

令和4年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審の14園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

■第三者評価結果の総括

評価機関 有限会社エテルノ 認証評価機関番号 機構06-169

- ・コロナ禍の中、感染症拡大防止対策を行いながら工夫して行事や食育活動などを行っている。ICTを活用して保育の可視化に取り組み、電子連絡帳、保育教材、Webで保護者会を行うなど工夫がみられ、高い利用者満足度を維持している。
- ・保育士の人材育成ビジョンにもとづいて、人材育成に取り組んでいる。特に、園内研究や1・2年目の職員の公開保育など、より一層のサービス向上を目指す取組により園運営に寄与するとともに職員のスキルアップにも繋がっている。
- ・地域の社会資源の活用や地域交流では、新しい生活様式を踏まえた活動が徐々にみられている。区立園として地域とのつながりを大切にしながら役割を担っていく今後の取組の進展が期待される。

■利用者調査実施概要

- ・全体の総合満足度が90%に達しており、園によっては95%もあるなど、子どもや保護者への配慮など職員の対応、日常の保育を通じて保護者のニーズを捉え、高い満足度を達成している。
- ・設問別の結果では、17問中15問の質問に対して東京都内平均の同等程度か上回る水準となっており、特に「職員の接遇・態度」や「不満や要望への対応」の項目については東京都内平均を大きく上回っている。
- ・一方で「急な残業への対応」「行事日程の参加のしやすさ」「子ども同士のいさかいへの対応」など70%台にとどまっている項目、50%台の「外部の苦情窓口への相談方法」については対応方法や周知方法などの見直しを行い、更なる満足度の向上を図ることに期待したい。

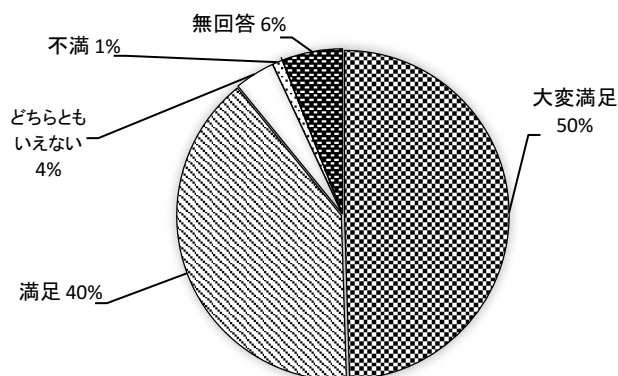
調査期間：令和4年6月20日～7月1日

対 象：品川区立保育園14園保護者（認可保育園11園 認定こども園3園）

回 収 率：69%（配布1,206世帯、回収827世帯）

■施設に対する満足度

「大変満足50%」「満足40%」と、90%が満足との回答となった。



■設問別満足度

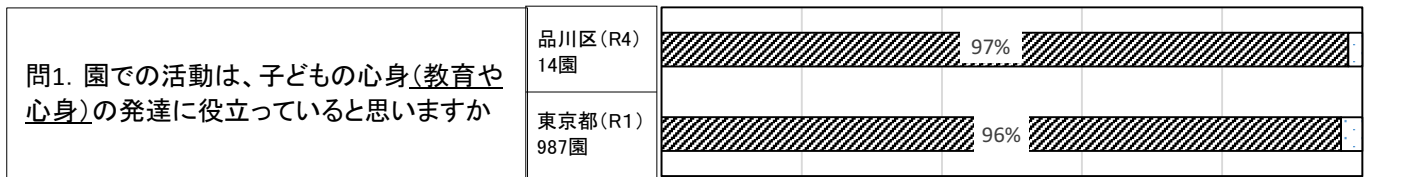
□満足度の高い 3項目

◇毎日の保育サービス

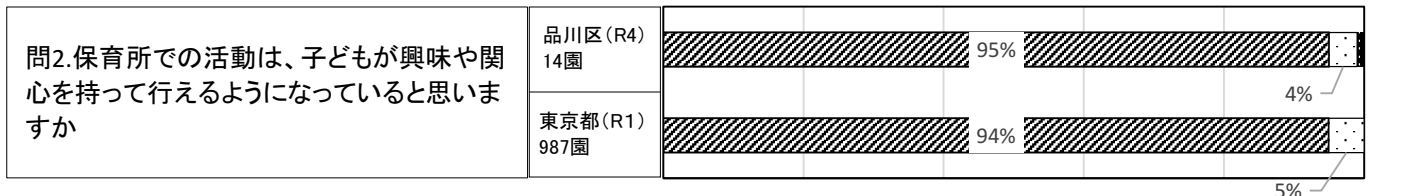
※(〇〇)の文章は認定こども園の設問表

■はい □どちらともいえない ■いいえ □無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%

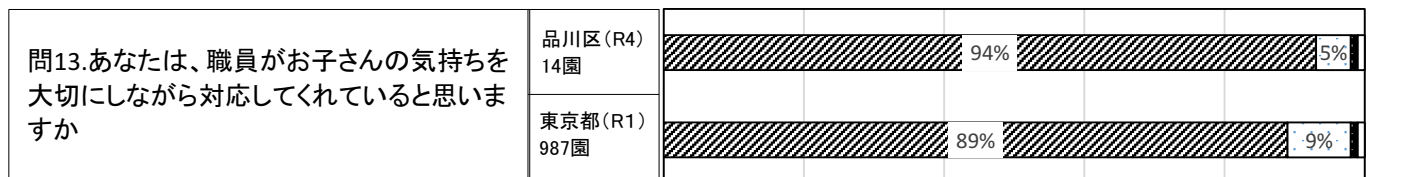


0% 20% 40% 60% 80% 100%



◇利用者個人の尊重

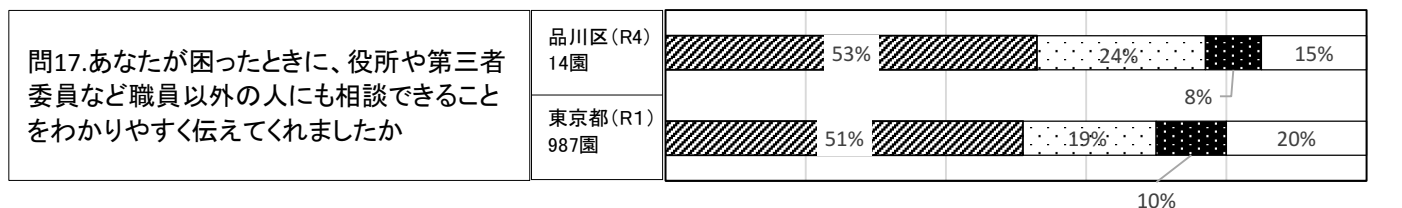
0% 20% 40% 60% 80% 100%



□満足度の低い 3項目

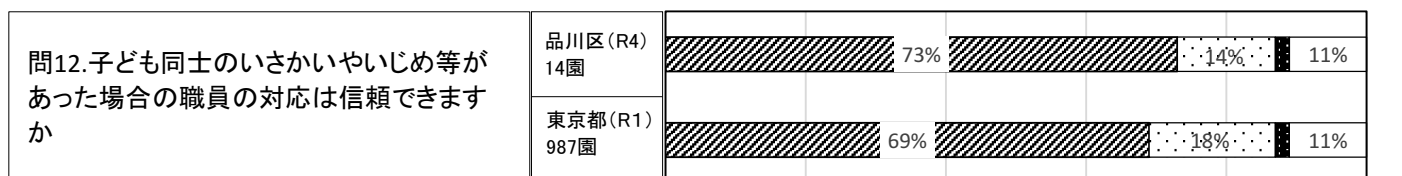
◇不満・要望への対応

0% 20% 40% 60% 80% 100%



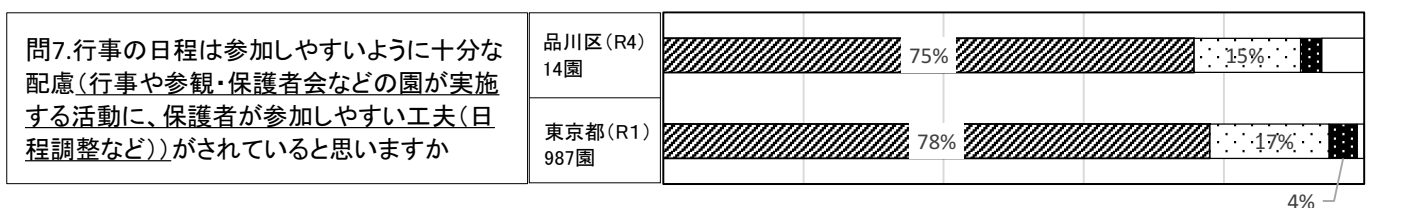
◇安心・快適性

0% 20% 40% 60% 80% 100%



◇毎日の保育サービス

0% 20% 40% 60% 80% 100%



出典：東京都987園は東京都評価機構HPより引用（令和元年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園）

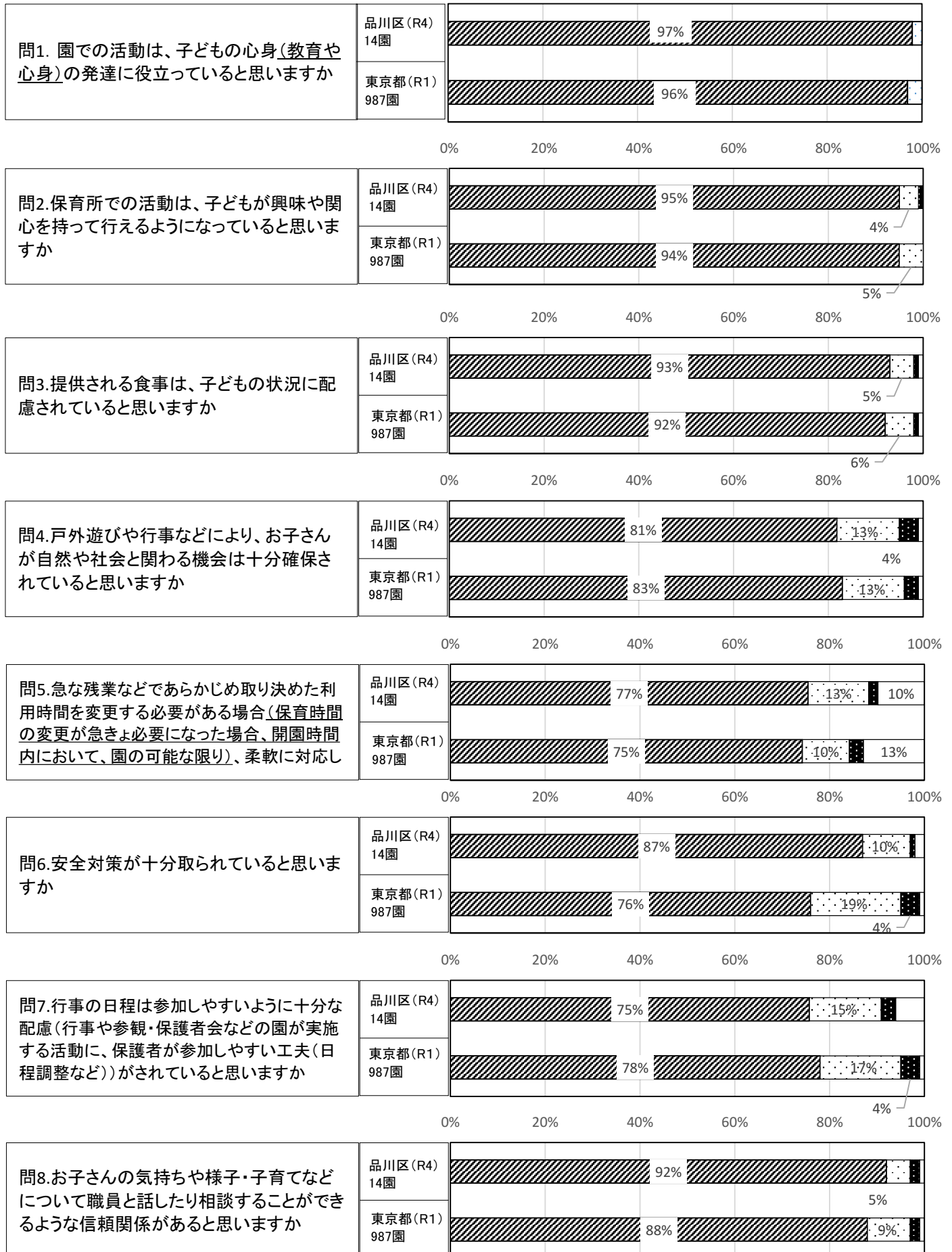
- ・集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が100%にならない場合がある
- ・棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

利用者調査 都・区別の比較

■毎日の保育サービス

※（〇〇）の文章は認定こども園の設問表

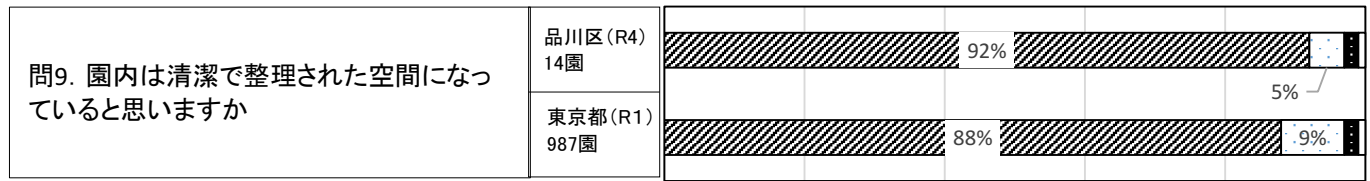
■ はい □ どちらともいえない ■ いいえ □ 無回答



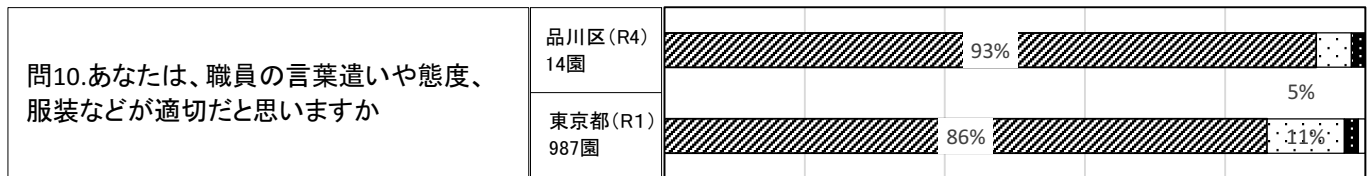
■安心・快適性

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

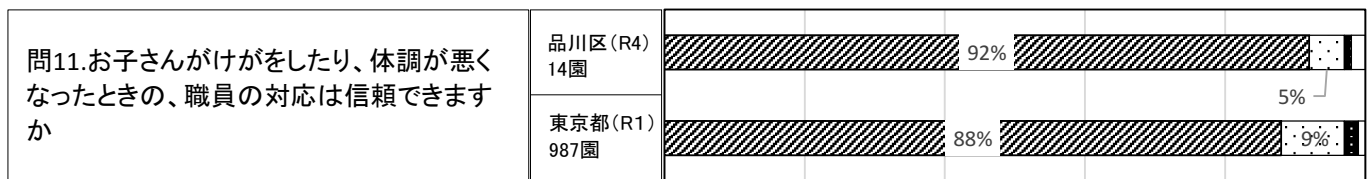
0% 20% 40% 60% 80% 100%



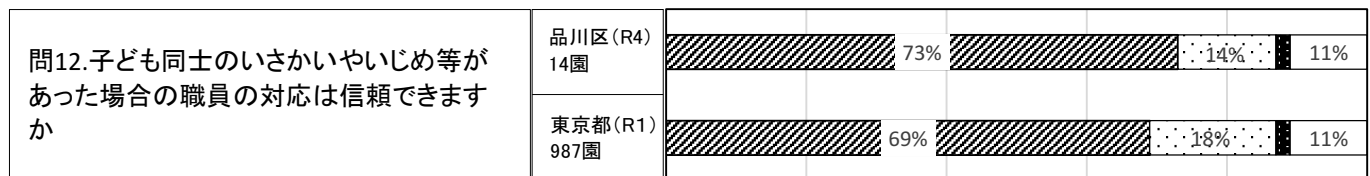
0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



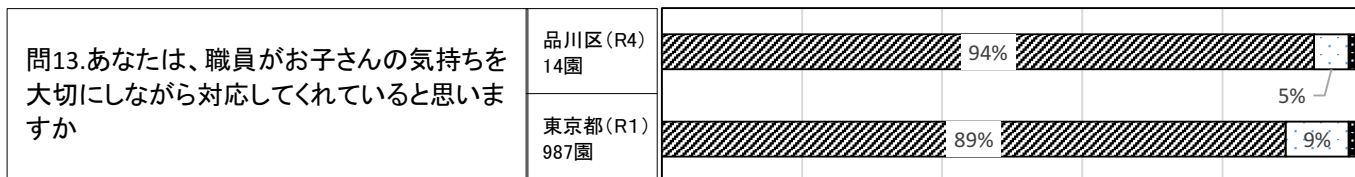
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■利用者個人の尊重

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

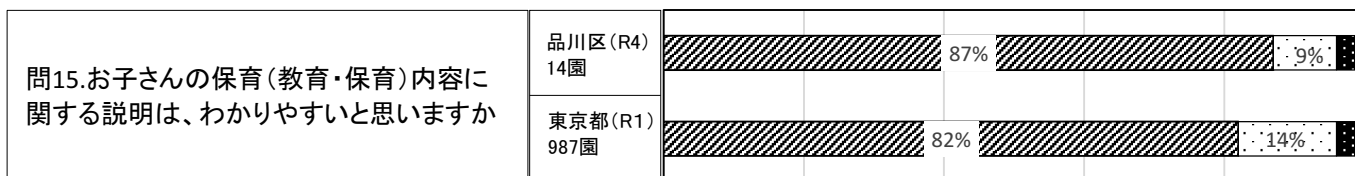
0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



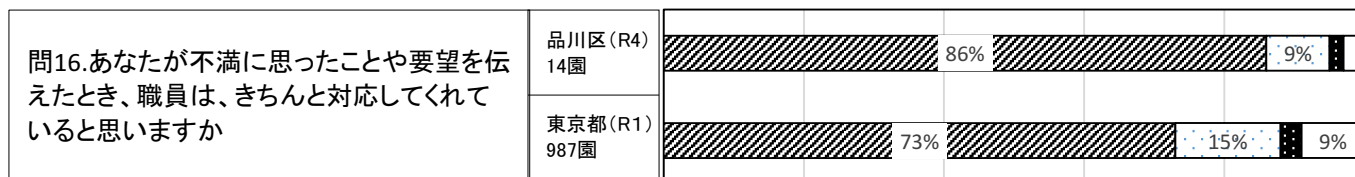
0% 20% 40% 60% 80% 100%



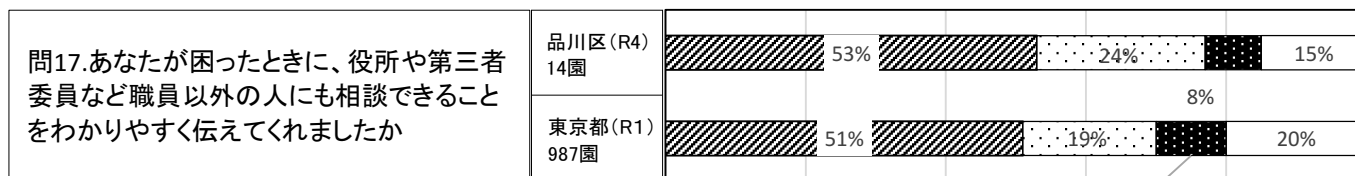
■不満・要望への対応

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



10%