資料1-3

平成31年4月　障害者福祉課に寄せられた

障害者差別に関する相談事例について

事例

　　精神障害者手帳を所持している。企業に複数年勤務し、症状も安定して

　いるが、不動産を借りようとしたところ、内覧の段階で、担当者から障害者

　の方には物件を紹介していないと言われ、お断りをされてしまった。

区の対応

　　障害を理由にお断りすることは、差別的取り扱いにあたる可能性があるこ

　とと、ご本人が傷ついていることをお伝えした。あわせて、障害者差別解消

　法の趣旨や都条例について説明した上で、区が作成したハンドブックを送付

　し、障害者差別の解消に対する理解を求めた。