

# 令和5年度 品川区立保育園の評価結果のまとめ

品川区では、さらなる質の向上をめざして、全公立認可保育園・認定こども園を対象に、3年に一度のペースで第三者評価を受審しています。今年度受審の13園の結果について、保護者への利用者調査結果もふまえその特徴をまとめます。

## ■第三者評価結果の総括

評価機関 有限会社エテルノ 認証評価機関番号 機構06-169

- ・令和5年度はコロナが5類となり、保護者支援や行事、食育活動、地域交流、地域支援など影響が大きかった取組に対して、以前と同じに戻すだけではなく何が大切なのかを改めて検討を重ねて保育を展開している。
- ・人材育成については、品川区人材育成基本方針によって求める職員像を明示し、園内研究やOJTの仕組みを活かして取り組んでいる。特に園内研究では、各園テーマにもとづいて保育実践、意見交換の様子、考察など写真を活用して研究成果としてまとめ、目指す保育への共通理解を進めながら保育実践につなげている。
- ・地域資源を活用した保育活動の拡がりと共に、公立園としての役割を担い、地域交流や地域貢献の活動の進展が期待される。

## ■利用者調査実施概要

- ・全体の総合満足度は94%に達しており、園によっては98%もあるなど毎日の保育を通して、保護者のニーズを捉え、高い満足度を達成している。
- ・設問別の結果では、17問のうち全設問においてコロナ禍前の東京都内平均の同等程度か上回る水準の結果を得ており、特に「安全対策」「職員の接遇・態度」「不満や要望への対応」の項目では、東京都内平均を大きく上回っている。
- ・その上で、都内平均よりは上回るものの、50%台の「外部の苦情窓口への相談方法」については対応方法や周知方法などの見直しを行い、更なる満足度の向上を図ることを期待したい。

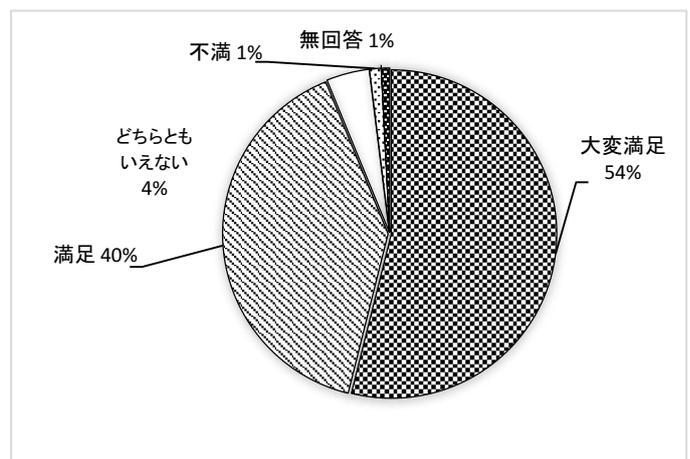
調査期間：令和5年5月15日～5月28日

対象：品川区立保育園13園保護者（認可保育園13園）

回収率：66%（配布949世帯、回収622世帯）

## ■施設に対する満足度

「大変満足54%」「満足40%」と、94%が満足との回答となった。



## ■設問別満足度

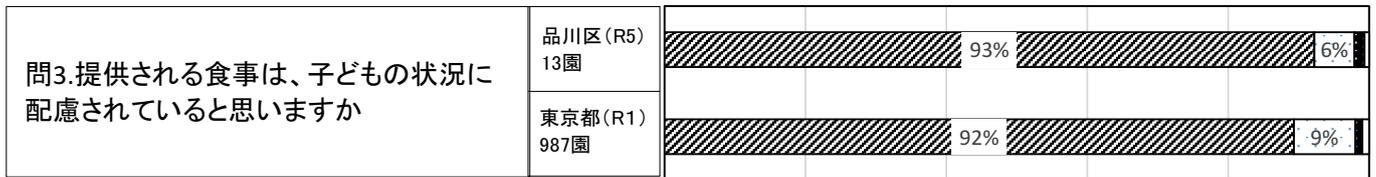
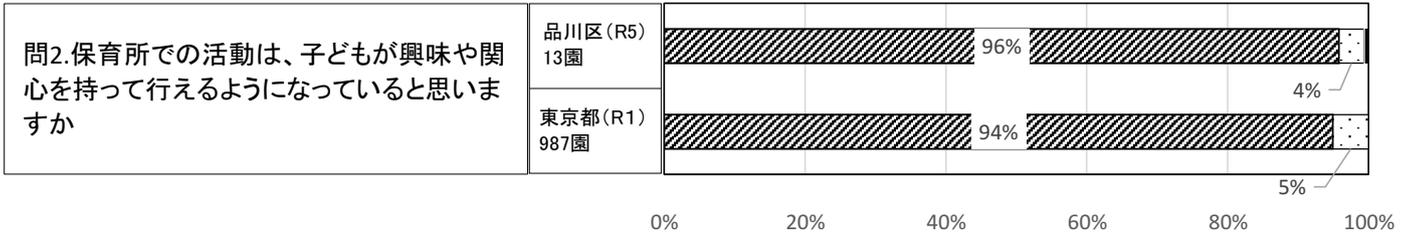
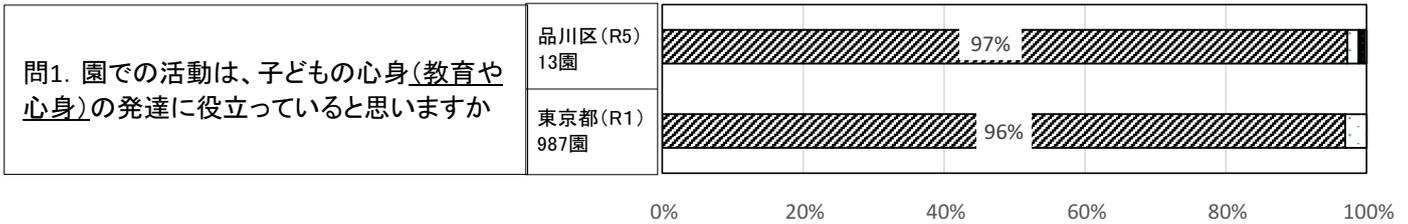
### □満足度の高い 3項目

#### ◇毎日の保育サービス

※(〇〇)の文章は認定こども園の設問表

■はい □どちらともいえない ■いいえ □無回答

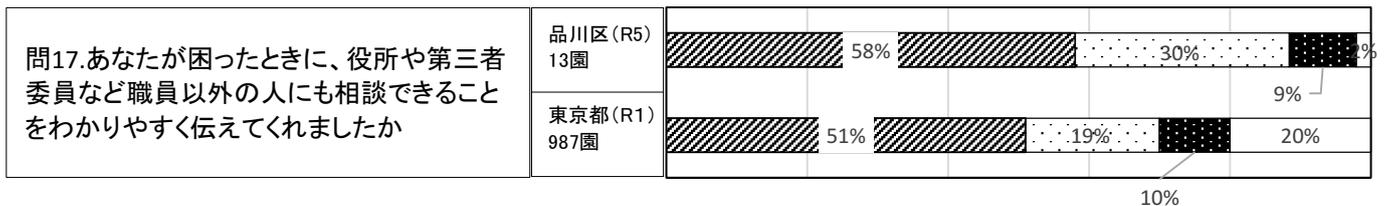
0% 20% 40% 60% 80% 100%



### □満足度の低い 3項目

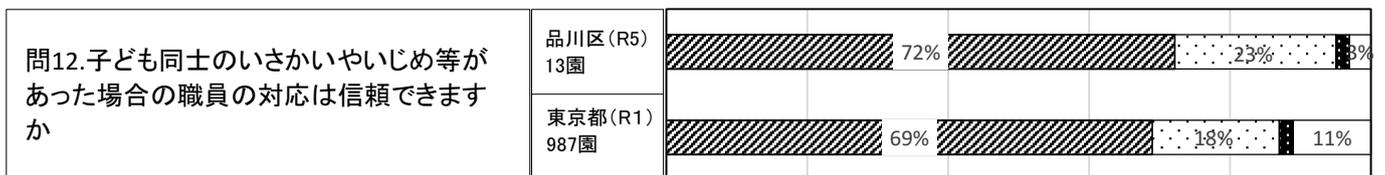
#### ◇不満・要望への対応

0% 20% 40% 60% 80% 100%



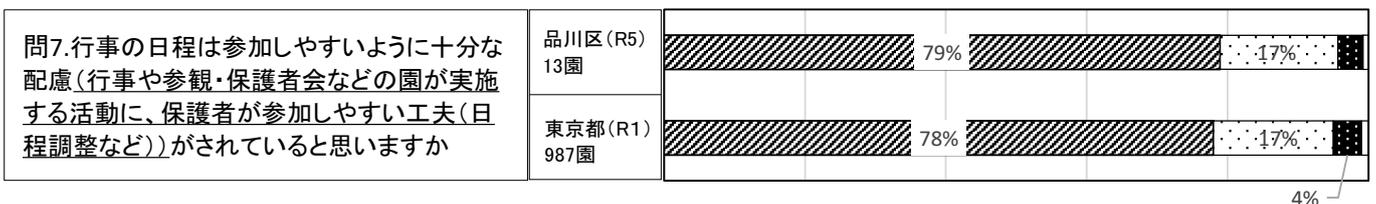
#### ◇安心・快適性

0% 20% 40% 60% 80% 100%



#### ◇毎日の保育サービス

0% 20% 40% 60% 80% 100%



出典：東京都987園は東京都評価機構HPより引用（令和元年度に評価を受審した民間を含む全認可保育園）

- ・集計表・グラフのデータ表記は、小数点以下で四捨五入しており、合計が100%にならない場合がある
- ・棒グラフ内のデータ表記は、3%以下の数値については、非表示としている。

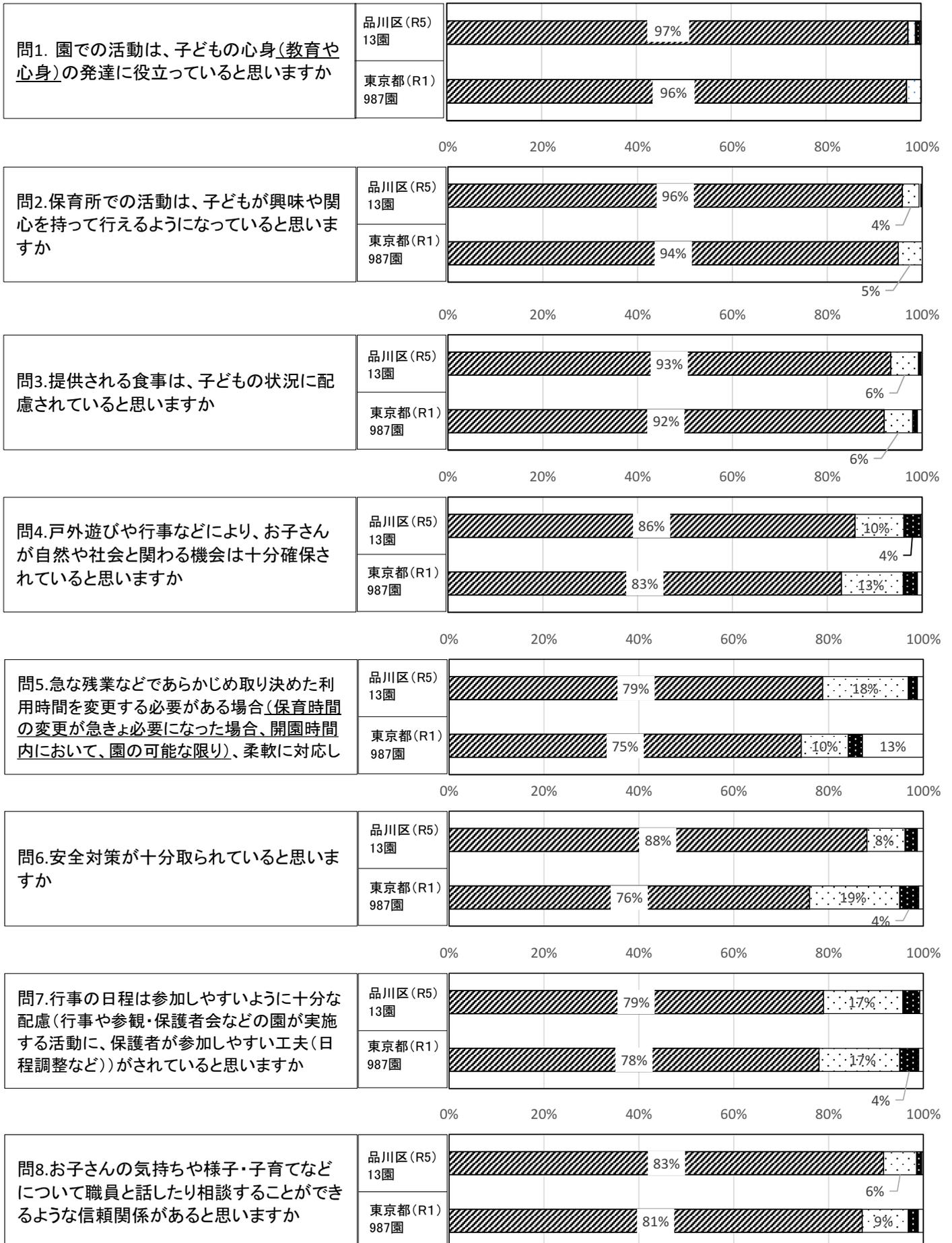
# 利用者調査 都・区別の比較

## ■ 毎日の保育サービス

■ はい    □ どちらともいえない    ■ いいえ    □ 無回答

※ (〇〇) の文章は認定こども園の設問表

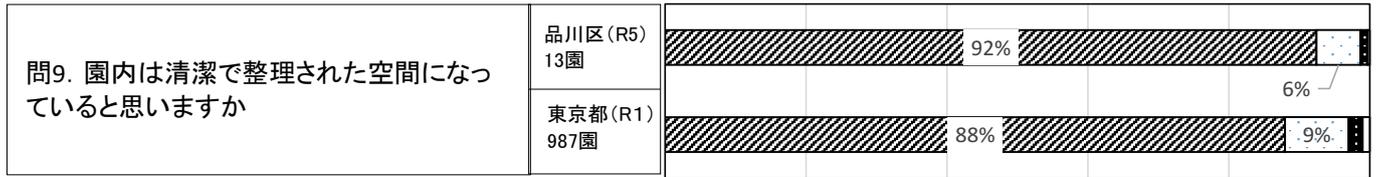
0%    20%    40%    60%    80%    100%



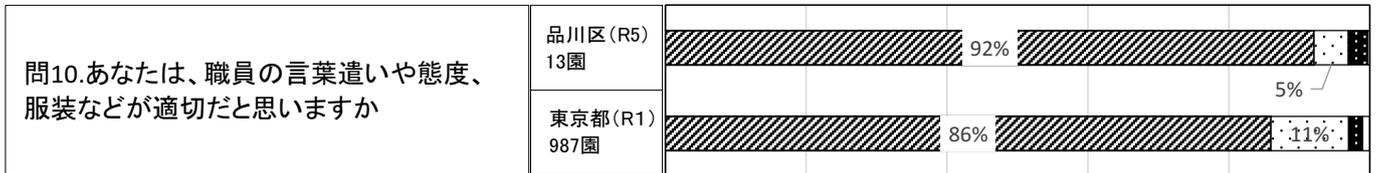
## ■安心・快適性

■はい □どちらとも ■いいえ □無回答

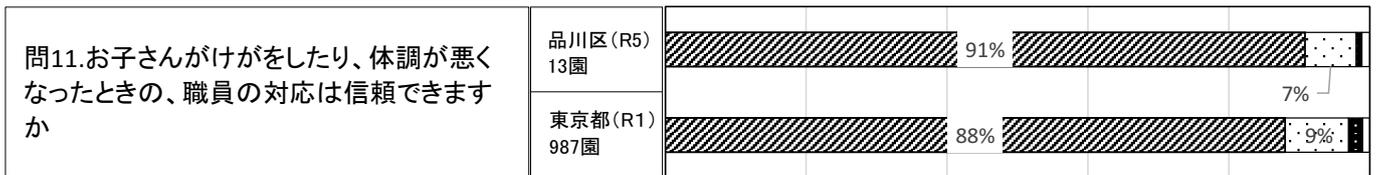
0% 20% 40% 60% 80% 100%



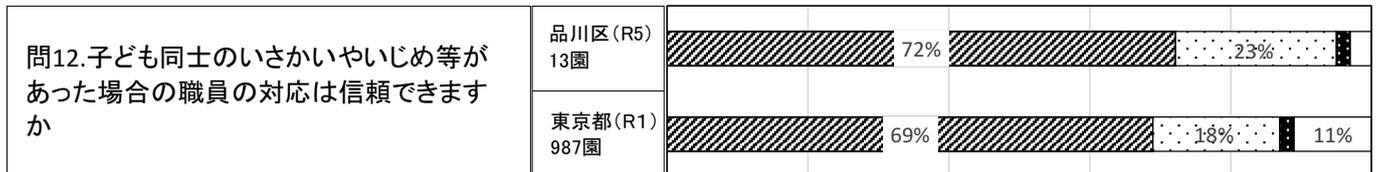
0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



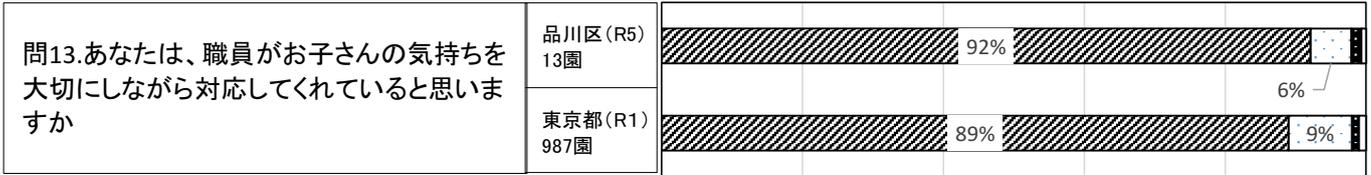
0% 20% 40% 60% 80% 100%



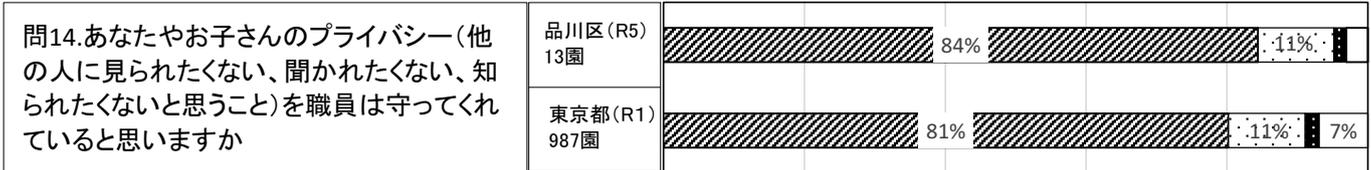
## ■利用者個人の尊重

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

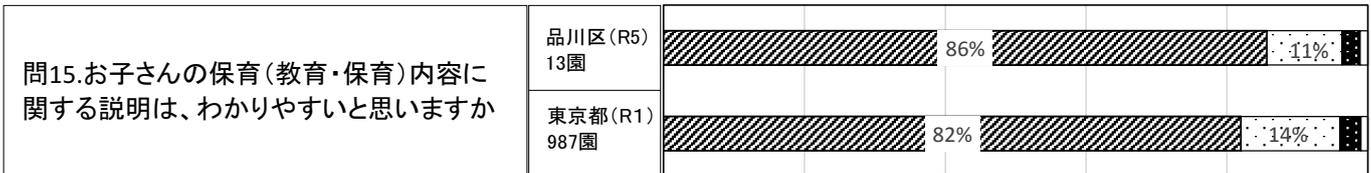
0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



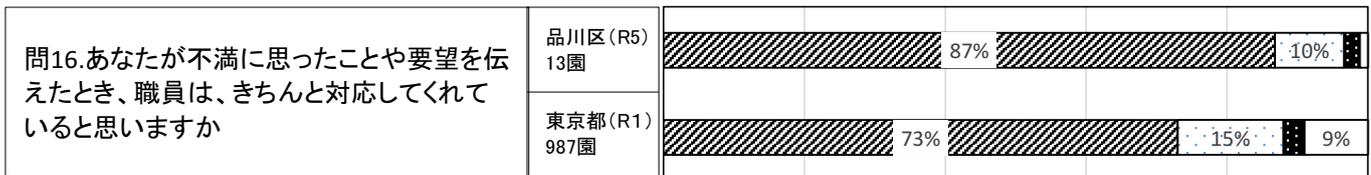
0% 20% 40% 60% 80% 100%



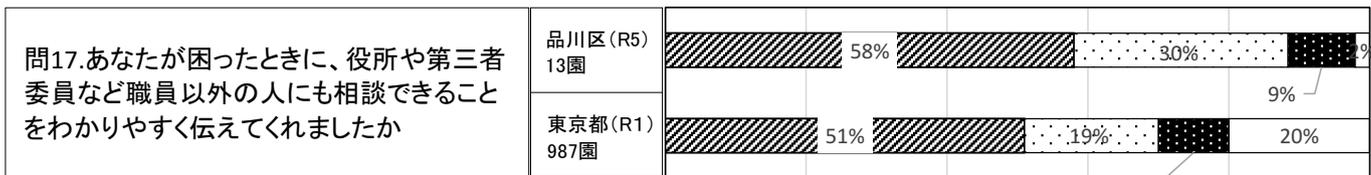
## ■不満・要望への対応

■ はい □ どちらとも ■ いいえ □ 無回答

0% 20% 40% 60% 80% 100%



0% 20% 40% 60% 80% 100%



10%