

電子申請 Q&A（よくあるご質問）

Q：申し込みは何時から何時までですか。

A：電子申請ですので何時でも可能です。ご都合のよろしい時間帯にお申し込みください。

質問等でお電話される場合は、平日 9：00～17：00 ですと対応可能です。

Q：申し込みには時間がかかりますか。

A：入力には5～10分ほどかかります。お時間に余裕のある時にお申込みいただくことをお勧めいたします。

Q：申し込みには、品川区電子申請サービスの利用者登録は必要ですか。

A：電子申請サービスは利用者登録せずにお申し込みいただけます。“利用者登録せずにお申し込みの方はこちら＞”をクリックすると、入力画面に進みます。

Q：日程調整はどうすればよいですか。

A：お申し込みいただきましたら、こちらで内容を確認したのち、メールまたはお電話にて日程調整をさせていただきます。お申し込みをいただいてから日程調整のご連絡まで、数日お時間いただくことがございます。適宜、メール履歴や着信履歴をご確認いただけますと幸いです。また、必ず申し込みと日程調整は同一のメールアドレスをお使いください。

Q：双子を就学相談に申し込みたいのですが。

A：申し込みの際、それぞれ別のメールアドレスでお申し込みください。同じメールアドレスで2名以上申し込むことができない設定になっております。ご希望の方は同じ日程で就学相談をすることが可能ですので、申し込みの際に双子でお申し込みいただいている旨をご記入ください。

Q：入力を間違えました。再申込をしてもよいですか。

A：再申込をすると、正しく予約をすることができないことがあります。取り消したい・変更したい場合は、特別支援教育担当（03-5740-8202）へお問い合わせください。

Q：愛の手帳（療育手帳）を新規取得予定・更新予定ですが、心理検査を受けられますか。（直近で手帳の更新をしましたが、心理検査を受けられますか）

A：愛の手帳（療育手帳）取得時の検査と同様の検査を就学相談では使用しております。検査上、一定期間あけないと正確な結果が出ませんので、新規取得予定・更新予定の方は品川区児童相談所（6712-8261）に一度ご相談ください。また、一年以内に手帳を更新された方は、その旨を受付フォームにご入力ください。

※教育総合支援センターで、実施した心理検査は、愛の手帳の取得・更新の際に使用できません。