	ひとり親の生活全般についての問題	子育て応援課ひとり親相談係	377	493	810
健康のこと	健康相談	子どもから高齢者までの健康相談	品川区保健所	77,516	77,529	79,645
区民活動に関すること	区民活動支援相談	区民活動に関する総合的な相談	こみゆにていぶらぎ八潮(地域活動課協働推進係)	43	61	114
住宅のこと	紛争相談	住環境・日照などについて	住宅課開発指導担当	74	76	72
	公営住宅相談	都営住宅募集、その他公営住宅関係について	住宅課住宅運営担当	112	98	118
	住宅相談会	住宅のリフォーム・建替などに関する相談	住宅課住宅運営担当	45	48	29
	増改築施工業者紹介事業	住宅センター協議会に紹介	住宅課住宅運営担当	372	312	284
	マンション相談	マンションの維持管理に関する相談	住宅課住宅運営担当	44	43	48
	マンション建替・修繕相談	マンションの建替・修繕に関する相談	住宅課住宅運営担当	2	14	4
建築のこと	建築関係法令相談	建築一般(用途地域含む)、道路相談(私道)	建築課審査担当	20,492	32,850	28,286
仕事のこと	内職相談	内職の相談、あっ旋	商業・ものづくり課就業担当	107	178	187
	就業相談・紹介	職業についての相談・あっ旋(パートタイムを含む。)	商業・ものづくり課就業担当	13,082	13,684	11,815
	わかもの就業相談	39歳以下の就職活動や転職等に関する相談	商業・ものづくり課就業担当	423	380	458
	女性向け就業相談	子育て中の再就職や、家庭と仕事を両立する働き方に関する相談	商業・ものづくり課就業担当			

商売や経営のこと	起業者・事業者向け 社会保険 労務士相談	労働、社会保険、雇用、労務管理、助成金に関する事など	商業・ものづくり課創業支援担当	14	18	12
	起業者・事業者向け 行政書士 による法 務相談	許認可、事業継承に関する事など	商業・ものづくり課創業支援担当	8	8	8
	商工相談	金融・経営一般、親企業・下請け、起業相談	商業・ものづくり課経中小企業支援係	3,152	2,310	2,186
	特許相談	特許等の知的財産権に関する相談	商業・ものづくり課経中小企業支援係	15	17	14
	企業法務 相談	企業取引から生じる様々な法律問題に関する相談	商業・ものづくり課経中小企業支援係	24	29	22
生活のこと	生活相談	生活保護	生活福祉課相談係	2,891	2,871	2,823
		低所得者等		5,329	3,363	4,107
		高額医療費等貸付相談	生活福祉課保護事務係	6	2	5
	消費者生活 相談	消費生活に関する苦情や相談	消費者センター	3,095	2,895	2,585
まちづくり のこと	花とみどりの 相談	庭木や鉢植えなどの植物に関する事	公園課 みどりの係	5	14	20
住まいの衛 生のこと	生活環境 相談	飲料水・ねずみ・害虫等、住まいの衛生に関する相談	生活衛生課医薬環境衛生担当	969	943	946
医療（施設） のこと	医療相談 コーナー	医療（施設）に関する苦情や相談	生活衛生課医薬環境衛生担当	772	744	730
食品のこと	食品衛生 相談	食品に関する相談	生活衛生課食品衛生担当	6,927	7,816	7,487
環境のこと	環境・公害 相談	騒音・振動・大気汚染等、環境全般の苦情相談	環境課指導調査係	1,145	1,171	1,197

都市計画のこと	都市計画関係法令相談	都市計画一般、都市計画道路等の都市計画施設に対する相談	都市計画課計画調整担当	1,733	1,843	2,017
不燃化特区内における建替えのこと	不燃化特区防災建替え相談	不燃化特区内の老朽木造建築物取壊し、建替えに関する相談	不燃化特区防災建替え相談窓口 木密整備推進課	165	161	135