

・申請等における電子メール活用について

Q. 保育園関連の申請や、プールの事前申し込みなど、区に対して何かしらの申請や申し込みを行う場合に、電子メールも一つのチャンネルとして追加して頂きたいと存じます。

現状多くの場合、FAX や郵送のみ受け付けている場合や、ひどい時には往復はがきのみ受け付けている場合もあり、利用者としては大変不便であり、時代錯誤を感じざるを得ません。

そういった方法に慣れている高齢者の方々もいらっしゃると思いますので、その方法自体は残しつつ、可能な限り電子メールでの申請も受け付けていただけると、利用者として大変助かりますので、何卒ご検討の程よろしくお願いいたします。

A. 現在品川区では、区民の皆さまの利便性向上を図ることを目的に、イベントの参加申し込みや広報紙の個別配送申し込み、予防接種依頼書交付申請等について電子申請を取り入れるなど電子上での受付の推進に取り組んでおります。

今後、一層の電子申請の推進に向けて電子メールの活用も含めて検討をすすめるとともに関係各課と調整をしてまいります。

(企画部情報推進課)