

・区営テニスコートの施設予約システムについて

Q. 区営テニスコートについて、利用したい区民に平等に使えるようにして欲しい。

(現状)

・1ヶ月前の予約を電話予約しようとしても、9時開始から何度電話しても繋がらず、予約システムはその間にどんどん予約が取られていく。9:15頃にやっと繋がり、その際に残っているものだけが予約できる。

・事務所に直接来ている人が優先的に予約できているのだと思う。(現役世代には難しい)

・区民税を払っている現役世代があまり使えず、引退世代のためにあるのではないかと思われるような現状について下記の改善策を提言する。

(改善案)

・1ヶ月前の予約について、電話も現地予約もやめて、再度抽選にする

・抽選の際、過去抽選予約に当たった数を考慮して、なるべく公正になるようなロジックを考え、公表してほしい

・通算の利用数が少ない人を優先する

・早朝、夜間、土日は現役世代に割り振る

・同好会と称してメンバーから区民券を集め、大量のコートを確保するグループに対して対策するために、システムの二段階承認を導入する。区民カードのID, PWに加えて、携帯電話にワンタイム・パスコードを導入する、同じ携帯番号は複数のカードで登録できないようにする。

・区民券をマイナンバーカードに変更することで、カードの貸し借りが激減する

・品川区は例えば目黒区と比べてシステムや本人確認など甘いので現在の状況が発生していると思う。目黒区に学んで欲しい。(上記のような不正を行っている人に、目黒区は厳しいのでできないと言うような発言を聞いたことがある)

A. 応当日(空き予約初日)の予約方法については、窓口に来所することが難しい方やインターネットでの受付ができない方に配慮し、また、区内団体を優先するため、電話受付のみ午前9時からとしています。窓口・インターネットは午前10時からの受付となりますので、それまでの時間帯は電話予約のみの受付となっております。

なお、予約専用番号は重複申請を防ぐため電話回線を1本にしており、応当日については電話が込み合うことが多くなっております。電話が繋がった方から順番の受付となりますのでご了承ください。

いただきました改善案につきましては、現行の施設予約システムでの対応が

困難であるため、今後、施設予約システムの改修があった際などの参考とさせていただきます。

今後も品川区の公園運動施設の利用方法等について、ご理解、ご協力のほど、よろしく願いいたします。

(文化スポーツ振興部スポーツ推進課)