



品川区職員 採用案内



誰もが生きがいを感じ、 自分らしく暮らしていける品川を目指します！



品川区長
森澤 恭子

「区民の幸福（しあわせ）」の視点から、

- ① 感性豊かな想像力で新しい価値を創造できる職員
- ② 未来志向で積極果敢に挑戦できる職員
- ③ 区民一人ひとりに寄り添い、傾聴することができる職員
- ④ 高い倫理観を持って自ら考え自ら行動できる職員

を品川区は必要としております。

「新時代のしながわ」を共に切り拓いていきましょう！

品川区が推進する

4つの重点政策をご紹介します！

それぞれの事業に携わる職員の想いを聞きました。

重点政策 1 一人ひとりをささえ、伸ばす

子育て・教育で選ばれるしながわ

子どもの“声”に
気付きます

区児童相談所開設の準備をしています。お子さんの中には、気持ちを言葉で表現できず、ケアを求めているのに逆に粗暴な態度をとってしまう子もいます。そんなお子さんの内面を読み取り、必要な支援を届けることで、本来の素直な子どもらしさを取り戻してゆく姿を見守ることができる仕事にやりがいを感じています。表面には見えない子どもの声に気付ける職員を目指し職務に励みます。

心理 5年目
児童相談所開設準備課・
児童相談所開設準備担当

地域で安心して、
健康に暮らせる
ために

乳幼児健診や健康大学しながわなどの事業運営、乳幼児とその保護者、精神疾患や難病を持ちながら生活する方の個別支援を行っています。地区の担当として継続的に地域の方と関わることができるのは、この仕事の醍醐味です。医療や福祉の関係機関と連携・相談しながら、区民の方が品川区で安心して暮らしていけるよう職務に励んでいきます。

保健師 4年目
荏原保健センター・保健担当



その人らしい
生活が続けら
れるように



地域で暮らしている高齢者やそのご家族の相談を、区役所の窓口やご自宅に訪問してお受けしています。その他にも、認知症で手続きが難しい方を支える成年後見制度に関する業務や、介護サービス事業所のバックアップなどを行なっています。関係機関と連携をしながら、高齢者の方の生活が豊かになるようサポートすることにやりがいを感じます。これからも、高齢者の方々が安心して暮らし続けられるよう、伴走していきたいと思ひます。

福祉 3年目
高齢者福祉課・高齢者支援第二係

重点政策2

高齢者も障がいのある方も

誰もが安心を実感できる

しながわ



重点政策3

歴史と伝統を未来へつなぐまちづくり

経済と環境が両立するSDGs

しながわ



「みんなで創り育てる
環境都市」をめざして

環境学習交流施設「エコルとごし」の運営や環境学習用動画の制作を通して、環境保全の向上に寄与する取り組みをしています。誰もが安心して暮らせる持続可能な未来をつくるために、環境啓発について、区民や事業者の方々に、分かりやすい情報発信を心掛けています。国際的に注目される課題に取り組んでいることがやりがいです。

一般事務 4年目
環境課・環境推進係



重点政策4 区民とともに進める

新時代のしながわ

しながわの
新たな拠点を
目指して

新庁舎の設計に着手し、検討を進めています。新庁舎においては明るく親しみやすい区役所を目指して、区民コミュニティの中心となる協働交流スペースを計画しています。また、区民意見を広く取り入れながら、アクセシビリティ性に優れた庁舎を整備します。設計には多岐に渡る知識が必要ですが、自分が働く庁舎を作るという貴重な経験にやりがいを感じています。是非一緒に新しい庁舎で働きませんか。

電気 2年目
新庁舎整備課・
新庁舎整備担当

職員がよりよい
環境で業務が
できるように



区の職員は、日々多くの業務に携わっています。私たちは、その根幹となるPCや各種システムの保守・運用を行っています。中でも、私の担当するDXの推進では、様々な方との調整が必要で難しい内容ですが、業務効率化に寄与できた時には、感謝の言葉をいただくこともあり、とてもやりがいのある仕事です！何事もチャレンジから始めることができるのも、この仕事の魅力1つです。

一般事務 6年目
情報推進課・情報戦略担当

頑張る！ルーキー

一般事務

令和5年度採用

子ども育成課 放課後サポート担当



●品川区を志望した理由は？

大学在学中、区内ボランティア活動に参加した際、品川区の街並みや区民の方の温かい雰囲気や居心地の良さを感じたからです。また、私には「子どもたちがより豊かに育っていける環境づくりに携わりたい」という思いがあったので、品川区が子育て支援にとても力を入れているという点にも魅力を感じました。

●現在の職務内容を教えて！

小学生の放課後の居場所「すまいるスクール」の運営管理をしています。具体的には、学校の中にあるすまいるスクール37か所の環境整備、各種事業をスムーズに進めるための調整や保護者から提出される利用登録の受付管理を行なっています。

すまいるスクールに通う子どもたちが元気に楽しく安全に過ごせるよう日々の業務に励んでいます。

●仕事のやりがいや先輩から学んだことは？

一人で抱え込まず、みんなで助け合いながら仕事をする事の大切さを先輩方から学びました。自らの業務が捗らずに悩んでいた際、先輩方から声をかけていただき気持ちになることができました。組織で仕事をしていることを忘れずに、周りとの協力しながら仕事を進めるようにしています。

庁舎内で子どもたちに会う機会は少ないですが、実際にすまいるスクールの現場へ行き子どもたちの楽しそうな姿を見たとき、とてもやりがいを感じます。

●品川区職員を目指す方へメッセージ！

品川区は色とりどりの街並みや文化、歴史を持っており、訪れるたびに新しい発見をできるまちです。

また、職場の上司や先輩は優しい方ばかりなので、安心して仕事に励むことができます。

私たちと一緒により良い品川区の未来をつくりましょう！みなさまと働ける日を楽しみにしております。

8:30 始業、メール・スケジュール確認

9:00 現場との連絡・調整

12:00 昼休憩

13:00 支払い事務や窓口対応

16:00 運営・事業に関する打ち合わせ

17:15 終業

1日の
スケジュール

衛生監視

令和5年度採用

保健所生活衛生課 環境衛生担当



●現在の職務内容を教えて！

現在、私は環境衛生監視員として、公衆浴場やプールの水質検査、理容・美容・クリーニング所の実査など様々な施設を担当し、開設時の図面相談や申請書類の審査、現場の確認などを行い、営業施設を監視するとともに、区民の方の安全で安心な生活を守る業務に携わっています。さらに、近年増加している住宅宿泊事業者からの届出対応も行っています。

●仕事のやりがいや先輩から学んだことは？

自分の言動に責任感をもつことの大切さを学びました。電話対応で、相手に誤解を与える伝え方をしてしまい、相手方を困らせてしまったことがありました。再度電話があった際に先輩から間違いを指摘され、とても反省しました。

自分自身の言動が職場や区民の方に迷惑をかけてしまうこともあるので、常に責任感をもって仕事に取り組んでいます。

入区してから少しずつできる仕事が増え、電話や窓口対応で区民の方から感謝のお言葉を頂けたときにやりがいを感じます。

●休日はどのように過ごしているの？

カラオケによく行きます。友人と行くことが多いですが、一人で行くのもストレス発散になるのでおすすめです。好きなキャラクターがあるので、そのイベントに行ったり、グッズを集めたりしています。

●品川区を志望した理由は？

大学時代のアルバイトで品川区の職員の方とかかわる機会があり、仕事に対する姿勢や区民の方々への丁寧な対応を見て、一緒に働きたいと思ったからです。

●品川区職員を目指す方へメッセージ！

品川区と聞くと、オフィスビルや高層マンションなど都会的なイメージをもつ方が多いと思います。しかし実際は、商店街や住宅街も多く、地域によって様々な特徴のある魅力的な街です。また、職場の先輩方は優しい方が多く、とても働きやすいです。

衛生監視は幅広い視野を持ち、知識を活かせることにやりがいを感じられる仕事だと思います。

また、新庁舎整備計画（令和9年度予定）が進んでいます。一緒に職場で働ける日を楽しみにしています！

8:30 始業、メール・スケジュール確認

9:00 窓口・電話対応、申請書類の審査

12:00 昼休憩

13:00 美容所実査

15:00 起案・書類作成

17:15 終業

1日の
スケジュール

走り続けた10年間

一般事務

平成26年度採用

会計管理室 会計管理係



●異動歴・担当した業務

最初の配属先は防災課でした。地震や風水害などの各種災害に備えるため、防災訓練や防災行政無線の管理に関する業務に携わりました。多様な業務を経験させてもらう中でチームワークの大切さを実感しました。

初めての異動先は東京都会計管理局でした。区役所と雰囲気は異なり、戸惑うこともありましたが、様々な経験を持った方々から多様な考え方や仕事への思いを聞くことで、新たな視点を発見でき、とても貴重な経験をすることができました。

その後現在所属している会計管理室へ配属となり、資金の管理や運用、会計書類の審査など内部管理の業務を行っています。

会計管理室は裏方のような仕事になりますが、区役所業務において欠くことのできない重要な仕事だと思い取り組んでいます。

●10年間の感想と今後の抱負

この10年間で数多くの壁に直面することがありました。社会常識や業務知識の壁、進捗管理の壁、コミュニケーションの壁など、振り返ると様々な困難がありましたが、困難に直面した時には必ず誰かが手を差し伸べてくれました。一から丁寧に教えてくださった先輩方には感謝の気持ちでいっぱいです。これからは私も手を差し伸べることができる人になれるよう、心掛けていきたいと思えます。また、常に学び続ける姿勢を忘れずに、様々な経験を積み、職場を支える中堅職員としての役割を果たせるよう努めていきたいです。

●受験生のみなさんへ、今身に着けておいて欲しいこと

様々な年代、自分と考え方や価値観の異なる人と直接接する機会を多く設けてください。多くの仕事は一人で完結できず、コミュニケーションを取り合うことで成り立っています。学生時代は同級生や先輩・後輩、友人など、年齢や価値観の近い人と過ごすことが多いと思いますが、これからは仕事を介して年代も価値観も違う人と協力して仕事を進める場面が多くあります。円滑に業務を進めるためにはコミュニケーションを通して、お互いの価値観や考え方を認め合い、信頼関係を構築していくことがとても大切だと考えています。また、日常の些細なことでも、コミュニケーションを積み重ねることで、職場の雰囲気も良くなります。そのため、コミュニケーションは必要不可欠だと思っています。

私の10年.....

入区後	所属	出来事等
1～3年目	防災課	緊張の初職場。頼りになる先輩方に社会人としての心構えから仕事の進め方まで一から丁寧に教わる。
4～5年目	(派遣) 東京都会計管理局	初めての異動。全く違う環境・文化に戸惑うこともあったが、専門知識の習得、都外の自治体職員との交流、大阪や小笠原島への出張など貴重な経験をする。主任試験に合格。
6～10年目	会計管理室	現在、係内の中堅職員として知識の継承を意識しながら業務を進める。プライベートでは結婚。

保育士

平成25年度採用

保育課 旗の台保育園



●異動歴・担当した職務

0～1歳児を担当した後、現在に至るまで幼児クラスを多く担当してきました。所属先の民営化や他園の応援を任命されたことも含めると、4つの園とご縁があります。行事や園の運営等を学びながら、満遍なく子どもの成長過程を見ていくことができました。

●思い出に残っている職場・仕事内容

2年目に造形指導を任せられました。5歳児クラスはフロアが異なっていたため、担任から子どもの実態を聞きながらのスタートです。どんな環境設定で、どんな題材が良いのか、試行錯誤して取り組んだ思い出があります。個人の能力を認め、場数を踏ませるきっかけを作った職場環境に感謝しております。

●今後やってみたい仕事

子どもを出産し、子育てと仕事の両立を経験している今、“保護者の目線に立って、子育てをサポートしていきたい”、“自分がしてもらっているように、“職員が働きやすい環境を整えていきたい”という思いがあります。具体的には言えませんが、人と人との繋がりを大切に、自身が培ってきた知識や経験を活かせる働き方をしていきたいです。

●10年間を振り返って

私はこの10年、子どもたちの笑顔に助けられて、職務を全うしてこられました。「もっと準備しておけば良かった」「違う声かけをしていれば…」と失敗や後悔は付き物で、保育に正解はありません。それでも、子どもの笑顔を見た時に、保育士という仕事の素晴らしさを感じ、自分の原動力となっているのだと、私は思います。

●受験生へメッセージ

私が受験生だったあの頃…長く勤められる良さを感じる一方で、異動があることへの不安がありました。今では、様々な方と出会い、保育の喜びを分かち合い、共有してきた中で、理想とする保育像が見えてきました。自分のライフステージと向き合いながら続けられる公務員保育士。ぜひ、チャレンジしてください！

私の10年.....

入区後	所属	出来事等
1年目	清水台保育園	最初の園に配属。0歳児担任。研修も多く、保育の基礎を学んでいく。
2年目		1歳児担任。得意とする絵が認められ、造形指導を任せられる。
3年目		4歳児担任。初めて幼児を経験する。
4年目		5歳児担任。一人担任となり、目まぐるしい一年。
5年目	三ツ木保育園	3歳児担任。幼児の基礎を学び直す。
6年目		初めての異動。2度目の5歳児担任。結婚し、名字が変わる。
7年目		幼児フリー。年度末2か月程、他園応援で1歳児クラスに配属。
8年目		4歳児担任。7月末、第1子を出産。
9年目		育休取得期間。主任試験に合格。所属の園が民営化する。
10年目		旗の台保育園 (現在) 異動先で復帰。4歳児担任。

品川区の人事制度は？

勤務時間

職員の勤務時間は1週間あたり38時間45分で原則として土曜・日曜が休みです。ただし、土曜・日曜に開庁している職場は、土曜・日曜以外の日が休みとなる場合があります。

配属先・定期異動

様々な部署で活躍できます！

配属先は職員からの自己申告を参考にして、意欲・適性を最大限に発揮できるように決定しています。定期異動は概ね3年から5年を目的に、職員の能力開発と資質の向上を図れるように実施しています。

昇任制度

チャレンジしたいあなたに！開かれた昇任制度！

職員の昇任は、学歴などによらない能力主義に基づく公平な昇任制度になっています。各段階に応じてそれぞれに昇任選考が行われます。

経験者採用・入庁10年目で課長に！

品川区では若手の管理職が増加中。昇進により、仕事の視野も幅も広がります。私の職務は、職員が区民の笑顔のために主体的に業務に取り組むことができる職場づくりです。私は職員の就学支援制度を利用し、主体性を持った公務員を増やす方策を大学院で研究しました。その時に考えたことの実現に向けて働ける今は、とても充実しています。品川区には若手も積極的に意見を出せる環境があります。ぜひみなさんの声を聞かせてください！



【一般事務】（平成26年度採用）
人材育成担当課長
※令和3年度管理職選考合格

休暇制度

多様な休暇制度！子育て中でも安心して働けます！

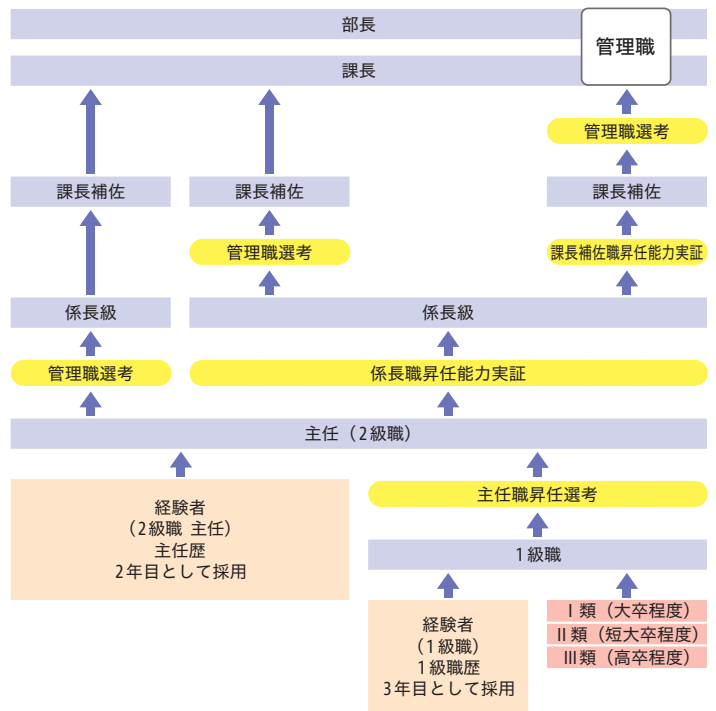
年次有給休暇は原則として1年度につき20日付与します。そのほか、慶弔休暇、夏季休暇、介護休暇、ボランティア休暇など様々な休暇制度が設けられています。また、育児休業や妊娠出産休暇、妊娠中に出退勤時間をずらす妊婦通勤時間など子育てしながら働きやすい休暇制度も多数あります。

配偶者同行休業をいち早く制度化！

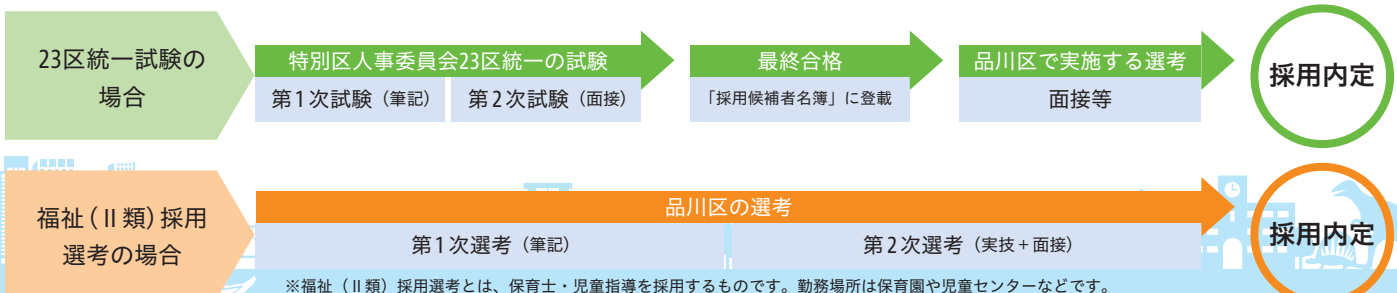
社会状況を見極め、新たな制度も導入しています。品川区では平成26年7月に配偶者同行休業[※]を制度化しました。

※外国で勤務等をする配偶者と外国において生活を共にするため、3年を超えない範囲で休業することができる制度です。

昇任制度 令和6年4月1日（予定）



採用までのプロセス



研修制度

品川区では、多様化する区民のニーズを的確に捉え、区民が真に必要なサービスを提供していくために、職員一人ひとりがそれぞれの役割に対応した能力を備えられるよう、さまざまな研修を実施しています。

●職場研修(OJT)

先輩と二人三脚でステップアップ！

上司や先輩の指導のもと、職場で日常業務の遂行を通じて学ぶOJT (On the Job Training) を推進しています。新規採用職員が配属された職場には、OJTの効果的な進め方を学習する研修を行うなど、職場における人材育成を支援しています。

新規採用職員としてOJTを受けました！

初めての業務で不安がありましたが、先輩職員が隣について、親身にご指導してくださったため、安心して仕事に取り組むことができました。

先輩職員の業務を間近で見て、実践を重ねることで、業務に関する知識の定着に繋がります。

また、先輩職員から、定期的にフィードバックをいただく機会があり、自身のよかった点と改善点を見直すことで、基本的な仕事の進め方を学ぶことができました。

【一般事務】(令和4年度採用)
地域活動課・荏原第四地域センター



部活動

社会人でも「部活」やってます！

日々の練習や、特別区大会に参加するなど、各グループが目標に向かって取り組んでいます。

体育会系：野球、サッカー、バレーボール、テニス など

文化系：茶道、書道、カメラ など

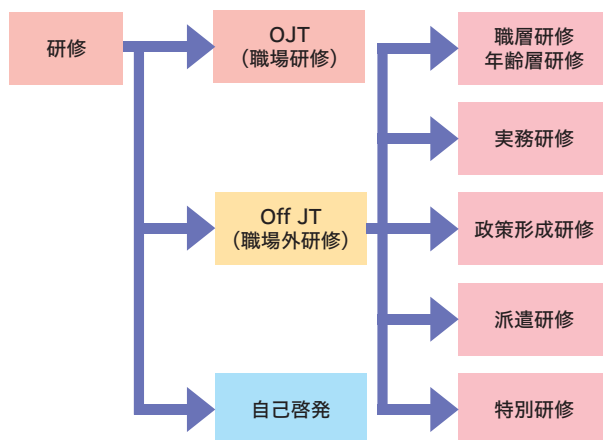


職員住宅

安く探す手間がかからない！

品川区では、職員住宅として民間住宅より安い賃料で利用できる災害対策職員待機寮を設置しています。敷金・礼金・仲介手数料・更新料はかかりません。入居者には、災害に備えて定期的に防災訓練に参加し、災害発生時には初動連絡等に従事する責務があります。

●品川区研修体系表



●職場外研修(Off JT)

講習受講で知識・能力アップ！

各職層に求められる役割や基本的知識を学習したり、実際の職務に直結した最新・高度な知識や技能の習得を図ります。公務員として必要な知識に加え、各職場が中心となって企画したオリジナルの研修など、豊富なラインナップが揃っています。そのほか、先進的な施策を実施している諸都市の実態を調査・研究する派遣研修も行っています。

●自己啓発

自宅でもスキルアップ！自発的な学びを応援します！

職員の資質および能力の向上を目指し、民間の教育機関が実施する通信・通所教育講座または指定された検定を自発的に受講・受験する職員に対して、受講料等の一部を助成しています。

職場を超えた出会いは部活動で！

私が所属するサッカー部は、平日の夜に月2回ほど活動しています。未経験の方も多く参加し、和気藹々とした雰囲気の中でサッカーを楽しんでいます。しかし、特別区大会では一転して集中モード。勝利を目指してチーム一丸となって試合に臨みます。サッカー部に限らず、部活動には部署や年齢を超えた出会いと交流があります。これらが仕事の中で大きな助けになることが何度もありました。皆さんも仕事で緊張した体をほぐすため、一緒にサッカーを楽しみませんか？



【一般事務】(平成29年度採用)
生活福祉課・保護第二係

地域 交通網 施策

品川区

ココが魅力!

! 世論調査では9割以上の方が品川区に住み続けたいと回答!

令和4年に実施した世論調査では「ずっと住みたい(45.8%)」と「当分は住みたい(45.9%)」を合わせると91.7%の方に住み続けたいと回答していただきました。

! オフィス街から昔ながらの商店街まで様々な顔があります!

区内は品川地区、大崎地区、大井地区、荏原地区、八潮地区の5地区に大きく分けられ、それぞれに特徴があります。

! 教育の品川! 小中一貫教育の先駆けは品川区!

品川区では平成18年度から全校において小中一貫教育を実施しています。平成28年度から、日野学園をはじめとする6校の施設一体型の小中一貫校は、義務教育学校となりました。

! 区役所は最大のサービス業! 日曜開庁実施中!

平日に仕事などで区役所に来られない方のため、日曜開庁・火曜延長窓口を実施しています。

! 区内には14路線40駅! 通勤・通学に便利です!

JR東日本、東京急行電鉄、京浜急行電鉄、都営地下鉄、東京メトロ、東京モノレール、東京臨海高速鉄道など14線が縦横に走り、延べ40もの駅があります。



令和5年12月発行

