

・亡くなった人の手続きについて

Q. 母を亡くした際に、公的な手続きを行った。

高齢化に伴って死者数も増える中、区役所での手続きは旧態依然のままで、あちらの窓口こちらの窓口、そして揃える書類の不足や勘違いなどで、何度も区役所に足を運ばざるを得ない事態が生じている。

これらの死者の手続きをワンストップで行える窓口があればと考える。今後の死者数増加傾向に合致した、窓口サービスのあり方を考える時だと思う。

A. 品川区では、ご遺族の方に円滑に手続きを行っていただけるよう、区役所で行う手続き等をまとめたパンフレットを配布しております。このパンフレットには、区役所以外の手続きも併せてご案内をしているところです。また、より円滑に手続きを行っていただくため、郵送での手続きも一部行っております。これらの手続きに対する周知徹底を行い、より丁寧な案内に努めてまいりたいと考えております。

ご提案いただきました、ワンストップ窓口の設置でございますが、様々な行政手続きがあることから、総合窓口の設置も含め、他自治体への視察を行うなど研究を進めているところです。

貴重なご意見を踏まえ、区民の皆様の利便性向上のため、行政運営の在り方についてはニーズの高いサービスを適切に提供していけるよう、様々な側面から検討してまいりますのでご理解ご協力をよろしくお願いいたします。

(企画部企画調整課)