

## Ⅱ 区民相談室以外で行われている相談事業

	相談名	相談内容	場所 (担当課係名)	件 数		
				令和 2年度	令和 元年度	平成 30年度
子どものこと	保育所入所相談	保育所の入所に係る相談	保育課 入園相談担当	12,049	15,875	8,901
	就学相談・転学相談	心身障害児の障害の程度や発達の状況に応じ、就学・転学の相談	教育総合支援センター 特別支援教育係	310	345	290
	教育相談	不登校、非行など子どもの教育に関する悩みや心配について	教育総合支援センター 教育相談室	3,029	3,500	3,672
	心のフリーダイヤル	いじめや不登校などの「心の悩み」	教育総合支援センター 教育相談室	2	7	12
	児童家庭相談	18歳未満の児童に関する総合相談(児童虐待、要保護児童等を含む)	子ども家庭支援センター	1,059	851	621
	子育てひろば相談	こども自身からの相談、親の子育て相談など、子どもをめぐるあらゆる問題	子ども家庭支援センター 子ども育成課育成支援係	2,906	3,177	2,506
高齢者のこと	高齢者福祉相談	高齢者のあらゆる問題	高齢者福祉課 高齢者支援第1~2係	17,193	17,386	15,569
障害者のこと	身体障害者・知的障害者相談	身体障害者・知的障害者のあらゆる問題	障害者福祉課 障害者相談支援担当	10,022	10,490	10,202
	聴覚障害者手話相談	聴覚障害者の様々な問題についての手話による相談	障害者福祉課 障害者福祉係	575	589	493

女性の こと	女性相談員による総合相談	主に女性のさまざまな問題	人権啓発課 男女共同参画センター	261	233	225
	女性相談	女性のさまざまな問題	子育て応援課 ひとり親相談係	279	324	276
家庭の こと	家庭相談	家庭内の悩みや争いについて	子育て応援課 ひとり親相談係	381	276	307
	ひとり親家庭相談	ひとり親の生活全般についての問題	子育て応援課 ひとり親相談係	358	377	493
健康の こと	健康相談	子どもから高齢者までの健康相談	品川区保健所	198,683	77,516	77,529
区民活 動に関 するこ と	区民活動支援相談	専門 NPO による区民活動に関する総合的な相談	地域活動課 協働推進係	26	—	—
住宅の こと	紛争相談	住環境・日照などについて	住宅課 開発指導担当	72	74	76
	住宅相談会	住宅のリフォーム・建替などに関する相談	住宅課 住宅運営担当	24	45	48
	増改築施工業者紹介事業	住宅センター協議会に紹介	住宅課 住宅運営担当	351	372	312
	マンション相談	マンションの維持管理に関する相談	住宅課 住宅運営担当	35	44	43
	マンション建替・修繕相談	マンションの建替・修繕に関する相談	住宅課 住宅運営担当	14	2	14
建築の こと	建築関係法令相談	建築一般(用途地域含む)、道路相談(私道)	建築課 審査担当	17,131	20,492	32,850
仕事の こと	内職相談	内職の相談、あっ旋	商業・ものづくり課 産業活性化担当	105	107	178

	就業相談・紹介	職業についての相談・あっ旋（パートタイムを含む。）	商業・ものづくり課 産業活性化担当	9,794	10,124	13,684
	わかもの就業相談	39歳以下の就職活動や転職等に関する相談	商業・ものづくり課 産業活性化担当	390	423	380
	女性向け就業相談	子育て中の再就職や、家庭と仕事を両立する働き方に関する相談	商業・ものづくり課 産業活性化担当			
商売や 経営の こと	起業者・事業者向け社会保険労務士相談	労働、社会保険、雇用、労務管理、助成金に関することなど	商業・ものづくり課 創業支援担当	10	14	18
	起業者・事業者向け行政書士による法務相談	許認可、事業継承に関することなど	商業・ものづくり課 創業支援担当	6	8	8
	商工相談	金融・経営一般、親企業・下請け、起業相談	商業・ものづくり課 中小企業支援係	10,012	3,152	2,310
	特許相談	特許等の知的財産権に関する相談	商業・ものづくり課 中小企業支援係	13	15	17
	企業法務相談	企業取引から生じる様々な法律問題に関する相談	商業・ものづくり課 中小企業支援係	28	24	29
	事業者向け中小企業診断士による新型コロナウイルス感染症に係る支援事業活用相談	新型コロナウイルス感染症に係る国等の支援事業の活用に関する相談など	商業・ものづくり課 産業活性化担当	684	—	—
中小企業向け社会保険労務士による無料相談	新型コロナウイルス感染症に係る雇用環境の見直しや国の助成金活用に関する相談など	商業・ものづくり課 産業活性化担当	255	—	—	

生活の こと	生活相談	生活保護	生活福祉課	2,911	2,891	2,871
		生活困窮相談等	相談係	15,430	5,329	3,363
		高額医療費等貸付 相談	生活福祉課 保護事務係	0	6	2
	消費者生活相談	消費生活に関する 苦情や相談	消費者センター	3,193	3,095	2,895
まちづ くりの こと	花とみどりの相談	庭木や鉢植えなど の植物に関するこ と	公園課 みどりの係	8	5	14
住まい の衛生 のこと	生活環境相談	飲料水・ねずみ・害 虫等、住まいの衛生 に関する相談	生活衛生課 環境衛生担当	1,000	969	943
医療 (施 設)の こと	医療相談コーナー	医療(施設)に関す る苦情や相談	生活衛生課 医薬担当	791	772	744
食品の こと	食品衛生相談	食品に関する相談	生活衛生課 食品衛生担当	10,667	6,927	7,816
	栄養成分表示等相談	栄養成分表示・食品 の広告に関する相 談	生活衛生課 栄養管理担当	115	115	78
環境の こと	環境・公害相談	騒音・振動・大気汚 染等、環境全般の相 談	環境課 指導調査係	3,108	3,361	3,350
都市計 画のこ と	都市計画関係法令相 談	都市計画一般、都市 計画道路等の都市 計画施設に対する 相談	都市計画課 計画調整担当	1,855	1,733	1,843
不燃化 特区内 におけ る建替 えのこ と	不燃化特区防災建替 え相談	不燃化特区内の老 朽木造建築物取壊 し、建替えに関する 相談	木密整備推進課 不燃化特区防災建替え相 談窓口	62	165	161