

Ⅱ 世論調査の質問と回答

第25回 品川区世論調査

【定住性について】

問1 (すべての方に)あなたは、品川区に住んで何年になりますか。(○は1つ) n=1,197

1 1年未満 (4.0)	4 5～9年 (14.0)	7 30年以上 (32.8)
2 1～2年 (6.0)	5 10～19年 (19.2)	無回答 (1.0)
3 3～4年 (8.2)	6 20～29年 (14.8)	

問2 (すべての方に)これからも品川区に住みたいと思いますか。(○は1つ) n=1,197

1 ずっと住みたい (45.8)	3 あまり住みたくない(転出したい) (2.5)	5 わからない (4.3)
2 当分は住みたい (45.9)	4 すぐにでも転出したい (0.4)	無回答 (1.2)

↓

(問2で「1」「2」と答えた方に)

問2-1 これからも品川区に住みたいと思う理由は何ですか。(○はいくつでも) n=1,097

1 土地になじみや愛着があるから (52.8)
2 仕事(商売)に都合が良いから (30.3)
3 住宅に満足しているから (36.0)
4 周囲の環境が良いから (51.6)
5 交通の便が良いから (86.6)
6 買い物に便利だから (54.9)
7 近所付き合いや地域の連帯感があるから (12.2)
8 物価が安いから (5.8)
9 まちの雰囲気が好きだから (26.5)
10 子どもを育てやすいから (14.8)
11 子どもの教育環境が良いから (10.7)
12 高齢者・障害者が住みやすいから (6.7)
13 災害に強いから (9.9)
14 治安が良いから (33.5)
15 その他(具体的に:) (2.0)
16 わからない (0.0)
無回答 (0.2)

↓

(問2で「3」「4」と答えた方に)

問2-2 品川区に住みたくないと思う理由は何ですか。(○はいくつでも) n=35

1 土地になじみや愛着がないから (45.7)
2 仕事(商売)に都合が悪いから (11.4)
3 住宅に不満があるから (42.9)
4 周囲の環境が良くないから (28.6)
5 交通の便が良くないから (14.3)
6 買い物に不便だから (22.9)
7 近所付き合いや地域の連帯感がないから (8.6)
8 物価が高いから (40.0)
9 まちの雰囲気が好きでないから (20.0)
10 子どもを育てにくいから (17.1)
11 子どもの教育環境が良くないから (22.9)
12 高齢者・障害者が住みにくいから (11.4)
13 災害に弱いから (8.6)
14 治安が悪いから (8.6)
15 その他(具体的に:) (25.7)
16 わからない (0.0)
無回答 (0.0)

【生活環境について】

問3 (すべての方に)お住いの地域の生活環境についての評価を次の1～25の項目ごとにお答えください。

(○はそれぞれ1つずつ) n=1,197		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
生活の 便利さ	1 交通の便は	77.2	15.6	4.6	1.3	0.4	0.8
	2 買い物の便は	77.2	15.6	4.6	1.3	0.4	0.8
	3 集会施設などの利用の便は	54.3	23.1	14.7	5.1	1.3	1.4
	4 生活道路の整備状況は	19.4	17.4	52.4	5.8	2.1	3.0
生活の 快適さ	5 公園や子どもの遊び場は	31.4	27.2	32.6	5.7	1.2	2.0
	6 景観やまちなみは	22.6	29.4	35.4	8.2	2.3	2.1
	7 騒音や振動は	19.9	29.7	39.8	7.2	1.4	2.0
	8 海・川・運河などの水の汚れは	10.4	18.8	36.7	21.8	10.5	1.8
	9 まちの清潔さは	4.6	11.4	49.2	21.7	10.1	3.0
	10 住宅の密集具合は	15.6	30.2	44.6	7.2	0.8	1.6
医療・ 福祉	11 病院などの医療機関は(数・診療内容を含む)	5.7	11.3	45.8	27.0	8.0	2.3
	12 高齢者のための施設(特養ホームなど)は	25.7	32.4	33.6	5.8	0.9	1.5
	13 保健所などの健診・相談などは(新型コロナウイルス対応を含む)	6.9	14.6	62.4	9.2	3.1	3.8
	14 子どものための施設(保育園など)は	10.2	19.1	56.8	8.0	2.8	3.1
	15 障害者のための施設は	9.9	20.7	57.6	6.9	1.0	3.8
文化性	16 自治会・サークルなどの地域活動は	4.2	11.2	70.5	7.0	1.7	5.4
	17 図書館や文化施設などは	5.1	11.2	71.3	7.2	1.4	3.8
	18 スポーツ・レクリエーション施設などは	13.3	25.5	48.4	9.0	1.6	2.3
	19 近所の付き合いは	8.5	17.6	54.9	12.9	2.7	3.3
	20 まつりなど地域行事については	6.2	12.0	64.0	11.4	3.6	2.8
安全性	21 交通事故の危険性は (危険が少ないを「良い」とします)	8.0	18.7	60.6	7.8	2.3	2.7
	22 災害時の危険性は (危険が少ないを「良い」とします)	12.6	27.1	41.0	14.5	3.3	1.5
	23 防犯および風紀は (危険が少ないを「良い」とします)	12.6	29.8	37.9	15.4	2.4	1.8
	24 浸水・がけ崩れなどの危険性は (危険が少ないを「良い」とします)	13.3	34.2	41.9	8.2	1.0	1.5
25 総合的にみてこの地域の生活環境は	24.3	30.4	35.5	7.2	0.9	1.7	

【重点施策について】

問4 (すべての方に)次にあげる区の施策の中で、今後特に力を入れてほしいものはどれですか。

(○は3つまで) n=1,197

1	安全な市街地整備 (木造住宅密集地域の改善・空き家対策など)	(28.0)	16	障害者(児)福祉	(4.4)
2	再開発による地域整備	(11.3)	17	低所得者福祉	(7.3)
3	都市基盤(道路・下水道など)の整備	(12.4)	18	学校教育	(11.3)
4	災害対策	(30.8)	19	生涯学習・スポーツ	(9.1)
5	生活安全(防犯対策・歩行喫煙禁止など)	(24.1)	20	平和・国際化	(3.3)
6	交通安全対策	(9.8)	21	児童健全育成	(4.3)
7	消費生活の相談・啓発	(2.4)	22	人権尊重・男女共同参画	(1.9)
8	環境対策(公害・清掃・リサイクルなど)	(11.2)	23	商業・中小企業対策	(4.8)
9	公園整備・緑化推進	(13.5)	24	就業支援	(3.7)
10	都市景観	(6.8)	25	文化振興	(4.0)
11	住宅対策	(6.9)	26	観光	(4.7)
12	保健・医療・健康(新型コロナウイルス対応を含む)	(22.4)	27	区民サービスのデジタル化の推進	(9.3)
13	子育て支援	(19.5)	28	その他(具体的に:)	(4.8)
14	高齢者福祉	(18.8)	29	特にない	(1.9)
15	社会参加(地域貢献活動)の促進	(2.2)		無回答	(1.1)

【公共施設について】

問5 (すべての方に)区全体の公共施設の数についてどのようにお考えですか。(○は1つ) n=1,197

1	現状を維持すべき	(45.1)
2	多すぎるため減らすべき	(2.5)
3	足りないため増やすべき	(15.5)
4	わからない	(35.3)
	無回答	(1.6)

問6 (すべての方に)あなたが住んでいる地区に優先的に整備または維持していくべきと考える施設はありますか。(○は3つまで) n=1,197

1	行政系施設(庁舎・地域センターなど)	(23.3)
2	区民・集会施設(区民集会所・総合区民会館など)	(12.3)
3	文化・スポーツ施設(文化センター・体育館など)	(40.1)
4	産業系施設(創業支援施設など)	(7.3)
5	子育て支援施設(保育園・幼稚園など)	(32.0)
6	福祉保健施設(シルバーセンター・障害者福祉施設・健康センターなど)	(31.7)
7	学校教育施設(小・中・義務教育学校・適応指導教室など)	(18.3)
8	社会教育施設(図書館・歴史館など)	(33.5)
9	その他(具体的に:)	(5.3)
	無回答	(3.6)

【区議会について】

問7 (すべての方に)区議会への関心はありますか。(○は1つ)

n=1,197

1	大いにある	(5.3)
2	ある	(17.5)
3	少しある	(27.4)
4	あまりない	(36.1)
5	関心はない	(12.9)
	無回答	(0.8)

問8 (すべての方に)区議会の情報を現在、どのように入手していますか。また、今後はどのように入手したいですか。選択肢群から該当するものを選び、回答欄の数字にそれぞれ○をつけてください。「11 その他」を選択した方は具体的な内容をご記入ください。

n=1,197

【選択肢群】												
1	区議会だより (声の区議会だより)	7	折り込みチラシやポスティング									
2	区議会のホームページ	8	家庭や地域の話題									
3	本会議録、委員会記録	9	議会報告会、議員との意見交換会、									
4	本会議や委員会の傍聴		議会(議場)見学会									
5	ケーブルテレビでの中継	10	品川区公式 SNS 等(ツイッター、フェイスブック、									
6	テレビ(ケーブルテレビを除く)や新聞の報道		LINE)									
		11	その他									
		12	特に入手していない・今後も入手するつもりはない									
【回答欄】(○はいくつでも)												
現在の 入手方法	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	(63.0)	(7.9)	(1.4)	(1.3)	(4.8)	(6.9)	(25.4)	(4.0)	(2.3)	(5.5)	(1.2)	(14.6)
	無回答											(6.9)
今後 希望する 入手方法	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	(34.9)	(11.5)	(2.4)	(1.8)	(5.8)	(6.1)	(13.3)	(2.6)	(4.1)	(21.7)	(1.6)	(15.0)
	無回答											(13.9)

【地域活動への参加について】

問9 (すべての方に)あなたは現在、町会・自治会に加入していますか。(〇は1つ) n=1,197

1	加入している	(44.7)	4	わからない	(15.6)
2	加入していたことがある	(4.2)		無回答	(1.3)
3	加入したことがない	(34.3)			

(問9で「2」「3」と答えた方に)

▶ 問9-1 あなたが現在、町会・自治会に加入していない理由は何ですか。(〇はいくつでも) n=460

1	どこで何をやるのか分からない	(46.1)	5	会費が高い・会費を払いたくない	(6.5)
2	活動内容に魅力がない	(11.1)	6	必要性を感じない	(39.8)
3	忙しくて時間がない	(35.4)	7	その他(具体的に:)	(8.7)
4	加入の仕方が分からない	(21.3)		無回答	(1.1)

問10(すべての方に)あなたは、この1年間に町会や自治会の行事やイベント、会合に参加したことがありますか。(〇は1つ) n=1,197

1	参加したことがある	(19.2)	2	参加したことがない	(79.4)	無回答	(1.3)
---	-----------	--------	---	-----------	--------	-----	-------

問11(すべての方に)あなたが町会・自治会に期待することは何ですか。(〇はいくつでも) n=1,197

1	親睦を深める行事やイベントの実施	(27.8)
2	防災防犯の活動	(44.8)
3	高齢者・障害者を見守り、支え合う活動	(33.7)
4	子育てしやすい環境づくりへの取り組み	(32.5)
5	その他(具体的に:)	(2.2)
6	特にない	(18.0)
7	わからない	(7.3)
	無回答	(2.1)

問12(すべての方に)「品川区町会および自治会の活動活性化の推進に関する条例」を知っていますか。(〇は1つ) n=1,197

1	ある程度内容を知っている	(4.7)
2	聞いたことはあるが内容はよくわからない	(20.6)
3	知らない	(73.8)
	無回答	(0.9)

【スポーツ・運動の実施状況について】

問13(すべての方に)この1年間に実施したスポーツ・運動の日数は何日ですか。(○は1つ)

※この設問でのスポーツ・運動には、体操(ラジオ体操・職場体操・ヨガ・エアロビクス・縄跳びなど)、ウオーキング(散策・ペットの散歩など)、階段の昇り降り(エレベーターを使用せず、2アップ3ダウンなど)、サイクリング、室内運動器具を使った運動を含みます。 n=1,197

1	週に3日以上	(30.0)
2	週に2日	(15.8)
3	週に1日	(17.3)
4	月に1～3日	(11.9)
5	年に4～11日(3カ月に1～2日)	(3.7)
6	年に1～3日	(2.5)
7	実施しなかった	(13.5)
8	わからない	(3.7)
	無回答	(1.8)

▶(問13で1～3と答えた方に)

問13-1 週に1日以上実施した理由は何ですか。(○はいくつでも) n=755

1	健康・体力づくりのため	(73.6)	7	自己の記録や能力を向上させるため	(7.8)
2	運動不足を感じるから	(56.8)	8	精神の修養や訓練のため	(6.4)
3	楽しみや、気晴らし	(32.5)	9	その他(具体的に:)	(5.0)
4	友人・仲間との交流として	(11.3)	10	特に理由はない	(1.3)
5	美容や肥満解消・ダイエットのため	(30.1)	11	わからない	(0.0)
6	家族のふれあいとして	(8.1)		無回答	(1.7)

(問13で4～7と答えた方に)

▶ 問13-2 週に1日未満、または実施しなかった理由は何ですか。(○はいくつでも) n=377

1	仕事や家事・育児が忙しいから	(46.9)	7	仲間がいないから	(9.5)
2	機会がなかったから	(29.2)	8	場所や施設がないから	(14.9)
3	体力に自信がないから	(11.1)	9	指導者がいないから	(2.1)
4	面倒だから	(24.7)	10	その他(具体的に:)	(10.3)
5	スポーツ・運動が好きではないから	(15.4)	11	特に理由はない	(10.1)
6	お金がかかるから	(11.1)	12	わからない	(0.3)
				無回答	(1.6)

問14(すべての方に)品川区にある4つの地域スポーツクラブ(スポクラ・しながわ、荏原B地域スポーツクラブ、地域クラブ ebaraA、大井八潮地域スポーツクラブTOYS)(※1)を知っていますか。(○は1つ) n=1,197

1	知っている	(12.5)
2	聞いたことがある	(16.8)
3	知らない	(69.8)
	無回答	(0.8)

※1 地域スポーツクラブは、いつでも・どこでも・だれでも・いつまでもスポーツを楽しめる環境づくりを目指し、区立学校の体育館・校庭等を拠点として、各種スポーツ・レクリエーション教室、大会等を実施しています。

問15(すべての方に)地域スポーツクラブでは各種スポーツ教室を実施しています。あなたはどんな種目があれば参加したいですか。(○はいくつでも) n=1,197

1	バレーボール	(5.0)	10	武道(柔道・剣道・空手)	(6.3)
2	バドミントン	(13.3)	11	ブラインドサッカー	(0.7)
3	テニス	(13.5)	12	体操(トリム体操・健康体操など)・ヨガ	(28.7)
4	卓球	(10.2)	13	ニュースポーツ(ソフトバレーボール、 グラウンド・ゴルフ、キンボールなど)	(6.9)
5	ウオーキング	(15.2)	14	ボッチャ	(3.7)
6	ホッケー	(0.4)	15	その他(具体的に:)	(9.2)
7	バスケットボール	(5.6)	16	特にない	(27.5)
8	野球・ソフトボール	(6.1)		無回答	(2.3)
9	サッカー・フットサル	(5.9)			

(問15で「1」～「15」と答えた方に)

▶問15-1 それらがいつ実施されれば参加しやすいですか。(○はいくつでも) n=841

1	平日の午前	(22.1)
2	平日の午後	(16.5)
3	平日の夜間	(25.4)
4	土曜日の午前	(36.5)
5	土曜日の午後	(34.5)
6	土曜日の夜間	(22.1)
7	日曜日の午前	(38.0)
8	日曜日の午後	(25.9)
9	日曜日の夜間	(13.2)
	無回答	(1.7)

【環境について】

問16(すべての方に)環境について、あなたが最も関心のある項目を選んでください。(○は1つ) n=1,197

1	地球温暖化に関すること	(30.2)
2	リサイクルなど資源循環に関すること	(15.1)
3	水やみどり・生物など自然環境に関すること	(17.5)
4	大気汚染や騒音など生活環境に関すること	(19.0)
5	歴史あるまちなみや伝統を大切にした文化環境に関すること	(9.8)
6	その他(具体的に:)	(1.6)
	無回答	(6.9)

問17(すべての方に)あなたの家庭では、環境を守るために日常生活で心がけていることがありますか。

(○はいくつでも) n=1,197

1	節電、節水を心がけている	(61.5)
2	太陽光発電システムなど再生可能エネルギーを利用する機器を導入する	(1.9)
3	マイカーの利用は控え、できるだけバスや電車を利用する	(19.7)
4	家電製品を買うときは、省エネルギータイプのものを選ぶ	(33.8)
5	使い終わった油を流さないなど、家庭排水に気を付ける	(48.8)
6	家庭での食事や外食時、食事は残さず食べるよう努めている	(57.1)
7	料理や買い物をする際に、食品ロスを減らすよう気を付けている	(45.9)
8	使い捨てのプラスチック製品を減らすため、レジ袋や使い捨てストロー・スプーンをなるべく使わない	(44.4)
9	エコマーク商品やトイレトペーパーなどのリサイクル品を積極的に活用する	(12.9)
10	ごみ・資源の分別を徹底し、古紙・紙パック・缶・びん・ペットボトルなどをリサイクルに出す	(66.7)
11	家庭内で環境について話し合っている	(5.9)
12	衣服は長く大切に着たり、環境に配慮したものを購入している	(29.6)
13	環境保全に関するボランティア活動を行っている	(1.3)
14	エコルとごしなどで行われている環境講座に参加している	(0.4)
15	地産地消・旬産旬消を心がけている	(6.6)
16	その他(具体的に:)	(1.0)
17	特にない	(2.6)
	無回答	(0.6)

問18(すべての方に)賞味期限切れや食べ残し、調理過程での過剰除去などにより、食べられる食品が捨てられてしまうことがあります。あなたの家庭においても、食べられる食品を捨ててしまうことはありますか。(〇は1つ) n=1,197

1	かなりある	(1.7)	3	ときどきある	(45.5)
2	まあまあある	(8.1)	4	ほとんどない	(43.9)
				無回答	(0.8)

問19(すべての方に)使い切れない食品を寄付する行動をフードドライブといいます。あなたは、フードドライブを知っていますか。(〇は1つ) n=1,197

1	知っている	(20.2)	3	知らない	(51.7)
2	聞いたことがある	(27.2)		無回答	(0.8)

問20(すべての方に)適切に処理されず、河川などを通じて海へ流れ込んだプラスチックごみを「海洋プラスチックごみ」といいます。近年、「海洋プラスチックごみ」による海洋汚染や生態系への影響が懸念されており、世界的な課題となっています。

あなたは「海洋プラスチックごみによる環境汚染」を知っていますか。(〇は1つ) n=1,197

1	知っている	(75.8)	3	知らない	(3.8)
2	聞いたことがある	(19.5)		無回答	(0.9)

【ごみ減量・リサイクルについて】

問21 (すべての方に) 区では、ごみの減量やリサイクルの推進などのため、各種事業を行っています。これらの事業について、あなたの知っているものはどれですか。(〇はいくつでも) n=1,197

1	プラスチック製容器包装を資源として回収	(80.6)
2	古着、廃食用油、不用園芸土、小型家電の拠点回収(※1)	(49.4)
3	集団回収実施団体への報奨金の支給や用具類貸出し等の支援	(8.4)
4	資源物持ち去り禁止を周知・徹底させるためのパトロールの実施	(20.6)
5	ごみ出しのできない高齢者等世帯を対象とした自宅への訪問回収・安否確認	(8.1)
6	スケルトン清掃車を活用した子ども向けの環境学習の実施	(5.7)
7	「ごみ・資源追っかけ隊」(※2)の実施	(2.0)
8	フリーマーケットの開催・運営支援	(24.8)
9	リサイクル情報紙「くるくる」や「ごみ・リサイクル通信」の発行	(13.0)
10	家庭用生ごみ処理機購入費の一部助成	(12.6)
11	ごみの減量や適正処理の普及啓発を目的とした廃棄物減量等推進員による地域活動	(2.3)
12	「資源・ごみの分け方・出し方」冊子の発行	(50.0)
13	その他(具体的に:)	(1.1)
14	特にない	(4.9)
15	わからない	(4.1)
	無回答	(1.0)

※1 小学校など31カ所で第二・第四土曜日に実施。

※2 区民がごみの処理や資源物の処理・再生過程を見学しレポートをできる活動。

問22 (すべての方に) 23区の、ごみの最終処分場である新海面埋立処分場は、おおむね50年で満杯となり、その後、新たな処分場を設置することは困難です。ごみの減量化には区民の皆さんの協力が不可欠ですが、今後の清掃・リサイクル事業で必要だと思うことは何ですか。(〇はいくつでも) n=1,197

1	よりいっそうのリサイクルの推進	(68.3)
2	不要なものを買わないことやごみ・資源の出し方などのPRの充実	(61.7)
3	ごみの分別を守らない人などに対する指導の強化	(37.0)
4	家庭ごみ収集の有料化	(9.4)
5	ごみの収集回数の減少	(2.3)
6	その他(具体的に:)	(6.2)
7	特にない	(1.8)
8	わからない	(4.1)
	無回答	(1.2)

【みどりについて】

問23(すべての方に)あなたは、品川区のみどりは多いと思いますか。(○は1つ) n=1,197

1	とても多い	(5.5)	3	やや少ない	(38.4)	5	わからない	(14.9)
2	やや多い	(31.2)	4	とても少ない	(9.0)		無回答	(0.9)

問24(すべての方に)あなたは、お住まいの周辺のみどりが増えたと感じますか。(○は1つ) n=1,197

1	増えた	(7.5)	3	減った	(15.3)
2	変わらない	(62.7)	4	わからない	(13.6)
				無回答	(0.8)

問25(すべての方に)みどりは私たちにさまざまな恩恵を与えてくれる反面、落ち葉や虫が発生したり、日当たりが悪くなることも起こります。このことについてどのように思いますか。(○はいくつでも) n=1,197

1	落ち葉などは周辺に迷惑となるため、所有者はしっかり管理すべきだ	(37.6)
2	区の中のみどりは大切なものなので、地域で協力して管理をしていけばよい	(66.4)
3	適正に管理されていないみどりは不要である	(16.8)
4	その他(具体的に:)	(3.6)
5	わからない	(6.2)
	無回答	(0.9)

【心の健康・自殺対策】

現代はストレス社会と言われ、過度の悩みやストレスから「うつ病」などの心の病にかかる人や「自殺」に追い込まれる人が多い状況にあり、心の健康づくりが重要な課題となっています。

問26 (すべての方に) あなたは、自殺対策は自分自身に関わることだと思いますか。(○は1つ) n=1,197

1	そう思う	(23.0)
2	どちらかといえばそう思う	(26.5)
3	どちらかといえばそうは思わない	(18.8)
4	そうは思わない	(22.4)
5	わからない (関心がない)	(8.7)
	無回答	(0.7)

問27 (すべての方に) あなたは、心や身体の休養が十分にとれていますか。(○は1つ) n=1,197

1	十分とれている	(18.0)
2	まあまあとれている	(58.3)
3	あまりとれていない	(19.9)
4	ほとんどとれていない	(3.2)
	無回答	(0.6)

問28 (すべての方に) あなたは、この1カ月間に日常生活で不安、悩み、ストレスなどがありましたか。(○は1つ) n=1,197

1	大いにあった	(16.9)
2	あった	(29.2)
3	少しあった	(32.7)
4	ない	(20.3)
	無回答	(0.8)

▶(問28で「1」～「3」と答えた方に)

問28-1 不安、悩み、ストレスを相談する人はいますか。(○はいくつでも) n=944

1	家族	(65.9)	5	学校の先生や先輩	(0.8)
2	親戚	(7.4)	6	専門家(医師やカウンセラーなど)	(6.1)
3	友人	(47.8)	7	相談できる人はいない	(10.3)
4	職場の上司や同僚	(20.0)	8	その他(具体的に:)	(1.7)
				無回答	(1.1)

【防災について】

問29 (すべての方に)あなたが今後充実するべき・必要だと思う防災対策を教えてください。

(○はいくつでも)

〈自助・共助・・・自分たちで行うこと〉

n=1,197

1	防災用品の備蓄 (非常用携帯トイレ、水など)	(87.2)
2	家具の転倒・落下防止対策	(58.1)
3	家屋などの耐震診断・耐震補強工事	(28.8)
4	家庭での出火防止対策 (感震ブレーカーなど)	(30.4)
5	家庭での初期消火対策 (消火器など)	(39.1)
6	地域における防災訓練	(26.9)
7	その他 (具体的に:)	(1.3)
8	特に必要はない	(3.1)
	無回答	(0.8)

〈公助・・・区役所など行政で行うこと〉

n=1,197

1	防災訓練やしながわ防災体験館などによる防災普及教育	(31.6)
2	さまざまな情報発信	(49.3)
3	火災延焼防止のための木造住宅密集地域対策	(39.0)
4	自然災害(地震、津波、風水害、がけ崩れなど)発生時における帰宅困難者対策	(52.4)
5	国民保護法(※1)の普及・啓発事業	(11.9)
6	その他 (具体的に:)	(1.3)
7	特に必要はない	(3.3)
	無回答	(5.8)

※1 武力攻撃や緊急対処事態(大規模テロ攻撃等)などから国民を守るために総務省(消防庁)が平成16年に定めた法律。

▶(問29〈公助〉で「2」と答えた方に)

問29-1 あなたは、災害時に区から提供される災害情報をどのような手段で入手していますか。

(○はいくつでも)

n=590

1	防災行政無線	(39.5)
2	全国瞬時警報システム (Jアラート) (※2)	(46.1)
3	FM しながわ・インターFM (ラジオ放送)	(3.7)
4	ケーブルテレビ (テレビ放送)	(15.9)
5	品川区ホームページ	(35.6)
6	しながわ情報メール (しなメール)	(9.3)
7	品川区公式 SNS 等 (ツイッター、フェイスブック、LINE)	(30.0)
8	その他 (具体的に:)	(3.2)
	無回答	(1.2)

※2 弾道ミサイル情報、緊急地震速報、津波警報など、対処に時間的余裕がない事態に関する情報を、防災行政無線等を活用し、瞬時に伝達するもの。

問30 (すべての方に)防災に関して、あなたが既に行っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

n=1,197

1	防災用品を備蓄している	(61.4)
2	指定されている避難所(学校など)を確認している	(58.2)
3	広域避難場所を確認している	(35.8)
4	災害時、家族の集合場所・連絡方法を決めている	(20.9)
5	勤め先(パートなどを含む)や学校の防災訓練に参加したことがある	(30.7)
6	地域の防災訓練・避難所訓練に参加したことがある	(11.8)
7	消火器による消火訓練をしたことがある	(28.7)
8	応急救命講習(AED講習含む)を受けたことがある	(30.7)
9	耐震診断を行った	(2.9)
10	耐震化構造の住宅に住んでいる・住宅の耐震化工事を行った	(17.3)
11	その他(具体的に:)	(0.6)
12	特にしていない	(7.8)
	無回答	(1.4)

▶(問30で「1」と答えた方に)

問30-1 あなたが備蓄している防災用品は何ですか。(〇はいくつでも)

n=735

1	食料・飲料水	(92.5)	6	消火器	(32.5)
2	マスクなどの衛生用品	(70.2)	7	非常用携帯トイレなど	(56.1)
3	懐中電灯	(86.3)	8	アルミ毛布	(38.8)
4	携帯ラジオ	(58.4)	9	下着などの衣類	(27.8)
5	医薬品	(44.1)	10	その他(具体的に:)	(4.5)
				無回答	(0.3)

【読書と図書館利用について】

問31 (すべての方に) あなたは、平均して1か月に何冊ぐらい本(雑誌、マンガを含まない)を読みますか。

(○は紙の本、電子書籍でそれぞれ1つ)

〈紙の本〉

n=1,197

1	ほとんど読まない	(49.7)	4	5～6冊	(3.0)	無回答	(1.1)
2	1～2冊	(32.5)	5	7～10冊	(2.1)		
3	3～4冊	(9.2)	6	11冊以上	(2.4)		

〈電子書籍〉

n=1,197

1	ほとんど読まない	(75.4)	4	5～6冊	(1.9)	無回答	(3.8)
2	1～2冊	(13.4)	5	7～10冊	(0.7)		
3	3～4冊	(3.4)	6	11冊以上	(1.4)		

問32 (すべての方に) 読む本は主にどこで入手しますか。(○は3つまで)

n=1,197

1	書店(コンビニ・キヨスクなどを含む)で購入する	(53.6)
2	図書館で借りる	(26.1)
3	人から借りる(もらう)	(3.8)
4	古書店・リサイクルショップ・リサイクル市で購入する	(13.2)
5	貸し本屋等で借りる	(0.3)
6	インターネットで「紙の本」を購入する	(22.6)
7	インターネットから有料でダウンロードする	(18.9)
8	インターネットの無料の電子書籍を利用する	(13.0)
9	その他(具体的に:)	(1.2)
10	本は読まない	(12.8)
	無回答	(2.4)

問33 (すべての方に) 品川区立図書館の所蔵資料について、どのような分野の資料の充実が望ましいと考えますか。(○は3つまで)

n=1,197

1	専門書・実用書	(40.4)	8	調べ物に役立つ参考図書(辞典等)	(15.0)
2	郷土資料(地域資料)	(13.9)	9	各種データベース	(8.3)
3	文芸書	(20.5)	10	CD	(4.1)
4	絵本	(18.0)	11	DVD	(7.4)
5	児童読物	(19.5)	12	電子書籍	(8.0)
6	中・高校生向け図書	(9.8)	13	その他(具体的に:)	(1.9)
7	新聞・雑誌	(11.9)	14	特にない	(22.8)
				無回答	(2.1)

【広報とデジタル化について】

問34 (すべての方に) 区に関する情報を何から得ていますか。(〇はいくつでも)

n=1,197

1	区のお知らせ 広報しながわ	(56.1)
2	しながわガイド(便利帳) や区勢要覧などの区発行の冊子・パンフレット	(10.2)
3	品川区ホームページ	(33.4)
4	しながわ情報メール(しなメール)	(3.4)
5	品川区公式 SNS 等(ツイッター、フェイスブック、LINE)	(13.3)
6	ケーブルテレビ(10ch『チャンネル10しながわ』・11ch『品川区民チャンネル』)	(8.4)
7	FMしながわ(FM88.9MHz、インターネットサイマルラジオ)	(0.5)
8	ふれあい掲示板(統合ポスター)「〇月のしながわ」	(6.3)
9	町会回覧板での「〇月の品川区からのお知らせです」(ちらし)	(13.5)
10	デジタルサイネージ(庁舎・地域センターなどに設置)	(0.5)
11	その他(具体的に:)	(1.0)
12	特に入手していない	(17.5)
	無回答	(1.3)

▶(問34で「1」と答えた方に)

問34-1 あなたは「区のお知らせ 広報しながわ」(毎月1日、11日、21日発行)をどのように入手していますか。(〇はいくつでも)

n=671

1	新聞(日刊六紙・スポーツ六紙)の折り込み	(53.4)
2	図書館などの公共施設	(14.0)
3	区内の駅、郵便局、公衆浴場、スーパーマーケットなど	(20.6)
4	品川区ホームページやスマートフォンアプリ(カタログポケット)	(8.5)
5	希望者にお送りしている個別配送	(9.8)
6	その他(具体的に:)	(4.2)
	無回答	(1.2)

▶(問34で「5」と答えた方に)

問34-2 あなたは品川区公式 SNS 等(ツイッター、フェイスブック、LINE)のうち何から情報を得ていますか。(〇はいくつでも)

n=159

1	ツイッター	(45.3)
2	フェイスブック	(13.2)
3	LINE	(62.3)
	無回答	(0.6)

問35 (すべての方に)あなたのご家庭にある通信機器をすべて挙げてください。(〇はいくつでも) n=1,197

1	電話・IP電話	(54.4)	6	ファックス	(28.1)
2	携帯電話・PHS	(35.2)	7	パソコン	(77.7)
3	スマートフォン	(88.7)	8	タブレット端末	(51.5)
4	テレビ	(87.0)	9	その他(具体的に:)	(0.5)
5	ラジオ	(45.4)		無回答	(0.9)

問36 (すべての方に)区に対する申請や申込等について、電子申請サービスを利用したことがありますか (〇は1つ) n=1,197

1	利用したことがある	(33.9)	無回答	(1.7)
2	利用しておらず、今後も利用するつもりはない	(43.1)		
3	利用したことはないが、今後利用してみたい	(21.3)		

【シティプロモーションについて】

問37 (すべての方に)品川区に愛着や親しみ、誇りを感じていますか。(〇は1つ) n=1,197

1	感じている	(33.5)	4	感じていない	(3.2)
2	どちらかといえば感じている	(49.0)	5	わからない	(8.2)
3	どちらかといえば感じていない	(5.3)		無回答	(0.9)

問38 (すべての方に)品川区を友人・知人に薦めたいですか。(〇は1つ) n=1,197

1	薦めたい	(27.7)	4	どちらかといえば薦めたくない	(0.8)
2	どちらかといえば薦めたい	(38.8)	5	薦めたくない	(1.1)
3	どちらともいえない	(30.2)		無回答	(1.4)

▶ (問38で「1」「2」と答えた方に)

問38-1 品川区のどんな点を薦めたいですか。(〇はいくつでも) n=796

1	周囲の環境が良い点	(59.0)	6	子どもの教育環境が良い点	(20.0)
2	交通の便が良い点	(91.2)	7	高齢者・障害者が住みやすい点	(9.8)
3	買い物に便利である点	(60.6)	8	下町の温かみがある点	(20.5)
4	物価が安い点	(8.0)	9	その他(具体的に:)	(1.3)
5	子どもを育てやすい点	(23.4)		無回答	(0.0)

問39 (すべての方に)品川区では区民憲章制定40周年を記念してスタンプラリー等様々なイベントを実施する予定となっています。

あなたは、区民憲章を知っていますか。(〇は1つ) n=1,197

1	知っている	(9.1)	3	知らない	(62.8)
2	詳しくは知らないが聞いたことはある	(26.8)		無回答	(1.3)

問40 (すべての方に)あなたは、以下の品川区のシティプロモーションの取り組みについて知っていますか。

(○はそれぞれ1つずつ)

n=1,197

1	「わ！しながわ」 ロゴマーク	1 知っている (45.8)	詳しくは知らないが 2 見たことはある (24.8)	3 知らない (27.7)	無回答 (1.7)
2	シティプロモーション 特設サイト	1 知っている (2.4)	詳しくは知らないが 2 見たことはある (8.4)	3 知らない (85.5)	無回答 (3.8)
3	インスタグラム #わしながわ	1 投稿を見た ことがある (3.6)	見たことはないが 2 知っている (9.1)	3 知らない (83.5)	無回答 (3.8)
4	フェイスブック しながわ！じまん	1 投稿を見た ことがある (2.7)	見たことはないが 2 知っている (7.9)	3 知らない (85.5)	無回答 (4.0)
5	PR 動画「Promise～ シナガワにきっと～」	1 動画を見た ことがある (1.5)	見たことはないが 2 知っている (4.8)	3 知らない (90.1)	無回答 (3.7)
6	品川区情報アプリ 「ココシル品川」	1 アプリを使った ことがある (1.3)	使ったことはないが 2 知っている (7.4)	3 知らない (87.4)	無回答 (3.8)
7	スマートニュース 品川区チャンネル	1 記事を見た ことがある (8.6)	見たことはないが 2 知っている (11.5)	3 知らない (76.5)	無回答 (3.3)

<「わ！しながわ」ロゴマーク>



<シティプロモーション情報発信媒体>



シティプロモーション特設サイト



インスタグラム#わしながわ



フェイスブックしながわ！じまん



情報アプリ「ココシル品川」



【調査の統計上、あなたご自身のことについておたずねします】

F1 あなたの性別は。(〇は1つ)

n=1,197

1	男性	(44.6)	3	答えない	(1.2)
2	女性	(53.6)		無回答	(0.6)

F2 あなたの年齢はおいくつですか。

n=1,197

1	10代・20代	(10.2)	3	40代	(18.8)	5	60代	(13.1)
2	30代	(19.1)	4	50代	(20.1)	6	70歳以上	(18.0)
							無回答	(0.8)

F3 あなたのご職業は何ですか。(〇は1つ)

n=1,197

1	会社員・団体職員	(43.4)	6	学生	(2.8)
2	商工自営業	(5.2)	7	無職(専業主婦を含む)	(24.3)
3	会社役員・団体役員	(4.5)	8	その他(具体的に:)	(4.1)
4	公務員	(2.6)		無回答	(1.1)
5	パート・アルバイト	(12.0)			

F4 一緒に住んでいるご家族は、あなたを含めて何人ですか。(〇は1つ)

n=1,197

1	1人	(23.0)	3	3人	(24.1)	5	5人	(4.0)
2	2人	(30.2)	4	4人	(16.1)	6	6人以上	(1.8)
							無回答	(0.8)

F5 あなたご自身は、次のどれにあたりますか。(〇は1つ)

n=1,197

1	40歳未満の独身者	(15.0)
2	40歳未満の子どものいない夫婦または64歳以下で一番上の子どもが小学校入学前の人	(12.8)
3	64歳以下で一番上の子どもが小・中学生の人	(10.2)
4	64歳以下で一番上の子どもが高校・専門学校・大学・大学院生の人	(6.3)
5	64歳以下で一番上の子どもが学校を卒業している人	(9.9)
6	65歳以上の人	(23.4)
7	その他(1~6以外)	(20.9)
	無回答	(1.6)

※「一番上の子ども」については別居、同居に関係なく、「一番上の子ども」がいるか、いないかによる

F6 世帯の構成について、あてはまるものに○をつけてください。(○は1つ)

n=1,197

1	夫婦だけ	(24.8)	4	ひとり暮らし	(22.1)
2	親と子(2世代)	(45.3)	5	その他(具体的に:)	(3.1)
3	祖父母と親と子(3世代)	(3.8)		無回答	(0.9)

F7 お宅の住宅は、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

n=1,197

1	一戸建持家	(29.5)
2	分譲マンション(公団・公社を含む)	(31.2)
3	一戸建借家	(2.3)
4	賃貸の民間鉄筋アパートまたはマンション	(24.9)
5	賃貸の民間木造アパートまたはマンション	(4.3)
6	賃貸の公団・公社・都営・区営住宅など	(3.3)
7	社宅・公務員宿舎・家族寮	(2.3)
8	同居・間借り・住み込み・独身寮	(0.5)
9	その他(具体的に:)	(0.9)
	無回答	(0.9)

以上で調査は終了です。ご協力いただきありがとうございました。

