

(1) 令和2年度「区民の声」受付件数

種類別 「区民の声」件数および項目数

種類別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
意見・要望	133	16	61	35	19	19	43	19	25	24	16	19	429
	157	19	68	38	20	41	52	20	34	32	21	23	525
質 問	0	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	2	7
	0	1	2	0	2	0	0	0	0	1	0	3	9
苦 情	1	7	10	1	3	4	0	0	3	2	7	3	41
	1	7	10	1	3	4	0	0	3	2	7	3	41
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
礼 状	0	2	0	4	1	0	0	0	0	1	0	0	8
	0	3	0	4	1	0	0	0	0	1	0	0	9
計	134	26	73	40	24	23	43	19	28	28	23	24	485
	158	30	80	43	26	45	52	20	37	36	28	29	584

上段: 件数
下段: 項目数

方法別 「区民の声」件数および項目数

方法別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
来庁	1	2	3	4	2	5	3	1	6	3	5	1	36
	1	2	6	4	2	23	3	1	8	9	7	3	69
郵便	1	2	7	2	3	0	2	1	3	1	0	0	22
	2	3	7	2	4	0	4	1	3	1	0	0	27
投書	0	2	1	0	0	1	5	1	0	0	0	0	10
	0	4	2	0	0	2	7	1	0	0	0	0	16
電話	5	1	5	7	0	2	4	1	2	1	1	1	30
	7	1	5	8	0	4	4	1	3	1	1	1	36
メール	127	19	56	27	19	15	29	15	17	23	17	22	386
	148	20	59	29	20	6	34	16	23	25	20	25	425
FAX	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	134	26	73	40	24	23	43	19	28	28	23	24	485
	158	30	80	43	26	35	52	20	37	36	28	29	574

上段: 件数
下段: 項目数

組織別 「区民の声」件数および項目数

組織別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
企 画	2	0	26	4	0	1	1	1	2	0	1	0	38
	3	0	26	5	0	3	1	1	2	1	1	1	44
総 務	13	4	1	2	0	1	1	1	4	5	3	0	35
	15	4	1	2	0	4	1	1	4	5	4	1	42
地域振興	23	10	18	7	6	6	18	5	4	4	4	2	107
	24	12	19	8	7	9	20	5	5	5	4	2	120
文化スポーツ	3	0	1	3	1	0	2	0	1	0	1	2	14
	3	0	1	3	1	1	2	0	1	1	2	2	17
子ども未来	56	0	3	3	2	3	5	5	1	7	5	7	97
	73	0	4	4	2	5	6	5	2	11	6	8	126
福 祉	4	3	2	2	0	0	1	0	3	3	0	2	20
	4	3	3	2	0	0	2	0	4	3	0	2	23
健康推進	3	1	4	5	8	5	2	4	1	3	3	0	39
	3	2	4	5	8	7	3	4	2	3	3	0	44
都市環境	5	2	3	7	5	2	3	3	7	1	2	7	47
	5	2	3	7	5	6	3	4	10	1	3	7	56
防災まちづくり	3	5	13	3	1	5	6	0	4	2	3	2	47
	5	5	15	3	2	9	10	0	5	3	3	2	62
教育委員会	22	1	1	4	1	0	4	0	1	3	1	2	40
	23	2	3	4	1	1	4	0	2	3	2	4	49
その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	134	26	73	40	24	23	43	19	28	28	23	24	485
	158	30	80	43	26	45	52	20	37	36	28	29	584

上段: 件数
下段: 項目数

(2) 上記「区民の声」件数に含まれるもの

①「区政に関するご意見」受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
区長メール	127	19	56	27	19	15	29	15	17	23	17	22	386

②投書箱 受付件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
地域センター													0
庁舎	0	2	1	0	0	1	5	1	0	0	0	0	10
計	0	2	1	0	0	1	5	1	0	0	0	0	10

(3)「お問い合わせ各課メール」受付件数(総数)

上記区

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
問い合わせ各課メール	261	239	257	198	163	184	172	172	130	134	188	191	2289

(4) 上記区民の声件数に含まれないもの

①「区民の声」以外の処理実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
窓口・電話記録	297	191	107	142	82	107	99	87	110	101	89	116	1528
計	297	191	107	142	82	107	99	87	110	101	89	116	1528

②区長メールに入ったが、宣伝やその他官公署に寄せられたもの

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
その他メール	8	5	6	5	0	4	1	2	1	4	3	1	40

(5) 年代

①区民の声(全種類)

年代	個別・陳情		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	201	45%	0	0%	201	44%	不明
20歳未満	2	0%	0	0%	2	0%	20歳未満
20代	21	5%	0	0%	21	5%	20代
30代	101	23%	2	18%	103	23%	30代
40代	53	12%	0	0%	53	12%	40代
50代	37	8%	3	27%	40	9%	50代
60代	13	3%	6	55%	19	4%	60代
70歳以上	16	4%	0	0%	16	4%	70歳以上
合計	444	100%	11	100%	455	100%	合計

②区民の声(メールのみ)

年代	個別・陳情		モニター		合計		年代
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
不明	143	37%	0	0%	143	37%	不明
20歳未満	2	1%	0	0%	2	1%	20歳未満
20代	21	5%	0	0%	21	5%	20代
30代	95	25%	0	0%	95	25%	30代
40代	58	15%	0	0%	58	15%	40代
50代	35	9%	0	0%	35	9%	50代
60代	13	3%	0	0%	13	3%	60代
70歳以上	15	4%	0	0%	15	4%	70歳以上
合計	382	100%	0	0%	382	100%	合計