しながわ防災ハンドブック　マンション居住者向け

自宅で乗り切るわがやの防災

マンションの強みを活かした防災対策を！

過去の災害では、マンション特有の被害や影響が発生しています。一方で、事前の対策にしっかりと取り組むことで影響を軽減し、自宅で避難生活を送ることができたケースも多くありました。

マンションは揺れに強い建物です

浸水の可能性があっても、上階へ避難することで命を守れます

十分に備えれば、自宅で避難生活を送ることができます（在宅避難）

マンションにお住まいのかたに向けたこのハンドブックは、マンションの特性を踏まえた災害時の行動や、在宅避難への備え等について学ぶことができます。ハンドブックを活用し、“わがやのマンション防災”を始めましょう！

災害に強いマンションだからこそ

在宅避難への備えを進めよう！

全区民向け『しながわ防災ハンドブック』では、防災対策の基礎的な内容を学べます。

あわせて活用し、より一層の防災対策を進めましょう。

防災対策の基礎が学べる

しながわ防災ハンドブック全区民向け

マンションに特化した対策が学べる

しながわ防災ハンドブックマンション居住者向け

もくじ

第１章　。地震発生！ どうなる？ どうする？… …………… 2ページ

いち。 地震災害の危険を知ろう ………………………………… 4ページ

に。地震発生！ そのときどうする？ ………………………… 6ページ

さん。 避難生活 どうする？ …………………………………… 14ページ

よん。地震に備えよう ………………………………………… 22ページ

ご。防災の輪を広げよう …………………………………… 28ページ

第２章。 大雨・台風！ どうなる？ どうする？ …………… 32ページ

いち。 ふうすい害の危険を知ろう ………………………………… 34ページ

に。大雨・台風が接近！ そのときどうする？ …………… 36ページ

さん。 ふうすい害に備えよう ……………………………………… 43ページ

第３章。　マンションの備え チェックリスト… ………… 46ページ

いち。 地震災害に備えるためのチェックリスト …………… 46ページ

に。ふうすい害に備えるためのチェックリスト ……………… 47ページ

第 1章

地震発生！どうなる？どうする？

災害に備えるためには、被害の様子を具体的にイメージすることが大切です。 首都直下地震が起きたら、ご自分の住むマンションや周辺の地域にはどのような被害が発生するでしょうか？マンションだからこその強みと弱みをイメージし、備えに活かしましょう。

イラスト

・エレベーターが停止し、携帯電話で外部と連絡を取ろうとする女性。

・ダイニングテーブルの下で、泣いている子供の頭をクッションで保護する女性。テーブルの上はボール皿と飲み物が入ったコップが揺れて倒れそうになっている。お皿が床に落ちて割れている。

・火災が発生し、ベランダのけやぶりどを足でけっている男性。

・マンションの入口の自動ドアが開かず、手で開けようとする男性。

・窓ガラスが割れ、網戸が外れた窓。家具が倒れ、割れた窓ガラスや落ちた本が床やソファに散乱する室内。

・消火器を探す男性

・マンション1階の住民宅のトイレで汚水が逆流して困惑する女性

・団らん中に突然部屋の電気が消えて驚く男性と女性

いち

地震災害の危険を知ろう

いち

マンションでの地震被害・影響

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）6ページから15ページ

地震が発生すると、マンションではどんな状況になるでしょうか？どんな被害があり、それがどう影響するかイメージしてみましょう。

特に高層階でゆっくりと大きくゆれる

マンションでは、特に高層階で長い時間ゆっくりと大きくゆれる

震源地から数百キロメートル離れていても、ゆれることがある

固定されていない家具等が大きな揺れによって大きく移動・転倒し、ケガをしたり室内のものが破損することがある

玄関ドアやサッシがゆがむ

玄関ドアやサッシがゆがんで開閉できず、いざというときに脱出（避難）できない可能性がある

ゆがみや破損が原因で、玄関ドアの施錠ができなくなり、防犯面に不安が生じる

マンション共有のライフライン設備が停止する

大きな揺れでエレベーターが故障したり、停電で使えなくなると、高層階からの移動や、物資や水等、特に重いものの運搬が困難になる

貯水槽の水がスロッシング（液面揺動）を起こして水槽が破損する

排水設備に損傷が発生する可能性があり、マンション全体で安全が確認できるまで、トイレや台所、お風呂の水は流せない

停電になると水を供給するポンプが停止し、断水が発生する

に

ゆっくりとした大きな揺れ「長周期地震動」

長周期地震動とは、大きな地震で生じる、周期（揺れが１往復するのにかかる時間）が長い、ゆっくりとした大きな揺れのことです。高層ビル等が長周期の波と共振した場合は、長時間にわたり大きく揺れ続けることがあります。

気象庁が「長周期地震動階級」を導入

気象庁では、揺れの大きさを4つの階級に区分した指標を新たに導入し、概ね14、15階だて以上の高層ビルに向けて、長周期地震動に関する情報を提供します。

長周期地震動階級関連解説表

（高層ビルにおける人の体感・行動、室内の状況等との関連）

長周期地震動階級

階級 1やや大きな揺れ

人の体感・行動

室内にいたほとんどの人が揺れを感じる。驚く人もいる。

室内の状況

ブラインド等、つりさげものが大きくゆれる。

－

長周期地震動階級

階級 2大きな揺れ

人の体感・行動

室内で大きな揺れを感じ、物につかまりたいと感じる。物につかまらないと歩くことが難しい等、行動に支障を感じる。

室内の状況

キャスター付きの家具等がわずかに動く。棚にある食器類、書棚の本が落ちることがある。

－

長周期地震動階級

階級 3非常に大きな揺れ

人の体感・行動

立っていることが困難になる。

室内の状況

キャスター付きの家具等が大きく動く。固定していない家具が移動することがあり、不安定なものは倒れることがある。

備考

間仕切壁等にひび割れ・亀裂が入ることがある。

長周期地震動階級

階級 4極めて大きな揺れ

人の体感・行動

立っていることができず、はわないと動くことができない。揺れにほんろうされる。

室内の状況

キャスター付きの家具等が大きく動き、転倒するものがある。固定していない家具の大半が移動し、倒れるものもある｡

備考

間仕切壁等にひび割れ・亀裂が多くなる。

気象庁のホームページで長周期地震動を検索

地震発生！

そのときどうする？

大きな揺れを感じたり、緊急地震速報を受けたら、まずは自分の身を守ることが大切です。揺れがおさまったら、落ち着いて安全を確保し、家族や近所のかたの状況を確認しましょう。危険が迫っている場合は、速やかに避難してください。

地震発生

揺れているとき

いち

身を守る

8ページへ

に

安全を確保する

9ページへ

さん

家族の安否や地震による被害状況を確認する

10ページへ

よん

危険な場合速やかに避難する

11ページへ

ご

近所のかたと助け合う

13ページへ

ろく

避難生活を送る

14ページへ

に

地震発生！ そのときどうする？

いち

身を守る

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）18ページ、19ページ

大きな揺れから、まず自分の身を守る行動をとりましょう。

基本

どんなときもまず頭を守り、身を守る

揺れがおさまるまで安全な場所で待つ

あわてず落ち着いて行動する

マンション特有のリスク

基本的に、マンションは頑丈で、倒壊の可能性は少ないとされています。それでも、大地震の発生時には危険が生じる場合があり、注意が必要です。特に高層階では揺れ幅が大きいので、固定されたものにつかまり安全を確保します。

エレベーターでは

すべての階のボタンを押し、とまった階で降りる

エレベーター内に防災チェアや防災キャビネットが備えてあれば活用する

エントランスでは

ガラス飛散の可能性があるため、ガラスドアや窓から離れる

つりさげ式照明があれば、かばん等で頭を守りその下から離れる

停電じはオートロックが機能せず、出入りが制限されたり、施錠できなくなり、防犯対策が必要になる

駐車場では

古い立体駐車場なら、崩壊の可能性も考え、その場を離れる

機械式駐車場の場合、二次災害を避けるため、管理会社を通じて安全が確認できるまでは装置を絶対に作動させない

に

安全を確保する

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）20ページ

揺れがおさまったら、余震に注意しながら、身の回りの安全を確保しましょう。

基本

危険を感じる場合以外は、むやみに移動しない

余震に注意し、身の回りの危険を考えて行動する

火元確認・初期消火

マンションの多くは防火性能を備えた耐火建築物ですが、部屋の床材や家具等は燃えやすく注意が必要です。高層マンションでは、逃げ遅れにも注意しましょう。

自宅に備えた消火器や、マンション共用の消火器・屋内消火栓で消火する

気密性が高いマンションでは、室内にこもった煙で一酸化炭素中毒にならないよう、はうように低い姿勢で壁をつたい、素早く避難する

避難する際は、窓・ドアを閉めて空気の流入を遮断し、他の部屋への燃え広がりを防ぐ

階段を使って避難する

パニックに巻き込まれず、逃げ遅れない

出口の確保

マンション特有の大きな揺れで建物がゆがみ、玄関ドアや窓が開かなくなることがあります。脱出できる開口部は少ないので、玄関の避難経路の確保は重要です。余震等により避難が必要になった場合に備えて、出口を確保しましょう。

揺れがおさまったら、玄関のドアを開ける

部屋から玄関までの通路に物があれば移動し、通りやすい状態にする

避難ハッチや非常はしご、ベランダ等のけやぶりどを確認し、いつでも使える状態にしておく

さん

家族の安否や地震による被害状況を確認する

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）21ページから23ページ

自分の身の安全を確保したら、離れている家族の安否を確認します。

基本

家族の安否を確認する

正しい情報かどうか注意する

マンションのルール（防災マニュアル等）に基づき、管理組合等に安否を伝える

家族の安否確認・自分の情報登録

あらかじめ決めた方法で家族の安否を確認し、自分の状況も伝えます。

災害用伝言ダイヤル いちなないち、web いちなないち

携帯電話会社の災害用伝言ばん

SNS（LINE、Facebook、X）

玄関ドアに安否情報を書いた紙を貼りだす等、マンションのルールに基づき、自分や家族の状況を管理組合等に知らせる

正しい情報の入手先

デマに注意し、信頼できる情報げんから最新の情報を入手しましょう。

防災行政無線

区内の公園等に設置された屋外スピーカーで、緊急情報を伝えます。

放送内容は区のホームページ等で文字で内容を確認できます。

避難情報緊急通知コール

津波・浸水害・土砂災害の危険が想定される地域のかたを対象に、区が避難情報等をメール等で通知。事前登録が必要です。

避難情報緊急通知コールのきゅーあーるこーどを記載

ケーブルテレビ品川

品川区民チャンネル（地デジ11ちゃんねる）で、災害情報等を文字で発信します。

FMラジオ

FMしながわ(88.9MHz)で、区からの情報等を伝えます。

よん

危険な場合速やかに避難する

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）24ページから27ページ

状況に応じて、避難するかどうか、どこに避難するかを判断します。

基本

津波の危険がある場合は、高台やマンションの高層階へ速やかに避難する

建物倒壊のおそれや、初期消火できない 火災が発生したときは、速やかに避難する

避難の判断

家族、自宅、周辺地域の被害状況を確認し、必要な場合は速やかに避難しましょう。

状況の確認（家族、マンション建物、近隣の様子 等）

安全

自宅に留まる

近隣での助け合い

危険がある

自宅が損壊

家では不安

最寄りの安全な場所に一時避難

危険な場合に居住者が避難する共用スペース

いっとき集合場所（公園等）

広域避難場所（火災の延焼拡大時）

高い建物・高台（津波発生時）

マンションからの避難が必要な場合

危険が迫っている場合や、危険のおそれがある場合には、速やかに避難します。

建物が崩壊するおそれがあるとき

火災警報器が鳴る等、火災発生のおそれがあるとき

周辺地域で火災が発生し、延焼の可能性があるとき

津波情報の発表時に、津波浸水想定エリア内のマンションの低層階にいるとき（高層階への垂直避難も考慮する）

安全な避難行動

状況に応じ、できる限りケガから身を守る服装をする等の準備をして、安全な場所へ避難します。

服装・持ち物を準備

ヘルメットや帽子、底の厚い靴で、落下物や破損ぶつからからだを守る

持ち物は最小限で、両手が使えるようにリュックや肩掛けバッグを使用する

安全な経路で、安全な場所に避難

避難のための備えは 23ページへ

エレベーターは使わず、非常階段で１階に降り、マンションで定められている敷地内の避難場所へ一時的に避難する

その場にいることが危険な場合は、安全な避難場所まで原則徒歩で移動する

津波からの避難は、マンションの高層階へ避難することも有効

玄関ドアがあかない場合は、ベランダ等の仕切り板（けやぶりど）を破り、隣のベランダ等に出て、隣室を通って避難する

避難ハッチや非常はしごを使う

避難支援へ協力

可能であれば、近所の自力で避難することが難しいかたに声をかけ、一緒に避難する

マンションだからやろう！

停電すると、マンション入口のオートロック扉の機能は停止しますが、停止したときの状態は機種により様々です。停電時に建物の内からそとに出る方法を確認しておきましょう。

ご

近所のかたと助け合う

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）28ページ29ページ

災害発生初期は、公的な支援がまに合わないこともあり、近所同士の助け合いこそが重要です。共同住宅というマンションの強みを活かしましょう。

基本

同じフロア等の近所のかたに声をかけ、安否・状況を確認する

余震に注意し、安全第一を心掛ける

救出・救護活動の際は、近所のかたと声をかけ合い複数で対応する

近所のかたの安否確認、救出・救護

同じフロア等、近所のかたの安否を確認し、必要があれば救出・救護を行います。

マンションのルールに従って助け合いましょう。

マンションに安否確認ルールがあれば、それに従う

自分や家族の安否確認後は、同じフロアの人たちの安否を確認する

高齢者や障害者、乳幼児や妊産婦、外国人等、特に配慮が必要なかたがいる場合は、積極的に声をかけ、支援が必要か確認する

救出・救護を行うときは、安全を確保し、ひとりではなく複数で対応する

活動事例

シートを使った安否確認ルール

「安否確認シート」で防災意識を向上（品川区東品川公園スカイハイツ）

東品川公園スカイハイツでは、地震が発生したときに無事であれば居住者が玄関ドアの表に貼り出すマグネット式の「安否確認シート」と、シートを使った安否確認ルールを要領にまとめ、全住戸に配付し、毎年訓練をおこなっています。

いざというときにすぐに使えるよう、普段は玄関ドアの内側にシートを貼っておきます。外出時にはシートが目にはいり、防災のことを思い出すきっかけにもなっています。

さん

避難生活 どうする？

いち

避難生活、どこでする？

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）34ページ35ページ

はっさい直後の対応が落ち着いたあとには避難生活が始まります。生活をする場所は区立学校等に設けられた区民避難じょだけではありません。マンション居住者には基本的には自宅での生活を続ける「在宅避難」が推奨されています。

マンションでの在宅避難を推奨する理由

一般的にマンションは耐震性や耐か性が高く、比較的被害は少ない

プライバシーが保護されているため安心して生活できる

住み慣れた自宅で生活でき、環境の変化によるストレスも軽減できる

共同住宅の強みを活かして、マンション内で助けあえる

避難じょでは収容人数が不足する可能性がある

マンションで在宅避難が可能な条件

マンション建物や自宅が無事で、危険のおそれがない

安全な生活スペースが確保できる

階段の昇り降りに支障がない、または、マンション低層階で一時的に過ごすことができる（エレベーター停止中は高層階への移動が困難になる）

この条件にあてはまらない場合や不安がある場合には、避難じょや親戚・知人宅等への避難が必要です。

被災者の声

マンション居住者に聞いた

在宅避難生活どうだった？

過去の災害時に、マンションでの在宅避難生活はどんな様子だったのでしょうか？

生活環境

避難じょはプライバシー等の確保が困難だと聞いていたので、住み慣れた自宅での生活を続けられてよかったです。

犬と一緒に避難じょへ行くことにためらいがあって…在宅避難ができたので、犬と過ごせました。

マンションの利点

同じマンションのかたから物資をいただいたり、声をかけてもらったりして心強かったです。

マンション内の掲示板に電気や水道の復旧目安や物資等の情報があり、非常に助かりました。

ライフライン

上の階に住んでいるのですが、停電でエレベーターが使えなくて… 階段での昇り降りに大変苦労しました。若い人が重い給水タンクを運んでくれて、ほんとうに助かりました。

ガスがとまってしまいましたが、カセットコンロとボンベの予備があって助かりました。

在宅避難は、住み慣れた環境でプライバシーを守りながら、比較的ストレスの少ない生活ができる等の利点があります。近所のかたとコミュニケーションをとりながら、安全・安心に避難生活を送りたいものです。なお、体調が悪い、不安だという場合は無理せず、避難じょや医療機関等を頼りましょう。

に

マンションでの在宅避難

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）36ページ、37ページ

自宅の安全と、避難生活に必要な物資、健康をたもてる環境を確保できるようであれば、在宅避難を選択しましょう。

安全確保・応急処置

在宅避難をするうえでまず最初にすることは、部屋の片付けです。ケガに注意して、倒れた家具や破損したものを片付け、応急的に使えるようにします。

まずは安心して寝起きできる場所を確保しよう

安全第一で行動し、危険のおそれのあるものには近づかない

厚底の靴や軍手等を着用し、ケガをしない服装で作業する

ポイント

片付けの前に、被害の状況を写真等に残しましょう。り災証明書を取得する際や、損害保険を請求する際に役立ちます。た方向から、被害を受けた建物や家財の全景と、被害箇所へ近づいて写したパターンの2種類を撮りましょう。

マンション内の防犯対策

災害時には、混乱に乗じた空き巣等の犯罪も多発します。自宅玄関や窓の戸締り、マンション全体としての防犯対策を行い、警戒を強めましょう。

揺れでドアがゆがみ、施錠ができなくなる場合がある

停電時にはマンション入口のオートロックが機能しない可能性がある

マンション居住者で役割分担し、見回り等の防犯対策に協力する

マンションでの避難生活における注意点

マンションは共同生活の場所です。災害時であっても、ルールに従って生活することが大切です。居住者向けに、災害発生時の対応の基本ルール（防災マニュアル）を定めているマンションもあります。ルールがない場合は管理組合等で検討しましょう。

一般的にマンションでの在宅避難で重要なことは次の3つです。

水を流さない

トイレに関する備えは25ページへ

排水設備に破損があるときに水を流すと、低層階のトイレから汚水があふれ出ることがあります。排水設備の安全確認ができるまではトイレやキッチン等の水を流さず、排せつは携帯トイレを使用しましょう。

マンションだからやろう！

マンションのトイレ再開のためのルールや、排せつぶつのごみ出しルールを守りましょう。

ごみの回収が遅れる場合も考えられます。しっかりと衛生管理し、感染症等を防ぎましょう。

エレベーターを使わない

揺れによりエレベーターの見えないところに被害があったり、動いても余震で停止する可能性があり危険です。地震発生後は使用せず、管理会社による点検で安全が確認されてから使用を再開します。

ごみ出しはマンションのルールに従う

ごみに関する備えは26ページへ

し尿ごみ等、災害時には普段と違うごみが出ます。また、区では、平常時のようなごみ収集ではなく、はっさい後最低みっか間は自宅で生活ごみを一時保管するようお願いしています。マンションでのルールに従って、分別、保管、ごみ出しをしましょう。

し尿ごみのまとめかた

し尿ごみを入れたビニール袋は二重にし、口を固く縛る

ビニール袋の破損を防ぐため、なかの空気をできるだけ抜く

燃焼しやすいようビニール袋内に新聞紙等を入れる

マンションでの情報入手・伝達

各住戸の被害状況や対応状況を、管理組合の理事や管理にん、賃貸人等に伝えましょう。在宅避難時におけるごみ出しのルールや、建物の復旧目安等の情報は、管理組合の理事や管理会社等から提供されます。情報がないときは問い合わせましょう。

マンションの掲示板・回覧ばん

マンションの情報共有ルールを確認しましょう。掲示板に在宅避難をする際のルールや、被災した設備等の復旧状況等が共有されます。回覧ばんやチラシ等で共有されることもあります。

区民避難じょで情報収集

地域の防災拠点となる区民避難じょには、区や防災関係機関からの情報が集まります。居住者が協力して情報を取りに行き、マンション全体で共有しましょう。

マンションだからやろう！

平常時と同様に災害時も管理組合や管理にん等は大切な存在で、マンション全体の情報がそこに集まります。マンション内に支援が必要な人がいることが分かったら、理事や管理にん等に伝え、できることに協力しましょう。

マンション内の見守り・配慮

災害時にはいつもと違う困りごとも多く発生します。マンション内で困っている人はいないかと見守り、配慮することも大切です。

高齢者、障害者、乳幼児等がいる家庭に、「困っていることはありませんか？」等と声をかけ支援する（支援につなげる）

自分や家族だけで解決できない困りごとは、近所のかたや理事等に支援を求める

マンションだからやろう！

エレベーターが停止すると、特に高層階の居住者は、外出や荷物の運搬が困難になります。高齢者等、同じマンションに配慮が必要なかたがいる場合には「お手伝いできますか？」と声をかけてみましょう。

活動事例

居住者のアイデアでマンションの防災りょくを高める

マンション全体で、防災りょくを高めている取組を紹介します。

災害時のトイレ問題に備える！（品川区東品川公園スカイハイツ）

東品川公園スカイハイツでは、マンション施工会社に相談し、同様の建築物で過去にトイレの配管等が損傷した実績をもとに、６弱以上の揺れがあった場合は管理組合の許可があるまでトイレを流さないことをルールに定め、各住戸に周知しています。併せて、携帯トイレ備蓄啓発用資料を作成・配付する等、マンション全体で災害時のトイレ問題に取り組んでいます。

災害時も特技を活かそう！「ちからこ部」（兵庫県加古川市加古川グリーンシティ防災会）

「マンションには様々な職種や特技の人が住んでいる。その技を防災活動に活かしたい。」と、医師、看護師、一級建築士、電気工事技師等の専門職を中心に特技登録制度をスタート。そのご、小さな「ちからこぶ」程度のお手伝いまで活動の幅を広げたところ、力仕事ができる高校生や小さい子どもと遊べるという小学生も加わり、多くの居住者が参加するようになりました。炊き出し訓練の一環の「もちつき大会」や大人と小学生で行う「防災夜回り」等、楽しく活動を続けています。

マンションでの防災活動に興味が高まったら、まずは理事や管理組合のメンバーとうに声をかけ、防災組織の活動に参加してみましょう。

さん

マンション以外での避難生活

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）38ページから44ページ

マンション居住者には在宅避難が推奨されていますが、危険のおそれや不安がある場合には、マンション以外の場所で避難生活をします。

多様な避難生活

区民避難じょ

地震による倒壊や火災により、自宅に住むことができない被災者が、避難生活を送る場所です。

● 町会・自治会単位のエリアごとに、避難じょが指定されている（区立学校等）

● 物資の提供、保健医療サービスや防災情報の提供等、多くの機能を持つ

● 町会・自治会を母体とした防災区民組織を中心に、避難者が協力して避難じょを運営する

● 共同生活のルールとマナーを守る必要があり、配慮も大切

● トイレの清掃等、共同生活に必要なことは避難者が交代で実施する

● 多様な価値かんの人が混在し、トラブル等が発生しやすい

● プライバシーの確保が難しい

ポイント

ペットと一緒に避難じょへ避難する場合は、ケージやフード等必要なものを持っていきましょう。

親戚・知人宅

被災していない地域に住む親戚や知人の家で生活するのも選択の一つです。特に、高齢者や病気を抱えた人が被災地に留まり避難生活を続けることは、心身の健康に影響を及ぼし、災害関連死に至る可能性もあります。良質な食事と睡眠、医療等を受けることができる地域へ避難することも検討しておきましょう。マンションを離れる場合は、避難先と連絡先を管理組合に伝えておくと、復旧のための合意形成がスムーズに進められます。

区民避難じょ（防災区民組織）と連携・協力し、在宅避難生活をうまく乗り切ろう

区民避難じょは、自宅で避難生活を送る人にも、食べものや飲みもの・生活用品、災害情報や復興支援等に関する情報、保健医療サービス等を提供します。在宅避難者にとって区民避難じょは、良好な生活環境を確保するための重要な拠点です。

区民避難じょの運営は、地域のみんな（防災区民組織）で行います。マンションの居住者も支援を受けるだけでなく、防災区民組織の一員として積極的に避難じょの運営に協力することが必要です。例えば、避難じょ内の施設の整備や清掃、物資の荷下ろしや仕分け等、様々な形で協力することができます。また、避難者同士でコミュニケーションを図ることで、地域に密接した情報を円滑に入手しやすくもなります。

いざというときに備え、区民避難じょの訓練に参加したり、運営する地域の皆さんとのつながりをつくっておきましょう。

り災証明書の申請

り災証明書とは、自然災害等でじゅう家等が破損した場合に、一定の基準に基づいて被害の程度を判定し、証明するものです。生活再建支援金や義援金、税の減免・猶予、応急仮設住宅への入居等の各種支援策を受けるために必要となります。り災証明書の交付を受けるには、区が指定する窓口での申請が必要です。受付場所や時間は区から広報されます。マンションの場合は、管理組合や賃貸人が行うこともありますので、相談してください。

り災証明書の申請方法については、『マンション管理組合・理事会向けみんなで取り組むマンション防災ガイドブック』50ページを参考にしてください。

よん

地震に備えよう

いち 危険を防ぐための備え

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）46ページ、47ページ

地震の影響による被害を減らすために、日頃から備えておくことが大切です。

家具・家電の安全対策の強化

マンションの高層階は揺れが大きくなることから、家具・家電の転倒や移動も激しくなり、ケガや死亡につながります。高層階ほどしっかりと固定しましょう。

強度のある壁・天井に、家具転倒防止の専用器具でしっかり固定

ポール式とストッパー式を組み合わせると効果アップ

ポイント

防災用品あっせん

区では、家具転倒防止器具を含め、様々な防災用品の購入をあっせんしています。

防災課

電話03-5742-6696

ファックス03-3777-1181

防災用品あっせんほーむぺーじのきゅーあーるこーどを記載

マンション火災対策

初期消火できるように、また延焼させないように備えが必要です。

消火設備の確認

マンション共有の消火器や屋内消火栓の設置場所を確認する

消火器や消火栓を使えるよう訓練する

延焼をくいとめる対策

延焼経路になるベランダ等には燃えやすいものを置かない

防炎カーテンにする

ポイント

屋内消火栓には、二人以上で操作する「１号消火栓」と、一人で操作できる「２号消火栓」があります。しながわ防災体験館で操作方法を習得できます。

しながわ防災体験館ホームページのきゅーあーるこーどを記載

に

避難のための備え

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）48ページ、49ページ

1981年（昭和56年）６月１日以降に建築されたマンションは、比較的耐震性が高く建物倒壊等の危険性は低いとされていますが、火災や建物倒壊等の危険がある場合には避難が必要です。

安全な避難経路づくり

自宅の玄関

部屋から屋外へ速やかに移動するには、玄関を通りやすい状態にしておくことが大切です。

玄関に自転車や植木ばち等、避難の邪魔になるものを置かない

部屋から玄関までの通路にある家具等の転倒防止対策をする

ドアをこじあける手段としてバール等の工具を用意しておく

また、こじ開けたあとは閉まらなくなるので防犯対策も検討する

ベランダ等

ベランダ等は共用部分であり、マンション居住者の避難経路にもなります。

非常はしご、避難ハッチの場所を確認し、実際に使えるようにしておく

けやぶりど、避難ハッチの周りに邪魔になるものを置かない

けやぶりどの破りかたを確認する

ベランダ等を経由した避難について、事前に近所のかたと話し合っておく

玄関を出てから安全な避難場所まで

自宅の玄関を出てから、駐車場等の安全が確保できる空間までの経路を確認しましょう。できるだけ危険の少ない通路を選びましょう。

非常口、非常階段の位置を確認する

停電時に備え、エントランスのオートロックの解錠方法を知っておく

マンションで決めた一時的な避難スペース（屋外）があるか確認する

屋外までの経路に障害物・落下物等の危険のおそれがないか確認する

さん

在宅避難のための備え

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）50ページから55ページ

54ページの備蓄ひんー覧を確認しよう！

マンションで在宅避難ができるよう、必要なものを備蓄しておきましょう。トイレやエレベーターが使えない状況かで何が必要になるか確認しましょう。

食べもの・飲みもの

特に高層階に住んでいるかたは、エレベーターが使えない場合に備え、多めに備蓄しておく必要があります。階段での水等の運搬は、想像以上に困難です。

分散備蓄

置き場所が狭い場合、デッドスペースを活用し、分散備蓄をしましょう。

ベッドの下

クローゼットの隅

給水用のポリタンク

備蓄すいが足りず地域の給水拠点から水をもらう場合等、運搬のために必要です。

持ち運びしやすい小さいサイズの給水用ポリタンク（複数用意）

運搬の身体的負担を軽減するためのリュックサックや小さめのキャリーバック

生活用品

災害時にはライフライン（電気、上下水道、ガス）がとまる可能性もあります。使えなくなったらどうするかをイメージして、生活用品を備えておきましょう。

カセットコンロ

温かい料理は体も心も温めます。食事メニューの幅も広がり、避難生活のマンネリ化を防ぎます。替えのボンベも用意して、使えるか確認しておきましょう。

ラップ、ポリ袋

断水の場合は、皿が汚れないようラップを巻いて食事をすることで、水を使用することなく衛生的に食器を使えます。電気やガスが使えない場合は、ポリ袋に食材を入れてカセットコンロで湯せんすることで調理ができます。

使ったお湯は別の用途に使えるので水も無駄になりません。

トイレ

マンションでは、排水設備に被害がないかを確認できるまで、トイレや台所、お風呂の水を流すことはできません。水を流さず対応できるように準備しましょう。

携帯トイレ等の備蓄

家庭で必要な数を計算し、携帯トイレやポリ袋等の処理用品を備えましょう。（トイレの備蓄量の計算式：５回×○人×７にちかん）

携帯トイレ等を備蓄していたり、マンホールトイレを準備しているマンションもあるため、管理組合に確認し、使えるようにしておく

断水時には水で手洗いができないため、手指消毒液等の衛生用品も忘れずに用意する

災害時のトイレ使用・再開ルールの確認

災害時でも安心してトイレを使用できるよう、マンションでの災害時のトイレ使用・再開ルールを確認しましょう。

マンション居住者にとって重要なトイレの備え

災害が発生すると、いつもどおりの生活ができないことが多くあります。特に深刻なのはトイレの問題です。過度ながまんは健康を害するおそれがあります。過去の災害では、トイレに行く回数を減らすために水や食事を控え、脱水症状からエコノミークラス症候群になった人もいました。

在宅避難をするうえでも、携帯トイレや消毒液等のトイレに関する備蓄は、健康や命に関わる大事な対策です。マンションでは、排水設備の安全を確認する前に水を流すと二次的な被害を起こす可能性があり、よりいっそう重要です。必要なものはあるか、現在の備蓄量で足りるか等を改めて確認し、不足分はすぐに購入して備えましょう。

ごみ

災害時のごみ出しルールは通常とは異なります。生活ごみに関しては、自宅やマンション内で最低でもみっか間保管するための備えが必要です。詳細は、『品川区災害廃棄物ハンドブック』を確認してみましょう。

品川区災害廃棄物ハンドブックのきゅーあーるこーどを記載

生活ごみの保管のための備え

衛生的にごみを保管できるよう、臭い対策用ひん等を用意しましょう。ベランダ等で保管する場合には、雨風に強い屋外用のごみ箱が必要です。

消臭剤、消臭機能のある袋

フタのついたごみ箱

し尿ごみのための備え

使用済みの携帯トイレ（し尿ごみ）をまとめる袋や消臭剤を用意します。おむつが臭わない防臭袋等も活用できます。できるだけ快適な生活ができるよう備えましょう。

災害時のごみ出し・収集ルールの確認

災害時には、片付けごみやし尿ごみ等、普段と違うごみも出ます。災害時の収集・分別方法や、マンション内でのごみ出し、保管等のルールを確認しましょう。

地震保険への加入

地震保険に加入すると、地震・噴火やそれによっておこった津波が原因で、建物や家財が損害を受けた場合に補償を受けることができ、地震発生による被害からいち早く生活を立て直しやすくなります。

火災保険と地震保険はセットで加入

共用部分はマンションの管理組合が加入

専有部分は個人で加入

賃貸マンションの居住者は、家財のみを検討

安全な在宅避難のために

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）46ページ、47ページ

マンションにいるまさに今、地震が起きたら？と想像し、今の備えで在宅避難ができるか、対策が足りていない部分はないか等、具体的にイメージし、かくにんしてみましょう。

いち

よくいる部屋のレイアウトを確認する

寝室やリビング等の家具類のレイアウトをかくにんしてみましょう。

寝室

就寝中は無防備

対策が重要！

リビング等、よくいる部屋を確認しましょう

に

危険なものを探す

いちで描いた部屋のなかに、大きく揺れたときに倒れてくるもの、落ちてくるもの、移動してくるものがないかを探し、危険な箇所をかくにんします。

ポイント

寝室：就寝場所に本棚等が転倒したり、窓ガラスが飛散する等の危険がないか。でいりぐちをふさがないか。●リビング：テレビや書棚等が転倒しないか。高いところにものを置いていないか。●キッチン：冷蔵庫や食器だな等が転倒しないか。なかの物が飛び出さないか。

さん

安全対策を考える

にでバツをつけた箇所を安全にするための対策を考えましょう。

危険性

例

ベッドの枕元の棚

危険の種類

転倒

対策

ベッドに被らない場所へ移動

ご

防災の輪を広げよう

１　マンションでの防災活動

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）56ページ

「防災活動」と聞けば少し難しそうなイメージを持つかもしれませんが、災害時に大切なことは日頃からのつながりです。マンション全体で災害を乗り越えるためにも、日頃からいろいろな活動に参加してみましょう。

マンションの行事に参加しよう

マンションでの行事の多くは、実は防災活動や災害時の対応にも応用できる内容です。マンション居住者のかたと顔見知りになるきっかけにもなります。

行事を通じた防災の取組例

月１回のお茶会で、居住者同士が顔見知りになる

植栽の共同剪定や草むしりに合わせ、防災資器材を点検する

火の用心に高齢者や子ども達を巻き込み親しくなる

廃品回収の日に合わせて、安否確認訓練を行う

お祭りの催しで、防災のミニ講座・ミニ座談会を行う

バーベキュー大会で、備蓄食品を試食し、ローリングストックを呼びかける

管理組合や防災委員会等の活動に協力しよう

行事に参加し、興味を持ったら、マンション管理組合やマンションの防災委員会等の活動にも参加してみましょう。マンション全体で協力しあえるよう日頃からの体制づくりが大切です。

活動事例

マンションの防災りょくを高めよう！防災につながる活動例

楽しむ！イベントでつながりづくり（宮城県仙台市ライオンズタワー仙台広瀬自治会）

東にほん大震災時には居住者同士のつながりが大事なことを身をもって感じました。

私たちのマンション自治会では、誰もが気軽にあいさつし合い、楽しく交流できることを大切に活動しています。夏祭りやねん2回の防災訓練、週２回開催されるお茶飲み場「広瀬カフェ」等、大小様々なイベントがいっぱい。運営側も参加者も「楽しむ！」がモットーです。多くの居住者がボランティアとして運営にも参加し、みんな笑顔で楽しい時間を過ごしています。

「炊き出しフェス」で防災（神奈川県川崎市パークシティ溝の口ほか）

熊本地震への支援がきっかけとなり、「パークシティ溝の口」をはじめ3つの近隣マンションが合同で開催した「炊き出しフェス」。「炊き出し」をキーワードに、アルファ化まいを使った熊本ふうおにぎりの屋台やローリングストック料理ワークショップ、熊本地震の学びをシェアするトークセッション等を実施しました。「楽しみながら学ぶ」を軸に、子どもから高齢者まで幅広い世代が数多く参加し、防災をテーマに交流が深まることで、マンション居住者だけでなく、地域全体のコミュニティづくりにも活かされました。

ヘルプマークを身に着けたかたへの災害時の支援について

ヘルプマークとは、外見からはわからなくても、援助や配慮を必要としていることを知らせるマークです。

災害時にこのマークを身に着けていて、困っているかたを見かけたら、安全に避難するための支援をお願いします。

に

地域（防災区民組織）での防災活動

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）57ページ

地域の防災活動にも目を向けてみましょう。防災区民組織は、町会・自治会を単位とした「きょうじょ」の担い手となる組織です。町会・自治会区域内の全区民を構成員とし、自主的な防災活動をおこなっています。

マンション居住者も防災区民組織の一員です

地域の防災対策は町会・自治会を単位とした防災区民組織を基本として組み立てられています。震災時には、防災区民組織等が中心となり、区等のこうじょと連携しながら、区民避難じょや在宅での避難生活を支える活動を行います。防災区民組織の一員であるマンションの皆さんも、地域の防災活動への参画が必要です。

マンション居住者も区民避難じょから支援を受けます

マンションでは、はっさいじの建物倒壊や火災の危険性は低く、建物が安全であれば在宅で避難生活を送ることができますが、ライフラインが停止すれば、区民避難じょから食べものや飲みもの、生活用品、情報、その他支援を受けることになります。いざというときに円滑に区民避難じょと連携できるよう、避難じょ運営の中心となる防災区民組織（町会・自治会）の方々と日頃から顔のみえる関係を築いておくことが大切です。

地域の防災イベントや研修・訓練に参加しよう

防災区民組織では、地域住民を対象に防災に関するイベントや研修・訓練を実施しています。是非、地域で行われる訓練等に参加して、防災の知識や技術を身につけてください。

地区総合防災訓練

毎年９～11月に各地区で実施している地区総合防災訓練では、応急救護や初期消火等、いざというときの対応を身につけることができます。防災に関心を持ち始めた子どもから大人まで気軽に参加できる訓練が企画されています。

区内一斉防災訓練（避難じょ運営訓練）

毎年12月、大地震の発生を想定し、各地域で一斉に区民避難じょの開設や運営の訓練が行われます。避難じょの受付や備蓄物資の確認等、避難じょ運営に関連する様々な体験ができます。

避難行動要支援者の支援体制づくり

防災区民組織は平常時から様々な活動をおこなっていますが、活動のひとつとして、避難行動要支援者の支援体制づくりがあります。一人（自力）で避難が難しいかたには、その家族や地域に住む方々が避難行動を支援し、命を守る必要があります。マンション居住者も、地域の一員として、その活動に積極的に協力しましょう。

活動事例

地域とマンションとが連携・協力し、防災訓練を実施

所属町会と連携し、２部制で合同防災訓練を開催（品川区品川芙蓉ハイツ）

品川芙蓉ハイツ管理組合は、所属するやつ山町会と合同で防災訓練を実施しました。訓練は２部構成で、１部は安否確認訓練等マンション居住者として最低限理解しておきたいことを、２部は町会と合同で、心臓マッサージやAED・消火器・発電機の使い方等を学びました。全体で60人以上のかたが参加しましたが、合同で実施したことで、当ハイツ居住者と町会住民とのコミュニケーションの機会ともなりました。お住まいのマンションの地域で防災訓練が実施されるときは、参加してみましょう。

第２章

大雨・台風！どうなる？どうする？

大雨や台風によりふうすいがいが発生したとき、お住まいのマンションはどのような被害を受ける可能性がありますか？過去の災害では、マンションならではの被害が発生しています。マンションの弱みを知り、ふうすいがいへの備えを進めましょう。

イラスト

・団らん中に突然部屋の電気が消えて驚く男性と女性

・ベランダの排水溝が落ち葉で詰まり、ベランダにふきこんだ大雨が溜まって窓枠から屋内に浸水し困惑する女性

・エレベーターが停止し、携帯電話で外部と連絡を取る女性。

・マンション１階の部屋が浸水し、植木ばちが水に流されている屋内で動揺する男性。

・マンション1階の住民宅のトイレで汚水が逆流して困惑する女性

ふうすいがいの危険を知ろう

いち

マンションでのふうすいがいの危険

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）60ページから63ページ

こだてや集合住宅等、住宅の形態が異なっても、洪水、高潮、土砂災害等による被害や影響は共通しています。まずは『しながわ防災ハンドブック』（全区民向け）で、住んでいるマンションや周辺地域のふうすいがいの危険を確認しましょう。さらにこの冊子で、マンション特有の危険にも注意を払い、理解しておきましょう。

基本

雨水は地価や低層階へと流れ込み、浸水する

浸水で電気設備等が故障し、停電する

浸水しない高層階であっても、停電・断水・エレベーターの停止・トイレの逆流等、生活に大きな影響がでる

マンションずまいで注意しておきたい被害・影響

たとえ地上10ｃｍの浸水であっても、その流れを食い止めなければ地下や低層階に雨水が流れ込むため、浸水可能性のある住戸からは避難が必要です。浸水による電気や機械設備の故障は停電や断水を引き起こし、マンション全体の生活に大きな影響を及ぼします。

低層階の住戸浸水

早めの避難が必要

住戸が浸水すると、一時的に住めなくなる

停電

地下や低層階にある電気設備が浸水により故障し、マンション全体が停電する

冷蔵庫がとまる、エアコン、テレビ・パソコンが使えない、携帯の充電ができない

エントランスのオートロックが機能しない

夜間は真っ暗になる（防犯面の不安も）

断水

停電でポンプが停止すると、水を高架水槽に送れなくなり、断水する

ポンプが浸水で故障すると、断水する

断水するとトイレが流せなくなる

入浴、洗顔、歯磨き、洗濯、調理等ができなくなる

エレベーター停止

 停電でエレベーターが停止する

エレベーターのかごが浸水して使用できなくなる

階段を使って昇降することになる

下水道からの逆流

急な水量の増加で下水管が満水になり、トイレや台所、お風呂等の排水こうから下水が逆流し、使えなくなる

窓枠やつうきこうからの浸水

窓枠の隙間や、雨が直接当たる壁にあるつうきこう（吸気こう、換気こう）等から雨が吹きこみ、室内が浸水する

車の浸水

１階や地下に駐車している車が浸水する

機械式駐車場停止

機械式駐車場の機械が浸水し、使用できなくなる

車が出せなくなる

ないすい氾濫で被災した高層マンション

２０１９年（令和元年）１０月の台風１９号による大雨で排水が追いつかず、川の水が下水管を逆流し、神奈川県川崎市の一部が浸水しました。周辺地域の浸水を知ったあるマンションでは、居住者１００人ほどが集まり、１階玄関や駐車場の出入口にどのうを積んで浸水を防ぎましたが、マンション地下４階のうすい貯水槽に建物周辺の雨水が流入し、排水ポンプの能力が追い付かず、地下３階にも水があふれました。その結果、地下３階の電気室や機械室が浸水して設備が故障し、建物全体が停電してしまいました。この停電により、エレベーターが停止し、ポンプで水を送っていた上水道も断水する事態となりました。

エントランスなど開口部からの浸水、電気設備への浸水による停電、給水ポンプの停止による断水、エレベーターの停止等、マンションずまいだからこその被害や影響を知り備えておきましょう。

出典：国土交通省「建築物における電気設備の浸水対策ガイドライン」（令和２年６月）を加工して作成

手づくりどのうで浸水を阻止している写真を掲載

大雨・台風が接近！そのときどうする？

ふうすいがいは事前に予測できる災害です。気象情報や避難に関する情報に注意して備えましょう。マンション居住者の一員として、マンション全体の防災対策に協力して被害を防ぎましょう。

大雨がふりそう？

1

情報に注意する

38ページへ

イラスト

テレビで気象情報を確認する女性

携帯電話で情報を確認する男性

2

大雨・台風がくる前に備える

39ページへ

イラスト

排水溝を掃除する男性と女性

ベランダの植木ばちとハンガーを移動させる男性

3

避難行動を確認する

41ページへ

イラスト

携帯電話とラジオを使って情報を収集する男性と女性

4

危険な場所から早めに避難

42ページへ

イラスト

マンションの１階部分が浸水し、階段で高層階へ避難する女性二人

雨の中、子供をおんぶする男性と子供と手をつないで避難する女性の家族

に

大雨・台風が接近！ そのときどうする？

1

情報に注意する

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）66ページから69ページ

大雨・台風が接近したときに注意する情報の詳細は、『しながわ防災ハンドブック』（全区民向け）で確認してください。マンション全体で、ふうすいがいに備えましょう。

基本

気象庁が発表する情報に注意する

区が発令する「避難情報」を避難行動に活かす

マンションの対応ルールを確認する

マンション全体の情報共有ルールを確認

ふうすいがいのおそれがあるときは、管理組合を中心に、居住者同士が協力して対応する必要があります。マンションの情報共有ルールを確認し、協力要請等の連絡に備えましょう。

避難に関する情報

避難情報等（警戒レベル）

気象情報（警戒レベル相当情報）等

警戒レベルご

状況

災害発生または切迫

避難情報

緊急安全確保（区が発令）

住民がとるべき行動

命の危険

直ちに安全確保！（垂直避難等）

気象情報等

・大雨特別警報

・氾濫発生情報

・高潮氾濫発生情報

・氾濫発生水位

・区へ浸水が到達

～～～～～～～（警戒レベル４ までに必ず避難！）～～～～～～

警戒レベルよん

状況

災害のおそれ高い

避難情報

避難指示（区が発令）

住民がとるべき行動

危険な場所から全員避難

気象情報等

・土砂災害警戒情報

・高潮特別警報

・高潮警報

・氾濫危険情報

・氾濫危険水位

・多摩川の堤防が決壊

避難施設の開設

区の避難場所準備・開設

・目黒川氾濫避難場所

・多摩川氾濫避難場所 ※３

警戒レベルさん

状況

災害のおそれあり

避難情報

高齢者等避難（区が発令）

住民がとるべき行動

高齢者や障害のある方は危険な場所から避難

気象情報等

・大雨警報（土砂災害）

・洪水警報

・高潮注意報 ※１

・氾濫警戒情報

避難施設の開設

区の避難場所準備・開設

・土砂災害避難場所

・高潮氾濫避難場所

警戒レベルに

状況

気象状況悪化

住民がとるべき行動

ハザードマップを見て自らの行動を確認する

気象情報等

・大雨注意報

・洪水注意報

・高潮注意報 ※２

・氾濫注意情報

避難施設の開設

区の避難場所準備・開設

・自主避難施設

警戒レベルいち

状況

今後気象状況悪化のおそれ

住民がとるべき行動

天気予報等を見て災害への心構えを高める

気象情報等

・早期注意情報

（警報級の可能性）

避難施設の開設

区の避難場所準備・開設

・自主避難施設

※１ 高潮警報に切り替える可能性が高い注意報

※２

※１以外の高潮注意報

※３ 目黒川、多摩川氾濫は警戒レベル４避難指示から発令

警戒レベルの数字がおおきいほど危険度は高くなる

に

大雨・台風がくる前に備える

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）70ページ

天候が悪化する前に、マンション特有の被害に注意して被害の発生を防止します。

共用部分等への浸水対策は、居住者同士が協力し合うことが重要です。

基本

各家庭の浸水対策は、各家庭で行う

玄関や駐車場等の共用部分への浸水対策に協力する

各家庭の備え

各家庭で、大雨や強風に備えましょう。

排水溝を確認する

排水溝が詰まっていないか確認しましょう。大雨がベランダ等にふき込み、水がたまると、窓のすきまから水が室内に流れ込んだり、下の階に漏れたりする等して危険です。

ベランダ等を片付ける

ベランダ等の洗濯用品や物干し竿等が強風で飛ばされて窓ガラス等を破損したりしないよう、室内に片付けます。重く移動が難しいものは、ロープで固定する等、倒れにくい状態にしましょう。

つうきこうを閉じる

雨が直接当たる壁のつう気こう（吸気こう、換気こうからも雨水が浸にゅうするため、忘れずに閉じましょう。台風が近づいたら２４時間換気システムを停止します。

窓枠からの浸水を防ぐ

強風で窓枠から雨が吹き込むことが予想されるときは、サッシの下にタオルを詰める等して室内への浸水を防ぎましょう。

窓ガラスの飛散を防止する

強風や、飛んできたもので窓ガラスが割れてケガをすることがあります。段ボール等を窓ガラスに貼って補強しましょう。また、ガラスの破片が飛散しないようカーテンは閉じておきましょう。

停電・断水に備える

停電・断水時に備えましょう。

【停電】

懐中電灯・充電器・電池式ラジオ・乾電池を用意する

携帯・スマホ等を充電する

クーラーが使えないことを想定し、夏場は冷却シートを準備する

【断水】

飲みものや携帯トイレ等の不足分を補充する

浴槽いっぱいに水をためておく

【エレベーター停止】

復旧するまで買い物を控えられるよう、食べもの・飲みものや生活用品を備蓄する

車を安全な場所へ移動する

地下駐車場等、車を低い場所に停めている場合は、安全な場所に移動しましょう。ガソリンは満タンにしておくと安心です。停電時には携帯等への充電もできます。

自転車の安全対策を行う

屋外に置いている自転車は、カバーを外したり、ロープで固定します。車や窓の近くには置かないようにしましょう。

共用部分の浸水対策への協力

管理組合が中心になって行う共用部分の浸水対策に協力しましょう。

〈共用部分の浸水対策（例）〉

外廊下、外階段、アプローチ等の排水溝、あまどいの掃除

どのう、すいのうの設置

防水ばん、防水シート、防水扉の設置

排水ポンプの準備

エレベーターのかごを浸水しない上階へ移動・停止

さん

避難行動を確認する

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）71ページ

避難行動の確認・準備の基本は、『しながわ防災ハンドブック』（全区民向け）を確認しましょう。マンションの避難に関するルールがあれば、確認しておきましょう。

基本

浸水の有無・深さ・浸水継続時間や、土砂災害の有無を確認し、とるべき避難行動を決めておく

区が開設する避難場所や、知人・親戚宅、ホテル等、避難先は多様

マンションの強みを活かして、浸水階から上階へ垂直避難することも可能

マンションの避難ルールを確認・準備

ふうすいがい時の避難ルールがあるマンションに住んでいるかたは、その内容を確認し、ルールを踏まえて準備しましょう。

くうしつや共用部分への避難可能性を確認・相談する

浸水する可能性がある階に居住するかたの避難先として、マンション上階のくうしつや集会じょ等の共用部分に避難することも考えられます。必要に応じて管理組合に相談しましょう。

※日頃から相談しておきましょう。

自力避難が難しいかたの避難

高齢者や障害者等、自力避難が難しいかたは、安全な親戚・知人宅等への事前避難を考えましょう。難しい場合は、近所のかたの力を借り、区が開設する「自主避難施設」へ早めに避難しましょう。

避難支援への協力

マンションには、ご自身や家族だけの力では避難することが難しいかたがいます。避難の支援を求められたら、できる範囲で協力しましょう。

よん

危険な場所から早めに避難

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）72ページから75ページ

危険なときの避難行動の基本は、『しながわ防災ハンドブック』（全区民向け）を確認しましょう。頑丈なつくり、高層階がある等のマンションの強みを活かしましょう。

基本

区が発令する「避難情報」で避難を決める

暴風時や夜間等で避難が難しくなる前に、早めに避難する

危険だと感じたら、自らの判断で避難する

マンションの強みを活かした「屋内安全確保」

浸水からの避難の基本は「たちのき避難」ですが、頑丈な鉄筋コンクリート造では洪水で建物が流される可能性は低く、浸水しない上階への垂直避難や各住戸に留まる「屋内安全確保」を選択することも可能です。

たちのき避難

避難場所、親戚の家、ホテル等への避難

マンションの強みを活かした避難行動（水が引くまでとどまれる場合）

屋内安全確保

浸水階から上階への避難

浸水しない階に留まる

がけ崩れからの避難は原則「たちのき避難」

土砂災害は建物を押しつぶすほどの力を持っているため、頑丈な建物であっても、危険な場所から離れて安全な場所へ移動する「たちのき避難」が原則です。逃げ遅れた場合は、マンション高層階の崖とは反対側等、できるだけ安全な場所へ退避します。

さん

ふうすいがいに備えよう

いち

日頃からの備え

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）76ページ、77ページ

ふうすいがいへの備えの基本は、『しながわ防災ハンドブック』（全区民向け）を確認しましょう。共用部分の備えにも協力しましょう。

基本

マンションの浸水や土砂災害の危険を知る

浸水や強風に備える

在宅避難に備えて家庭で備蓄する

共用部分の掃除等に協力する

ハザードマップの確認

マンションや周辺地域に想定されている被害の程度を知ることが備えの第一歩です。『品川区防災地図』で、浸水や土砂災害の危険性を確認しましょう。

在宅避難のための備蓄

停電や断水等を想定し、家族全員が安心して在宅避難できるよう備蓄しましょう。

備蓄の方法は24ページ25ページへ

ベランダ等の掃除

定期的にベランダ等の排水溝を掃除しましょう。

窓ガラスの飛散防止対策

窓に雨戸やシャッターが設置されていない場合は、窓ガラスに飛散防止フィルムを貼っておきましょう。

ふうすいがい時の避難行動を確認しよう

しながわ防災ハンドブック（全区民向け）63ページ、72ページ

ふうすいがい時の自分の避難行動（基本）を確認しましょう。

いち

『品川区防災地図』で、自宅周辺のふうすいがいの危険を調べよう

浸水ハザードマップ

浸水可能性：　　あ り　　・　　な し

浸 すい しん： 　　　メートル以上　　　 メートル未満

多摩川洪水ハザードマップ

浸水可能性：　　あ り　　・　　な し

浸 すい　しん： 　　メートル以上　　　メートル未満

浸水継続時間：　　12時間未満

※多摩川洪水の区内浸水継続時間は12時間未満です。

高潮浸水ハザードマップ

浸水可能性：　　あ り　　・　　な し

浸 すいしん：　　　メートル以上　　　 メートル未満

浸水継続時間：　　　　　 以上 未満

土砂災害ハザードマップ

土砂災害特別警戒区域の指定：　あ り　・　な し

土砂災害警戒区域の指定：　あ り　・　な し

ポイント

台風が直撃する場合等は、自宅での滞在が不安な方を受け入れるため事前に開設される「自主避難施設」へ早めに避難することも可能です。避難するときは数じつかん過ごすために必要な最低限の荷物を持って行きましょう。

に

フローチャートで、避難行動を確認しよう

左のページのいちの結果から判断

あなたのマンションは浸水する可能性がある？

ある

自宅のある階が浸水する可能性がある？

ある

私の避難行動

マンションからたちのき避難

※

水が引くまで安全にとどまれるなら垂直避難も可

あなたのマンションは浸水する可能性がある？

ある

自宅のある階が浸水する可能性がある？

ない

水が引くまで生活できる食べもの・飲みもの、生活用品の備えが十分あり、かつ、停電や断水する中でも健康に生活できる？

できない

私の避難行動

マンションからたちのき避難

できる

私の避難行動

自宅または上階で屋内安全確保

あなたのマンションは浸水する可能性がある？

ない

私の避難行動

避難の必要なし

あなたのマンションのある場所は、土砂災害特別警戒区域または土砂災害警戒区域に指定されている？

指定されている

私の避難行動

マンションからたちのき避難

指定されていない

私の避難行動

避難の必要なし

さん　「たちのき避難」時の避難先（候補）を洗いだそう

にの結果で、避難行動が一つ以上「たちのき避難」になったかたは、安全な避難先の候補をできるだけ多く書き出しましょう。いざというときに候補の場所を見ながら、より良い選択ができます。

【注意】

洪水等・高潮からの避難で「屋内安全確保」となった場合でも、土砂災害の危険があれば「たちのき避難」をしてください。

区の避難場所　 安全な親戚・知人宅　 　ホテル・旅館

第３章　マンションの備え チェックリスト

いち

　地震災害に備えるためのチェックリスト

チェックが付かない項目は、該当ページを参照して、地震に備えましょう。

項 目

マンション特有の地震の揺れや影響について知っている

4ページ　5ページ

マンション特有の身を守る方法や、安全確保の方法を知っている

8ページ　9ページ

どんな時にマンションからの避難が必要かを知っている

11ページ

マンションから安全に避難する方法を知っている

12ページ

マンションでの安否確認や救出・救護の基本行動を知っている

13ページ

在宅避難を推奨する理由や、在宅避難生活における注意点等を知っている

14ページから18ページ

揺れに対する家具転倒防止対策や、屋内消火栓の位置や使い方等の確認をおこなっている

22ページ　27ページ

在宅避難のために、食べもの・飲みもの、生活用品、トイレ、ごみの保管に関する備蓄等の備えをおこなっている

24ページ から26ページ

マンション内の行事・イベントや、マンションの防災活動に参加・協力している

28ページ

地域（防災区民組織）の防災活動に参加している

30ページ　31ページ

に

ふうすいがいに備えるためのチェックリスト

チェックが付かない項目は、該当ページを参照して、ふうすいがいに備えましょう。

項 目

マンション住まいで注意しておきたいふうすいがい時の被害や影響を知っている

34ページ　35ページ

大雨・台風が接近したときに確認すべき情報を知っている

38ページ

マンションの浸水対策や、自力避難が困難な居住者の避難支援等に協力する必要性を知っている

39ページから41ページ

マンションの強みを活かした浸水害からの避難行動を知っている

42ページ

日頃からふうすいがいに備えた対策をおこなっている

43ページ

『品川区防災地図』で、マンションの浸水や土砂災害の危険性を確認し、自分や家族の避難行動について検討している

44ページ　45ページ

『品川区防災地図』でふうすいがい時のハザードマップを、『しながわ防災ハンドブック』で地域危険度を確認し、自宅周辺の危険性を知っておこう！

『品川区防災地図』の写真を掲載

『しながわ防災ハンドブック』（全区民向け）の写真を掲載

マンション管理組合・理事会向け

みんなで取り組むマンション防災ガイドブック

みんなで取り組むからこそ在宅避難と早期復旧を実現できます！

マンションは「一つのまち」です。自助の力で自分や家族を守り、みんなが横につながってきょうじょの力を発揮することで、スムーズな在宅避難と早期の復旧復興が実現できます。このガイドブックでは、管理組合が組織として防災対策に取り組む際に役立つ、「これならできそう！」「ここから始めてみよう！」と思える具体的な活動のヒントをたくさん掲載しています。わがやの防災対策をさらに一歩進めるために、マンションの防災活動に協力しましょう。そして、マンション管理組合や防災委員会等の防災活動にも積極的に参加しましょう。さあみんなで、“マンション防災”を始めましょう！

しながわ防災ハンドブック

マンション居住者向け自宅で乗り切る　わがやの防災

令和６年９月発行

発行　品川区防災まちづくり部防災課

〒140-8715　東京都品川区広町2の1の36

電話（代表）03（3777）1111